

The background of the page is a solid blue color. Overlaid on this are several large, curved, overlapping shapes in different shades of blue, creating a dynamic, wave-like effect. These shapes originate from the top left and curve towards the bottom right. A thin, light gray diagonal line runs from the bottom left towards the middle right of the page.

FÁCIL INFORMÁTICA

MANUAL PORTAL DO PRESTADOR - TOKEN



UTILIZAÇÃO DO TOKEN

1. OBJETIVO.....	3
2. COMO ACESSAR	3
3. GUIAS	4
4. TOKEN	5

1. OBJETIVO

Oferecer uma camada extra de segurança para os beneficiários e prestadores, a fim de prover uma funcionalidade que seja prática tanto ao beneficiário quanto ao prestador.

2. COMO ACESSAR

Abra seu navegador de internet e acesse o portal do prestador através do link fornecido pelo Plano de Saúde <https://novowebplanfascal.facilinformatica.com.br/>.

Você será direcionado ao ambiente de autenticação do portal. Clique então em “Tipo de acesso” e selecione a opção “Prestador PJ”, informe o usuário e senha e clique no botão “Entrar”.



FASCAL

Seja bem-vindo(a)!
Entre com seus dados e siga conectado!

Tipo de acesso:
Prestador PJ ▼

Usuário:
94948576000129

Senha:
●●●●●●●●
[Esqueci minha senha](#)

Entrar

Figura 1 - dados para login

Pré requisito:

O sistema WebPlan está homologado para funcionar nos seguintes navegadores de internet: - Microsoft Internet Explorer Versão 10 ou superior.

- Google Chrome
- Mozilla Firefox 3 ou superior



3. GUIAS

Logo após acessar o portal, no menu o prestador visualizará os módulos disponíveis para utilização. Para gerar uma guia será utilizado o módulo “Guias”, conforme demonstrado na figura 2.

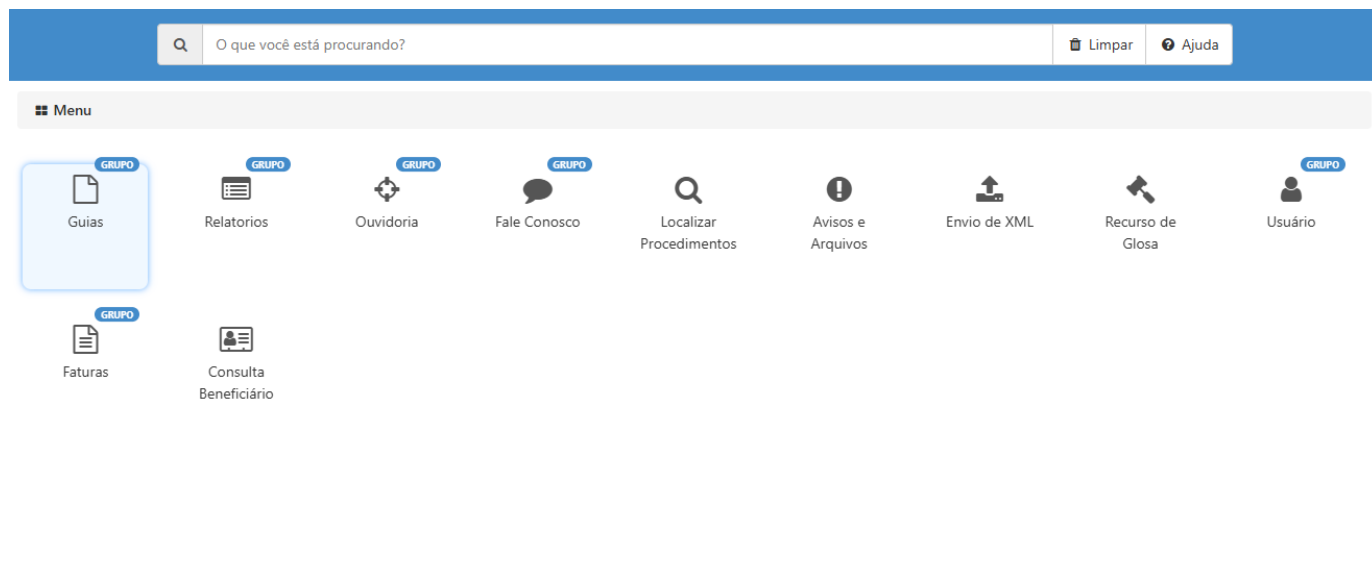


Figura 2 - menu de opções

3.1 - Tipo de guias

Aqui o usuário irá selecionar o tipo de guia do beneficiário.

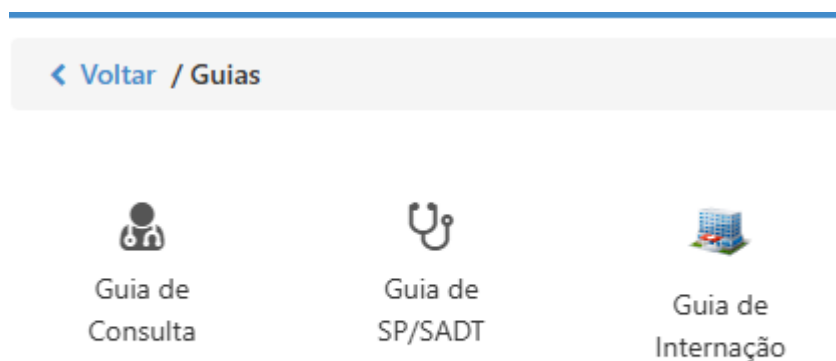


Figura 3 - Tipo de guias

4. TOKEN

Após selecionar o tipo da guia o usuário irá selecionar o beneficiário no campo 8 “Número da carteira”.

Guia de SP/SADT

Dados principais

1 - Registro ANS

959595

2 - Nº Guia no Prestador

3 - Número da Guia Principal

Dados do Beneficiário

8 - Número da Carteira *

teste

9 - Validade da Carteira

10 - Nome

11 - Cartão Nacional de Saúde

12 - Atendimento a RN *

-- Selecione --

(022054-0) TESTE NASC: 24/11/1984

(025984-5) TESTE DEPENDENTE NASC: 25/11/1984

15 - Nome do Profissional Solicitante

16 - Conselho Profissional

17 - Número no Conselho

18 - UF

19 - Código CBO

21 - Caráter do Atendimento *

Eletivo

22 - Data da solicitação *

10/03/2026

PCMSO *

COMUM

90 - Indicador de Cobertura Especial

-- Selecione --

23 - Indicação Clínica

Figura 4 - Seleção do beneficiário

Em seguida, aparecerá o pop-up para inserção do Token fornecido pelo beneficiário, esse código randômico muda de acordo com o tempo estabelecido pela operadora.

Guia de SP/SADT

Dados principais

1 - Registro ANS

959595

2 - Nº Guia no Prestador

3 - Número da Guia Principal

Dados do Beneficiário

8 - Número da Carteira *

022054-0

9 - Validade da Carteira

10 - Nome

11 - Cartão Nacional de Saúde

12 - Atendimento a RN *

-- Selecione --

No local

Não

Dados do Solicitante

13 - Código na Operadora

14 - Nome do Contratado

15 - Nome do Profissional Solicitante

16 - Conselho Profissional

17 - Número no Conselho

18 - UF

19 - Código CBO

(223605) Fisioterapia

21 - Caráter do Atendimento *

Eletivo

22 - Data da solicitação *

10/03/2026

PCMSO *

COMUM

90 - Indicador de Cobertura Especial

-- Selecione --

23 - Indicação Clínica

Insira o token fornecido pela carteira virtual:

073094

Cancelar

Ok



O Beneficiário deverá abrir o aplicativo do FASCAL, clicar em “CARTEIRINHA”, selecionar o beneficiário e informar o token ao prestador.

