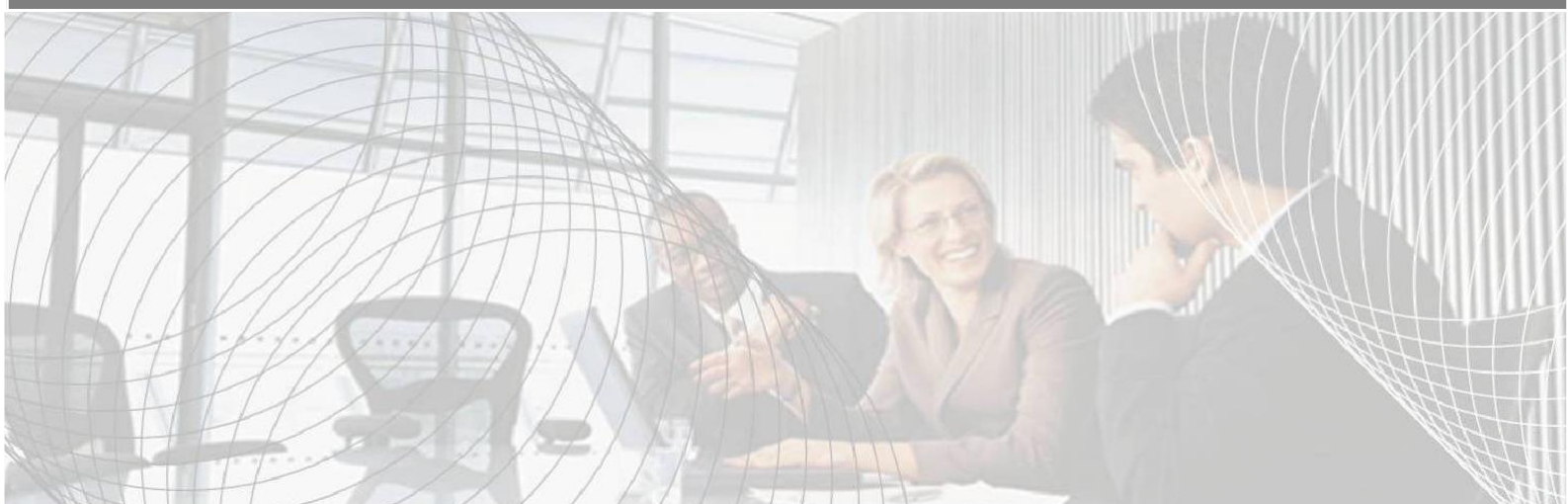




FASCAL

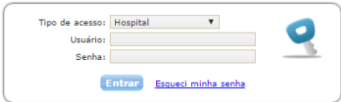
Manual de Recurso de Glosa



Fundo de Assistência a Saúde da Câmara Legislativa

Manual Recurso de Glosa ONLINE

- 1 - Acessar o Portal Webplan em <https://novowebplanfascal.facilinformatica.com.br/GuiasTISS/Logon>.
- 2 Informar Usuário e senha e clicar em Entrar.

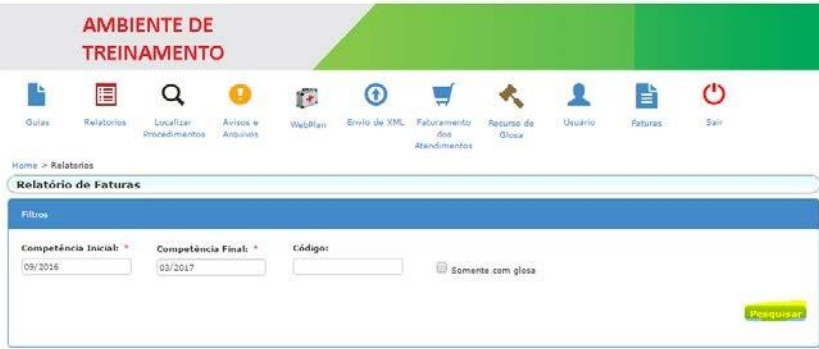


The login form is titled "Tipo de acesso:" with a dropdown menu set to "Hospital". Below it are fields for "Usuário:" and "Senha:". To the right of the password field is a blue key icon. At the bottom are two buttons: "Entrar" (blue) and "Esqueci minha senha" (blue text link).

- 3 - Acessar o menu "Faturas" clicar em "Relatório de Faturas" para analisar as faturas e verificar e/ou analisar as possíveis glosas.



- 4 - Informe a Competência Inicial e Final desejada e clique na opção "Pesquisar" para o sistema listar todas as faturas.



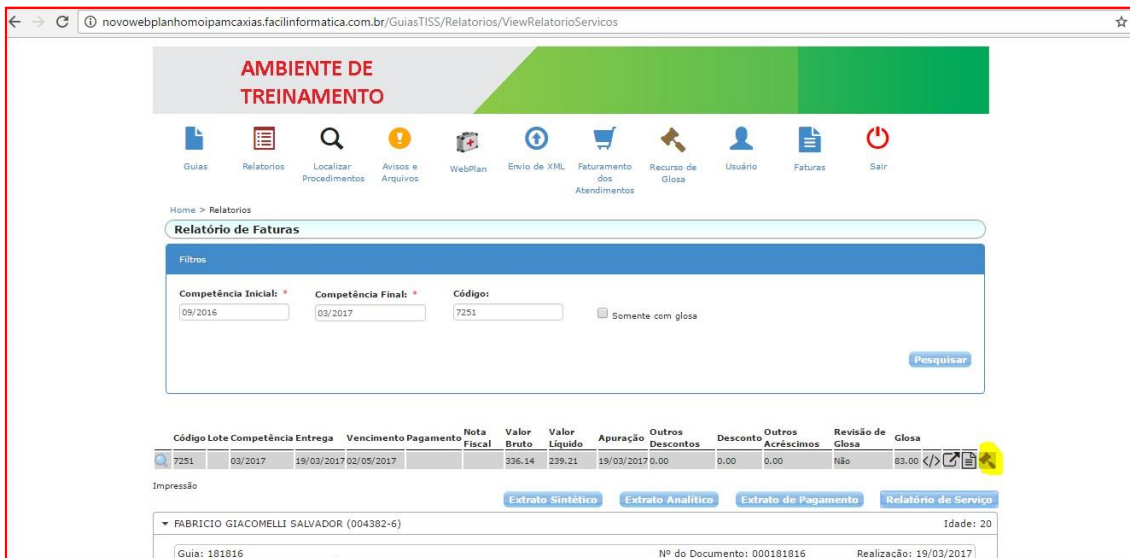
The screenshot shows the "Relatório de Faturas" page. It has a "Filtros" section with three input fields: "Competência Inicial:" (with "09/2016" entered), "Competência Final:" (with "03/2017" entered), and "Código:". To the right of these fields is a checkbox labeled "Somente com glosa". A yellow "Pesquisar" button is at the bottom right of the filter section. The page header "AMBIENTE DE TREINAMENTO" and the user identifier "007252" are visible.

5 – Clique na lupa para o sistema gerar o relatório da faturas.

6 – Clique na opção “Relatório de Serviços” para sistema gerar relatório.

7 – Relatório gerado. Analise as glosas e caso seja passivo de recurso de glosa os serviços poderam ser recursados.

8 – Clicar no ícone  para iniciar a revisão de glosa.



AMBIENTE DE TREINAMENTO

Guias Relatórios Localizar Procedimentos Avisos e Arquivos WebPlan Envio de XML Faturamento dos Atendimentos Recurso de Glosa Usuário Faturas Sair

Home > Relatórios

Relatório de Faturas

Filtros

Competência Inicial: 09/2016 Competência Final: 02/2017 Código: 7251 ☐ Somente com glosa **Pesquisar**

Código Lote	Competência Entrega	Vencimento Pagamento	Nota Fiscal	Valor Bruto	Valor Líquido	Apuração	Outros Descontos	Desconto	Outros Acréscimos	Revisão de Glosa	Glosa
7251	03/2017	19/03/2017 02/05/2017		336,14	239,21	19/03/2017	0,00	0,00	0,00	Não	83,00

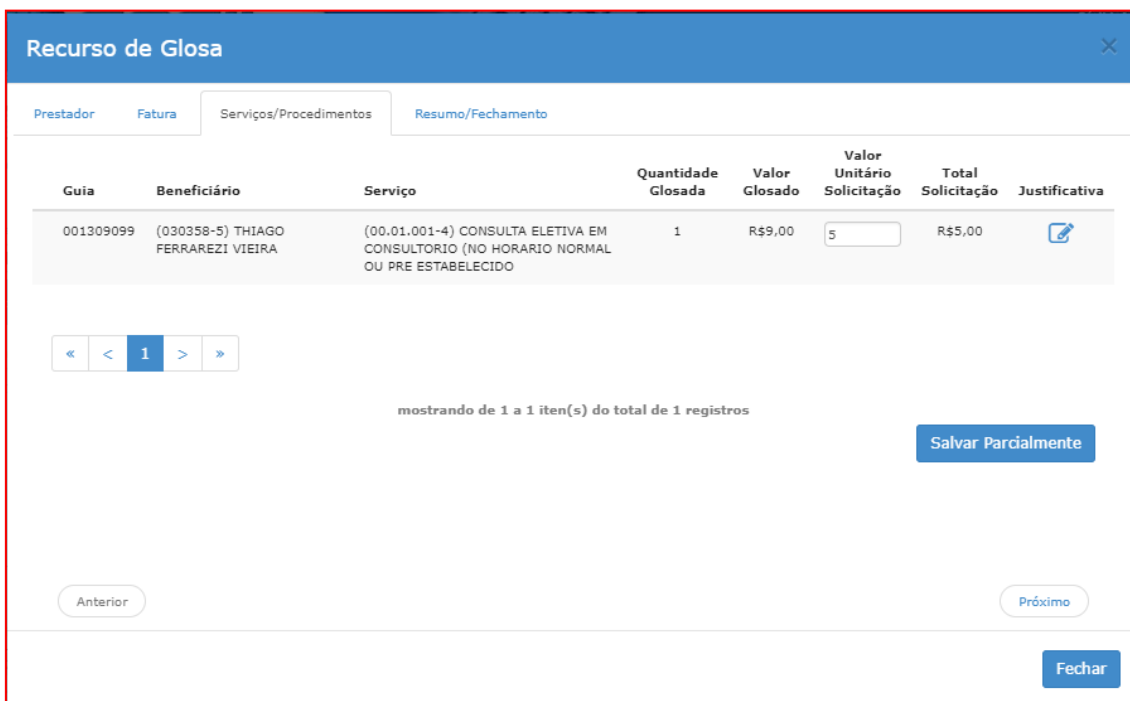
Impressão

Extrato Sintético Extrato Analítico Extrato de Pagamento Relatório de Serviço

FABRICIO GIACOMELLI SALVADOR (004382-6) Idade: 20

Guia: 181816 Nº do Documento: 000181816 Realização: 19/03/2017

9 – Informar na opção “Valor Solicitação” o valor em R\$ do recurso de glosa desejado. Para guia que possui sinal de “+” antes do número da guia é porque essas tiveram material, medicamento ou taxas glosadas. Para recusar as glosas de mat/med e taxas deve-se clicar no sinal de “+”. Após preenchido o valor recusado, é obrigatório preencher a justificativa do recurso de glosa. Para inserir a justificativa, basta clicar no lápis. Após todos os campos preenchidos, clique na opção “Próximo” para continuar o preenchimento do recurso de glosa.



Recurso de Glosa

Prestador Fatura Serviços/Procedimentos **Resumo/Fechamento**

Guia	Beneficiário	Serviço	Quantidade Glosada	Valor Glosado	Valor Unitário Solicitação	Total Solicitação	Justificativa
001309099	(030358-5) THIAGO FERRAREZI VIEIRA	(00.01.001-4) CONSULTA ELETIVA EM CONSULTÓRIO (NO HORÁRIO NORMAL OU PRE ESTABELECIDO)	1	R\$9,00	5	R\$5,00	

« < 1 > »

mostrando de 1 a 1 item(s) do total de 1 registros

Salvar Parcialmente

Anterior Próximo

Fechar

10 – Na tela abaixo será listado os itens recursados. Caso queira anexar algum documento para complementar a solicitação do recurso, basta clicar em escolher arquivo e em seguida adicionar. Feito todos os procedimentos clique na opção finalizar digitação do lote.

Recurso de Glosa

Dados do Lote

Chave: 74814 Lote: WRG_74814 Protocolo: 74814
Ano/Mês: 2018/05 Prestador: (00954-2) SAUDE BRB - CAIXA DE ASSISTENCIA

Arquivos Anexos

Anexos (tamanho máx: 5mb):
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Adicionar

Serviços Recursados

Beneficiário	Serviço	Quantidade Recusada	Valor Recusado
(030358-5) THIAGO FERRAREZI VIEIRA	(00.01.001-4) CONSULTA ELETIVA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PRE ESTABELECIDO)	1	R\$5,00

Anterior Finalizar digitação do lote Próximo Fechar

11 – Após finalizado, será exibido a mensagem informando que o lote de recurso de glosa salvo com sucesso.

Sucesso!
Lote de recurso de glosa salvo com sucesso.

Guias Relatórios Localizar Procedimentos Avisos e Arquivos Webplan Envio de XML Faturamento dos Atendimentos Recurso de Glosa Usuário Faturas Sair

Home > Relatórios

12 - Em seguida irá aparecer a tela com protocolo do recurso. O mesmo deverá ser impresso para ser entregue a Operadora, junto com relatório de glosa da fatura recursada, no prazo estipulado em contrato.

Solicitação de Recurso de Glosa



CLDF Saúde - 37.115.557/0001-88

11/05/2023 16:35

SETOR DE INDUSTRIAS GRAFICAS, 0 CENTRO - BRASILIA/DF - 70094-902

Prestador: (02062-0) AMHPDF

Chave: 69966

Protocolo: 103024

Fatura : 56739

Lote : WRG_69966

Cnpj: 00.735.860/0001-73

Solicitado em: 28/04/2023

Vlr Recursado: R\$ 106,06



FASCAL

ANS - 95959-5

 Imprimir

Fechar

13 – Para verificar informações sobre o status dos lotes recursados, clique na opção recurso de glosa, preencha os campos listados abaixo e clique em pesquisar.

Recurso de Glosa

Filtros

Provedor:

Q 02002 - Páide Social AMHPDF ASSOCIAÇÃO M H P DF | Nome Fantasia: AMHPDF

Fatura:

DL Entrega Inicial:

DL Entrega Final:

Status:

Q Em análise

Q Pesquisar

➕ Novo recurso de glosa

Chave	Fatura	Protocolo	Lote	Provedor	Data de entrega	Status		
69785		102842	33632	AMHPDF ASSOCIAÇÃO M H P DF	24/04/2023	Em análise		
44934		70673	43007	AMHPDF ASSOCIAÇÃO M H P DF	17/12/2022	Em análise		
44965		70704	43040	AMHPDF ASSOCIAÇÃO M H P DF	20/12/2021	Em análise		
33841	32263	55669	WR0_33841	AMHPDF ASSOCIAÇÃO M H P DF	07/04/2021	Em análise		
33824	32263	55647	WR0_33824	AMHPDF ASSOCIAÇÃO M H P DF	07/04/2021	Em análise		
33736	32263	55521	WR0_33736	AMHPDF ASSOCIAÇÃO M H P DF	06/04/2021	Em análise		
33613	32263	55323	WR0_33613	AMHPDF ASSOCIAÇÃO M H P DF	05/04/2021	Em análise		
31268	30947	52216	WR0_31268	AMHPDF ASSOCIAÇÃO M H P DF	03/02/2021	Em análise		
31253	30504	52200	WR0_31253	AMHPDF ASSOCIAÇÃO M H P DF	03/02/2021	Em análise		
31167	27280	52109	WR0_31167	AMHPDF ASSOCIAÇÃO M H P DF	02/02/2021	Em análise		

14 – Status

Analisado: Indica que a Operadora já analisou e a fatura de revisão de glosa está liberada na opção Faturas/Relatório de Faturas.

Aguardando análise: Indica que a Operadora ainda não fez a análise de revisão de glosa.