

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO - DETRAN - 24.201

1. HISTÓRICO DA CRIAÇÃO E COMPETÊNCIAS

Legislação Atualizada e Síntese das Competências

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL

Unidade Orçamentária: 24.201

O Departamento de Trânsito do Distrito Federal - Detran/DF, criado pelo Decreto-Lei nº 315, de 13 de março de 1967, alterado pela Lei nº 6.296, de 15 de dezembro de 1975 e pelos artigos 117, IV, e 124, da Lei Orgânica do Distrito Federal, e reestruturado pelo Decreto nº 33.235, de 30 de setembro de 2011, é entidade autárquica de administração superior integrante do Sistema Nacional de Trânsito, com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira, vinculada à Secretaria de Estado de Segurança Pública e regida pela legislação federal sobre trânsito, por seu regimento próprio e pelas demais normas baixadas pelo Governo do Distrito Federal. Tem sede e foro em Brasília-DF e circunscrição sobre todas as vias públicas em áreas urbanas do Distrito Federal.

Finalidades:

Planejamento, administração geral, normatização, pesquisa e tratamento de dados relacionados com o trânsito urbano do Distrito Federal;

- Registro e licenciamento de veículos;
- Formação, habilitação e reciclagem de condutores;
- Educação para o trânsito;
- Engenharia de trânsito e operação do sistema viário urbano;
- Policiamento e fiscalização de trânsito;
- Julgamento de infrações de trânsito e de recursos;
- Aplicação de penalidades;
- Medicina e psicologia de trânsito;
- Apoio técnico em parceria com órgãos e entidades cujas atividades se relacionem direta ou indiretamente com o trânsito, com vistas à melhoria no atendimento, tecnologia de ponta e segurança de trânsito.



FORÇA DE TRABALHO

Servidores	Atividade-Meio (Com cargo em comissão)	Atividade-Meio (Sem cargo em comissão)	Atividade-Fim (Com cargo em comissão)	Atividade-Fim (Sem cargo em comissão)	Total
Efetivos do GDF	59	158	86	874	1.177
Comissionados sem vínculo efetivo	12	0	6	0	18
Requisitados de órgãos do GDF	4	17	3	150	174
Requisitados de órgãos fora do GDF	0	0	0	0	0
Estagiários	0	166	0	47	213
Menor aprendiz/jovem candango	0	13	0	0	13
Terceirizados (Funap)	0	0	0	33	33
Outros	0	0	0	0	0
Especificar					
Subtotal	75	354	95	1.104	1.628
(-) Cedidos para outros órgãos	33	3	0	0	36
Total Geral	42	351	95	1.104	1.664

2. REALIZAÇÕES POR PROGRAMA

6211 - DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

Ação/Subtítulo	lei	Despesas autorizadas	Empenhado	Liquidado
2426 - FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE APOIO AO INTERNO E SUA FAMÍLIA	500.000,00	620.345,00	569.743,00	458.880,05
8435 - FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE APOIO AO INTERNO E SUA FAMÍLIA-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	500.000,00	620.345,00	569.743,00	458.880,05
TOTAL - 6211 - DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA	500.000,00	620.345,00	569.743,00	458.880,05

Por meio do Programa Reintegra Cidadão, o Detran/DF tem colaborado para a reintegração e a socialização de 33 detentos do sistema carcerário, os quais têm desenvolvido atividades voltadas para a pintura e sinalização de vias, confecção de placas e outras atividades correlatas à área de engenharia de trânsito.

Os detentos têm aprendido ofícios novos e demonstrado boa capacidade para o desenvolvimento de atividades que requerem muita habilidade e capacidade técnica. Desta forma é possível perceber grandes expectativas tanto na ressocialização, quanto na contribuição que a Autarquia exerce nas vidas desses apenados.

6217 - SEGURANÇA PÚBLICA COM CIDADANIA

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
2784 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO	6.350.000,00	9.450.000,00	6.566.865,15	5.462.101,29
0001 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO DE TRÂNSITO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	6.350.000,00	9.450.000,00	6.566.865,15	5.462.101,29
1564 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO	800.000,00	250.000,00	0,00	0,00
0006 - REFORMA DE UNIDADE DE ATENDIMENTO-DETRAN/DF- PLANO PILOTO	800.000,00	250.000,00	0,00	0,00
2629 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DO DETRAN-DF	31.852.323,00	28.032.521,00	23.408.813,15	19.703.583,61
0001 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DO DETRAN-DF-	31.852.323,00	28.032.521,00	23.408.813,15	19.703.583,61

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
0050 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- LAGO NORTE	276.000,00	200.580,00	200.237,76	169.511,44
0051 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- CANDANGOLÂNDIA	216.000,00	165.061,00	164.525,00	120.826,81
SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- ÁGUAS CLARAS	378.000,00	276.599,00	275.817,00	15.268,34
0053 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- RIACHO FUNDO II	297.000,00	229.061,00	228.783,11	212.345,03
0054 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- SUDOESTE/OCTOGONAL	340.000,00	263.596,00	263.321,25	223.808,57
0055 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- VARJÃO	216.000,00	157.494,00	156.683,00	29.902,46
0056 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- PARK WAY	238.000,00	184.951,00	183.928,71	158.510,72
0057 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- SETOR COMPL DE IND E ABASTECIMENTO	320.000,00	229.086,00	228.820,99	201.305,70
0058 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- SOBRADINHO II	270.000,00	196.388,00	196.148,89	113.734,40
0059 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- JARDIM BOTÂNICO	130.000,00	92.120,00	91.953,00	34.217,71
0060 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- ITAPOÃ	125.000,00	88.630,00	87.965,00	55.389,69
0061 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- SIA	355.000,00	261.549,00	260.923,00	27.016,44
0062 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- VICENTE PIRES	270.000,00	196.765,00	196.525,77	59.521,80
0063 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- FERCAL	50.000,00	31.835,00	31.709,00	892,93
TOTAL - 6217 - SEGURANÇA PÚBLICA COM CIDADANIA	109.076.139,00	132.738.072,00	114.703.782,22	97.619.241,51

Educação de Trânsito do Detran/DF:

- Cursos Regulares

São considerados cursos regulares os de formação inicial e continuada previstos na legislação de trânsito e outros de interesse da Autarquia, oferecidos pela Escola Pública de Trânsito - EPT. Atualmente, são oferecidos os seguintes cursos: Reciclagem para condutores infratores; o Instrutor de trânsito; Examinador de trânsito; Atualização para renovação da CNH; Atualização de instrutor de trânsito; Atualização para diretor-geral e de ensino; Atualização para examinador de trânsito; Iniciação à superação ao medo de dirigir; Mecânica para mulheres; Noções de mecânica; Condução defensiva e mecânica para motos. Desde julho de 2017 a EPT

Handwritten signature and initials in blue ink.

DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL				
Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
2698 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE FROTA	13.300.000,00	16.335.663,00	12.716.990,85	9.970.514,79
0001 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE FROTA-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	13.300.000,00	16.335.663,00	12.716.990,85	9.970.514,79
2801 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE POLICIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	8.750.000,00	9.005.103,00	8.173.001,13	7.285.471,53
0001 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE POLICIAMENTO E FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	8.750.000,00	9.005.103,00	8.173.001,13	7.285.471,53
3419 - REEQUIPAMENTO E REAPARELHAMENTO DAS UNIDADES DA SEGURANÇA PÚBLICA	250.000,00	0,00	0,00	0,00
0008 - REEQUIPAMENTO E REAPARELHAMENTO DAS UNIDADES DA SEGURANÇA PÚBLICA- DF-DISTRITO FEDERAL	250.000,00	0,00	0,00	0,00
2469 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE ENGENHARIA DE TRÂNSITO	34.557.816,00	59.370.801,00	53.570.464,19	48.891.157,32
9520 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE ENGENHARIA DE TRÂNSITO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	34.557.816,00	59.370.801,00	53.570.464,19	48.891.157,32
4101 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL	13.216.000,00	10.293.984,00	10.267.647,75	6.306.412,97
0033 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- PLANO PILOTO	2.052.000,00	2.024.285,00	2.023.982,59	1.570.241,14
0034 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- GAMA	680.000,00	534.270,00	533.195,82	462.015,49
0035 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- TAGUATINGA	740.000,00	546.474,00	545.619,00	216.380,21
0036 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- BRAZLÂNDIA	250.000,00	215.208,00	214.979,74	94.808,50
0037 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- SOBRADINHO	464.000,00	340.663,00	339.925,16	276.132,47
0038 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- PLANALTINA	572.000,00	418.107,00	417.243,79	337.877,41
0039 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- PARANOÁ	437.000,00	322.208,00	311.777,00	177.814,35
0040 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- NÚCLEO BANDEIRANTE	334.000,00	200.143,00	199.346,00	165.063,73
0041 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- CEILÂNDIA	772.000,00	568.050,00	567.653,81	265.630,78
0042 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- GUARÁ	545.000,00	399.951,00	399.321,00	142.330,33
0043 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- CRUZEIRO	389.000,00	282.670,00	282.345,00	52.885,25
0044 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- SAMAMBAIA	611.000,00	447.523,00	446.984,00	69.399,99
0045 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- SANTA MARIA	303.000,00	299.428,00	299.197,48	291.547,82
0046 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- SÃO SEBASTIÃO	420.000,00	309.612,00	308.721,00	112.454,46
0047 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- RECANTO DAS EMAS	410.000,00	322.220,00	321.433,88	298.054,33
0048 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-LAGO SUL	324.000,00	237.810,00	237.143,00	150.654,00
0049 - GESTÃO DAS ATIVIDADES DE SINALIZAÇÃO HORIZONTAL E VERTICAL-DETRAN-DF- RIACHO FUNDO	432.000,00	251.647,00	251.438,00	200.870,67

[Handwritten initials]

[Handwritten signature]

passou a ofertar dois novos cursos à comunidade: Noções de Mecânica, voltado para o público masculino e Condução Defensiva e Mecânica para Motos, ambos gratuitos;

Gestão Administrativo-Pedagógica das Credenciadas;

- Registro de Instituições de Ensino de Trânsito - IET

Atualmente, são registradas no Detran/DF três instituições de ensino de trânsito, que podem oferecer os cursos para profissionais de trânsito (Instrutor de trânsito e para diretor-geral e de ensino) e, em alguns casos, os cursos especializados (veículo de transporte coletivo de passageiros, de escolares, de produtos perigosos, de emergência e de cargas indivisíveis). Estão credenciadas: o Sest/Senat o Laboro o Igetran, com unidades em Taguatinga, Brasília e Planaltina;

- Registro de certificados de IET

No período de maio a dezembro de 2017, foram registrados 3.282 certificados de cursos ministrados por Instituições de Ensino de Trânsito. Esse número engloba tanto o registro dos cursos especializados (veículo de transporte coletivo de passageiros, de escolares, de produtos perigosos, de emergência e de cargas indivisíveis) quanto os para profissionais de trânsito (instrutor de trânsito e para diretor-geral e de ensino). Os dados dos períodos anteriores não estão disponíveis, pois a metodologia de cômputo dos certificados foi implementada a partir de maio de 2017;

- Análise de projeto pedagógico de CFC

Foi realizada em 2017 a análise de 13 projetos pedagógicos de CFC. A análise é necessária para o credenciamento do CFC ou quando este pretende mudar a classificação antes de ministrar aulas teóricas ou práticas.

- Programa Detran nas Escolas

O Programa Detran nas Escolas visa à implantação e implementação da educação para o trânsito na rede pública de ensino, de maneira constante, no projeto político-pedagógico (PPP) das escolas, por meio da capacitação de profissionais de magistério da Secretaria de Educação do Distrito Federal e da distribuição de material de apoio didático com a temática “trânsito” para os estudantes da educação básica e,

Handwritten blue ink marks and initials, including a large signature and the initials "JPB".

também, nas modalidades da educação especial, educação de jovens e adultos – EJA e educação profissional.

- Educação infantil

A estratégia do Programa para essa modalidade de ensino voltou-se para a produção de jogos educativos de trânsito e a capacitação de professores. Em 2017 foram capacitados 343 professores por meio do curso “Mobilidade e trânsito”, 110 em palestras e mais 1.320 em 25 encontros nas Coordenações Regionais de Ensino, totalizando 1.773 professores capacitados para o desenvolvimento de atividades de educação de trânsito no período regular das aulas.

- Ensino fundamental

Para essa etapa da educação básica, o Programa voltou-se à capacitação de professores do 4º e 7º anos. Em 2017 foram capacitados 163 professores por meio do curso “Mobilidade e trânsito” e mais 360 profissionais do magistério em 6 palestras realizadas, que totaliza 523 professores aptos para o desenvolvimento de atividades de educação de trânsito, no período regular das aulas.

- Ensino médio

Para o ensino médio, foi ministrado o curso de formação teórico-técnica para a obtenção do direito de dirigir em substituição às aulas teóricas do Centro de Formação de Condutores – CFC, conforme prevê a Resolução Contran nº 265/07. Essa formação, realizada durante os dois últimos anos do ensino médio, com início em setembro de 2016, foi ofertada para três escolas da rede pública de ensino e uma da particular, respectivamente, CED 14 de Ceilândia, CED 2 do Guará, CED 3 de Sobradinho e Colégio Maxwell. Em dezembro de 2017 foram certificados 261 alunos que cumpriram todos os requisitos desta etapa do Programa. Em síntese o Programa Detran nas Escolas alcançou 2.296 professores e aproximadamente 60 mil alunos em suas diversas ações.

- Educação a Distância

Em agosto de 2017, o Detran/DF passou a contar com mais uma ferramenta educacional, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. Em pouco mais de quatro meses, o AVA do Detran/DF já tem 644 inscritos em diversos cursos. Durante

- ✓ Ampliação do número de usuários atendidos/impactados pelas ações de educação de trânsito;
- ✓ Estabelecimento de novas parcerias;
- ✓ Usuários mais informados/conscientes;
- ✓ Desenvolvimento de novos materiais didáticos;
- ✓ Mais de 600.000 pessoas atendidas/impactadas pelas ações educativas
- Fatores de risco/temas abordados: respeito ao ciclista, respeito ao pedestre, incentivo à mobilidade ativa, álcool e o trânsito, distração no trânsito, foco no uso do celular e direção, segurança motociclística, segurança de trânsito para crianças.

Engenharia de Trânsito do Detran/DF:

Foram desenvolvidos projetos de mudança viária visando melhorar a fluidez e a segurança dos veículos. As atividades rotineiras de pintura horizontal e sinalização vertical e semafórica nas vias foram consideradas satisfatórias, atendendo praticamente a todas as Regiões Administrativas do Distrito Federal, exceto, àquelas que em algumas vias dependiam de pavimentação asfáltica. Foram implantados 218.865,32 m² de Sinalização Horizontal; 4.296 placas de Sinalização Vertical; 33.805 unidades de Tacha e Tachão e 04 novos cruzamentos semaforizados.

- Destaca-se, ainda, a execução das principais atividades este ano:
- ✓ Realização do projeto e sinalização dos bolsões de motos nas Vias N1 e S1 Brasília e elaboração do projeto da Av Hélio Prates Taguatinga;
- ✓ Confecção e encaminhamento do Termo de Referência para modernização do parque semafórico do Detran e sua manutenção;
- ✓ Substituição das lâmpadas dos semáforos por LED com diminuição do valor da conta mensal em mais de 80%;
- Intervenções em Águas Claras:
- ✓ Implantação de sentido duplo no viaduto que liga a Boulevard Norte a Boulevard Sul na altura da Rua Manacá;
- ✓ Implantação do cruzamento semafórico na Av. Jequitibá com a Rua Copaíba;
- ✓ Ampliação da rotatória da Av. Araucárias, com o apoio do DER e Novacap;
- ✓ Sinalização do cruzamento entre as ruas 36 norte e Av. Flamboyant.

2017 foram oferecidos os seguintes cursos: Elaboração de itens: uma referência avaliativa para as aprendizagens; Design instrucional; Mobilidade e trânsito para os professores da educação infantil; Mobilidade e trânsito para os professores do 4º ano do ensino fundamental; e Mobilidade e trânsito para os professores do 7º ano do ensino fundamental; A EPT planeja oferecer, a partir de 2018, cursos livres de curta duração voltados à conscientização dos diversos públicos – pedestres, ciclistas, motoristas – sobre comportamentos seguros no trânsito, além de cursos de qualificação para os profissionais do trânsito, com destaque para instrutores e examinadores de trânsito e atualização para agentes de trânsito.

- Os professores e servidores da EPT participaram de diversos cursos para garantir que a implementação da EaD atinja os objetivos educacionais esperados. Os profissionais de educação de trânsito participaram dos seguintes cursos: Tutoria online, com 30 h/a, ministrado pela APC/PCDF. Teoria e prática em docência online, com 30 h/a, ministrado pela Egov/Seplan. Administrando e criando atividades pedagógicas no Moodle, com 60 h/a, ministrado pela Eape/SEDF. Design instrucional, com 94 h/a, ministrado pela EPT/Detran/DF.
- Reformulação pedagógica

O projeto Reformulação Pedagógica na Formação Inicial de Condutores tem o objetivo de promover a capacitação de instrutores teóricos de CFCs e o aumento do índice de aprovação de candidatos em primeira habilitação. Para tanto em 2017 foram oferecidos, além de material pedagógico, cursos de curta duração para os instrutores abordando as seguintes temáticas: Legislação penal de trânsito; Didática e prática de ensino; Redução de velocidade; Alcoolemia.

- Foi promovida ainda a readequação pedagógica do curso de atualização para instrutores, com o objetivo de torná-lo mais próximo das necessidades daqueles profissionais. Para adequação do banco de questões da prova teórica para obtenção, foi realizada a capacitação de 31 examinadores de trânsito no curso Elaboração de itens: uma referência avaliativa para as aprendizagens, com 100 h/a de duração, para a substituição do acervo de questões por outro de questões atualizadas e contextualizadas à prática do futuro condutor.
- Análise dos resultados alcançados pelas ações de educação de trânsito:

Policciamento e Fiscalização de Trânsito do Detran/DF:

Com ações planejadas e integradas de Fiscalização, Educação e Engenharia e em parceria com a Polícia Militar do Distrito Federal - PMDF, Departamento de Estrada de Rodagem - DER, Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT e Polícia Rodoviária Federal - PRF entre outros, contribuíram para que em 2017 fosse o ano com o menor índice de mortes de trânsito dos últimos 22 anos.

- ✓ Foi realizado o controle de tráfego com a presença de Agentes de Trânsito e sinalização transitória em 12.541 eventos, segundo a Secretaria de Estado de Segurança Pública e da Paz Social, com garantia total à segurança dos participantes, 20.947 veículos foram removidos, sendo a grande maioria por falta de licenciamento.
- ✓ Em 2017, pela intensificação das ações o número de autuações de alcoolemia foi a menor de todos os anos, que influenciou diretamente na diminuição dos índices de mortalidade nas vias públicas do Distrito Federal.
- ✓ Foram realizadas em todas as regiões administrativas 97.898 atividades fiscalização e policiamento de trânsito, 85.123 operações de trânsito, 20.974 apreensões de veículos, 50.381 notificações manuais na base local, 663 atendimentos às vítimas de acidentes, 50 veículos encaminhados à Delegacia de Roubos e Furtos de Veículos e 9.612 guinchamentos de veículos.

Atendimento aos Usuários do Detran/DF:

Foi atendido, presencialmente, um público de 1.648.461 usuários nas unidades de atendimento próprias e também nos postos do Na Hora. Os usuários procuraram, principalmente, serviços como:

- ✓ Emissão de CRV e CRLV;
- ✓ transferência de propriedade de veículo, comunicação de venda de veículo, renovação da CNH;
- ✓ 2ª via da CNH;
- ✓ troca da Permissão para Dirigir pela CNH;
- ✓ atendimento para a realização do exame teórico para a habilitação.
- ✓ Em 2017 realizou-se a abertura de uma central de atendimento para transferências no Detran do SIA, possibilitando, com isso, ao usuário, que

realiza a vistoria e também, na Cidade do Automóvel não precisa se deslocar até o Shopping Popular. Foi possível desta maneira realizar 255.599 vistorias de veículos.

Indicadores de Desempenho por Programa de Governo

Denominação do Indicador	Índice Mais Recente	Unidade de Medida	Desejado em 1º Ano	Alcançado em 1º Ano	Desejado em 2º Ano	Alcançado em 2º Ano	Desejado em 3º Ano	Desejado em 4º Ano	Origem/Fonte
1599 ABRANGÊNCIA DAS CAMPANHAS EDUCATIVAS ACE		Percentual	10	10	15	24	20	25	DIREUC/DETRAN / UO 24201 / OE 4
Justificativa: 2016 - O índice foi alcançado em virtude da veiculação sistemática de campanhas educativas nos diversos meios de comunicação. 2017 - O índice de 2017 foi superado em virtude da intensificação e da veiculação sistemática de campanhas educativas nos diversos meios de comunicação de massa e ações nas escolas e em diversos pontos do DF.									
1736 - PRAZO DE AGENDAMENTO DE VISTORIA VEICULAR	7	DIA	-	-	4	9,4	4	3	DIRPOL/GERINSP/DETRAN/UO 24201/OE 4
Justificativa: 2017 - O sistema do Detran/DF, por motivos técnicos, ficou sem agendamento da vistoria por 13 dias consecutivos no início de julho, o que ocasionou uma demanda reprimida associada ao aumento sazonal da procura por esse serviço própria dos meses de novembro e dezembro, refletindo, desta forma, no indicador.									
1598 PROPORÇÃO DE MORTOS POR 10.000 VEÍCULOS NAS VIAS URBANAS DO DF	0,9	PROPORÇÃO	0,85	0,88	0,8	0,52	0,75	0,70	GEREST/DETRAN / UO 24201 / OE 4
Justificativa: 2016 - O índice foi alcançado em razão da intensificação das campanhas educativas de trânsito, do planejamento das ações da engenharia de trânsito e das ações de policiamento e fiscalização de trânsito. 2017 - O índice foi alcançado em razão da intensificação das campanhas educativas de trânsito com ampla divulgação nas maiores mídias, do planejamento das ações da engenharia de trânsito e das ações de policiamento e fiscalização de trânsito.									
1600 SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (1 A 5)		NOTA	4,5	4,4	4,5	3,9	4,5	4,5	DIRCONV/DETRAN / UO 24201 / OE 4, 6
Justificativa: 2016 - O índice alcançado é justificado mediante a reformulação tecnológica e treinamento de mão de obra implementados no call center, tornando o atendimento mais rápido e Dinâmico e consequentemente agradando os usuários. 2017 - A metodologia deste indicador foi modificada em virtude da realização de pesquisa de satisfação que aconteceu em 2016 e em 2017, onde foi calculada a nota média de satisfação do usuário do Detran/DF. Em 2016, a nota média foi de 3,81. O ano de 2017 apresentou uma melhora de 0,9 pontos.									
1620 SATISFAÇÃO DO USUÁRIO (1 A 5)		NOTA	4,5	4,4	4,5	3,9	4,5	4,5	DIRCONV/DETRAN / UO 24201 / OE 4, 6
Justificativa: 2016 - O índice alcançado é justificado mediante a reformulação tecnológica e treinamento de mão de obra implementados no call center, tornando o atendimento mais rápido e Dinâmico e consequentemente agradando os usuários. 2017 - A metodologia deste indicador foi modificada em virtude da realização de pesquisa de satisfação que aconteceu em 2016 e em 2017, onde foi calculada a nota média de satisfação do usuário do Detran/DF. Em 2016, a nota média foi de 3,81. O ano de 2017 apresentou uma melhora de 0,9 pontos.									
1737 - TEMPO MÉDIO DE ESPERA NO ATENDIMENTO DO DETRAN/DF	30	MINUTO	-	-	25	31	23	20	DIRCONV/CGATE/DETRAN/UO 24201/OE 4
Justificativa: 2017 - A devolução, em 2017, de 27 servidores do SLU que prestavam serviço nas unidades de atendimento presenciais do Detran/DF foi determinante para o aumento no tempo de espera dos usuários, refletindo desta forma no indicador.									

0001 - PROGRAMA PARA OPERAÇÃO ESPECIAL

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
9001 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS	1.100.000,00	1.600.000,00	469.431,24	469.431,24
0004 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS-- DISTRITO FEDERAL	0,00	500.000,00	0,00	0,00
6166 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS- REQUISIÇÃO DE PEQUENO VALOR DETRAN/DF- DISTRITO FEDERAL	1.100.000,00	1.100.000,00	469.431,24	469.431,24
9009 - INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE MULTAS DE TRÂNSITO	300.000,00	300.000,00	172.813,24	172.589,24
0001 - INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE MULTAS DE TRÂNSITO--DISTRITO FEDERAL	300.000,00	300.000,00	172.813,24	172.589,24
9033 - FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO	4.373.000,00	5.073.000,00	5.073.000,00	4.370.947,62
9557 - FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	4.373.000,00	5.073.000,00	5.073.000,00	4.370.947,62
9041 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA	4.000.000,00	4.000.000,00	3.814.360,95	3.814.360,95
0010 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA--DISTRITO FEDERAL	4.000.000,00	4.000.000,00	3.814.360,95	3.814.360,95
9050 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	350.000,00	4.550.000,00	4.253.144,45	4.253.144,45
0015 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	350.000,00	4.550.000,00	4.253.144,45	4.253.144,45
TOTAL - 0001 - PROGRAMA PARA OPERAÇÃO ESPECIAL	10.123.000,00	15.523.000,00	13.782.749,88	13.080.473,50

O Detran/DF celebrou o convênio de cooperação mútua com o TJDF para o repasse de recursos financeiros por esse órgão, com vistas à quitação de requisições de pequenos valores - RPs, emitidas pela justiça.

Em relação às indenizações, restituições e ressarcimentos, destaca-se que foi realizada a devolução de 1.150 multas de trânsito o que corresponde a R\$ 240.935 e de 885 referentes a serviços de recursos administrativos deferidos em favor do usuário, correspondentes a R\$ 985.748.

6002 - GESTÃO, MANUTENÇÃO E SERVIÇOS AO ESTADO – SOCIAL

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
2396 - CONSERVAÇÃO DAS ESTRUTURAS FÍSICAS DE EDIFICAÇÕES PÚBLICAS	3.700.000,00	3.032.102,00	2.242.257,97	2.133.692,71
5288 - CONSERVAÇÃO DAS ESTRUTURAS FÍSICAS DE EDIFICAÇÕES PÚBLICAS- DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	3.700.000,00	3.032.102,00	2.242.257,97	2.133.692,71
8502 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	193.200.000,00	186.061.000,00	184.914.494,92	184.427.539,21
8768 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL- DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	193.200.000,00	186.061.000,00	184.914.494,92	184.427.539,21
8504 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES	36.330.000,00	39.609.758,00	38.083.004,11	38.083.004,11
0022 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	36.330.000,00	39.609.758,00	38.083.004,11	38.083.004,11
8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS	53.960.949,00	66.623.292,00	60.255.108,81	51.342.074,93
0022 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS-DETRAN/DF- DISTRITO FEDERAL	53.960.949,00	66.623.292,00	60.255.108,81	51.342.074,93
1471 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	4.300.000,00	3.650.000,00	2.210.173,37	1.268.338,37

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
2485 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	4.300.000,00	3.650.000,00	2.210.173,37	1.268.338,37
2557 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	15.770.000,00	18.272.144,00	15.485.373,42	13.244.990,16
2564 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	15.770.000,00	18.272.144,00	15.485.373,42	13.244.990,16
4088 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES	500.000,00	500.000,00	34.615,00	34.615,00
0045 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES-DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	500.000,00	500.000,00	34.615,00	34.615,00
8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	17.100.000,00	17.100.000,00	16.636.195,00	9.355.293,05
0009 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-INSTITUCIONAL DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	1.000.000,00	1.000.000,00	627.861,67	354.746,72
0958 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-UTILIDADE PÚBLICA - DETRAN/DF-DISTRITO FEDERAL	14.400.000,00	14.400.000,00	14.400.000,00	8.183.796,92
8748 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-PUBLICIDADE INSTITUCIONAL EM VEÍCULOS ALTERNATIVOS DE COMUNICAÇÃO-DISTRITO FEDERAL	100.000,00	100.000,00	8.333,33	0,00
8749 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-PUBLICIDADE DE UTILIDADE PÚBLICA EM VEÍCULOS ALTERNATIVOS DE COMUNICAÇÃO-DISTRITO FEDERAL	1.600.000,00	1.600.000,00	1.600.000,00	816.749,41
TOTAL - 6002 - GESTÃO, MANUTENÇÃO E SERVIÇOS AO ESTADO - SOCIAL	324.860.949,00	334.848.296,00	319.861.222,60	299.889.547,54

Administração dos Serviços Gerais do Detran/DF:

Em 2017 foram administrados e executados 28 Contratos com terceiros, para desenvolvimento de várias atividades desde locação de imóvel, cessão de uso a manutenções predial, de bebedouros e purificadores, central telefônica e elevadores. Com o Contrato de manutenção predial preventiva, preditiva e corretiva, realizou-se vários serviços, entre eles, manutenção de ar condicionados, no-break, hidráulica e elétrica, adequações na Gertran-IV, DVA-I/Depósito, DVA sul/Gama, Copol Leste e Gertran-II Taguatinga, foram instalados no Depósito 4 (quatro) caixas d'água, entre 4 a 5 mil litros, para captação de água da chuva, para uso na lavagem de veículos e na limpeza e conservação, foram trocados todo o piso e divisórias do segundo piso da Gertran II e piso da Diretoria de Policiamento e Fiscalização de Trânsito - Dirpol, Instalação de divisórias no atendimento da Gertran I Shopping Popular, 03(Trés) novos Contratos por meio de licitação, 02(dois) contratos nº 16 e 17, para confecção de projetos de proteção e combate a incêndio e descargas atmosféricas, conforme exigência do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal - CBMDF e 01(um) de número 03/2017 de manutenção de bebedouros e purificadores.

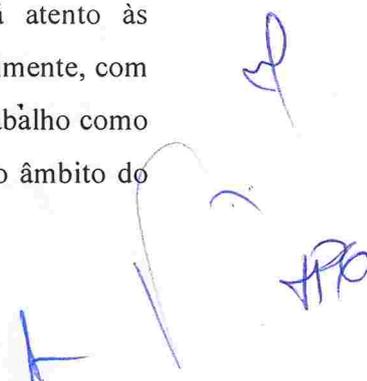
Administração de Pessoal do Detran/DF:

- Em julho de 2017, iniciou-se o projeto-piloto do Teletrabalho, no âmbito do Detran/DF, com o condão de dar maior celeridade na análise dos processos de suspensão e cassação, da Carteira Nacional de Habilitação, de condutores infratores. Consequentemente, o objetivo principal do projeto-piloto é reduzir a sensação de impunidade no trânsito da Capital Federal. Ademais, é imprescindível salientar outras vantagens advindas do Teletrabalho:

- 1 – Redução dos custos operacionais da administração pública;
- 2 – Aumento da produtividade dos servidores efetivos;
- 3 – Redução dos casos de absenteísmo dos servidores efetivos;
- 4 – Inclusão sócio laboral, para pessoas com deficiência;
- 5 – Diminuição dos congestionamentos no trânsito do Distrito Federal;
- 6 – Diminuição dos números de acidentes de trânsito;
- 7 - Diminuição da emissão de gases poluentes, advindos dos veículos automotores;
- 8 – Melhora da qualidade de vida dos servidores efetivos – com redução significativa das doenças relacionadas ao trabalho.

Portanto, ao implementar o projeto-piloto do Teletrabalho, no âmbito do Detran/DF, é necessário observar que todas as suas ações estão adstritas ao que preconiza a Nova Gestão Pública – NGP. Pois, o enfoque passa a ser na administração pública gerencial, a qual está pautada na eficiência, eficácia, efetividade e economicidade. Além disso, é importante destacar que a administração gerencial tem o foco nos resultados, *a posteriori*, e possibilita maior autonomia aos gestores públicos, os quais exercerão a prestação de contas dos seus atos e omissões, incorrendo em responsabilização caso seja necessário. Assim, essas novas regras, também, estão de acordo com os conceitos de *accountability* vertical, horizontal e societal, introduzidos pela NGP e que fomentam a atuação da sociedade nas ações do Estado.

Por conseguinte, é importante observar que o Detran/DF está atento às inovações oriundas da iniciativa privada e do setor público, principalmente, com as tendências da moderna gestão de pessoas, que estabelece o Teletrabalho como prioridade na iniciativa privada e em diversos órgãos públicos – no âmbito do Poder judiciário.



Capacitação continuada para 608 servidores da Autarquia por meio de cursos presenciais e à distância, nos seguintes temas:

- Sistema Eletrônico de Informações (SEI), Operadores do Equipamento de Incapacitação Temporária - Neuromuscular (Taser), Processo Disciplinar, Tomadas de Conta, Elaboração de Projeto Básico, Gestão de Contrato, Administração orçamentária, financeira, patrimonial e contábil com foco no Sistema de Gestão Governamental, Lei Complementar 840, Atendimento ao Público, Redação Oficial, Língua Portuguesa, Transparência, ética e controle social, Programa de Preparação para a Aposentadoria – PPA; participação de 29 servidores em viagens e visitas técnicas a serviço do Departamento, a fim de aprimorar os conhecimentos em diversas áreas, destaque para: educação, engenharia e fiscalização; lançamento da Cartilha do Estágio; desenvolvimento de Sistemas junto a empresa contratada pelo Detran/DF, Websis, para modernizar e agilizar os trabalhos manuais do setor, nas seguintes áreas: Estagiários; Gratificações GTIT, AQ, GAP; Promoção Funcional; Avaliação de Desempenho.
- Autuação de processos:
 - ✓ 28 processos de aposentadoria, 11 de pensões, 1 revisão de aposentadoria, 17 de abono de permanência e 7 de isenção de IRPF;
- Atendimentos a servidores
- Orientação em relação a averbação de tempo, aposentadoria e abono de permanência, com 95 contagens; realização do II Programa de Preparação para Aposentadoria – PPA em maio de 2017 com a participação de 51 pessoas (17 servidores da SSP/DF e 34 do nosso quadro de pessoal) objetivando tornar o servidor mais esclarecido sobre o processo de aposentadoria, mais consciente para a tomada de decisão e dar suporte para ele planejar melhor a vida após o afastamento do trabalho.

O Projeto Humaniza Detran

- Visa acompanhar o servidor em momentos de vulnerabilidade social, contribuindo com o planejamento, a elaboração e a execução de ações que visam à valorização do servidor, sendo um instrumento de conscientização na busca de seus direitos.
- ✓ São acompanhados servidores em licença por acidente de trabalho, licença por doença ocupacional e em licença para tratamento da própria saúde; servidores com aspectos da saúde biopsicossocial comprometida, mas sem afastamento do trabalho; servidores que apresentem dificuldades de integração à equipe ou às atividades laborativas na unidade de lotação; servidores que necessitem de troca de função ou unidade de trabalho, como forma de prevenção dos riscos relacionados ao trabalho.
- ✓ Foram acompanhados no projeto, até dezembro de 2017, 56 servidores.
- ✓ O Detran Solidário consiste no Banco de Doadores de Sangue do Detran/DF. O objetivo da proposta é incentivar os servidores do Detran/DF a se tornarem doadores voluntários de sangue e contribuir para o aumento do banco de sangue do Distrito Federal, auxiliando também as vítimas de acidentes de trânsito. A média brasileira de doadores de sangue é de 1,8% da população. Dados da Organização Mundial de Saúde (OMS) mostram que o Brasil ainda precisa aumentar o número de doadores para chegar à média preconizada pelo órgão, fixada entre 3% e 5% em relação à população. É preciso assim investir em programas que promovam a captação e a fidelização de doadores voluntários de sangue. A doação de sangue faz parte do contexto do Detran/DF, pois é primordial para as vítimas de acidentes de trânsito. O Grupo de Corrida consiste em incentivar a prática de atividade física sistemática aos servidores do Detran/DF objetivando a prevenção de doenças degenerativas (hipertensão, obesidade, diabetes, osteoporose) e a promoção da saúde e da qualidade de vida no trabalho.
- ✓ Trabalho em conjunto com a Comissão Permanente de Apuração de Acidente em serviço no acompanhamento do processo de investigação, principalmente na fase de proposição de soluções para a não ocorrência de acidentes em serviço. Foram analisados, no ano de 2017, 12 processos de investigação de acidente em serviço.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller initials.

- Implementação de 3 novos sistemas, visando melhorar o desenvolvimentos das demandas relacionadas à frequência, férias e relatórios diversos da área de pessoal: SICAD - SISTEMA DE CADASTRO, FREQ - SISTEMA DE FREQUÊNCIA e FERIAS - SISTEMA DE FÉRIAS

Tecnologia da informação do Detran/DF:

Foram administrados e executados 6 contratos de serviços continuados e outros contratos de compras/investimentos. Dentre os contratos de serviços continuados estão as empresas B2BR BUSINESS TO BUSINESS INFORMATICA LTDA, POWER SAFETY, SERPRO, OI S/A e NETWORLD PROVEDOR DE SERVIÇOS LTDA. Em relação aos serviços prestados pela empresa B2BR BUSINESS TO BUSINESS INFORMATICA LTDA, foram atendidos 12.658 chamados até Novembro de 2017, uma média de 1.150 chamados por mês dos mais variados serviços como, por exemplo, suporte à administração de banco de dados, virtualização, redes, segurança da informação, suporte técnico, central de serviços, entre outros.

- Manutenção do Datacenter do Detran/DF
 - ✓ A empresa POWER SAFETY responsável pela manutenção preventiva e corretiva com fornecimento de quaisquer tipos de peças e equipamentos necessários ao correto e seguro funcionamento de equipamentos do tipo Grupo Motor Gerador, No-Break, e equipamentos de climatização de precisão do Datacenter. Durante todo o ano de 2017 foram gastos R\$ 208.585,68, no valor mensal de R\$ 17.382,68.
 - ✓ Serviços de comunicação com a base BIN/BINCO, também chamada de Base Nacional de veículos e condutores, a empresa responsável por manter a comunicação por meio de um link de dados é o Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO). Até Abril de 2017, foram pagos R\$ 19.113,12.
 - ✓ Serviços de comunicação com a Internet, a empresas Oi S/A e Networld Provedor de Serviços Ltda são as responsáveis por sustentar os links de dados à Internet de 100 e 150 Mbps, respectivamente. Esses links de Internet são necessários para manter a comunicação de todos os serviços prestados pelo e para o Detran/DF. Ao todo, foram gastos R\$ 73.168,80 durante o ano de 2017.

Handwritten signature and initials in blue ink.

Handwritten signature and initials in blue ink.

- ✓ Serviços continuados, 3 aquisições durante o ano de 2017. Duas destas aquisições são referentes a fitas/cartuchos de impressoras matriciais para as impressoras das marcas OKIDATA e PRINTONIX. No total, foram gastos R\$ 57.582,00 nas aquisições destas fitas/cartuchos. A outra aquisição diz respeito aos microcomputadores e monitores da empresa DATEN TECNOLOGIA LTDA. Foram adquiridos 212 computadores e 244 monitores, totalizando uma despesa de R\$ 814.864,24.

Comunicação Social do Detran/DF:

Com a finalidade de promover a comunicação interna e externa do Detran/DF de forma profissional, para que a mensagem chegue ao público-alvo com eficácia. É importante compreender que a comunicação profissional é desenvolvida e planejada diariamente. Cada meio, canal, mensagem, código e contexto são produzidos de forma intencional e dirigidos a um público com a responsabilidade de que o receptor interpretará a informação de maneira clara e exatamente como foi criada.

- ✓ Em 2017 foi divulgado para a imprensa
- ✓ 514 releases e publicado no site do Detran/DF 503 notícias, com uma média de 15.406 visualizações diárias, no universo de 431.372 usuários que acessaram o site(dados de visualizações e acesso de agosto de 2017).
- ✓ Na intranet foram realizadas 669 publicações.
- ✓ No instagram 140, mídia com 2.102 seguidores.
- ✓ No Twitter, com 1278 seguidores, foram divulgados 937 twitters.
- ✓ E realizadas 921 publicações no Facebook, com 18.976 seguidores.
- ✓ Edição internamente dez Boletins Informativos, 240 balanços diários de atendimento e 51 relatórios semanais.

3. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Planejamento Estratégico do Detran (2016-2019):

O Detran/DF com o objetivo de melhorar suas ações e alinhar com Governo do Distrito Federal (GDF) elaborou o Planejamento Estratégico para o período 2016-2019 (PED) que iniciou-se em setembro de 2016 e finalizado em maio/17, baseado na Metodologia Balanced Scorecard (BSC). O PED Detran elaborou o Mapa Estratégico com a Missão, Visão, Objetivos Específicos com a descrição e

Projetos Estratégicos. Do Mapa Estratégico: a) Perspectiva de Processos internos: Modernizar o atendimento, priorizando os serviços online e otimizando os presenciais; Melhorar a efetividade da educação de trânsito; Oferecer soluções modernas de engenharia; Aperfeiçoar a regulamentação e a fiscalização administrativa; Assegurar a otimização consciente da receita e a redução das despesas; Tornar a governança do Detran-DF mais eficiente e Fortalecer a comunicação dos serviços e dos resultados aos usuários; b) Perspectiva de Recursos: Aumentar a produtividade dos servidores; Promover estrutura e ambiente organizacional alinhados à estratégia e Prover soluções inteligentes de tecnologia; c) Perspectiva do Usuário: dois objetivos de resultados, ou seja: Garantir ao Usuário praticidade, agilidade e qualidade no atendimento e Aumentar a Segurança e a fluidez no trânsito no DF. Dessas perspectivas culminaram em mais de 30(trinta) Projetos Estratégicos, foram realizadas até dezembro/2017 6(seis) RAEs - Reunião de Alinhamento da Estratégia. O PED, a título exemplificativo: A modernização da Central Semafórica, 1ª onda on line, protocolo de circulação, para educação foram 11(onze) projetos entre eles a Estruturação de Plataforma EAD para Oferta de Cursos em Educação no Trânsito, Reformulação da Proposta Pedagógica da Formação Inicial de Condutores. Visão: Otimizar o atendimento, segurança, a fluidez e a civilidade no trânsito; Missão: Gerenciar, fiscalizar, controlar e executar os serviços relativos ao trânsito, preservando vidas.

Programa e Ações Comunitárias do Detran/DF:

- Com objetivo promover o envolvimento do órgão com a comunidade, para colher os seus anseios e desejos, visando conhecer seus problemas e necessidades, e propor às áreas de educação, engenharia e fiscalização soluções de enfrentamento à violência no trânsito, com isso assumiu-se a atribuição de receber, acompanhar e responder as demandas oriundas da comunidade por meio das reuniões dos Conselhos Comunitários de Segurança - Conseg (prioritariamente) e por solicitações oficiais encaminhadas pelo protocolo do Detran, sejam da própria comunidade, administrações regionais, empresas, instituições públicas e privadas.
- As demandas são relativas às áreas de engenharia, educação e fiscalização de trânsito, onde ressalta-se o envolvimento efetivo com as áreas, no acompanhamento e apoio às execuções propostas a cada demanda. Este ano houve participação em 240 reuniões formais do Conseg, sendo distribuídas na

AISP Metropolitana 65 reuniões, na AISP Oeste 51 reuniões, na AISP Sul 55 reuniões e na AISP Leste 69 reuniões, acrescenta-se a participação às reuniões do Comitê de Transporte do Itapoã com 12 reuniões, além da realização de aproximadamente 9 visitas mensais junto a comunidade para identificação dos locais demandados em um total de 108 visitas anuais, participação nas reuniões representando a Direção-Geral com a comunidade e Administrações Regionais e nas reuniões preparatórias, aberturas e desenvolvimento do Programa Cidades Limpas que ocorreram ao longo do ano nas Regiões Administrativas, por meio da coordenação da Secretaria de Estado das Cidades. A participação nas reuniões e documentos recebidos permitiu que fossem produzidos um total de 1.315 demandas que foram encaminhadas por meio de Despacho às áreas, sendo 1055 para a área de Engenharia, 212 para a área de Policiamento e Fiscalização e 29 para a área de Educação. Com o acompanhamento das demandas conseguiu-se algumas respostas que foram encaminhadas aos solicitantes por meio de Ofício, totalizando 324 respostas das quais 241 repostas foram da Engenharia e 83 do Policiamento e Fiscalização, ressalta-se que as respostas da área de Educação são feitas pela própria.

Ouvidoria do Detran/DF:

- Foram realizadas ações dando continuidade ao Projeto Ouvidoria Itinerante, cujo objetivo é aproximar a Ouvidoria dos cidadãos que procuram atendimento nas demais unidades do DETRAN-DF, facilitando o acesso aos serviços de ouvidoria e contribuindo para a formação de uma consciência cidadã. Publicação dos Relatórios de Ouvidoria no site do DETRAN-DF: www.detran.df.gov.br = Ouvidoria = Menu Ouvidoria = Relatórios de Ouvidoria: Publicação da Carta de Serviços Digital, com o apoio da Assessoria do Diretor-Geral: www.detran.df.gov.br = Carta de Serviços = Menu Carta de Serviços = Versão ONLINE.
- A Ouvidoria, em ação conjunta com a área de Planejamento, atualizou as informações que os órgãos e entidades devem disponibilizar em seus sítios oficiais, independentemente de requerimento, relacionadas no artigo 8º da Lei nº 4.990/2012 e nos artigos 7º e 8º do Decreto Distrital nº 34.276/2013 - Transparência Ativa atendendo aos critérios estabelecidos pela Controladoria-Geral do Distrito Federal para cálculo do Índice de Transparência Ativa, o

DETRAN-DF saiu dos 40% (quarenta por cento) atingidos em 2016 para 96% (noventa e seis por cento) de atendimento no ranking de 2017.

- Foram recebidos, por meio do Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal - OUV-DF, um total de 9.201 (nove mil, duzentas e uma) manifestações, que foram triadas e encaminhadas aos setores competentes e depois tiveram suas respostas tratadas e encaminhadas ao cidadão.

Licitações do Detran/DF

Foram realizados no ano de 2017 licitações de aquisições e serviços conforme quadro abaixo:

- **Pregões homologados/fracassados/anulados**

Nº Pregão	Nº Processo	Objeto	Valor Estimado R\$	Valor Homologado R\$
01/2017	055.018.322/2013	Aq. de computadores	R\$ 902.044,24	R\$ 814.864,24
02/2017	055.028.074/2016	Serviços de chamadas DDD	R\$ 7.370,40	R\$ 7.323,46
03/2017	055.030.957/2016	Aq. Equipamentos de apoio logístico	R\$ 24.265,91	Item 1: R\$ 10.799,40 (Itens 2,3 e 4 – fracassados)
04/2017	055.031.784/2016	Aq. Material de almoxarifado	R\$ 77.689,70	R\$ 54.897,72
05/2017	055.009.474/2016	Aq. de projetores	R\$ 88.065,32	R\$ 77.114,87
06/2017	055.027.437/2016	Aq. de equipamentos de EPI	R\$ 89.024,00	R\$ 32.593,00
07/2017	055.026.051/2014	Contratação de solução de virtualização - Licenças VMWARE	R\$ 1.400.671,79	R\$ 1.078.782,70
08/2017	055.007.082/2017	Serviço de Copeiragem	R\$ 2.098.861,80	R\$ 1.940.202,60
09/2017	055.001.471/2017	Manutenção Motocicletas BMW	R\$ 209.306,24	R\$ 209.192,05
10/2017	055.010.399/2017	R Aquisição de bafômetros descartáveis	R\$ 144.500,00	R\$ 78.000,00
11/2017	055.002.506/2017	Aquisição de plotter	R\$ 39.732,66	ANULADO
12/2017	055.034.849/2013	Aq. licenças antivírus	R\$ 801.462,25	R\$ 786.250,00
13/2017	055.007.740/2017	Contratação de serviço de almoxarife	R\$251.281,68	SUSPENSO P/ RESPONDER IMPUGNAÇÕES/QUESTIONAMENTOS
14/2017	055.001.456/2017	Aq. de películas impressas	R\$ 2.626.630,36	R\$ 914.508,51
15/2017	055.018.741/2017	Aq. de uniformes	R\$ 3.751.040,78	SUSPENSO PELO TCDF
16/2017	055.017.766/2017	Aquisição de cartuchos de fitas de impressão	R\$ 55.380,00	R\$ 52.560,00

Nº Pregão	Nº Processo	Objeto	Valor Estimado R\$	Valor Homologado R\$
17/2017	055.003.524/2017	Contratação empresa serviços de eventos	R\$ 12.894.485,09	SUSPENSO PELO TCDF
18/2017	00055.00100034/2017-32	Contratação de empresa especializada para aquisição de Certificação Digital	R\$ 70.968,07	R\$ 69.550,00
19/2017	055.029.721/2017	Aquisição de Materiais de consumo - Nuest	R\$ 36.767,70	R\$ 20.593,04
20/2017	0055.00100.749/2017-95	Contratação de serviços estatísticos	R\$ 441.794,64	R\$ 249.395,52

Estatísticas de Trânsito:

- Foram consolidados os dados de acidentes de trânsito com vítimas fatais e feridas ocorridas no Distrito Federal, para os anos de 2016 e 2017. Em outubro de 2017, foi entregue o anuário estatístico de acidentes de trânsito do ano de 2016. Os anuários consolidam os acidentes com vítimas fatais e feridas que ocorreram no DF nos referidos anos, sendo utilizado por entidades públicas e privadas, comunidade e imprensa.
- Periodicamente (Semanalmente, mensalmente e trimestralmente) são informados às Diretorias do Detran, Der, PMDF, Secretaria de Segurança Pública e da Paz Social, Secretaria de Estado de Saúde, Secretaria de Estado de Mobilidade e outros, dados relativos aos acidentes de trânsito ocorridos no DF. Oportunidade em que há a participação nos projetos de governo: Brasília Vida Segura e Vida no Trânsito, este último do Ministério da Saúde.
- Para dar conhecimento à população e aos interessados e em cumprimento do Princípio da Transparência, a informações completas de Estatística de Trânsito são atualizadas e disponibilizadas no Sítio oficial da Autarquia.

4. DIAGNÓSTICO DO DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE

O Detran/DF tem o entendimento de que as realizações de 2017 foram positivas para o anseio desta Autarquia que é o reconhecimento pela excelência no atendimento e na gestão de trânsito, por meio da promoção de um trânsito seguro e civilizado com o objetivo de proporcionar segurança e fluidez do trânsito viário à sociedade, contribuindo para melhor qualidade de vida.

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

- O índice de mortos por 10.000 veículos em 2017 no Distrito Federal foi de 1,48, nas rodovias 0,96 e nas vias urbanas de 0,52, o índice recomendado pela ONU/OMS para países desenvolvidos que é de 1,0 morte para cada 10.000 veículos, ou seja, o Distrito Federal está a 0,48 para atingir a meta recomendada para países desenvolvidos.
- As ações planejadas e integradas contribuíram para que o número de vítimas mortas reduzisse 35% nas vias do DF comparado ao ano anterior.
- Foram registradas em 2017 255 mortes em acidentes de trânsito, contra 390 ocorridas em 2016.
- ✓ Sendo esta a menor redução desde o início da contabilização dos dados no ano de 1995.
- Em relação ao tipo de envolvimento das vítimas fatais, foi registrado redução no número de todas as vítimas.
- ✓ Foram 18 ciclistas mortos em 2017 contra 19 em 2016 (redução de 5%);
- ✓ Motociclistas mortos foram 69 em 2017 contra 99 em 2016 (redução de 30%);
- ✓ Pedestres mortos foram 84 em 2017 contra 130 em 2016 (redução de 35%);
- ✓ Demais condutores mortos foram 43 em 2017 contra 83 em 2016 (redução de 48%); e
- ✓ Passageiros mortos 40 em 2017 contra 58 em 2016 (redução de 31%).
- ✓ Outro ponto a ser observado é o índice de mortos por 100 mil habitantes. Em dezembro de 2017, o DF apresentou um índice de 8,4.

Para 2018 o Detran-DF tem a perspectiva de uma redução ainda mais significativa no índice de mortos por 10.000 veículos, bem como no número de mortos e vítimas de acidentes de trânsito, além da intensificação das ações de fiscalização, educação e engenharia de trânsito.

HP

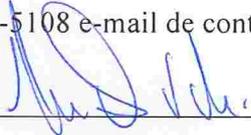
HP

HP

Identificação dos Responsáveis

Nome do Titular da Unidade Orçamentária: SILVAIN BARBOSA FONSECA FILHO

Telefone: (61)3343-5108 e-mail de contato: dg@detran.df.gov.br

Assinatura:  _____

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: FRANCISCO RONALDO GUERREIRO BEZERRA

Telefone: (61)3901-1045 e-mail de contato: ronaldoguerreiro@yahoo.com.br

Assinatura:  _____

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: MARIA REGINA MONTEIRO SIMÕES Telefone: 3901-

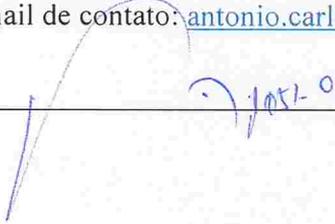
1045 e-mail de contato: reginamonteiro@detran.df.gov.br

Assinatura:  _____

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: ANTONIO CARLOS ALVES DE OLIVEIRA Telefone:

(61)3343-5154 e-mail de contato: antonio.carlos@detran.df.gov.br

Assinatura:  _____