TRANSPORTE URBANO DO DISTRITO FEDERAL - 26.204

1. HISTÓRICO DA CRIAÇÃO E COMPETÊNCIAS

Legislação Atualizada e Síntese das Competências

O DFTRANS - Transporte Urbano do Distrito Federal - foi criado pelo Decreto nº 8.043, de 19 de junho de 1984, sob a denominação de Departamento Metropolitano de Transportes Urbanos - DMTU, tendo como atribuições o planejamento, a avaliação de desempenho, a caracterização da demanda e da oferta de serviços, a elaboração dos estudos dos custos de serviços e dos níveis tarifários, a gestão, o controle e a fiscalização dos serviços públicos de passageiros, a administração e a operação de terminais.

Por meio da Lei nº 241, de 28 de fevereiro de 1992, o DMTU foi transformado em Autarquia, passando a ter personalidade jurídica própria, autonomia administrativa e financeira e relativa capacidade de gestão dos interesses a seu cargo.

Em 2003, por meio do Decreto nº 23.902, o DMTU teve sua denominação alterada para Transporte Urbano do Distrito Federal - DFTRANS.
O regimento interno do DFTRANS, aprovado pelo Decreto n.º 27.660, de 24 de janeiro de 2007, define como competência básica as seguintes funções de governo:

I. Planejar e gerir os serviços de transporte coletivo, público e privado;
II. Planejar e gerir a infraestrutura de apoio ao sistema de transporte público coletivo;
III. Executar políticas, programas e estudos definidos pela Secretaria de Estado de Transportes, referentes ao transporte público coletivo do Distrito Federal;
IV. Cumprir e fazer cumprir a legislação referente aos serviços de transporte público coletivo do Distrito Federal, bem como supervisionar a sua prestação;
V. Assegurar a estabilidade nas relações entre o Poder Público, concessionários, permissionários e usuários;
VI. Assegurar a prestação adequada dos serviços de transporte público coletivo do Distrito Federal quanto à qualidade, regularidade, eficiência, segurança, conforto e modicidade da tarifa;
VII. Exigir o cumprimento de critérios e parâmetros operacionais, tecnológicos e demais normas e instrumentos, legalmente estabelecidos;
VIII. Assessorar a Secretaria de Estado de Transportes sempre que solicitada;
IX. Elaborar e promover a aplicação de normas e procedimentos operacionais referentes ao funcionamento dos serviços de transporte público coletivo do Distrito Federal, da Câmara de Compensação de Receitas e Créditos e do Fundo do Transporte Público Coletivo do Distrito Federal;
X. Gerir e operacionalizar o funcionamento da Câmara de Compensação de Receitas e Créditos;
XI. Gerir o Fundo do Transporte Público Coletivo do Distrito Federal;
XII. Promover a eficiência técnica e econômica dos serviços de transporte público coletivo delegados, submetidos à sua competência de gestão;
XIII. Acompanhar o desempenho dos delegatários e demais contratados, tornando públicos os relatórios de atividades dos serviços prestados;
XIV. Celebrar convênios e contratos com entidades públicas ou privadas destinados à implementação de melhorias na prestação de serviços de transporte público coletivo no Distrito Federal;
XV. Analisar e se manifestar sobre propostas de legislação e normas relativas ao controle, fiscalização e gestão dos serviços de transporte público coletivo do Distrito Federal;
XVI. Estabelecer critérios para obter informações referentes aos delegatários e prestadores de serviços terceirizados;
XVII. Promover, quando necessário, a realização de auditoria técnico-operacional e econômico financeira nos delegatários;

XVIII. Fixar normas complementares e disciplinares da prestação e utilização dos serviços de transporte público coletivo, determinando, inclusive, prazos para o cumprimento de obrigações;

XIX. Definir procedimentos dos elementos componentes do sistema de transporte coletivo do Distrito Federal;

XX. Propor alterações em seu regimento interno;

XXI. Aplicar, na forma da lei, as sanções regulamentares ou penalidades para infrações previstas nos regulamentos e códigos disciplinares do Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal;

XXII. Elaborar sua proposta orçamentária;

XXIII. Promover a integração entre o DFTRANS, órgãos do Distrito Federal e entidades representativas da sociedade e empresarial, visando ações que promovam a melhoria do Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal;

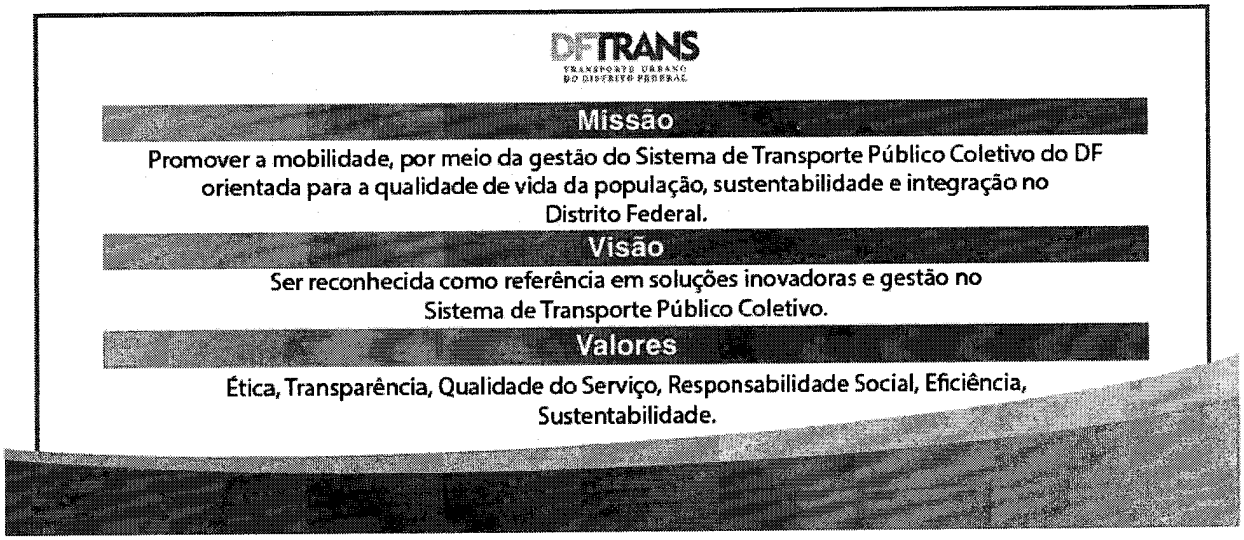
XXIV. Relacionar-se com outros organismos públicos federais ou distritais no planejamento ou avaliação de planos, programas ou projetos de interesse do DFTRANS que envolvam participação comunitária;

XXV. Promover a gestão da qualidade dos serviços de transporte público coletivo e do atendimento prestados pelos delegatários e pelo DFTRANS;

XXVI. Exercer outras atribuições correlatas às suas finalidades.

Cumpre destacar que as atividades de controle, fiscalização e auditoria do Sistema de Transporte do Distrito Federal, relacionadas, direta ou indiretamente, ao exercício do poder de polícia administrativa passaram a ser de competência exclusiva da Secretaria de Estado de Transportes do Distrito Federal, atual Secretaria de Estado de Mobilidade (Semob), mais especificamente da Subsecretaria de Auditoria, Fiscalização e Controle (Sufisa), desde a publicação do Decreto nº 35.253, de 20 de março de 2014.

Atualmente, diante da implementação, em 2017, de ações voltadas à elaboração do Planejamento Estratégico do DFtrans, as atividades desenvolvidas pela Autarquia estão pautadas nos seguintes pilares organizacionais:



Relativamente aos Objetivos Estratégicos, sob as perspectivas da Sociedade, dos Processos Internos e Fortalecimento Institucional, tem-se os objetivos a seguir elencados, os quais foram espelhados no MAPA ESTRATÉGICO, conforme quadro abaixo.

Considerando a perspectiva da Sociedade:

- Modernizar o monitoramento do sistema de transporte público coletivo;
- Ampliar o Acesso ao transporte público, e
- Promover a Participação Social;

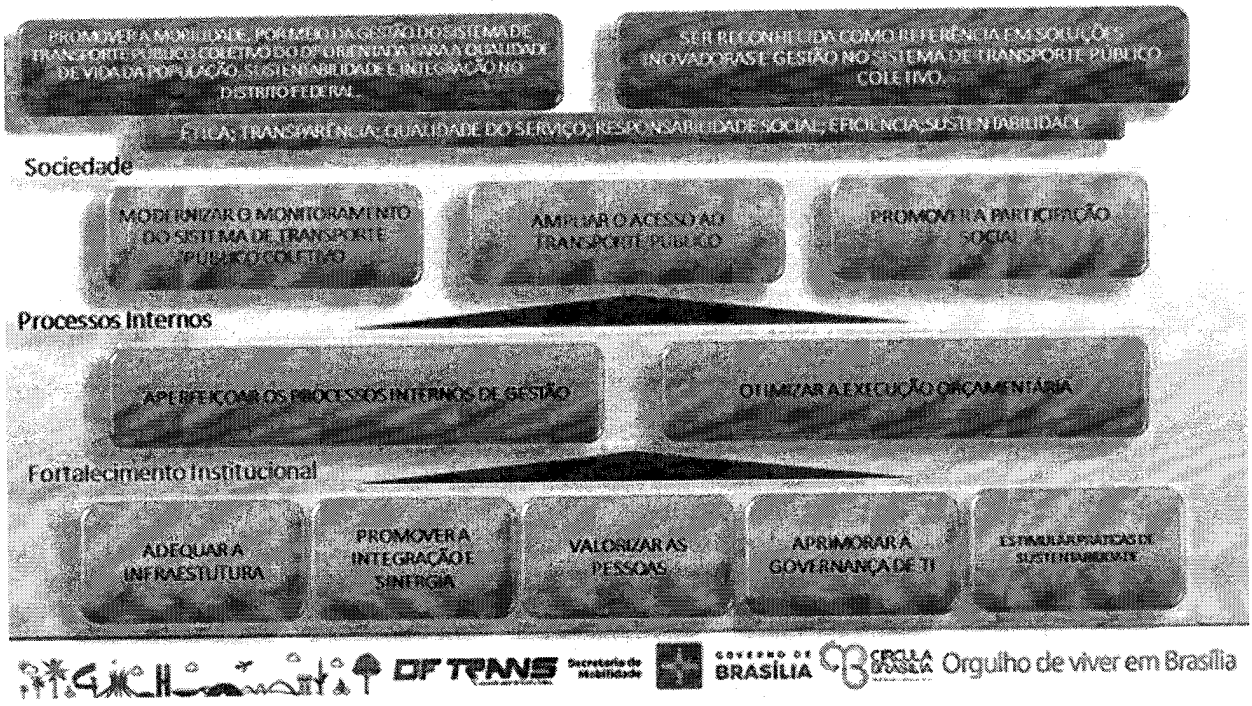
Quanto à perspectiva dos Processos Internos:

Ricardo

- Aperfeiçoar os processos internos de gestão, e
- Otimizar a execução orçamentária, e por fim,

No que concerne à perspectiva do Fortalecimento institucional:

- Adequar a infraestrutura;
- Promover a integração e sinergia;
- Valorizar as pessoas;
- Aprimorar a governança de TI, e
- Estimular práticas de sustentabilidade.



Desta forma, o DFTRANS busca garantir à população um transporte eficiente e seguro colocando em prática o direito de ir e vir do cidadão, com conforto e no menor tempo possível, por meio da gestão do STPC do DF. O enfoque é o usuário e o objetivo é ampliar o acesso ao transporte público do Distrito Federal para que a sociedade seja atendida satisfatoriamente, sempre tendo uma atenção particular com os idosos, pessoas com deficiência ou necessidades especiais e estudantes.

Para o período de 2016-2019, identificou-se a importância da consolidação da integração física, operacional e tarifária da mobilidade do DF, crucial para promoção da melhoria da qualidade do Transporte público, ampliação de seu acesso à população e redução do tempo de deslocamento médio das viagens de transporte público coletivo.

Nesta linha e visando alcançar tais objetivos, no ano de 2017, o DFTRANS desenvolveu as seguintes atividades:

- **Lançamento do Bilhete Único**, implementado pelo GDF em setembro/2017, que já conta com cerca 70.000 (setenta mil) usuários cadastrados, da recarga de cartões pela internet e em 33 (trinta e três) postos presenciais de atendimento, e da ampliação do tempo que os passageiros do STPC/DF possuem para utilizar a integração tarifária do transporte público para fazer até 3 (três) viagens com qualquer cartão disponibilizado pelo DFTRANS, de 2 (duas) horas para 3 (três) horas, uma reivindicação de moradores de regiões mais afastadas da área central de Brasília;

- **Avanço da biometria facial**, em quantitativo de mais de 700 (setecentas) câmeras instaladas acima dos validadores de cartões existentes nos veículos do transporte público do Distrito Federal, que captam imagens dos passageiros que passam pelas catracas e as comparam com as fotos cadastradas dos usuários dos cartões de gratuidade estudantil e de pessoas com deficiência, para evitar fraudes na concessão destes benefícios;
- **Reformulação da Rede de Transportes no DF**, mediante criação de 70 (setenta) linhas de ônibus em regiões administrativas como Brazlândia, Ceilândia, Guará, Paranoá, Riacho Fundo II e Santa Maria, e cerca de 1.700 (mil e setecentos) intervenções que atendem o transporte público, para melhoria da qualidade bem como evitar o desequilíbrio econômico/financeiro do STPC/DF;
- **Ampliação do Serviço Noturno de Transporte Público do DF (Corujão)** mediante adequações de itinerários para linhas do serviço noturno que operam de Taguatinga Norte para Águas Claras, além de Paranoá, Planaltina e Riacho Fundo II;
- **Inauguração e entrega** à população, em conjunto com a Secretaria de Estado de Mobilidade (Semob), de 2 (duas) novas Estações do BRT - Vargem Bonita e Granja do Ipê; de 2 (dois) Terminais Rodoviários situados nas regiões administrativas de Samambaia Norte e Samambaia Sul, e da reforma dos Terminais do Núcleo Bandeirante e Planaltina, totalizando 44 (quarenta e quatro) terminais cuja operacionalização é do DFTrans;
- **Implementação de ações visando a implantação do Centro de Supervisão Operacional (CSO)**, parte integrante do Programa Circula Brasília - Projeto de Modernização do STPC), previsto para lançamento em janeiro de 2018;
- **Criação de um novo site para consulta de horários das linhas** de ônibus do STPC/DF, chamado "**DF no Ponto**" (https://www.sistemas.dftrans.df.gov.br/horarios/), com a implantação de consultas geoespaciais sobre rotas possíveis para integração entre o ponto de origem e o destino.

Para o cumprimento de sua missão institucional e o alcance de sua visão de futuro o DFTRANS conta com a seguinte força de trabalho:

FORÇA DE TRABALHO

Servidores	Atividade-Meio (Com cargo em comissão)	Atividade-Meio (Sem cargo em comissão)	Atividade-Fim (Com cargo em comissão)	Atividade-Fim (Sem cargo em comissão)	Total
Efetivos do GDF	20	79	13	52	164
Comissionados sem vínculo efetivo	14	0	9	0	23
Requisitados de órgãos do GDF	8	28	5	19	60
Requisitados de órgãos fora do GDF	0	0	0	0	0
Estagiários	0	15	0	10	25
Menor Aprendiz/ Projeto Jovem Candango	0	8	0	6	14
Terceirizados (FUNAP)	0	36	0	0	36
Outros – especificar	0	0	0	0	0

Ricardo

Subtotal	42	166	27	87	322
(-) Cedidos para outros órgãos	1	18	0	0	19
Total Geral	41	148	27	87	303

Dados consolidados em 31/12/2017

2. REALIZAÇÕES POR PROGRAMA

PROGRAMA TEMÁTICO: 6211 – DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
2426 - FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE APOIO AO INTERNO E SUA FAMÍLIA	**587.000,00**	**584.968,00**	**545.217,19**	**494.590,96**
8540 - FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE APOIO AO INTERNO E SUA FAMÍLIA-TRANSPORTE URBANO DO DISTRITO FEDERAL - DFTRANS-DISTRITO FEDERAL	587.000,00	584.968,00	545.217,19	494.590,96
TOTAL - 6211 – DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA	**587.000,00**	**584.968,00**	**545.217,19**	**494.590,96**

Em decorrência do Contrato 10/2016 com a FUNAP – Fundação de Amparo ao Trabalhador Preso que visa assistir e ressocializar sentenciados pela justiça, o DFTrans atendeu uma média de 32 (trinta e duas) pessoas, no período compreendido entre os meses de janeiro e dezembro de 2017.

PROGRAMA TEMÁTICO: 6216 – MOBILIDADE INTEGRADA E SUSTENTÁVEL

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
1506 - CONSTRUÇÃO DE ABRIGOS PARA PASSAGEIROS DE ÔNIBUS	**750.000,00**	**80.000,00**	**0,00**	**0,00**
0001 - CONSTRUÇÃO DE ABRIGOS PARA PASSAGEIROS DE ÔNIBUS-EM BRAZLÂNDIA-BRAZLÂNDIA	400.000,00	0,00	0,00	0,00
0002 - CONSTRUÇÃO DE ABRIGOS PARA PASSAGEIROS DE ÔNIBUS-(DF-190 / ÁGUA QUENTE)-RECANTO DAS EMAS	150.000,00	50.000,00	0,00	0,00
0005 - CONSTRUÇÃO DE ABRIGOS PARA PASSAGEIROS DE ÔNIBUS-NA RA-X-GUARÁ	170.000,00	0,00	0,00	0,00
2490 - CONSTRUÇÃO DE ABRIGOS PARA PASSAGEIROS DE ÔNIBUS-DFTRANS-DISTRITO FEDERAL	30.000,00	30.000,00	0,00	0,00
1888 - IMPLANTAR SISTEMA DE PARTICIPAÇÃO POPULAR NO PROGRAMA DE MOBILIDADE	**5.000,00**	**0,07**	**0,00**	**0,00**
0001 - IMPLANTAR SISTEMA DE PARTICIPAÇÃO POPULAR NO PROGRAMA DE MOBILIDADE--DISTRITO FEDERAL	5.000,00	0,07	0,00	0,00
1891 - REFORMA DA RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO	**12.452.602,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
0001 - REFORMA DA RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO-DFTRANS- PLANO PILOTO	12.452.602,00	0,00	0,00	0,00
1968 - ELABORAÇÃO DE PROJETOS	**50.000,00**	**1,00**	**0,00**	**0,00**
2522 - ELABORAÇÃO DE PROJETOS-DFTRANS-DISTRITO FEDERAL	50.000,00	1,00	0,00	0,00
2455 - MANUTENÇÃO DO EQUILÍBRIO FINANCEIRO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO - STPC	**99.670.688,00**	**116.361.000,00**	**116.360.999,99**	**111.975.499,46**
0003 - MANUTENÇÃO DO EQUILÍBRIO FINANCEIRO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO - STPC- RECOMPOR FAIXA-DISTRITO FEDERAL	99.670.688,00	116.361.000,00	116.360.999,99	111.975.499,46
2725 - MANUTENÇÃO DA RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO	**8.848.000,00**	**1.978.590,00**	**1.747.674,10**	**876.150,73**
0004 - MANUTENÇÃO DA RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO-- PLANO PILOTO	8.848.000,00	1.978.590,00	1.747.674,10	876.150,73
3087 – EXECUÇÃO DE OBRAS DE ACESSIBILIDADE	**200.000,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
0003 - EXECUÇÃO DE OBRAS DE ACESSIBILIDADE-INSTALAÇÃO DE QUADRO INFORMATIVO SOBRE	200.000,00	0,00	0,00	0,00

Ricardo

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
ITINERÁRIOS NOS PONTOS DE ÔNIBUS - LEI 5.220/2013-DISTRITO FEDERAL				
3180 - IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE INTELIGENTE - ITS	**10.000,00**	**1,00**	**0,00**	**0,00**
0003 - IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE INTELIGENTE - ITS--PLANO PILOTO	10.000,00	1,00	0,00	0,00
3181 - REFORMA DE ABRIGOS PARA PASSAGEIROS DE ÔNIBUS	**10.000,00**	**1,00**	**0,00**	**0,00**
0004 - REFORMA DE ABRIGOS PARA PASSAGEIROS DE ÔNIBUS-DFTRANS-DISTRITO FEDERAL	10.000,00	1,00	0,00	0,00
3182 - REFORMA DE TERMINAIS RODOVIÁRIOS	**660.000,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
0002 - REFORMA DE TERMINAIS RODOVIÁRIOS-REFORMA DA RODOVIÁRIA DE BRAZLÂNDIA-REGIÃO IV-BRAZLÂNDIA	660.000,00	0,00	0,00	0,00
3678 - REALIZAÇÃO DE EVENTOS	**30.000,00**	**0,26**	**0,00**	**0,00**
5880 - REALIZAÇÃO DE EVENTOS-DFTRANS-DISTRITO FEDERAL	30.000,00	0,26	0,00	0,00
3711 - REALIZAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS	**50.000,00**	**0,13**	**0,00**	**0,00**
6184 - REALIZAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS-DFTRANS-DISTRITO FEDERAL	50.000,00	0,13	0,00	0,00
4002 - MANUTENÇÃO DE TERMINAIS RODOVIÁRIOS	**14.577.000,00**	**8.271.593,38**	**8.091.925,50**	**7.691.167,81**
0003 - MANUTENÇÃO DE TERMINAIS RODOVIÁRIOS--DISTRITO FEDERAL	14.577.000,00	8.271.593,38	8.091.925,50	7.691.167,81
4082 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE BILHETAGEM AUTOMÁTICA	**12.320.000,00**	**20.250.529,00**	**18.238.148,22**	**18.072.434,16**
0001 - MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE BILHETAGEM AUTOMÁTICA--DISTRITO FEDERAL	12.320.000,00	20.250.529,00	18.238.148,22	18.072.434,16
4089 - CAPACITAÇÃO DE PESSOAS	**50.000,00**	**0,26**	**0,00**	**0,00**
5748 - CAPACITAÇÃO DE PESSOAS-REALIZAÇÃO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO-DISTRITO FEDERAL	50.000,00	0,26	0,00	0,00
4202 - CONCESSÃO DE PASSE LIVRE	**60.407.989,00**	**434.101.256,00**	**427.279.680,13**	**422.534.232,57**
0004 - CONCESSÃO DE PASSE LIVRE-ESTUDANTIL-DISTRITO FEDERAL	33.507.989,00	320.510.568,00	315.851.569,18	313.168.644,16
0005 - CONCESSÃO DE PASSE LIVRE-PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS-DISTRITO FEDERAL	26.900.000,00	113.590.688,00	111.428.110,95	109.365.588,41
5027 - IMPLANTAÇÃO DE SINALIZAÇÃO	**20.000,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
0002 - IMPLANTAÇÃO DE SINALIZAÇÃO-DE ENDEREÇAMENTO, INDICATIVA E DE UTILIDADE PÚBLICA-DISTRITO FEDERAL	20.000,00	0,00	0,00	0,00
8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	**5.000,00**	**0,57**	**0,00**	**0,00**
7910 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-UTILIDADE PÚBLICA - DFTRANS-DISTRITO FEDERAL	5.000,00	0,57	0,00	0,00
TOTAL – 6216 – MOBILIDADE INTEGRADA E SUSTENTÁVEL	**210.116.279,00**	**581.042.972,67**	**571.718.427,94**	**561.149.484,73**

Dados consolidados em 31/12/2017

Características do Sistema de Transporte Público do Distrito Federal

Ricardo

Visando uma explanação sobre o funcionamento do Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal (STPC/DF), inicialmente informamos o que se segue.
O STPC/DF) é dividido em dois serviços:

- Serviço Básico (SB) compreende os ônibus convencionais, o Metrô-DF e o Expresso-DF.
- Complementares: Rural (SCR), Executivo (STCEE), Transporte de Vizinhança (SCV).

Compõem o Serviço Básico (SB) cinco bacias, que definem a operação dos ônibus convencionais:

- Bacia 01 - Viação Piracicabana - Brasília, Cruzeiro, Lago, Norte, Varjão, Sobradinho e Planaltina;
- Bacia 02 - Viação Pioneira - Paranoá, Itapoã, São Sebastião, Jardim Botânico, Gama, Sta Maria, Park Way ao longo da Epia e Candangolândia;
- Bacia 03 - Urbi Mobilidade Urbana - Núcleo Bandeirante, Riacho Fundo I e II, Recanto das Emas e Samambaia;
- Bacia 04 - Auto Viação Marechal - Guará, Park Way de Arniqueiras, Águas Claras, Taguatinga (ao sul da Hélio Prates) e Ceilândia;
- Bacia 05 - Expresso São José - Sia, Saan, Sof Norte, vila Estrutural, Vicente Pires, Taguatinga (ao norte da Hélio Prates – M Norte), Ceilândia Norte e Brazlândia.

Além destas operadoras, existe também a TCB, empresa pública que opera na região central do Plano Piloto, e ainda, cooperativas responsáveis pelas linhas alimentadoras do Sistema que operam nas cidades satélites, são elas:

- Coobrataete;
- Cootarde;
- Coopertran;
- Coopatag.

O Serviço Básico compreende linhas do modo rodoviário (Decreto nº 26.501/05), que é o mais importante e significativo do STPC/DF, e do modo metroviário (Decreto nº 26.516/05).

O modo rodoviário utiliza veículos do tipo micro-ônibus, convencional, alongado, padrão e articulado, num total de 2.921 (dois mil, novecentos e vinte e um) veículos alocados, e é composto de 860 (oitocentos e sessenta) linhas que, segundo suas características, são classificadas em:

- Metropolitana 1 (Ligação Curta):
  - Cidade-Satélite / Plano Piloto.
- Metropolitana 2 (Ligação Longa):
  - Cidade-Satélite / Plano Piloto.
- Metropolitana 3 (Ligação Intermediária):
  - Cidade-Satélite / Cidade-Satélite;
  - Cidade-Satélite / Plano Piloto.
- Urbana 1 (Circular Curta):
  - Cidade-Satélite e Plano Piloto.
- Urbana 2 (Circular Longa):
  - Cidade-Satélite e Plano Piloto.
- Urbana 3 (Circular Interna):
  - Cidade-Satélite.

Ricardo

O Serviço Complementar Rural (Decreto nº 29.735/08), por sua vez, é composto por uma frota alocada de 132 (cento e trinta e dois) veículos, para operar 74 (setenta e quatro) linhas com 30 (trinta) permissionários cadastrados. O serviço é executado por operadores autônomos, conforme previsto na Lei n.º 407/1993.

O Serviço Complementar Executivo (Decreto nº 32.888/11, Decreto nº 34.103/13 e Resolução nº 4.736/10) é operado pela Sociedade de Transporte Coletivo de Brasília LTDA – TCB em 3 (três) linhas, com uma frota alocada de 3 (três) veículos.

Dados operacionais do Sistema de Transporte Público do Distrito Federal

As tarifas do Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal são divididas em duas: Urbanas e Metropolitanas. Com os seguintes valores:

- Urbana 1 (local curta) - R$ 2,50
- Urbana 2 (local longa) - R$ 3,50
- Urbana 3 (cooperativas) - R$ 2,50
- Metropolitana 1 (ligação entre satélites próximas) - R$ 3,50
- Metropolitana 2 (ligação entre satélites distantes e/ou para o Plano Piloto - R$ 5,00
- Metropolitana 3 (Metropolitana 1 promocional) - R$ 3,50
- Rural 1 – R$ 3,50
- Rural 2 – R$ 3,50
- Rural 3 – R$ 5,00
- Rural 4 – R$ 3,50
- Executivo TCB (linha 113) – R$ 12,00

As atividades realizadas no exercício de 2017 referentes ao controle econômico-financeiro do STPC/DF basearam-se:

- No cálculo diário dos valores a repassar às concessionárias;
- No controle da diferença entre os valores da tarifa técnica e da tarifa usuário, para permitir o cálculo do subsídio repassado pelo GDF;
- Na realização de estudos para o Reajuste das Tarifas Técnicas das operadoras concessionárias;
- No acompanhamento dos indicadores econômicos;
- Na prestação de contas mensal, relativos aos repasses dos subsídios dos Programas Passe para Portadores de Necessidades Especiais - PNE e Passe Livre Estudantil – PLE;
- Na realização de estudos dos custos por quilômetro e efetivo total das operadoras, a partir do cálculo dos coeficientes básicos de consumo e parâmetros operacionais;
- No acompanhamento dos dados operacionais tais como demanda, quilometragem e IPK das operadoras;
- Na determinação da tarifa usuário média e da tarifa técnica média por mês, das operadoras;
- No estudo dos custos por quilômetro relativo ao transporte de estudantes e pessoas com deficiência (PNE porta a porta).

Conforme Decreto no 33.559/2014 e Instrução no 150/2015, o DFTRANS tem a responsabilidade de apurar os valores relativos ao repasse do complemento tarifário, referente à diferença das tarifas técnicas e usuário, totalizando em 2017, o montante de R$ 147.277.353,80 (cento e quarenta e sete milhões, duzentos e setenta e sete mil, trezentos e cinquenta e três reais e oitenta centavos).

A apuração dos valores relativos aos repasses dos cartões Cidadão e Vale Transporte – VT das operadoras do STPC/DF foram, respectivamente, R$ 107.594.174,17 (cento e sete

Ricardo

milhões, quinhentos e noventa e quatro mil, cento e setenta e quatro reais e dezessete centavos) e R$ 277.700.196,40 (duzentos e setenta e sete milhões, setecentos mil, cento e noventa e seis reais e quarenta centavos).

Também o DFTRANS procedeu à apuração dos valores no exercício de 2017 relativos aos subsídios Passe Livre para Pessoas com Deficiência – PNE e Passe Livre Estudantil – PLE das operadoras do STPC/DF, sendo os seguintes valores apurados: PLE: R$ 251.739.268,95 (duzentos e cinquenta e um milhões, setecentos e trinta e nove mil, duzentos e sessenta e oito reais e noventa e cinco centavos) e PNE: R$ 91.265.918,48 (noventa e um milhões, duzentos e sessenta e cinco mil, novecentos e dezoito reais e quarenta e oito centavos).

Com esse montante foram beneficiados uma média mensal de 197.301 (cento e noventa sete mil, trezentos um) alunos com o Passe Livre Estudantil – PLE e 45.802 (quarenta e cinco mil, oitocentos e duas) pessoas com deficiência – PNE.

Para a apuração dos subsídios PNE e PLE, foram realizados estudos técnicos-jurídicos da readequação das Instruções nº 90/2015 e nº 91/2015, assim como a elaboração de fluxograma dos procedimentos que envolvem as atividades inerentes a estas Instruções.

O DFTRANS elaborou também diversos estudos, visando o aprimoramento de suas ações:

- Custos por quilômetro das cooperativas/permissionárias do STPC/DF;
- Simulação da redução dos subsídios (complemento tarifário, PLE e PNE) com a publicação do Decreto nº 37.940/2016;
- Acompanhamento dos acessos (PLE e PNE), visando a detecção de variações elevadas;
- Acompanhamento dos indicadores econômicos relativos à constituição da fórmula paramétrica prevista nos Contratos de Concessão do STPC/DF.

Alterações Operacionais no Sistema de Transporte Público do Distrito Federal

No exercício de 2017, foram atendidas solicitações para sinalização de paradas de ônibus, bem como para implantação de abrigos, resultando na:

- Implantação de 67 (sessenta e sete) placas de sinalização de ponto de ônibus, aumento de 191% (cento e noventa e um por cento) em relação ao exercício de 2016, com 23 (vinte e três) placas de sinalização;
- Implantação de 37 (trinta e sete) abrigos de passageiros de ônibus, aumento de 37% (trinta e sete por cento) em relação ao exercício de 2016, com 27 (vinte e sete) abrigos de passageiros de ônibus;
- Construção de 50 (cinquenta) baias / recuo para parada de ônibus.

Nº	Região Administrativa	Implantação de Placas de Sinalização	Implantação de Abrigos de Passageiros de Ônibus	Construção de Baia
1	Águas Claras	4	1	
2	Brasília	15	32	46
3	Brazlândia			
4	Candangolândia			
5	Ceilândia			
6	Cruzeiro			
7	Fercal			

Ricardo

8	Gama			
9	Guará			
10	Itapoã			
11	Jardim Botânico	2	2	
12	Lago Norte			2
13	Lago Sul			
14	Núcleo Bandeirante			
15	Paranoá	16		
16	Parq Way	4		
17	Planaltina			
18	Recanto das Emas			
19	Riacho Fundo I			
20	Riacho Fundo II	14		
21	Samambaia	8		
22	Santa Maria			
23	São Sebastião	4		
24	Setor Compl. Indústria e Abastecimento			
25	Setor de Indústria			
26	Setor Sudoeste / Octogonal			
27	Sobradinho I		2	2
28	Sobradinho II			
29	Taguatinga			
30	Varjão			
31	Vicente Pires			
Total		**67**	**37**	**50**

Com a implantação do Bilhete Único, foram ampliados os locais que servem como ponto de cadastro para aquisição do cartão utilizado no sistema e os locais que servem como ponto de recarga para compra de créditos para uso no transporte público do DF, conforme abaixo:

PONTOS DE CADASTRO				
Nº	**Posto**	**Endereço**	**Referência**	**Horários de funcionamento**
1	Estação Central (Metrô)	Estação Central do Metrô, subsolo da Rodoviária do Plano Piloto	Bilheteria	Segunda a sexta das 6h às 9h30 e das 12h às 19h30
2	Rodoviária do Plano Piloto	Rodoviária do Plano Piloto, subsolo – lojas 08/10		Domingo a domingo das 5h às 22h
3	Galeria dos Estados	Galeria – lojas 01/07 – Setor Comercial Sul – Brasília – DF		Segunda a sexta das 8h às 18h
4	Estação Galeria (Metrô)	Galeria dos Estados – subsolo	Bilheteria	Segunda a sexta das 6h às 9h30 e das 12h às 19h30
5	Estação 112 Sul (Metrô)	SHCS 112 Sul – Plano Piloto	Bilheteria	Segunda a sexta das 6h às 9h30 e das 12h às 15h

Ricardo

6	Estação Shopping (Metrô)	SPO Trecho 3 (próximo ao ParkShopping) – Brasília – DF	Bilheteria	Segunda a sexta das 6h às 9h30 e das 12h às 15h
7	Estação Guará (Metrô)	Guará I QE 22 – Guará, Brasília – DF	Bilheteria	Segunda a sexta das 6h às 9h30 e das 12h às 15h
8	Estação Águas Claras (Metrô)	Av. Pau Brasil – Águas Claras	Bilheteria	Segunda a sexta das 6h às 9h30 e das 12h às 19h30
9	Estação Praça do Relógio (Metrô)	St. Central – Taguatinga, Brasília – DF	Bilheteria	Segunda a sexta das 6h às 9h30 e das 12h às 19h30
10	Rodoviária de Taguatinga	Avenida Elmo Serejo Taguatinga, DF (ao lado do Estádio Elmo Serejo)		Segunda a sexta das 8h às 18h
11	Estação Ceilândia Centro (Metrô)	St. N. CNN 2 – Ceilândia, Brasília – DF	Bilheteria	Segunda a sexta das 6h às 9h30 e das 12h às 15h
12	Estação Ceilândia Terminal (Metrô)	St. N QNN 07/23 – Ceilândia	Bilheteria	Segunda a sexta das 6h às 9h30 e das 12h às 15h
13	Estação Taguatinga Sul (Metrô)	St. D Sul – Taguatinga	Bilheteria	Segunda a sexta das 6h às 9h30 e das 12h às 15h
14	Estação Furnas (Metrô)	Área Especial, 120 -122 – Samambaia Sul	Bilheteria	Segunda a sexta das 6h às 9h30 e das 12h às 19h30
15	Estação Samambaia (Metrô)	Área Especial, 1ª Avenida Sul Centro Urbano – Samambaia Sul	Bilheteria	Segunda a sexta das 6h às 9h30 e das 12h às 15h
16	Terminal Gama (BRT)	Rodovia 480 – Terminal Expresso DF – Saída Sul – Gama	Bilheteria	Domingo a domingo das 5h às 22h
17	Terminal Santa Maria (BRT)	QR 119, Terminal Expresso DF, BR 040, Santa Maria	Bilheteria	Domingo a domingo das 5h às 22h
18	Rodoviária de Sobradinho	Qd. Central, conj. L, Terminal Rodoviário, loja 09, Sobradinho I		Segunda a sexta das 8h às 18h
19	Rodoviária de Planaltina	Terminal Rodoviário de Planaltina SHD – AV W 2 Setor Administrativo – Planaltina		Segunda a sexta das 8h às 18h
20	Terminal Veredas	Setor Veredas – Praça Central – lote 1 – Brazlândia		Segunda a sexta das 8h às 18h

PONTOS DE RECARGA				
Nº	**Posto**	**Endereço**	**Referência**	**Horários de funcionamento**
1	Rodoviária do Plano Piloto	Rodoviária do Plano Piloto, subsolo – lojas 08/10		Domingo a domingo das 5h às 22h
2	Estação Central (Metrô)	Bilheteria da Estação Central do Metrô, subsolo da Rodoviária do Plano Piloto	Bilheteria	Segunda a sábado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
3	BRT – Rod. do Plano Piloto	Plataforma Térreo da Rodoviária do Plano Piloto, em frente as catracas do BRT	Bilheteria	Segunda a sexta das 9h às 19h
4	Estação Galeria (Metrô)	Estação Galeria – subsolo	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
5	Estação 102 Sul (Metrô)	SHCS 102 Sul – Asa Sul – SHCS, Brasília – DF, 70330-500	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
6	Estação 108 Sul (Metrô)	SHCS 108 Sul – Asa Sul, Brasília – DF, 70200-050	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
7	Estação 112 Sul (Metrô)	SHCS 112 – Asa Sul, Brasília-DF, 70375-000	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
8	Estação 114 Sul (Metrô)	SHCS 114 Sul – Asa Sul, Brasília – DF, 70200-001	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
9	Estação Terminal Asa Sul (Metrô)	SPO – Asa Sul, Brasília – DF, 70200-002	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
10	Estação Shopping (Metrô)	SPO Trecho 3 (próximo ao ParkShopping) – Brasília – DF	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
11	Estação Feira (Metrô)	Guará II QE 25 – Guará, Brasília – DF, 71025-100	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h

Ricardo

12	Estação Guará (Metrô)	Guará I QE 22 – Guará, Brasília – DF	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
13	Estação Arniqueiras (Metrô)	AE – entre a Rua 9 e 11 Sul, Av. Parque Águas Claras – Águas Claras, Brasília – DF, 71936-250	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
14	Estação Águas Claras (Metrô)	Av. Pau Brasil – Águas Claras	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
15	Estação Concessionárias (Metrô)	Águas Claras, Brasília – DF, 70297-400	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
16	Estação Praça do Relógio (Metrô)	St. Central – Taguatinga, Brasília – DF	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
17	Rodoviária de Taguatinga	Avenida Elmo Serejo Taguatinga, DF (ao lado do Estádio Elmo Serejo)		Segunda a sexta das 8h às 18h
18	Estação Centro Metropolitano (Metrô)	Via Estádio – Taguatinga, Brasília – DF	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
19	Estação Ceilândia Sul (Metrô)	St. N QNN 16 – Ceilândia, Brasília – DF, 72220-080	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
20	Estações Guariroba (Metrô)	St. N QNN 14 – Ceilândia, Brasília – DF, 72215-065	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
21	Estação Ceilândia Centro (Metrô)	St. N. CNN 2 – Ceilândia, Brasília – DF	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
22	Estações Ceilândia Norte (Metrô)	St. N QNN 13 – Ceilândia, Brasília – DF, 72225-042	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
23	Estação Ceilândia Terminal (Metrô)	St. N QNN 07/23 – Ceilândia	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
24	Estação Taguatinga Sul (Metrô)	St. D Sul – Taguatinga	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
25	Estação Furnas (Metrô)	Área Especial, 120-122 – Samambaia Sul	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
26	Estação Samambaia Sul (Metrô)	QR 112 Conjunto 5 – Samambaia Sul, Brasília – DF, 72302-540	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
27	Estação Samambaia (Metrô)	Área Especial, 1ª Avenida Sul Centro Urbano – Samambaia Sul	Bilheteria	Segunda a sabado das 6h às 23h30 e no domingo das 7h às 19h
28	Terminal Park Way (BRT)	SMPW – Núcleo Bandeirante, Brasília – DF, 70297-400	Bilheteria	Domingo a domingo das 5h às 22h
29	Terminal Gama (BRT)	Rodovia 480 – Terminal Expresso DF – Saída Sul – Gama	Bilheteria	Domingo a domingo das 5h às 22h
30	Terminal Santa Maria (BRT)	QR 119, Terminal Expresso DF, BR 040, Santa Maria	Bilheteria	Domingo a domingo das 5h às 22h
31	Rodoviária de Sobradinho	Qd. Central, conj. L, Terminal Rodoviário, loja 09, Sobradinho I		Segunda a sexta das 8h às 18h
32	Rodoviária de Planaltina	Terminal Rodoviário de Planaltina SHD – AV W 2 Setor Administrativo – Planaltina		Segunda a sexta das 8h às 18h
33	Terminal Veredas	Setor Veredas – Praça Central – lote 1 – Brazlândia		Segunda a sexta das 8h às 18h

Reformulação da Rede de Transportes no DF, mediante criação, alteração e reativação de Linhas para Atender a Demanda por Transporte Público no DF

O DFTRANS promoveu a criação de 70 (setenta) linhas de ônibus em regiões administrativas como Brazlândia, Ceilândia, Guará, Paranoá, Riacho Fundo II e Santa Maria, após análise da quantidade de pessoas e dos itinerários na região que receberá os novos veículos.

Ricardo

Mas como a criação de novas linhas não é a única alternativa para a atender a comunidade do Distrito Federal, o DFTRANS promoveu ajustes de itinerários, horários e outros, totalizando cerca de 1.700 (mil e setecentos) intervenções, conforme necessidades locais, para melhoria da qualidade bem como para evitar o desequilíbrio econômico/financeiro do STPC/DF. Também ocorreu a reativação de 6 (seis) linhas ao longo de 2017.

Denominação do Indicador	Índice Mais Recente	Unidade de Medida	Desejado em 1º Ano	Alcançado em 1º Ano	Desejado em 2º Ano	Alcançado em 2º Ano	Desejado em 3º Ano	Desejado em 4º Ano	Origem/Fonte
1732 - ENTREGAS DO ACORDO DE RESULTADOS/GESTÃO DF - DFTRANS	25	%	-		75	0	85	100	DFTRANS/UO 26204/OE 5
Justificativa: 2017 - Devido a suspensão pelo Tribunal de Contas do Distrito Federal - TCDF do procedimento de licitação para construção de abrigos para passageiros de ônibus, o cumprimento desta meta ficou comprometido neste exercício. Como em janeiro de 2018 houve a liberação para continuidade deste projeto, há a expectativa de implantação de 500 abrigos referente ao Programa Circula Brasília.									
1720 - NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS PELO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO	0	UNIDADE	-		31.988.000	347.011.239	32.947.640	33.936.069	DFTRANS/UO 26204/ OE 1
Justificativa: 2017 – Devido principalmente ao aumento das tarifas do Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal - STPC/DF, o número de passageiros teve uma diminuição de 374.431.794 pessoas em 2016 para 347.011.239 pessoas em 2017.									
1721 - NÚMERO DE PESSOAS QUE UTILIZAM O SISTEMA DE INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO RODOVIÁRIO	0	UNIDADE	-		3.358.000	37.239.241	3.458.740	3.562.502	DFTRANS/UO 26204/OE 1
Justificativa: 2017 - A implantação do Bilhete Único em 2017 colaborou para o crescimento de 4,41% no número de passageiros que utilizam a integração no Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal - STPC/DF.									
1722 - NÚMERO DE PESSOAS TRANSPORTADAS NAS LINHAS DO SISTEMA BRT	0	UNIDADE	-		617.000	27.970.269	635.510	654.575	DFTRANS
Justificativa: 2017 - O número de pessoas transportadas no BRT teve uma diminuição de 4,11% em relação ao exercício anterior.									
1652 - TAXA DE CRESCIMENTO DE USUÁRIO DO TRANSPORTE COLETIVO - RODOVIÁRIO		%	-	1,03	0,5	-7,32	1	1,5	DFTRANS / UO 26204 / OE 1
Justificativa: 2016 - Foram empreendidas diversas ações que tornaram os serviços de transporte mais atrativos, com a implantação de novos serviços (criação de linhas), com combate à pirataria e com o incentivo ao uso do Sistema Integrado. 2017 - Mesmo com a criação de linhas e a adaptação de linhas existentes, a taxa de crescimento do Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal - STPC/DF teve uma diminuição em relação ao exercício anterior.									
1723 - ÍNDICE DE PASSAGEIROS POR QUILÔMETRO	0	PASSAGEIRO /KM	-		1,50	1,2624	1,545	1,591	DFTRANS/UO 26204/OE 1
Justificativa: 2017 - O Índice de Passageiros por Quilômetro - IPK teve uma diminuição de 5,30% em relação ao exercício anterior.									

Ricardo

0001 – PROGRAMA PARA OPERAÇÃO ESPECIAL

Execução Orçamentária e Financeira

AÇÃO/SUBTÍTULO	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
9001 – EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS	**250.000,00**	**250.000,00**	**15.845,56**	**15.845,56**
6167 – EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS-DFTRANS-PLANO PILOTO	250.000,00	250.000,00	15.845,56	15.845,56
9033 – FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO	**9.610.000,00**	**5.700.001,00**	**5.584.295,29**	**5.584.295,29**
0010 – FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO-DFTRANS- PLANO PILOTO	9.610.000,0	5.700.001,00	5.584.295,29	5.584.295,29
9041 – CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA	**50.000,00**	**50.000,00**	**0,00**	**0,00**
0025 – CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA-DFTRANS-DISTRITO FEDERAL	50.000,00	50.000,00	0,00	0,00
9050 – RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	**680.000,00**	**1.082.223,76**	**842.193,82**	**726.311,65**
0055 – RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES-DFTRANS- PLANO PILOTO	680.000,00	1.082.223,76	842.193,82	726.311,65
TOTAL- 0001 – PROGRAMA PARA OPERAÇÃO ESPECIAL	**10.590.000,00**	**7.082.224,76**	**6.442.334,67**	**6.326.452,50**

Em 2017, o DFTRANS realizou a quitação de Requisições de Pequeno Valor (RPVs), o recolhimento para o PIS/PASEP dos servidores e os ressarcimentos referente a requisição de servidores cedidos de outros Órgãos.

6001 – GESTÃO, MANUTENÇÃO E SERVIÇO AO ESTADO – DESENVOLVIMENTO

Execução Orçamentária e Financeira

AÇÃO/SUBTÍTULO	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
1471 – MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	10.000,00	1,00	0,00	0,00
2496 – MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO-DFTRANS- PLANO PILOTO	10.000,00	1,00	0,00	0,00
2396 – CONSERVAÇÃO DAS ESTRUTURAS FÍSICAS DE EDIFICAÇÕES PÚBLICAS	**50.000,00**	**0,26**	0,00	0,00
5302 – CONSERVAÇÃO DAS ESTRUTURAS FÍSICAS DE EDIFICAÇÕES PÚBLICAS-DFTRANS-DISTRITO FEDERAL	50.000,00	0,26	0,00	0,00
2557 – GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	**1.000.000,00**	**1.505.105,00**	**1.502.007,93**	**1.418.422,44**
2631 – GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO-DFTRANS- PLANO PILOTO	1.000.000,00	1.505.105,00	1.502.007,93	1.418.422,44
3903 – REFORMA DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS	**50.000,00**	1,00	0,00	0,00
9745 – REFORMA DE PRÉDIOS E PRÓPRIOS-DFTRANS- PLANO PILOTO	50.000,00	1,00	0,00	0,00
4088 – CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES	**50.000,00**	**9.479,00**	**0,00**	**0,00**
0083 – CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES-DFTRANS- PLANO PILOTO	50.000,00	9.479,00	0,00	0,00
8502 – ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	**23.705.491,00**	**23.920.991,00**	**23.788.030,14**	**23.788.030,14**
0080 – ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL-DFTRANS-PLANO PILOTO	23.705.491,00	23.920.991,00	23.788.030,14	23.788.030,14
8504 – CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES	**1.223.601,00**	**1.059.601,00**	**900.249,19**	**900.249,19**
0072 – CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES-DFTRANS- PLANO PILOTO	1.223.601,00	1.059.601,00	900.249,19	900.249,19
8505 – PUBLICIDADE E PROPAGANDA	**105.000,00**	**105.000,00**	**101.450,30**	**85.464,30**
0025 – PUBLICIDADE E PROPAGANDA-INSTITUCIONAL – DFTRANS- PLANO PILOTO	105.000,00	105.000,00	101.450,30	85.464,30
8517 – MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS	**21.427.550,00**	**6.650.190,11**	**6.514.304,88**	**5.946.568,34**
0076 – MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS-DFTRANS- PLANO PILOTO	21.427.550,00	6.650.190,11	6.514.304,88	5.946.568,34
TOTAL- 6001 – GESTÃO, MANUTENÇÃO E SERVIÇO AO ESTADO - DESENVOLVIMENTO	**47.621.642,00**	**33.250.368,37**	**32.806.042,44**	**32.138.734,41**

Em 2017, ao todo 53 (cinquenta e três) servidores do DFTRANS foram capacitados, considerando as respectivas inscrições junto a 159 cursos presenciais e/ou online.

Por outro lado, o DFTRANS promoveu, em parceria com outros órgãos da administração, a realização de palestras, seminários e workshops sobre: Sistema Eletrônico de Informações – SEI (SEPLAG/DF), planejamento estratégico (DFTRANS), gestão de riscos e programa de

ricardo

integridade (CGDF), assédio moral no serviço público (Procuradoria do Trabalho), dentre outros.

Na área de Tecnologia da Informação, foi criado um novo site para consulta de horários das linhas de ônibus do STPC/DF, chamado DF no Ponto (https://www.sistemas.dftrans.df.gov.br/horarios/), com a implantação de consultas geoespaciais sobre rotas possíveis para integração entre o ponto de origem e o destino.

Por outro lado, o DFTRANS colaborou com a Organização das Nações Unidas – ONU, realizando a entrega dos dados relativos ao Indicador do Milênio 11.2.1, que indica o percentual da população que tem acesso conveniente ao transporte público, por sexo, idade e pessoas com deficiência.

E ainda, com o intuito de aprofundar o entendimento do impacto da integração no transporte público no Distrito Federal e auxiliar o desenvolvimento do sistema direcionado para realização da repartição tarifária correta que cada empresa deve receber, foi feito o mapeamento das empresas que foram mais beneficiadas com a implantação da integração no DF, considerando o tempo de deslocamento, o tipo de acesso utilizado pelos usuários ao sistema de bilhetagem e as verificações de interseções ou não entre as possíveis integrações existentes, o que colaborou, inclusive, para a detecção de fraudes no sistema de bilhetagem através dos acessos, das linhas de utilização e dos validadores existentes nas respectivas linhas.

Salienta-se o desenvolvimento do sistema para automatizar os pedidos de estudantes beneficiários de gratuidade acerca da utilização ou do aumento na quantidade de viagens por mês a partir do georreferenciamento de seus dados cadastrais, ou seja, a informação disponibilizada do CEP de moradia do aluno e da escola geram cruzamentos que indicam sobre o direito ou não de uso do Passe Livre Estudantil – PLE e sobre a possibilidade de aumento ou não das passagens mensais.

Foram realizados um total de 11 (onze) Pregões Eletrônicos, dentre os mais relevantes o apoio operacional ao Sistema de Bilhetagem Automática – SBA, aquisição de cartões inteligentes (Smart Card Contacless), instalação e remoção de vidros nas estações e terminais do BRT do Distrito Federal.

Foram firmados em 2017 um total de 19 contratos, dentre eles prestação de serviços de transportes de valores, fornecimento de energia elétrica de alta tensão aos Terminais do BRT no Gama e em Santa Maria, aquisição de ribbons e kits de limpeza para impressora de cartão PVC para impressão dos cartões do STPC/DF.

Houve contratação do DFTRANS para fornecimento de vale transporte – VT no exercício de 2017 pelos seguintes contratantes: Representação do Estado do Tocantins; Secretaria de Estado da Criança; CEB Distribuição S.A. e Companhia Urbanizadora da Nova Capital do Brasil (NOVACAP).

Foram realizadas 26 (vinte e seis) transferências de materiais ociosos e/ou com baixo consumo do almoxarifado do DFTRANS para diversos órgãos do GDF, gerando uma economia de R$ 18.155,70 (dezoito mil, cento e cinquenta e cinco reais e setenta centavos) para estes órgãos. Também houve 17 (dezessete) transferências de materiais que o DFTRANS não possuía em estoque de diversos órgãos do GDF, com economia de R$ 72.621,97 (setenta e dois mil, seiscentos e vinte e um reais e noventa e sete centavos).

No exercício financeiro de 2017 foram realizadas diversas pesquisas de preço com o objetivo de propiciar a renovação contratual dos seguintes objetos:

- Aquisição de combustíveis;
- Fundo de Amparo ao Trabalhador Preso – FUNAP;
- Serviços postais – CORREIOS;
- Serviços telefônicos;

Ricardo

- Serviços de secretariado e recepção;
- Serviços de vigilância;
- Serviços de operador de bilhetagem;
- Ferramenta de pesquisa de preços;
- Publicação em jornal de grande circulação;
- Manutenção de ar condicionado;
- Manutenção do elevador
- Locação de impressoras;
- Boletos de cobrança – BRB;
- Aquisição de bobinas de papel;
- Construção de abrigos para ônibus;
- Reforma dos Terminais Rodoviários.

Também foram elaborados o projeto básico e o termo de referência das seguintes aquisições e serviços necessários em 2017:

- Serviços de dedetização;
- Serviços de limpeza;
- Aquisição de ar condicionado;
- Aquisição de materiais para reforma de telhado;
- Aquisição de materiais para manutenção predial;
- Aquisição de bebedouros;
- Aquisição de contêineres;
- Aquisição de baterias para nobreak.

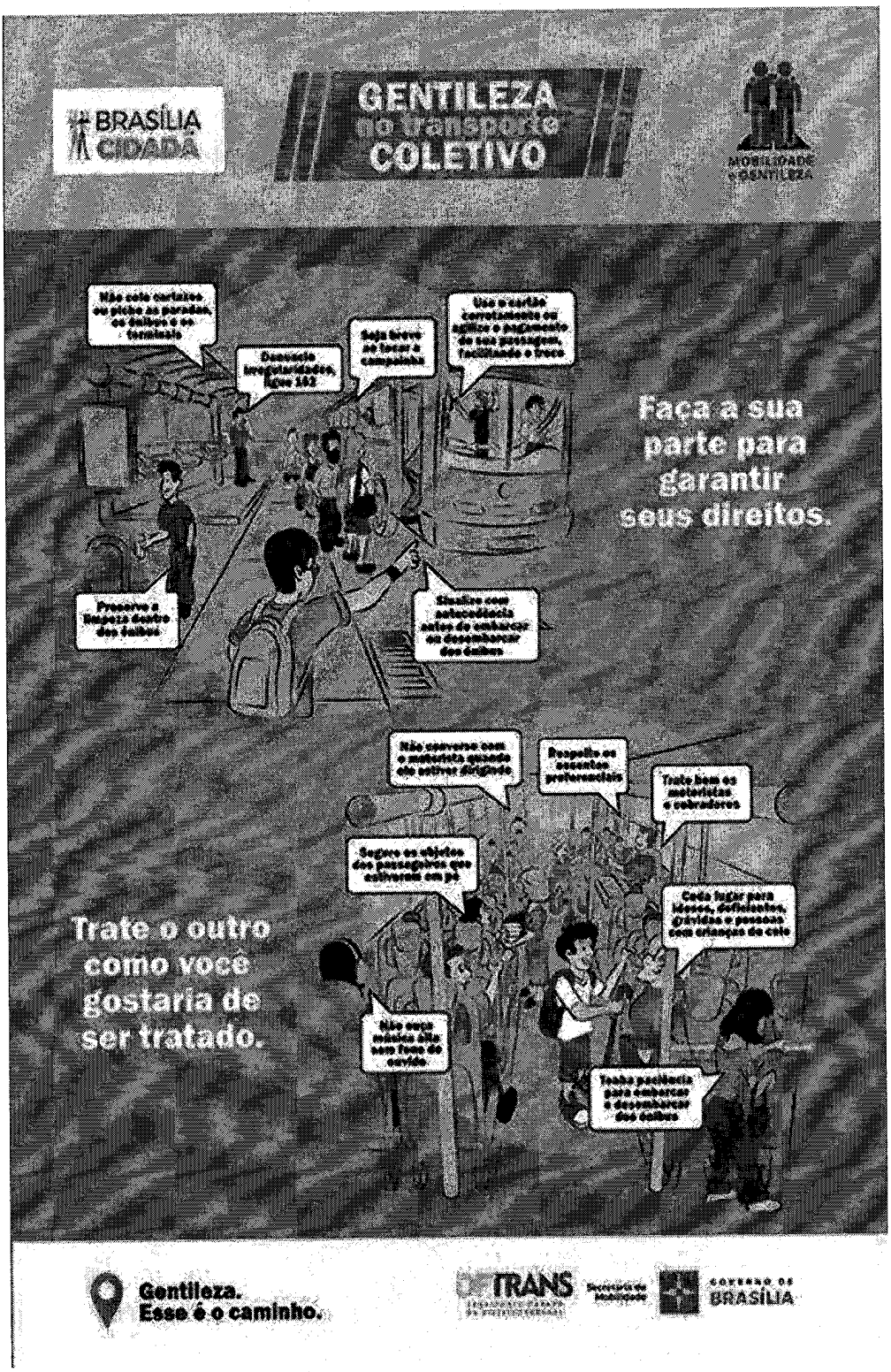
Cabe destacar que 2017 representa a implantação dos seguintes sistemas eletrônicos que afetam cotidiano diário de trabalho no âmbito do DFTRANS:

- Sistema de Registro Eletrônico de Frequência – SISREF, com a instalação de 8 (oito) relógios de ponto eletrônico, aquisição de sistema de gestão de frequência eletrônica, treinamento da equipe responsável pela gestão, publicação de instrução normativa acerca do tema e cadastro das digitais de todos os servidores da autarquia;
- Sistema Eletrônico de Informações – SEI, com a realização de diagnóstico das necessidades para a sua implantação, seleção dos membros do comitê gestor, indicação de multiplicadores, criação de cronograma de capacitação à distância e apresentação de resultados, cuja implantação plena foi bastante elogiada no âmbito do GDF.

É importante frisar o levantamento realizado com vistas a possibilidade de contratação de novos servidores para reforçar o quadro funcional da autarquia, um estudo minucioso elaborado com a colaboração de todas as unidades existentes no DFTRANS acerca da realização de concurso público do DFTRANS, com foco quantitativo e qualitativo, tendo identificado até o momento a necessidade de 108 (cento e oito) novos servidores.

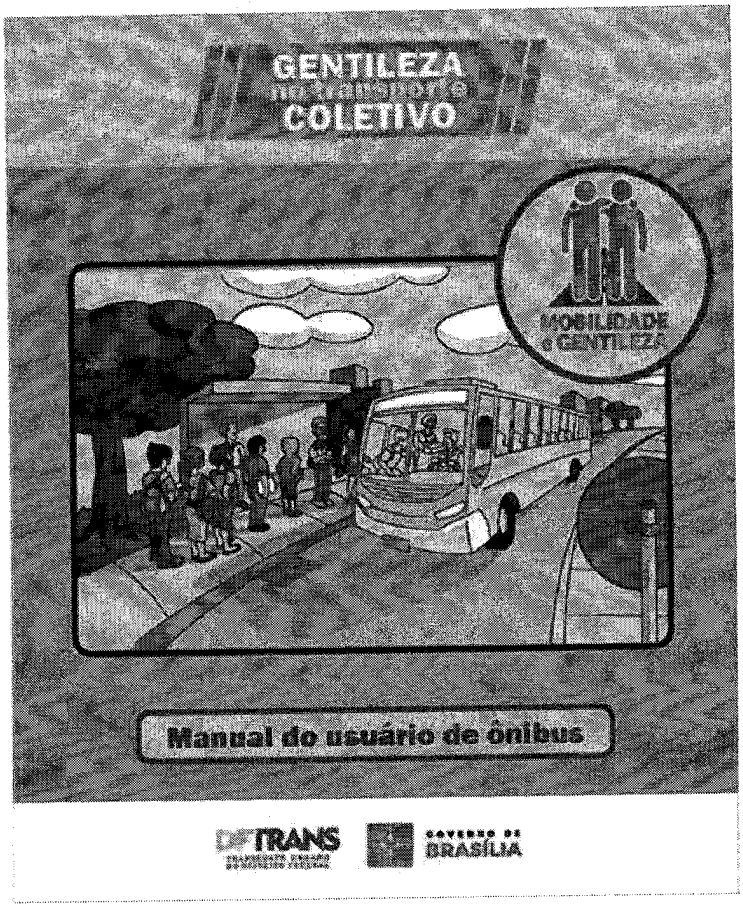
Campanhas de Comunicação com os Usuários

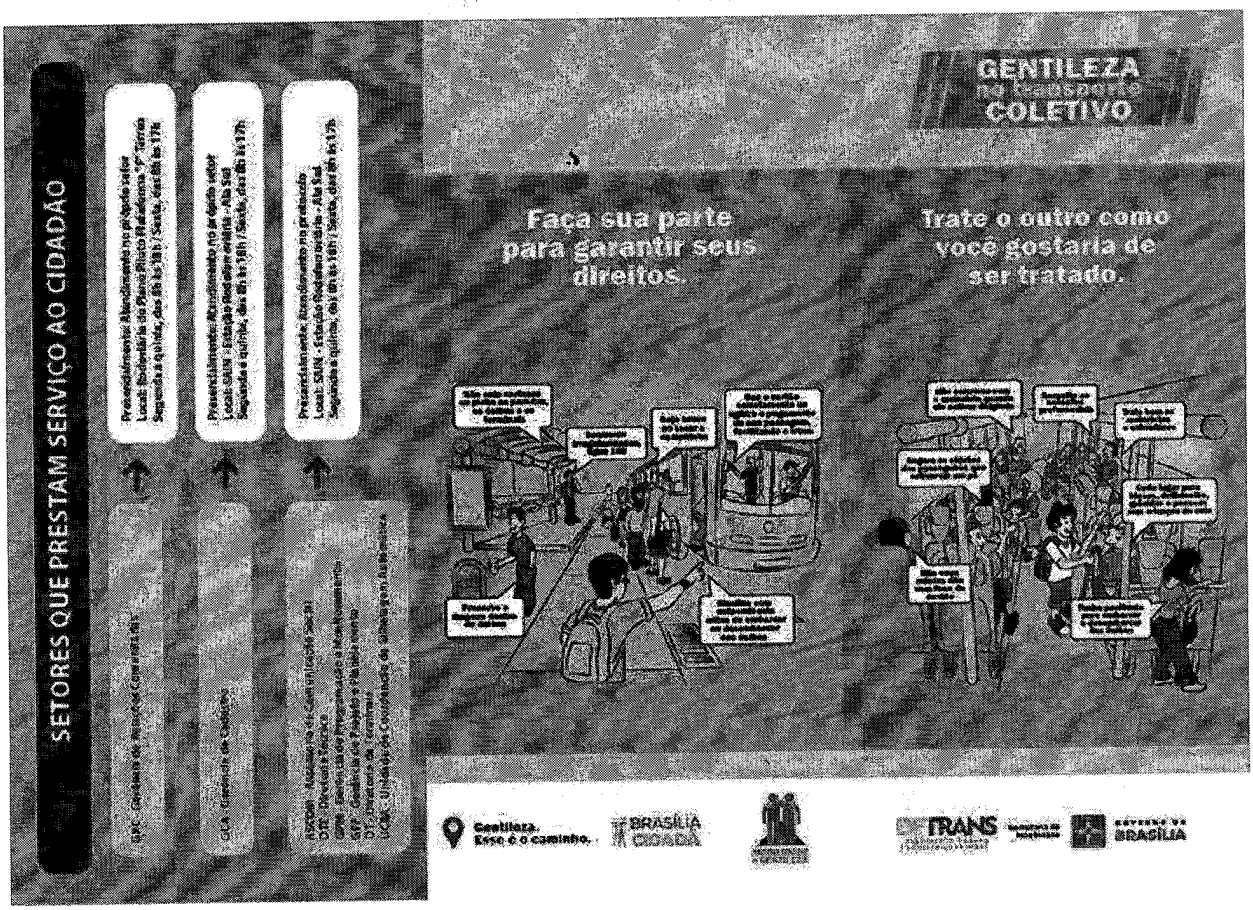
Tendo em vista informar à população do DF sobre as inovações no transporte público, foram elaborados por este DFTRANS materiais gráficos realizados juntamente com a Secretaria de Publicidade do Distrito Federal, além de fotos publicadas pelo site Agência Brasília, portal oficial de notícias do Governo do Distrito Federal (https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/), tais como:


BRASÍLIA CIDADÃ
GENTILEZA no Transporte COLETIVO
MOBILIDADE e GENTILEZA
Não coloque cartazes ou pichações nas paradas, ônibus e nos terminais
Denuncie irregularidades, ligue 162
Seja breve ao fazer a campanha
Use o cartão corretamente ou agilize o pagamento de seus passagens, facilitando o troco
Faça a sua parte para garantir seus direitos.
Preserve a limpeza dentro dos ônibus
Sinalize com antecedência antes de embarcar ou desembarcar dos ônibus
Não converse com o motorista quando ele estiver dirigindo
Respeite os assentos preferenciais
Trate bem os motoristas e cobradores
Segure os objetos dos passageiros que estiverem em pé
Ceda lugar para idosos, deficientes, grávidas e pessoas com crianças de colo
Trate o outro como você gostaria de ser tratado.
Não seja mesquinho ele sem troco do cartão
Tenha paciência para embarcar e desembarcar dos ônibus
Gentileza. Esse é o caminho.
DFTRANS
GOVERNO DE BRASÍLIA

Ricardo

GENTILEZA
COLETIVO
MOBILIDADE
e GENTILEZA
Manual do Rodoviário
DFTRANS
GOVERNO DE
BRASÍLIA


GENTILEZA
COLETIVO
MOBILIDADE
e GENTILEZA
Manual do usuário de ônibus
DFTRANS
GOVERNO DE
BRASÍLIA


SETORES QUE PRESTAM SERVIÇO AO CIDADÃO
GENTILEZA NO TRANSPORTE COLETIVO
Faça sua parte para garantir seus direitos.
Trate o outro como você gostaria de ser tratado.
Gentileza. Isso é o caminho.
BRASÍLIA CIDADÃO
DFTRANS
GOVERNO DE BRASÍLIA

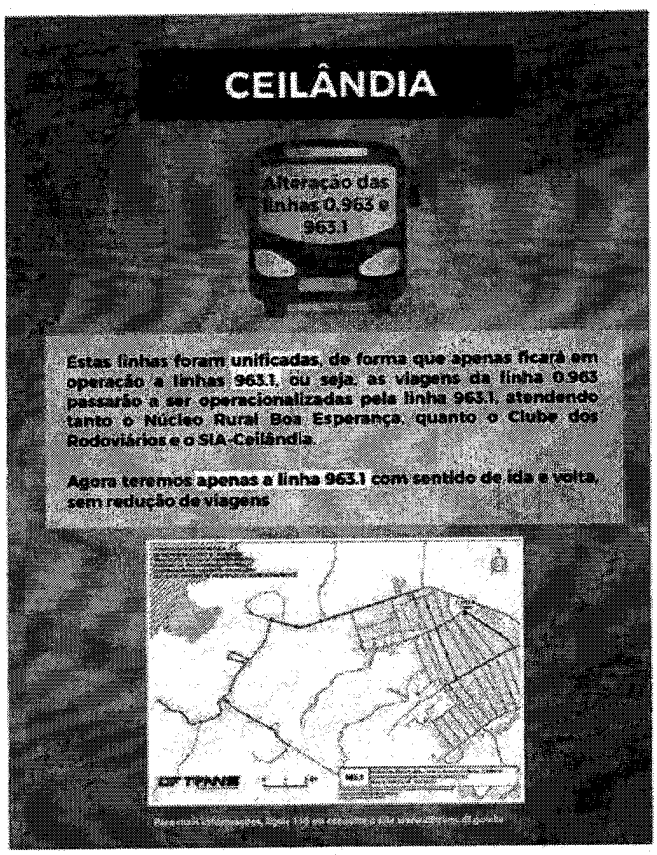
MOBILIDADE e GENTILEZA
CERTIFICADO
Embaixador da Gentileza
Certificamos que _____
foi agraciado com o título de EMBAIXADOR DA GENTILEZA,
por meio do concurso Motorista e Cobrador mais Gentil de 2017,
promovido pelo Transporte Urbano do Distrito Federal - DFTRANS.
FABIO DIAMASCENO
Secretário de Mobilidade
LEO CARLOS CRUZ
Diretor-Geral do DFTRANS
DFTRANS
GOVERNO DE BRASÍLIA

Ricardo

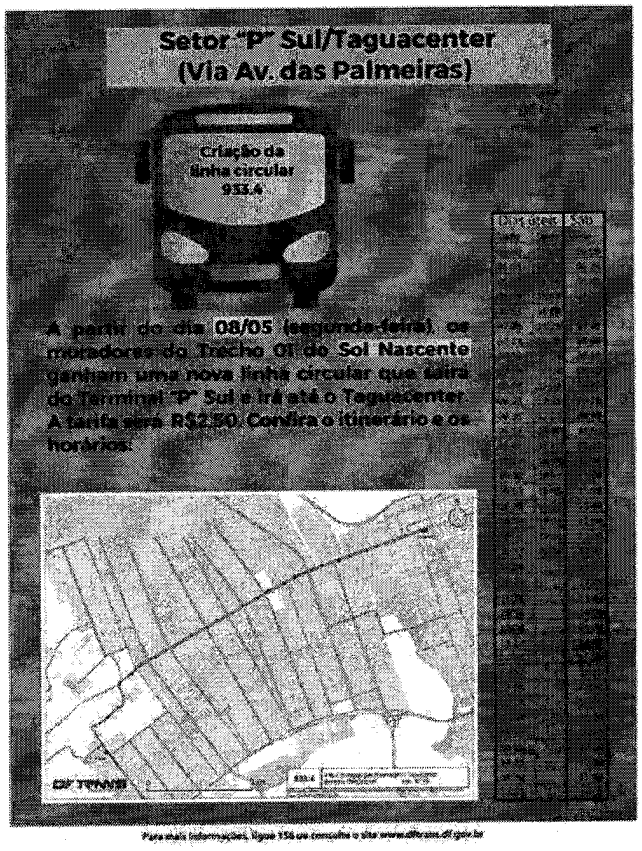
MOBILIDADE
e GENTILEZA
Premiação do Concurso
Motorista e Cobrador mais Gentil do DF
Data: 7 de dezembro de 2017, às 9h
Local: Salão Branco do Palácio do Buriti
DFTRANS
Secretaria de Mobilidade
GOVERNO DE BRASÍLIA

SCIE
Sistema de Cadastro das Instituições de Ensino
Passe Livre Estudantil
Atenção, gestor de instituição particular
Clique aqui para enviar sua lista de estudantes
TRANS
GOVERNO DE BRASÍLIA

Ricardo

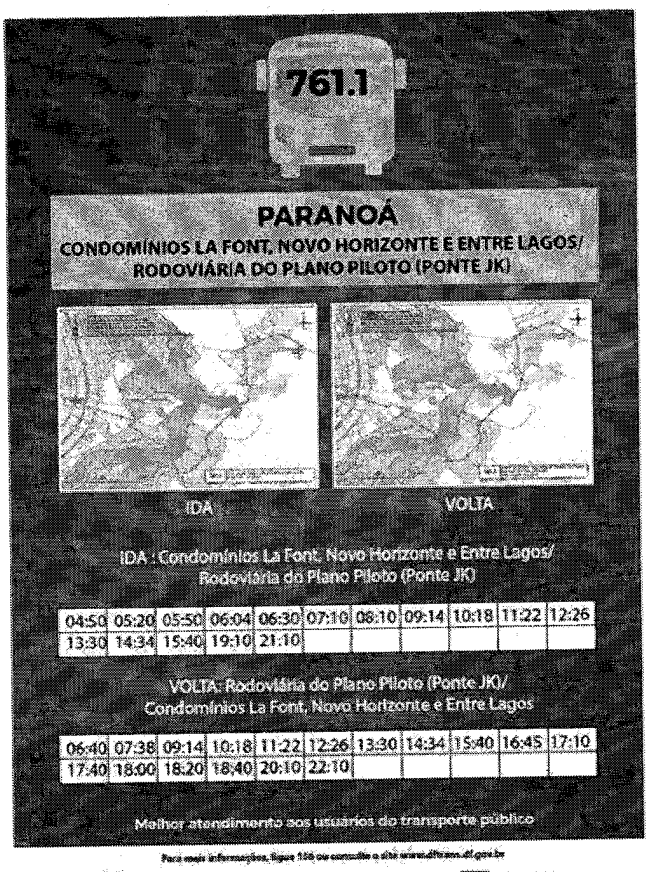


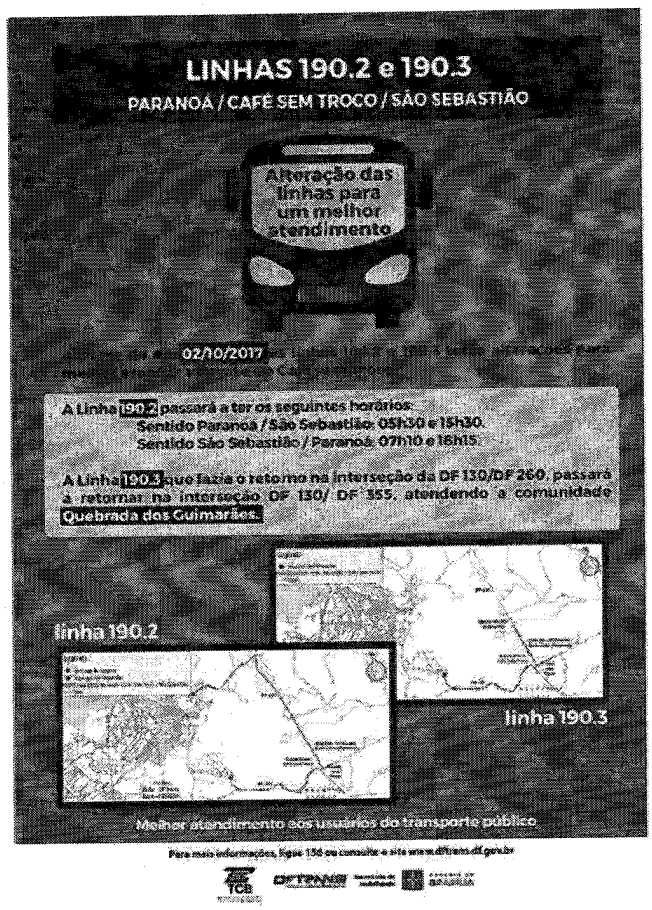
SÃO JOSÉ DFTRANS



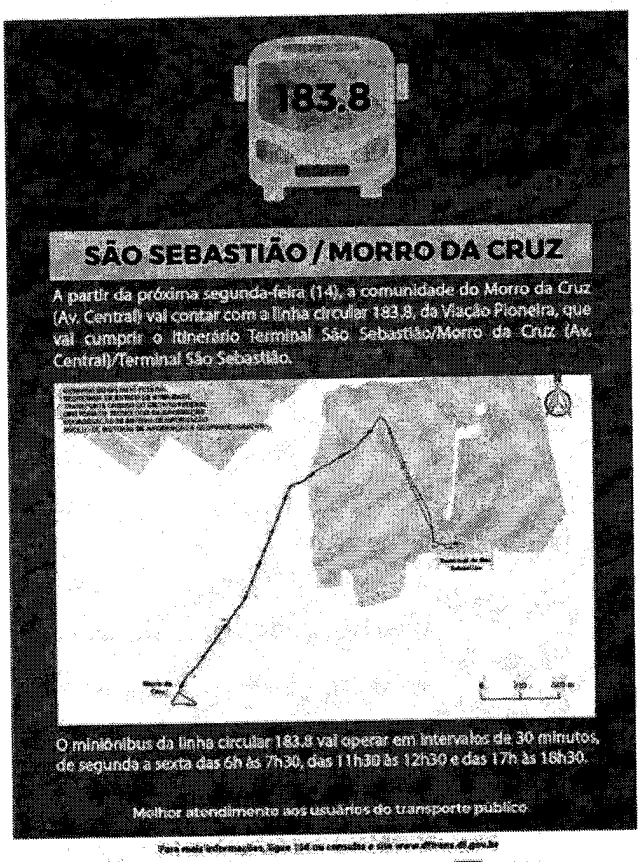
Para mais informações, ligue 156 ou consulte o site www.dftrans.df.gov.br

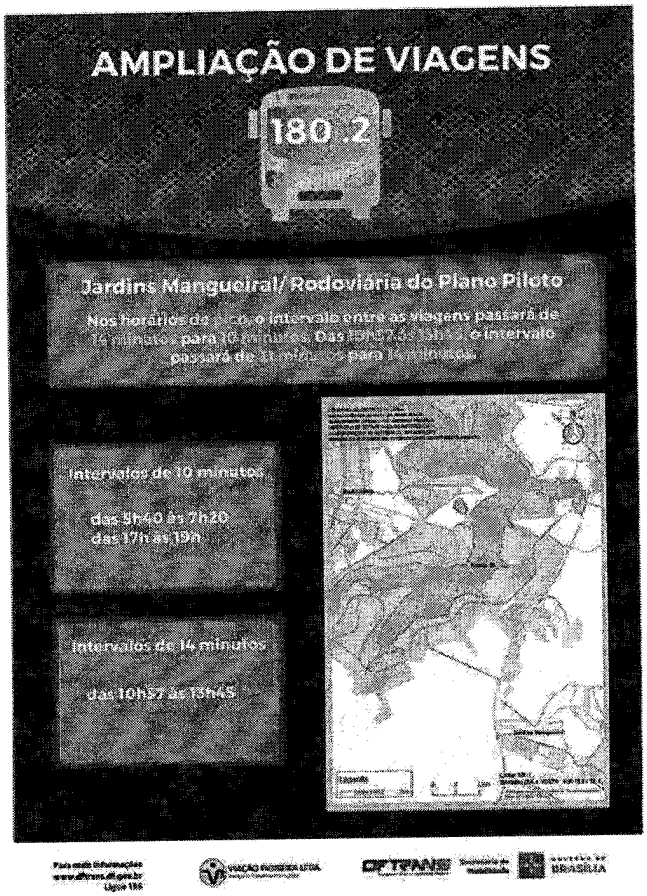
DFTRANS


761.1
PARANOÁ
CONDOMÍNIOS LA FONT, NOVO HORIZONTE E ENTRE LAGOS/
RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO (PONTE JK)
IDA
VOLTA
IDA : Condomínios La Font, Novo Horizonte e Entre Lagos/
Rodoviária do Plano Piloto (Ponte JK)
04:50 05:20 05:50 06:04 06:30 07:10 08:10 09:14 10:18 11:22 12:26
13:30 14:34 15:40 19:10 21:10
VOLTA: Rodoviária do Plano Piloto (Ponte JK)/
Condomínios La Font, Novo Horizonte e Entre Lagos
06:40 07:38 09:14 10:18 11:22 12:26 13:30 14:34 15:40 16:45 17:10
17:40 18:00 18:20 18:40 20:10 22:10
Melhor atendimento aos usuários do transporte público
VIAÇÃO PIONEIRA LTDA
DFTRANS
GOVERNO DE BRASÍLIA


LINHAS 190.2 e 190.3
PARANOÁ / CAFÉ SEM TROCO / SÃO SEBASTIÃO
Alteração das linhas para um melhor atendimento
02/10/2017
A Linha 190.2 passará a ter os seguintes horários:
Sentido Paranoá / São Sebastião: 05h30 e 15h30.
Sentido São Sebastião / Paranoá: 07h10 e 16h15.
A Linha 190.3 que fazia o retorno na interseção da DF 130/DF 260, passará
a retornar na interseção DF 130/ DF 355, atendendo a comunidade
Quebrada dos Guimarães.
linha 190.2
linha 190.3
Melhor atendimento aos usuários do transporte público
TCB
DFTRANS

Ricardo

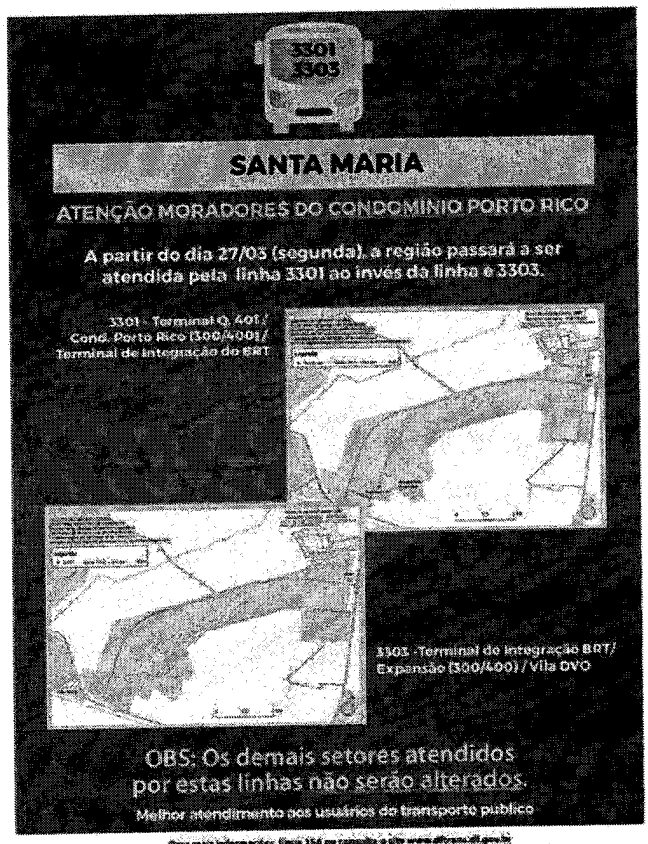

183.8
SÃO SEBASTIÃO / MORRO DA CRUZ
A partir da próxima segunda-feira (14), a comunidade do Morro da Cruz (Av. Central) vai contar com a linha circular 183.8, da Viação Pioneira, que vai cumprir o itinerário Terminal São Sebastião/Morro da Cruz (Av. Central)/Terminal São Sebastião.
O miniônibus da linha circular 183.8 vai operar em intervalos de 30 minutos, de segunda a sexta das 6h às 7h30, das 11h30 às 12h30 e das 17h às 18h30.
Melhor atendimento aos usuários do transporte público
VIAÇÃO PIONEIRA LTDA
DFTRANS
BRASÍLIA


AMPLIAÇÃO DE VIAGENS
180.2
Jardins Mangueiral/ Rodoviária do Plano Piloto
Intervalos de 10 minutos
das 5h40 às 7h20
das 17h às 19h
Intervalos de 14 minutos
das 10h57 às 16h45
BRASÍLIA

ricardo

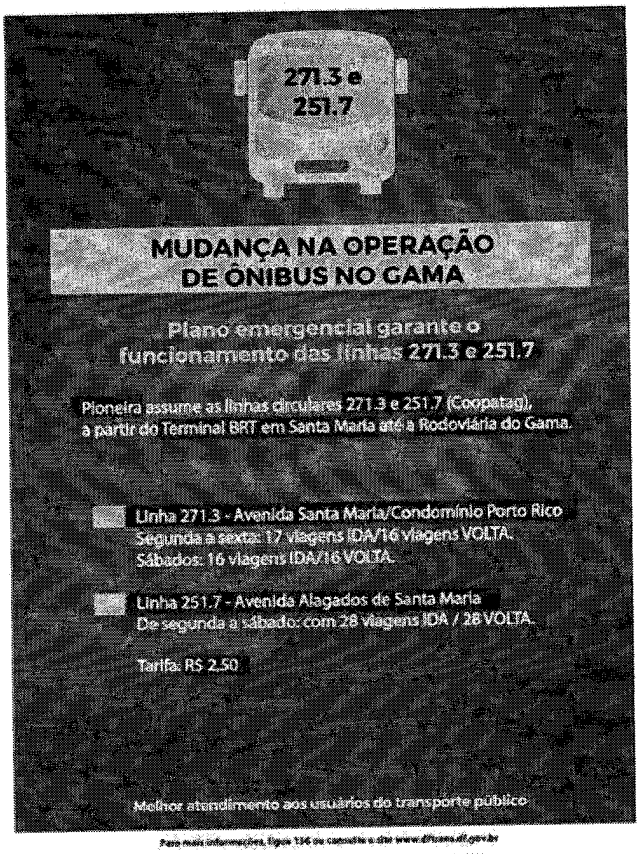
3304
2303
SANTA MARIA
ALTERAÇÃO DE ITINERÁRIO DA LINHA 3304
e AMPLIAÇÃO DA LINHA 2303
linha 3304
Melhor atendimento aos usuários do transporte público

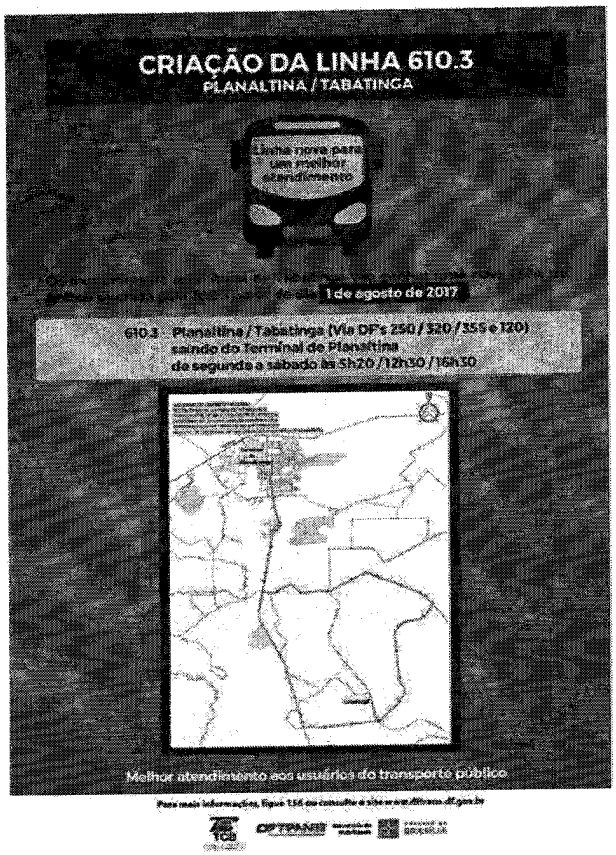
3308
SANTA MARIA
Os usuários do transporte público coletivo de Santa Maria terão, a partir desta segunda-feira (27), uma nova linha de ônibus. A linha 3308 sairá do Terminal de Integração do BRT e irá até o Porto Seco, passando pela Avenida Alagados e pela DF 290.
Legenda
A linha funcionará de segunda a sexta-feira, saindo do Terminal de Integração do BRT em seis horários: 5h40, 6h10, 11h50, 12h20, 17h e 17h30. No sábado, a linha fará duas viagens: 6h10 e 12h30. A tarifa será de R$2,50.
Melhor atendimento aos usuários do transporte público


3301
3303
SANTA MARIA
ATENÇÃO MORADORES DO CONDOMÍNIO PORTO RICO
A partir do dia 27/03 (segunda), a região passará a ser atendida pela linha 3301 ao invés da linha e 3303.
3301 - Terminal Q. 401 / Cond. Porto Rico (300/4001) / Terminal de integração do BRT
3303 - Terminal de integração BRT/ Expansão (300/400) / Vila DVO
OBS: Os demais setores atendidos por estas linhas não serão alterados.
Melhor atendimento aos usuários do transporte público

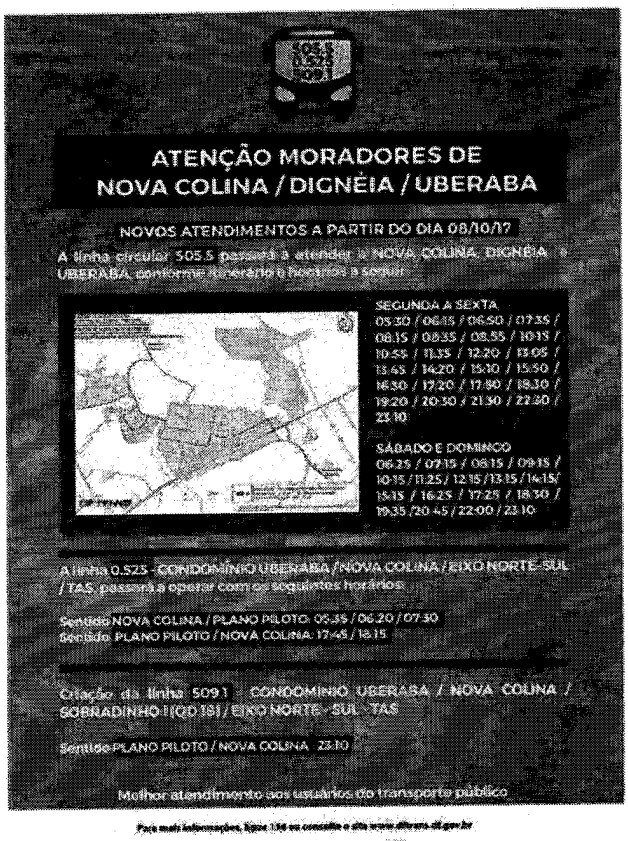
3314
3315
SANTA MARIA
CRIAÇÃO DAS LINHAS 3314 e 3315
A partir do dia 18/09/17 (segunda), Santa Maria contará com 2 novas linhas.
3314 - Terminal de integração de Santa Maria / Avenida Alagados / Cond. Porto Rico / Avenida Santa Maria e 3315 - Terminal de integração de Santa Maria / Avenida Santa Maria / Cond. Porto Rico / Avenida Alagados)
horários
linha 3314
linha 3315
Melhor atendimento aos usuários do transporte público

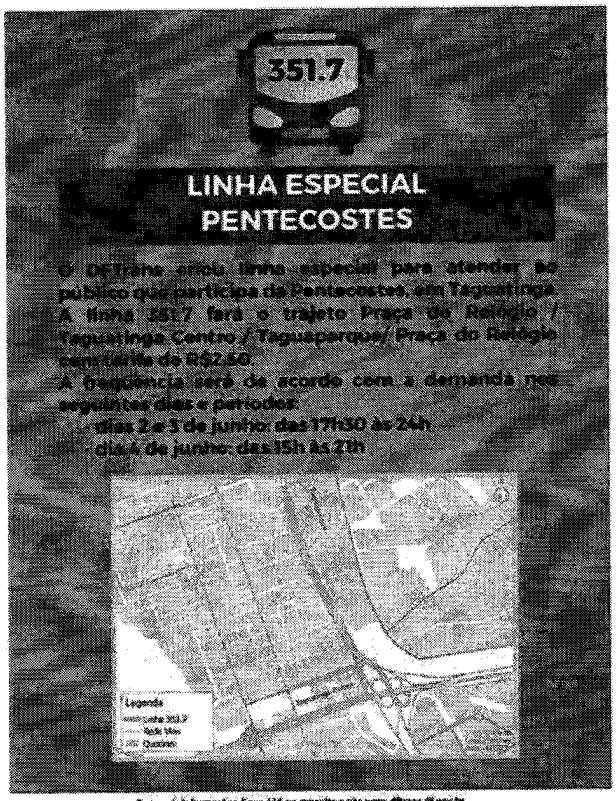
Ricardo

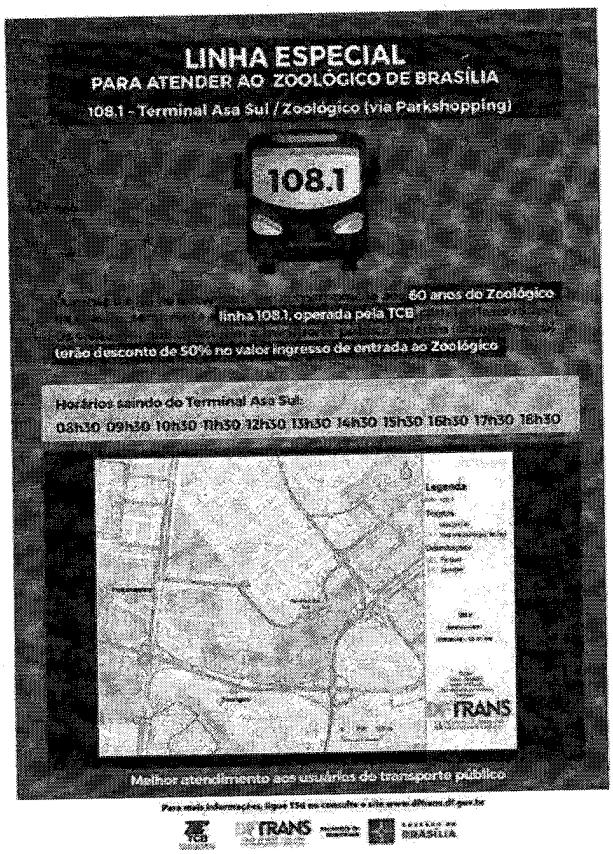

271.3 e
251.7
MUDANÇA NA OPERAÇÃO
DE ÔNIBUS NO GAMA
Plano emergencial garante o
funcionamento das linhas 271.3 e 251.7
Pioneira assume as linhas circulares 271.3 e 251.7 (Coopatag),
a partir do Terminal BRT em Santa Maria até a Rodoviária do Gama.
Linha 271.3 - Avenida Santa Maria/Condomínio Porto Rico
Segunda a sexta: 17 viagens IDA/16 viagens VOLTA.
Sábados: 16 viagens IDA/16 VOLTA.
Linha 251.7 - Avenida Alagados de Santa Maria
De segunda a sábado: com 28 viagens IDA / 28 VOLTA.
Tarifa: R$ 2,50
Melhor atendimento aos usuários do transporte público
VIAÇÃO PIONEIRA LTDA
OPTRANS
GOVERNO DE BRASÍLIA

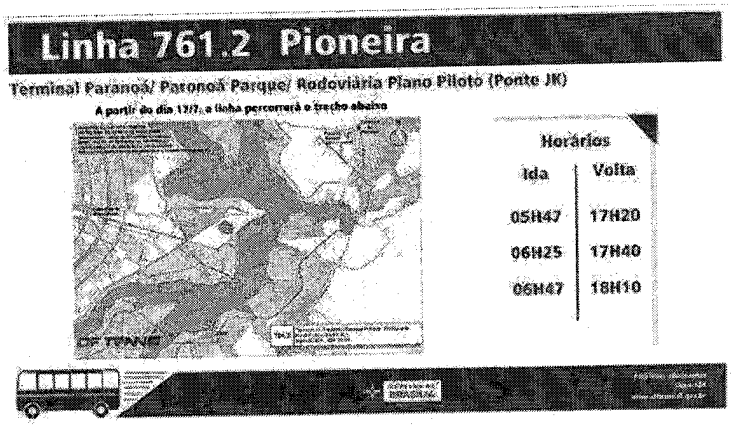

CRIAÇÃO DA LINHA 610.3
PLANALTINA / TABATINGA
Linha nova para
um melhor
atendimento
1 de agosto de 2017
610.3 - Planaltina / Tabatinga (Via DF's 250 / 320 / 355 e 120)
saindo do Terminal de Planaltina
de segunda a sábado às 5h20 / 12h50 / 16h30
Melhor atendimento aos usuários do transporte público
TCB
OPTRANS
GOVERNO DE BRASÍLIA

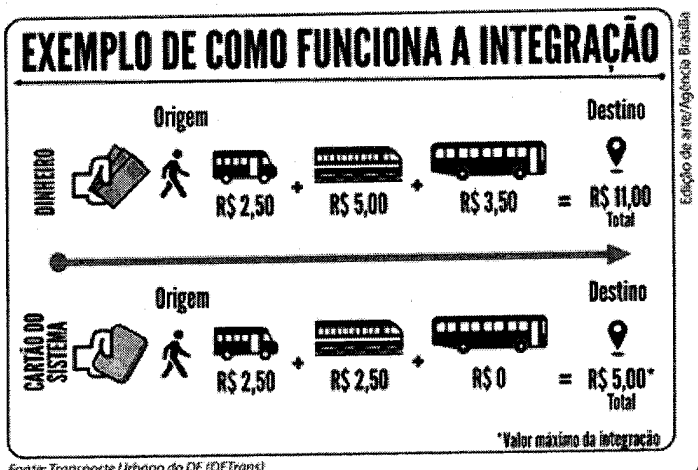
Ricardo


505.5
0.523
509.1
ATENÇÃO MORADORES DE
NOVA COLINA / DIGNÉIA / UBERABA
NOVOS ATENDIMENTOS A PARTIR DO DIA 08/10/17
A linha circular 505.5 passará a atender a NOVA COLINA, DIGNÉIA e UBERABA, conforme itinerário e horários a seguir:
SEGUNDA A SEXTA
05:30 / 06:15 / 06:50 / 07:35 / 08:15 / 08:55 / 08:55 / 10:15 / 10:55 / 11:35 / 12:20 / 13:05 / 13:65 / 14:20 / 15:10 / 15:50 / 16:30 / 17:20 / 17:80 / 18:30 / 19:20 / 20:30 / 21:30 / 22:30 / 23:10
SÁBADO E DOMINGO
06:25 / 07:15 / 08:15 / 09:15 / 10:15 / 11:25 / 12:15 / 13:15 / 14:15 / 15:15 / 16:25 / 17:25 / 18:30 / 19:35 / 20:45 / 22:00 / 23:10
A linha 0.523 - CONDOMÍNIO UBERABA / NOVA COLINA / EIXO NORTE-SUL / TAS, passará a operar com os seguintes horários:
Sentido NOVA COLINA / PLANO PILOTO: 05:35 / 06:20 / 07:30
Sentido PLANO PILOTO / NOVA COLINA: 17:45 / 18:15
Criação da linha 509.1 - CONDOMÍNIO UBERABA / NOVA COLINA / SOBRADINHO II (QD 181) / EIXO NORTE - SUL - TAS
Sentido PLANO PILOTO / NOVA COLINA 23:10
Melhor atendimento aos usuários do transporte público


351.7
LINHA ESPECIAL
PENTECOSTES
O DeTrans criou linha especial para atender ao público que participa da Pentecostes, em Taguatinga.
A linha 351.7 fará o trajeto Praça do Relógio / Taguatinga Centro / Taguaparque/ Praça do Relógio com tarifa de R$2,50.
A frequência será de acordo com a demanda nos seguintes dias e períodos:
dias 2 e 3 de junho: das 17h30 às 24h
dia 4 de junho: das 15h às 21h
Legenda

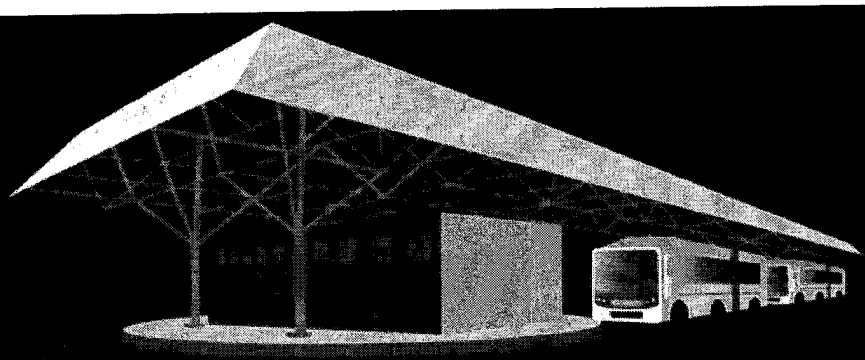






Fonte: Transporte Urbano do DF (DFTrans)

Edição de arte/ Agência Brasília

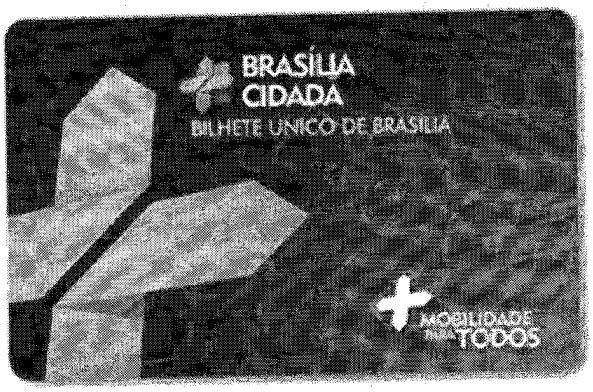


LINHAS E HORÁRIOS DO CORUJÃO

LINHA	ITINERÁRIO	HORÁRIOS
351.7	TAGUATINGA NORTE – ÁGUAS CLARAS (NOVA LINHA)	23 H / 0 H / 1 H / 2 H / 3H30
351.6	TAGUATINGA NORTE – TAGUATINGA SUL (AREAL)	2H35 / 4H05 / 5H35
0.932	TAGUATINGA NORTE – RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO	IDA: 0H20 / 2 H / 3H30 VOLTA: 1H10 / 2H40 / 4H10
0.933	TAGUATINGA NORTE – P SUL – CEILÂNDIA	2 H / 3H30 / 5 H
0.185	PARANOÁ PARK – PARANOÁ – ITAPOÃ – RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO	IDA: 1H30 / 3H30 VOLTA: 0H30 / 2H30 / 4H30
0.186	SÃO SEBASTIÃO – RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO	IDA: 0H30 / 2H30 / 4H30 VOLTA: 1H30 / 3H30 / 5H30
0.224	GAMA – SANTA MARIA – RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO	IDA: 1H30 / 3 H VOLTA: 1H30 / 3 H / 4H30
250.3	SANTA MARIA (QUADRA 100/200) – RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO	1H30 / 2H30 / 4 H
122.1	PLANO PILOTO – EIXO NORTE-SUL	0 H / 1 H / 2 H / 3 H / 4 H
178.1	RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO – GUARÁ I E II – NÚCLEO BANDEIRANTE – RIACHO FUNDO – CANDANGOLÂNDIA	0H30 / 2 H / 3H30
0.520	SETOR OESTE DE SOBRADINHO – PLANO PILOTO – EIXO NORTE-SUL	IDA: 1H25 / 3H35 (SEGUNDA A SEXTA) 1H25 / 2H30 / 3H35 (SÁBADO E DOMINGO) VOLTA: 2H30 / 4H40 (SEGUNDA A SEXTA) 2H30 / 3H35 / 4H40 (SÁBADO E DOMINGO)
0.631	ARAPOANGAS – PLANALTINA – SOBRADINHO – EIXO NORTE/SUL	IDA: 1H30 / 3H30 (SEGUNDA A SEXTA) 0 H / 1H30 / 3 H (SÁBADO E DOMINGO) VOLTA: 1H40 / 3H10 (SEGUNDA A SEXTA) 0 H / 1H30 / 3 H / 4H20 (SÁBADO E DOMINGO)
0.415	TAGUATINGA NORTE – AV. HÉLIO PRATES – VIA MN2 (VIA LESTE) – CEILÂNDIA – BRAZLÂNDIA	2 H / 3H30
0.934	TAGUATINGA NORTE – SETOR O CEILÂNDIA	2 H / 3H30 / 5 H
131.3	RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO – CRUZEIRO NOVO/VELHO	22H30 / 23H30 / 0H30 / 1H30 / 2H30 / 3H30
0.817	TAGUATINGA NORTE – SAMAMBAIA SUL – RECANTO DAS EMAS – RIACHO FUNDO II (EXPANDIDA)	2 H / 3H30 / 5 H
0.830	TAGUATINGA NORTE – SAMAMBAIA SUL (1ª AVENIDA) – SAMAMBAIA NORTE (2ª AVENIDA)	2 H / 3H30 / 5 H

Fonte: Transporte Urbano do DF (DFTrans)

Ricardo


BRASÍLIA CIDADÃ
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA
MOBILIDADE PARA TODOS

VALE-TRANSPORTE
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA
SEGURANÇA PARA TODOS

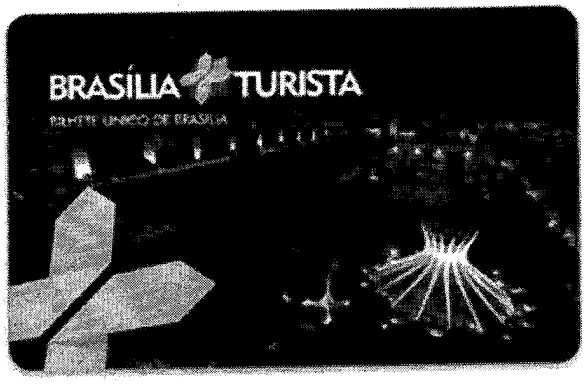
MELHOR IDADE
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA
IGUALDADE PARA TODOS

ESTUDANTE
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA
MODERNIDADE PARA TODOS

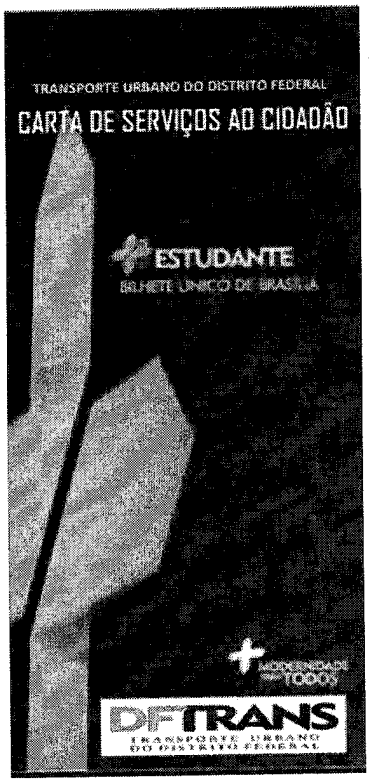
ESPECIAL
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA
LIBERDADE PARA TODOS

CRIANÇA CANDANGA
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA
CIDADANIA PARA TODOS

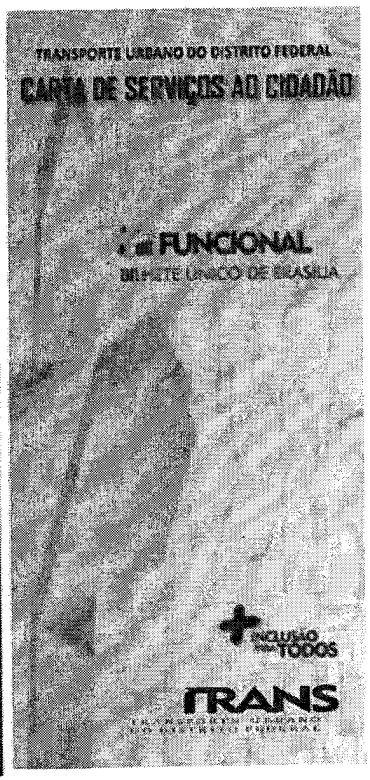
FUNCIONAL
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA
INCLUSÃO PARA TODOS


BRASÍLIA TURISTA
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA

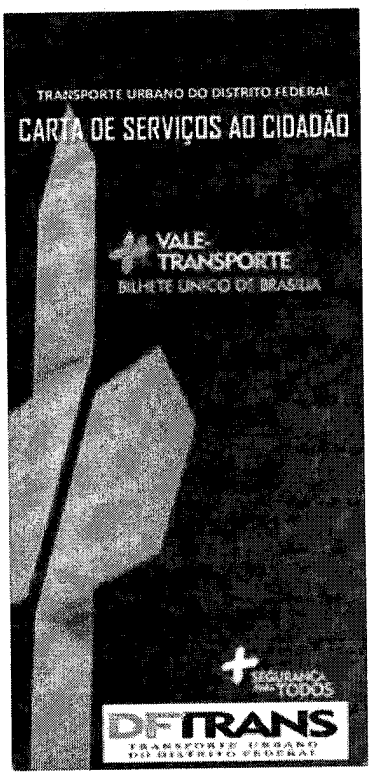
Ricardo

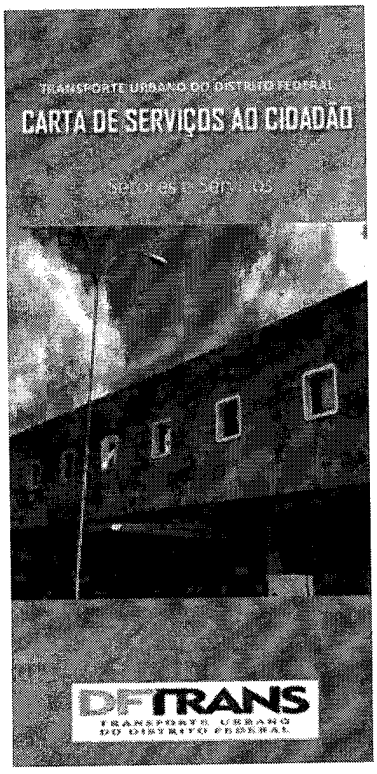

TRANSPORTE URBANO DO DISTRITO FEDERAL
CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
ESTUDANTE
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA
DFTRANS

TRANSPORTE URBANO DO DISTRITO FEDERAL
CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
ESPECIAL
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA
DFTRANS


TRANSPORTE URBANO DO DISTRITO FEDERAL
CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
FUNCIONAL
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA
TRANS

TRANSPORTE URBANO DO DISTRITO FEDERAL
CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
BRASÍLIA CIDADÃ
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA
DFTRANS


TRANSPORTE URBANO DO DISTRITO FEDERAL
CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
VALE-TRANSPORTE
BILHETE ÚNICO DE BRASÍLIA
DFTRANS


TRANSPORTE URBANO DO DISTRITO FEDERAL
CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
DFTRANS

3. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Frente à implementação, pelo DFTRANS, de ações relevantes para a população, rodoviários e para a própria autarquia, as quais não estão diretamente vinculadas aos programas orçamentários em destaque, elencamos o que se segue.

- **A Ouvidoria do DFTRANS:**
  - **Foi premiada na categoria Melhor Ouvidoria na percepção do Cidadão** como a unidade seccional do Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO-DF, que apresentou o melhor desempenho no atendimento ao cidadão em 2017, dentre as demais ouvidorias cadastradas no Ouv-DF, o que reflete sobremaneira a sua qualidade de atendimento e alta resolutibilidade;
  - **Respondeu e encerrou 12.453 (doze mil, quatrocentos e cinquenta e três) das demandas registradas pelos usuários**, através dos canais de atendimento do TAG, Ouv/DF, Requerimentos, E-sic e E-mail, dentre outros, considerando um total de 12.502 (doze mil, quinhentos e duas) manifestações apresentadas;
  - **Promoveu a atualização da Carta de Serviço ao Cidadão.** Nela estão detalhados atribuições e serviços prestados por cada órgão, administração regional, autarquia e empresa pública do Distrito Federal. O objetivo é de aproximar o governo e a sociedade, ao mantê-la informada sobre a funcionalidade de cada ente público, respeitando o direito de cada indivíduo de exercer a sua cidadania de forma transparente e participativa;
  - Esteve **envolvida em trabalhos de divulgação e informação, campanhas educativas relativas ao Transporte Público Coletivo**, tais como o lançamento da Campanha - "DFTRANS pelo Direito de Respirar"- de controle e prevenção ao tabaco nas dependências da Rodoviária do Plano Piloto de Brasília como parte do Plano de Trabalho enviado ao MPDFT conforme Ofício 218/DG/DFTRANS, a disseminação de informações referentes às mudanças ocorridas nas linhas do STPC/DF, nos Box de Parada da Rodoviária do Plano Piloto, esclarecimentos referentes à integração, recadastramento do Passe Livre Estudantil, bem como a participação em vários eventos junto à comunidade e em parceria com outros órgãos do Governo do Distrito Federal.

- **O DFTRANS realizou:**
  - **O Projeto Mobilidade e Gentileza,** lançado no Palácio do Buriti, e elaborado em parceria com a Secretaria de Estado de Mobilidade do Distrito Federal – SEMOB/DF, e que visou conscientizar usuários e rodoviários do Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal – STPC/DF para o exercício da gentileza e da cidadania, assim como alertar e treinar rodoviários e passageiros para adoção de comportamentos saudáveis de convivência e o exercício da cidadania no transporte público coletivo do Distrito Federal, tais como como ceder o assento para pessoas idosas, respeitar o motorista e o cobrador no desempenho de seu trabalho e utilizar correta e honestamente os cartões de acesso ao transporte público coletivo. Entre outubro e dezembro de 2017, foi lançado o concurso para eleição dos rodoviários mais gentis do STPC/DF, para conscientizar tanto os passageiros para os atos diários de gentileza praticados pelos profissionais que atuam a área, quanto os motoristas e cobradores para o exercício da cordialidade com os usuários transportados, cuja cerimônia de reconhecimento e premiação dos 240 (duzentos e quarenta) rodoviários mais gentis ocorreu no Salão Branco do Palácio do Buriti;

Ricardo

- Ações visando a **elaboração de seu Planejamento Estratégico**, com atividades e ações participativas dos dirigentes e servidores, o qual está refletido pelo respectivo Mapa Estratégico disposto ao final do presente texto, o qual foi construído por meio do Balance Scorecard (BSC), a partir da análise SWOT, definição de Missão, Visão e Valores, assim como definição dos objetivos Estratégicos da autarquia;
- **A sua Adesão no Programa do Voluntariado do GDF**, objetivando a atuação de voluntários na autarquia, tendo obtido 12 (doze) inscrições para atuarão nos seguintes eixos cadastrados no Programa: Mobilidade e Gentileza – Pesquisador, com 5 (cinco) inscrições de pesquisadores de nível médio; Profissional Voluntário na Mobilidade e Gentileza, com inscrição de 1 (um) pedagogo; Profissional Voluntário no Transporte, com inscrição de 1 (um) engenheiro e Profissional Voluntário na Mobilidade e Gentileza, com inscrição de 5 (cinco) voluntários de nível médio. Ressaltou que a gestão dos voluntários se dará por intermédio de uma Comissão específica que será criada e composta com servidores da GGP e das áreas em que os voluntários atuarão (DT e DTE);
- **Ações visando a sua Adesão no Programa de Gestão de Riscos, coordenado pela Controladoria-Geral do DF**, mobilizando e incentivando a capacitação 14 (catorze) servidores nos cursos de Gestão ofertados pela Controladoria visando a efetiva implantação do Projeto na autarquia;
- **Implantação do Sistema Eletrônico de Informações - SEI, em todas as suas unidades e procedimentos**;
- Eventos para **confraternização e integração social dos servidores e colaboradores da Autarquia**, tais como a comemoração de 25 anos do DFTRANS, dia internacional da mulher, dia das mães, dia dos pais, páscoa, feira natalina, festa junina e etc;
- **Instalação de paraciclo em frente à entrada principal da autarquia**, para que servidores e colaboradores que vêm ao trabalho de bicicleta possam ter um local adequado e seguro para estacionar suas bicicletas.

4. DIAGNÓSTICO DO DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE

Análise das realizações, dificuldades encontradas e perspectivas para o próximo exercício.

Análise das realizações

Frente às ações e projetos desenvolvidos no âmbito da autarquia, observa-se o amadurecimento da instituição, especialmente com relação à sua capacidade: (a) de gestão administrativa considerando sua revisão de fluxos, processos e atividades, assim como elaboração de seu planejamento estratégico e adesão ao projeto de Gestão de Riscos; (b) de resposta às demandas da sociedade, tanto do ponto de vista do atendimento da ouvidoria quanto do operacional, vez que fomos agraciados com premiação resultante da escolha do próprio público decorrente da alta resolutibilidade das demandas, e promovemos uma reformulação da Rede de Transportes Públicos do Distrito Federal em atenção às necessidades da população, além da atuação conjunta com a Secretaria de Estado de Mobilidade – SEMOB para inauguração de novos terminais, conclusão de reformas, desenvolvimento de aplicativos para acesso de informações pela população, implementação do Bilhete único e da Biometria Facial, dentre outros.

Ricardo

Problemas que Interferiram na Execução de Programas

Não obstante às melhorias implementadas, a autarquia enfrentou dificuldades relacionadas à insuficiência de recursos financeiros, à quantidade reduzida de recursos humanos que laboram na Autarquia e às limitações em relação ao espaço físico para desenvolvimento de suas atividades.

Perspectivas para 2018

Para o exercício de 2018 foram definidos alguns projetos prioritários cujos esforços serão despendidos por parte da Autarquia, a saber:

- **Implantação de 500 (quinhentos) Abrigos para passageiros de ônibus em diversas RAs** (Programa Circula Brasília - Projeto de Revitalização de abrigos de ônibus);
- **Conclusão das obras de reformas de 150 (cento e cinquenta) Abrigos de ônibus em diversas RAs** (Programa Circula Brasília - Projeto de Revitalização de abrigos de ônibus);
- **Inauguração de mais duas Estações BRT Expresso -Sul** (Programa Circula Brasília);
- **Continuidade do processo de cadastramento de estudantes** beneficiários de gratuidade (PLE);
- **Atualização cadastral de Pessoas com deficiência (PNE)** em conjunto com a Secretaria de Estado de Trabalho, Desenvolvimento Social, Mulheres, Igualdade Racial e Direitos Humanos - SEDESTMIDH;
- Continuidade da execução das atividades voltadas ao **Projeto Mobilidade e Gentileza**, transformando-o em programa da autarquia;
- Consolidação e aperfeiçoamento da **gestão do Bilhete Único**;
- Continuidade da execução das atividades inerentes a **implantação do Centro de Supervisão Operacional - CSO/DF**, que compõe o Sistema Inteligente de Transporte do GDF, com a finalização das instalações de aparelhos de GPS em toda a frota de ônibus do Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal - STPC/DF, o que proporcionará o monitoramento em tempo real da operação destes serviços, facilitando, como exemplo, a fiscalização diária da normalidade na circulação de ônibus;
- Realização de cálculos e atualizações de cerca de **500 (quinhentos) processos de reconhecimento de dívidas** pendentes de análise, sendo que 120 (cento e vinte) processos correspondentes aos exercícios de 2008 a 2016 que foram analisados em 2017;
- **Atualização pormenorizada das linhas de ônibus** seguindo a padronização de dados espaciais, para auxiliar na integração entre bancos de dados da autarquia e apresentar um dado conciso nas interfaces web que são disponibilizadas para a população;
- **Atualização do Regimento Interno e do Mapeamento de Processos** no âmbito do Transporte Urbano do Distrito Federal - DFTRANS, com auxílio de consultoria da Controladoria Geral do Distrito Federal - CGDF, que servirá como base para a implementação da gestão de riscos;
- Viabilização de servidor(es) com capacitação e experiência para condução e reinício das atividades relacionadas à **descrição e registros de planos de ações afetos ao Planejamento Estratégico** referente ao período 2017-2019, que já tem definidos a missão, a visão, os valores da Autarquia, assim como seus objetivos estratégicos e objetivos específicos;
- **Efetiva adoção de procedimentos de Gestão de Riscos** pela autarquia que já definiu a sua Política de Gestão de Riscos e composição e âmbito de atuação de seu Comitê específico.

Ricardo

IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS

Titular da Unidade Orçamentária: LEO CARLOS CRUZ

Telefone: (61) 3043-0401 E-mail da Instituição: gab@dftrans.df.gov.br

Assinatura: _____

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO: RICARDO REGINO SANTOS

Telefone: (61) 3043-0448 E-mail : ricardo.regino@dftrans.df.gov.br

Assinatura: Ricardo Regino Santos