

18. SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO, DESENVOLVIMENTO SOCIAL, MULHERES, IGUALDADE RACIAL E DIREITOS HUMANOS DO DISTRITO FEDERAL - UO: 25.101

A Secretaria é um órgão de direção superior, integrante da estrutura de governo, diretamente subordinada ao Governador do Distrito Federal.

Foi criada pelo Decreto de nº 36.240 de 02/01/2015 e constituída para promover e realizar as políticas públicas de Trabalho, Emprego e Geração de Renda, com ações voltadas para a intermediação de emprego, a captação de vagas de emprego, o encaminhamento de trabalhadores aos postos de trabalho, a qualificação profissional, a concessão de crédito por intermédio de Programas de microcrédito orientado, o estímulo do empreendedorismo e demais formas de geração de renda, de maneira coletiva e/ou individual, ao trabalhador autônomo, a emissão da Carteira de Trabalho, a concessão do Seguro Desemprego, entre outras ações estratégicas importantes para o desenvolvimento social e econômico do Distrito Federal.

A Secretaria de Estado de Trabalho e do Empreendedorismo tem como Missão: **“Promover Políticas Públicas de Trabalho, Emprego e Renda no Distrito Federal”** e como Visão: **“Ser referência na implementação de políticas públicas, voltadas às ações de trabalho, emprego, renda e na redução das desigualdades econômicas e sociais do Distrito Federal”**.

No contexto do mundo do trabalho, no que tange as ações de inserção de trabalhadores no mercado do trabalho, a Secretaria de Estado de Trabalho e do Empreendedorismo insere-se no Sistema Nacional de Emprego – SINE, de 1975, Decreto nº 76.403, de 08 de outubro, tendo sua criação fundamentada na Convenção nº 88 da Organização Internacional do Trabalho – OIT, que trata da organização do Serviço Público de Emprego e a implantação das agências de colocação, sendo ratificada pelo Brasil naquele mesmo ano.

O Decreto nº 36.240/2015 de 02 de Janeiro de 2015 instituiu a nova estrutura administrativa da Setrab.

Com a publicação do Decreto nº 36.832, de 23/10/2015, que dispõe sobre a estrutura administrativa da atual Secretaria, artigo 1º, a Secretaria absorveu as Secretarias de Políticas para Mulheres, Igualdade Social e Direitos Humanos e a Secretaria de Estado Desenvolvimento Humano e Social do Distrito Federal e teve sua denominação alterada para Secretaria de Estado de Trabalho, Desenvolvimento Social, Mulheres, Igualdade Racial e Direitos Humanos.

E com a força de trabalho como vemos no quadro a seguir:

FORÇA DE TRABALHO

Servidores		Atividade-Meio		Atividade-Fim		TOTAL
		Com cargo em comissão	Sem cargo em comissão	Com cargo em comissão	Sem cargo em comissão	
Quadro do GDF		13	7	10	34	64
Comissionados (sem vínculo efetivo)		59	-	134	-	193
Requisitados	Órgão do GDF	4	-	7	31	42
Outros	Estagiários	-	5	-	32	37
	Jovens Candango/Aprendiz	-	28	-	53	81
Subtotal (Força de Trabalho)		76	40	151	150	417
(-) Cedidos para outros órgãos		-	-	-	11	11
Total		76	40	151	139	406

Dados de out/2015 - (Os 11 (onze) servidores do quadro do GDF cedidos para outros órgãos foram incluídos na coluna Atividade-fim, sem cargo em comissão).

1. REALIZAÇÕES POR PROGRAMA TEMÁTICO COM OBJETIVO ESPECÍFICO SOB RESPONSABILIDADE DA UO

PROGRAMA TEMÁTICO: 6214 – TRABALHO, EMPREGO E RENDA

OBJETIVO GERAL: Estimular o crescimento e o desenvolvimento econômico e social do DF, por meio do fortalecimento do Sistema Público de Emprego, garantindo qualificação social e profissional de jovens e adultos, intermediação de mão de obra, seguro desemprego, trabalho decente, além de apoiar o setor produtivo, as micros e pequenas empresas, fortalecendo o artesanato, a economia solidária e o empreendedorismo.

Execução Orçamentária e Financeira

AÇÃO/SUBTÍTULO	DOTAÇÃO INICIAL	DESPESA AUTORIZADA	EMPENHADO	LIQUIDADADO
2900 - PROJOVEM TRABALHADOR	3.085.154	4.459.840	890.772	890.772
7549 - PROJOVEM TRABALHADOR-QUALIFICAÇÃO DE JOVENS DE 18 A 29 ANOS-DISTRITO FEDERAL	3.085.154	4.459.840	890.772	890.772
3046 - MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA	50.000	0	0	0
4089 - CAPACITAÇÃO DE PESSOAS	1.415.698	882.807	339.180	101.754
0010 - CAPACITAÇÃO DE PESSOAS-QUALIFICA GRANDES EVENTOS-DISTRITO FEDERAL	800.000	339.180	339.180	101.754
4090 - APOIO A EVENTOS	580.000	32.302	0	0
4102 - APOIO AO TRABALHADOR NO ÂMBITO DO SISTEMA NACIONAL DE EMPREGO	3.510.528	4.368.788	3.160.282	2.221.362
0002 - APOIO AO TRABALHADOR NO ÂMBITO DO SISTEMA NACIONAL DE EMPREGO-INTERMEDIÇÃO DE MÃO DE OBRA-DISTRITO FEDERAL	824.825	883.085	149.727	105.654
0004 - APOIO AO TRABALHADOR NO ÂMBITO DO SISTEMA NACIONAL DE EMPREGO-PESQUISA DE EMPREGO E DESEMPREGO-DISTRITO FEDERAL	2.011.111	3.236.111	3.010.555	2.115.708
TOTAL DO PROGRAMA 6214	8.641.380	9.743.737	4.390.234	3.213.888

Objetivo Específico: 001 – Estimular o crescimento e o desenvolvimento econômico e social do Distrito Federal, através do fortalecimento do Sistema Público de Emprego, por meio da qualificação social e profissional de jovens e adultos, intermediação de mão de obra e seguro desemprego, garantindo o trabalho decente para combater a Pobreza e as Desigualdades Sociais.

Indicadores:

Denominação do indicador	Unidade de Medida	Índice Mais Recente	Apurado em	Periodicidade de Apuração	Resultado	Desejado Em				Fonte da Informação
						2012	2013	2014	2015	
848 Pessoas Qualificadas	Pessoa	500	31/01/2011	Anual	Desejado	8.485	15.248	15.419	15.419	SETRAB
					Alcançado	9.159	428	2.844	219	
849 Trabalhador inserido no mercado de trabalho	Pessoa	13.145	31/12/2010	Anual	Desejado	12.000	13.000	15.000	15.000	SETRAB
					Alcançado	11.446	15.073	10.714	3.799	
851 Redução da taxa de desemprego no DF	%	13,6	30/04/2011	Anual	Desejado	12,8	11,6	11,5	11,5	DIEESE e SETRAB
					Alcançado	12,3	12,0	12,2	15,1	
1305 Pessoas Qualificadas X Inseridas no Mercado de Trabalho	%	30	31/01/2011	Anual	Desejado	30	30	30	30	SETRAB
					Alcançado	-	29,5	26	0	
1306 Trabalhador segurado reinserido no mercado de trabalho	%	0,5	31/12/2012	Anual	Desejado	1	1	1	1,5	SETRAB
					Alcançado	-	6	5	0,45	

1. Entregas de 2015

a) Inserção do Trabalhador no Mundo do Trabalho

No período de Janeiro a Dezembro de 2015, a Setrab, por intermédio de suas 19 Agências do Trabalhador, localizadas nas Regiões Administrativas com maior concentração populacional e por meio da Agência Virtual atendeu e inscreveu, no sistema Mais Emprego do Ministério do Trabalho - MTE, mais de 61.426 trabalhadores que foram encaminhados às vagas de emprego. No entanto, foram formalmente inseridos, 3.799 trabalhadores, perfazendo um total de 6,18% de inserções. Contudo, como, em média, para cada vaga disponível no mercado de trabalho são encaminhados 3 (três) trabalhadores, pode-se ajustar, numa correção metodológica, o quantitativo de encaminhamento para 1/3 e, refazendo o cálculo sobre o número efetivo de vagas frente aos encaminhados neste reajuste, o percentual de aderência às vagas de emprego chega a 18,55%. Além disso, 32.263 novos postos de trabalhos foram captados junto aos empregadores do Distrito Federal.

O total de encaminhados, 61.426 trabalhadores, refere-se a 98% do número de inscritos no Sistema Mais Emprego do MTPS, que é de 62.644 trabalhadores.

b) Seguro Desemprego

O Seguro-Desemprego formal foi instituído pela Lei n.º 998, de 11 de janeiro de 1990, alterado pela Lei n.º 8.900, de 30 de junho de 1994, com a finalidade de prover assistência financeira temporária a trabalhadores desempregados sem justa causa, e auxiliá-lo na manutenção e na busca de emprego, provendo para tanto, ações integradas de orientação, recolocação e qualificação profissional.

O Seguro-Desemprego é um benefício integrante da seguridade social que tem por objetivo, além de prover assistência financeira temporária ao trabalhador desempregado sem justa causa, auxiliá-lo na manutenção e na busca de emprego, promovendo para tanto, ações integradas de orientação, recolocação e qualificação profissional.

Do total de requerimentos recebidos por esta Setrab até 31 de dezembro de 2015, 95% dos trabalhadores foram habilitados a receberem o benefício, importante para a garantia da proteção social do trabalhador, conforme dados abaixo:

Resultado 2015	
Requerentes	78.701
Segurados	74.728

c) Mudança de endereço das Agências do Trabalhador

As Agências do Trabalhador do Guarará, Recanto das Emas e Planaltina foram transferidas para espaços cedidos pelas Administrações Regionais daquelas localidades, em atendimento à orientação do Governador o Decreto de nº 36.757, de 16 de setembro, que estabelece procedimentos emergenciais para reestabelecer o equilíbrio orçamentário e financeiro do Poder Executivo do Distrito Federal.

Resultados obtidos:

- Espaços físicos readequados para promover um melhor atendimento aos cidadãos que procuram os serviços de encaminhamento às vagas de emprego, emissão de carteira de trabalho e requerimento do seguro desemprego;
- Com essas transferências de endereço pretende-se economizar anualmente aproximadamente R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais), considerando a rescisão de contratos de locação e a instalação das Agências em prédios próprios.

d) Carteira de Trabalho informatizada

A Setrab, em parceria com a Superintendência Regional do Trabalho e o Ministério do Trabalho e Previdência Social – MTPS, a partir do dia 01 de outubro de 2015, deu início à confecção da Carteira de Trabalho e Previdência Social – CTPS informatizada por intermédio das Agências do Trabalhador.

Foi investido na compra de 30 Kits para emissão da Carteira de Trabalho, um total de R\$ 53.760,00 (cinquenta três mil e setecentos e sessenta reais).

Resultados obtidos:

- Integração das informações sobre a vida funcional do trabalhador e seus principais benefícios;
- Esse novo formato de carteira de trabalho, trouxe aos trabalhadores, mais segurança, por ser feita em papel-moeda e ser plastificada, evitando rasuras e fraudes contra o Seguro Desemprego, Fundo de Garantia pelo Tempo de Serviço (FGTS) e benefícios previdenciários;

e) Lançamento da Agência do Trabalhador para Pessoas com Deficiência

Em parceria com o PROMODEF foi inaugurada dia 04 de dezembro de 2015 a Agência para atendimento ao trabalhador com Deficiência. No espaço, que fica localizado na Estação 112 do Metrô, são ofertados os serviços de intermediação de mão de obra, requerimento do seguro desemprego e emissão de carteira de trabalho. O objetivo é tornar o espaço referência no atendimento ao público PCD e suas especificidades.

Resultados obtidos:

- Lançamento da terceira Agência no Brasil para atendimento ao trabalhador com deficiência.
- Espaço com atendimento em libras, braile totalmente adaptado.
- Transversalidade da política pública de trabalho, emprego e renda com as políticas de inclusão das pessoas deficientes no mercado de trabalho.

f) Evento “DIA D”

O “DIA D” é um evento totalmente voltado para inclusão social e profissional de pessoas com deficiência e dos beneficiários reabilitados do INSS.

Esse evento foi realizado dia 25 de Setembro de 2015, na Agência do Trabalhador do Plano Piloto, localizada no Setor Comercial Sul, tendo como principais parceiros o Ministério do Trabalho e Previdência Social, além de 33 (trinta e três) empresas, que disponibilizaram vagas de emprego para atender as demandas desse público.

Resultados obtidos:

- Cadastro e encaminhamentos de trabalhadores com deficiência de acordo com o perfil solicitado pelas empresas;
- Atendimento a cerca de 240 (duzentos e quarenta) trabalhadores e disponibilização, para este dia, de cerca de 650 (seiscentos e cinquenta) vagas de emprego no mercado de trabalho para PCD.

g) Portal de Agendamento para emissão da carteira de trabalho informatizada

O portal de agendamento para emissão de carteira de trabalho informatizada (www.agenciavirtual.df.gov.br) foi lançado pela Setrab em 17 de novembro de 2015, para contribuir e facilitar o acesso ao agendamento da Carteira de Trabalho Informatizada.

Resultados obtidos:

- Facilidade de acesso do cidadão aos serviços ofertados e contribuir para um melhor funcionamento das Agências do Trabalhador;
- Redução do tempo de espera nas Agências do Trabalhador por quem procura esse serviço.

h) Programa de qualificação profissional inserir/atualizar/empreender

O Programa visa ofertar 21 cursos de qualificação profissional, disponibilizando 10.000 vagas na 1ª etapa, a ser executada no período de 12 meses (2015/2016), com foco em 03 eixos específicos:

- **Inserir:** composto por 06 cursos, que têm por objetivo criar oportunidades de qualificação profissional em uma ocupação específica para potencializar a inserção do cidadão no mundo do trabalho.
- **Atualizar:** composto por 10 cursos, que têm por objetivo criar oportunidades de atualização, reciclagem, aprimoramento e crescimento profissional para o trabalhador.
- **Empreender:** composto por 05 cursos, que têm por objetivo oportunizar a qualificação profissional a empreendedores e trabalhadores que gerem sua própria renda, a fim de criar, desenvolver e evoluir suas atividades econômicas.

O processo licitatório foi concluído em 2015, sendo o investimento no valor de R\$ 339.180,00 (trezentos e trinta e nove mil e cento e oitenta reais).

i) Programa Qualifica Mais Brasília

O Qualifica Mais Brasília é um Programa de qualificação profissional que se destina a promover ações de qualificação aos cidadãos trabalhadores e/ou empreendedores do Distrito Federal, visando potencializar as competências e habilidades deste público para atender as necessidades sociais e exigências apresentadas pelo mundo do trabalho.

Não foram investidos recursos financeiros para a realização do Programa. O quadro a seguir apresenta as atividades realizadas:

Outubro de 2015			
Data	Horário	Atividade realizada	Nº de participantes
27/10/2015	14h às 18h	Palestra Empreendedorismo Dois Tempos	30
29/10/2015	14h às 18h	Oficina SEI Controlar meu dinheiro	33

Novembro de 2015			
Data	Horário	Atividade realizada	Nº de participantes
03/11/2015	14h às 18h	Oficina Empreendedorismo e Planejamento de Negócios	16
05/11/2015	14h às 18h	Oficina Empreendedorismo e Planejamento de Negócios	12
05/11/2015	14h às 17h	Curso de Atendimento ao Cliente	12
06/11/2015	14h às 17h	Curso de Atendimento ao Cliente	12
09/11/2015	09h às 12h	Curso de Atendimento ao Cliente com Ênfase em Técnicas de Vendas	13
10/11/2015	09h às 12h	Curso de Atendimento ao Cliente com Ênfase em Técnicas de Vendas	12
12/11/2015	14h às 18h	Oficina Empreendedorismo e Planejamento de Negócios	11
16/11/2015	09h às 12h	Curso de Atendimento ao Cliente	25
17/11/2015	09h às 12h	Curso de Atendimento ao Cliente	25
Total de Pessoas Atendidas			201

j) Pesquisa de Emprego e Desemprego do Distrito Federal – PED/DF

A Pesquisa de Emprego e Desemprego (PED) é um levantamento domiciliar contínuo, realizado mensalmente pela Setrab, em parceria com o Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos – DIEESE e a Companhia de Planejamento do Distrito Federal – CODEPLAN.

A execução da pesquisa de campo, coleta, levantamento, revisão e aplicação de questionário, para realização da PED/DF, ocorre em aproximadamente 2.543 domicílios/mês, distribuídos nas Regiões Administrativas do DF, realizada com a metodologia da Fundação Social de Análise de Dados – SEADE e do Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos – DIEESE, coleta informações sobre todos os moradores do domicílio, sendo realizadas entrevistas individuais com as pessoas de 10 anos ou mais de idade.

As informações obtidas são agrupadas da seguinte forma: Grupo 1 – Brasília, Lago Sul e Lago Norte (renda mais alta), Grupo 2 – Gama, Taguatinga, Sobradinho, Planaltina, Núcleo Bandeirante, Guará, Cruzeiro, Candangolândia e Riacho Fundo (renda intermediária) e Grupo 3 – Brazlândia, Ceilândia, Samambaia, Paranoá, São Sebastião, Santa Maria e Recanto das Emas (renda mais baixa).

A Pesquisa de Emprego e Desemprego (PED/DF) assumiu grande importância enquanto fonte de informação, acompanhamento e caracterização do mercado de trabalho local, com dados da população em idade ativa, a PEA, do nível ocupacional, do contingente de desempregados, da inatividade, da taxa de desemprego, entre outros. São estatísticas que denotam a dinâmica do mercado de trabalho local, assumindo relevante importância como fonte de dados, pesquisa e planejamento.

No comportamento dos últimos 12 meses, analisado através da PED/DF, entre novembro de 2014 e novembro de 2015, a taxa de desemprego total aumentou ao passar de 12,2% para 15,1%. A taxa de desemprego aberto passou de 8,9% para 11,8% e a de desemprego oculto permaneceu estável em 3,3%.

Em termos absolutos, o contingente de desempregados aumentou em 48 mil pessoas, resultado do desempenho negativo do nível de ocupação (eliminação de 16 mil postos de trabalho, ou -1,2%) e do crescimento da força de trabalho no Distrito Federal (entrada de 31 mil pessoas no mercado de trabalho, ou 2,1%).

Resultados obtidos:

a) A PED-DF propicia a construção de indicadores e análises sobre populações específicas, como negros, mulheres, jovens e idosos, com a possibilidade de comparabilidade com a estrutura de outros mercados de trabalho;

b) Contribui para elaboração de diagnósticos nacionais e elaboração de políticas públicas de amplo alcance como - programas direcionados à população jovem; extensão do número de parcelas do seguro-desemprego (final dos anos 1990 e início dos 2000); política de estabelecimento de pisos salariais regionais e valorização do salário mínimo nacional; construção de metodologias para construção de prioridades da qualificação profissional; ampliação de direitos dos trabalhadores domésticos;

c) Como estrutura de mensuração do mercado de trabalho regional, a PED-DF tem se constituído em ferramenta para o desenho de políticas públicas locais, a exemplo dos programas dedicados à juventude (Projovem) e acesso a microcrédito produtivo (Funger).

d) São vários os usuários das informações originárias da PED/DF:

- Secretaria de Trabalho;
- Codeplan;
- Tribunal de Contas do DF (avaliação de gestão governamental);
- Secretaria de Governo;
- Federação das Indústrias do DF;
- Federação do Comércio;
- Ibrase;
- Corecon;
- Sindivarejista;
- Instituições de Ensino e Pesquisa;
- Instituições bancárias como o BRB, Caixa Econômica Federal etc.

Objetivo Específico: 002 – Fomentar a geração de ocupação, emprego e renda para estimular o setor produtivo, os micros e pequenos empreendedores, assim como o artesanato, a economia solidária e o empreendedorismo visando garantir o Desenvolvimento Econômico do Distrito Federal.

Indicadores:

Denominação do Indicador	Unidade de Medida	Índice Mais Recente	Apurado em	Periodicidade de Apuração	Resultado	Desejado em				Fonte da Informação
						2012	2013	2014	2015	
1307 Valores comercializados em eventos de artesanato, cooperativismo e associativismo c/ partic.SETRAB	R\$	474.000	31/12/2012	Anual	Desejado	-	500.000	500.000	500.000	SETRAB
					Alcançado	-	534.573	502.909	0	

PROGRAMA TEMÁTICO: 6228 – TRANSFERÊNCIA DE RENDA

OBJETIVO GERAL: Promover o acesso e a elevação da renda como forma de contribuir com a redução da pobreza e extrema pobreza por meio da concessão de benefícios de transferência de renda no Distrito Federal.

Execução Orçamentária e Financeira

AÇÃO/SUBTÍTULO	DOTAÇÃO INICIAL	DESPESA AUTORIZADA	EMPENHADO	LIQUIDADO
4162 - COMPLEMENTAÇÃO DO BENEFÍCIO DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA	0	30.000.000	29.873.640	9.907.320
0003 - COMPLEMENTAÇÃO DO BENEFÍCIO DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA-DF SEM MISÉRIA-DISTRITO FEDERAL	0	30.000.000	29.873.640	9.907.320
4232 - AÇÕES COMPLEMENTARES AO PROGRAMA DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA	0	6.714.776	6.688.901	6.659.507
5339 - AÇÕES COMPLEMENTARES AO PROGRAMA DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA--DISTRITO FEDERAL	0	6.714.776	6.688.901	6.659.507
TOTAL DO PROGRAMA 6228	0	36.714.776	36.562.541	16.566.827

Objetivo Específico: 002 - Promover a elevação de renda, a qualidade de vida e qualificação e capacitação profissional das famílias pobres e extremamente pobres, como forma de reduzir as desigualdades sociais e incentivar a promoção social dos participantes.

Indicadores:

Denominação do Indicador	Unidade de Medida	Índice mais Recente	Apurado em	Periodicidade de Apuração	Resultado	Desejado em				Fonte da Informação
						2012	2013	2014	2015	
1279 Quantitativo de beneficiados pela distribuição de materiais	Pessoa	-	-	Anual	Desejado	450.000	-	583.715	583.715	SETRAB
					Alcançado	-	-	776.270	623.205	
1285 Quantitativo anual de cidadãos capacitados pelo eixo de atuação das Unidades de Capacitação	Pessoa	-	-	Anual	Desejado	400	1.200	1.200	2.400	SETRAB
					Alcançado	-	1.124	1.108	1.243	
1289 Quantidade de localidades esportivas atendidas	Unidade	-	-	Anual	Desejado	260	-	650	650	SETRAB
					Alcançado	-	-	361	503	

Qualificação pelo Programa Fábrica Social

O Programa Fábrica Social tem por objetivo principal promover cidadania por meio de inclusão produtiva e de educação profissional de pessoas inscritas no CADÚNICO, visando sua inserção no mercado de trabalho, contribuindo com o processo de inclusão social e estimulando ações e atividades de organização coletiva.

Foram oferecidos cursos na área de construção civil; bordado; serigrafia; corte e costura de laminados; confecção de bolas e redes esportivas; corte, costura e confecção de uniformes; operação e manuseio de máquinas e equipamentos industriais.

Foram pagos em benefícios sociais o valor de R\$ 5.464.158,30 (cinco milhões, quatrocentos e sessenta e quatro mil, cento e cinquenta e oito reais e trinta centavos), no período de janeiro a outubro/2015.

Atualmente, conta-se com 704 alunos em curso, sendo que 492 concluíram os dois anos de participação no Programa. Foram contemplados pelo Programa as famílias de baixa renda, em situação de vulnerabilidade, principalmente os egressos do lixão da cidade Estrutural.

O fornecimento dos serviços e materiais produzidos na Fábrica Social é doado aos projetos sociais da Administração Direta e Indireta do DF, sendo expedidos 614.116 itens para órgãos do Distrito Federal, dos quais destacamos:

1. Secretaria de Estado de Educação: 493.000 em uniformes escolares e 61.240 de itens diversos.
2. Secretaria de Estado de Saúde: 3.000 lençóis
3. Órgãos diversos, tais como: Administrações Regionais, Polícia Militar, Corpo de Bombeiro, Secretaria de Estado de Justiça, Secretaria da Criança, Fundação Zoológico.

Ainda no âmbito do Programa Fábrica Social, foi implantada a oficina de Construção Civil, com a qualificação de 50 alunos. O curso foi desenvolvido e implementado em parceria com o SENAI-DF. Foram realizadas reformas, pequenos reparos em instituições públicas do DF, a saber: escolas, creches, hospitais, unidades de proteção e acolhimento da Secretaria.

O Programa Fábrica Social possibilitou a inclusão produtiva de cerca de 1.250 alunos, os quais foram contemplados com o pagamento de benefício social por produtividade, retornando como valor agregado à população em situação de vulnerabilidade o equivalente a 5,4 milhões. Estes recursos fizeram girar a economia na base da pirâmide social, possibilitando injeção de ânimo na qualidade de vida, na saúde e na autoestima dos residentes nessa região e, em particular, na Vila Santa Luzia – menor IDH do DF.

2. OUTRAS REALIZAÇÕES

PROGRAMA:6222 - PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS E DA CIDADANIA

Execução Orçamentária e Financeira

AÇÃO/SUBTÍTULO	DOTAÇÃO INICIAL	DESPESA AUTORIZADA	EMPENHADO	LIQUIDADO
2268 - ASSISTÊNCIA AO IDOSO	0	300.133	0	0
2426 - REINTEGRA CIDADÃO	0	3.000	3.000	0
2616 - MANUTENÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CONSELHO DISTRITAL DE PROMOÇÃO E DEFESA DE DIREITOS HUMANOS	0	400.000	0	0
4121 - ASSISTÊNCIA À PESSOA COM DEFICIÊNCIA	0	34.000	0	0
4123 - PROMOÇÃO DA IGUALDADE RACIAL	0	157.986	0	0
TOTAL DO PROGRAMA 6222	0	895.119	3.000	0

PROGRAMA:6001 - GESTÃO, MANUTENÇÃO E SERVIÇOS AO ESTADO – DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Execução Orçamentária e Financeira

AÇÃO/SUBTÍTULO	DOTAÇÃO INICIAL	DESPESA AUTORIZADA	EMPENHADO	LIQUIDADO
1471 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	400.000	49.415	49.415	49.415
0008 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO-SECRETARIA DE TRABALHO E DO EMPREENDEDORISMO-DISTRITO FEDERAL	400.000	49.415	49.415	49.415
2557 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	500.000	970.000	970.000	747.695
2561 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO-SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO E DO EMPREENDEDORISMO-DISTRITO FEDERAL	500.000	970.000	970.000	747.695
4088 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES	500.000	0	0	0
8502 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	15.568.731	29.207.658	28.854.567	28.714.576
7014 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL-SECRETARIA DE TRABALHO E DO EMPREENDEDORISMO-DISTRITO FEDERAL	15.568.731	29.207.658	28.854.567	28.714.576
8504 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES	665.585	2.448.236	2.213.628	2.213.628
7013 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES-SECRETARIA DE TRABALHO E DO EMPREENDEDORISMO-DISTRITO FEDERAL	665.585	2.448.236	2.213.628	2.213.628
8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS	1.246.618	7.293.951	6.525.106	4.498.487
7895 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS-SECRETARIA DE TRABALHO E DO EMPREENDEDORISMO-DISTRITO FEDERAL	1.246.618	7.293.951	6.525.106	4.498.487
TOTAL DO PROGRAMA 6001	18.430.934	39.969.260	38.612.716	36.223.801

PROGRAMA:6009 - GESTÃO, MANUTENÇÃO E SERVIÇOS AO ESTADO SOCIAL**Execução Orçamentária e Financeira**

AÇÃO/SUBTÍTULO	DOTAÇÃO INICIAL	DESPESA AUTORIZADA	EMPENHADO	LIQUIDADO
2557 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	0	200.751	200.751	65.918
5178 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO-- SETOR COMPL. DE IND. E ABASTECIMENTO	0	200.751	200.751	65.918
8502 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	0	25.689.028	25.138.257	25.138.026
8875 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL--DISTRITO FEDERAL	0	1.586.020	1.585.595	1.585.595
8925 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL-SECRETARIA DA MULHER- PLANO PILOTO	0	2.525.709	2.489.854	2.489.784
8927 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL-SEDHUS- PLANO PILOTO	0	21.577.299	21.062.808	21.062.646
8504 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES	0	596.678	399.505	399.505
9681 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES--DISTRITO FEDERAL	0	222.858	217.033	217.033
9728 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES-SECRETARIA DA MULHER- PLANO PILOTO	0	74.552	74.552	74.552
9730 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES-SEDHUS- PLANO PILOTO	0	299.268	107.920	107.920
8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS	0	6.098.623	4.092.008	1.941.261
9757 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS-- SETOR COMPL. DE IND. E ABASTECIMENTO	0	5.435.242	3.466.908	1.921.230
9807 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS- SECRETARIA DA MULHER- PLANO PILOTO	0	31.000	19.278	0
9809 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS- SEDHUS- PLANO PILOTO	0	632.381	605.821	20.031
TOTAL DO PROGRAMA 6009	0	32.585.080	29.830.521	27.544.712

3. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Para desenvolvimento de sua missão, visão, objetivo estratégico e iniciativas, a Setrab utilizou como instrumento norteador, o Planejamento Estratégico Institucional – PEI/Setrab, que foi construído de forma participativa por todos os gestores da pasta. Com base no proposto no referido documento, uma série de iniciativas foram implementadas no ano de 2015, entre elas as expostas a seguir:

3.1. Ações de Planejamento Institucional e de Governo:

Em 2015, a Secretaria participou, em conjunto com os demais órgãos de governo da elaboração dos instrumentos do Planejamento Estratégico de Governo, Elaboração do PPA 2016-2019, Gestão do Acordo de Resultados, PLOA 2016, Carta de Serviço e Agenda Positiva.

3.2. Comitê da Agenda Brasiliense de Trabalho Decente

Outro avanço importante considerado para a Setrab foi a retomada dos trabalhos do Comitê da Agenda Brasiliense de Trabalho Decente que estava desativado desde 2011.

O referido comitê foi reconstituído, os membros definiram o calendário de reuniões anual, aprovaram o regimento interno e deliberaram pautas que estavam reprimidas desde 2011. Ainda no desenvolvimento da temática do trabalho decente, foram retomadas as tratativas para assinatura do compromisso de resultados firmado entre a Setrab e a Organização Internacional do Trabalho e reestabelecida a parceria com o Ministério do Trabalho e Previdência Social.

3.3. Ações de Qualificação Profissional

A Setrab participou de iniciativas externas para divulgação das ações de qualificação profissional para trabalhadores desempregados ou a procura de novas oportunidades, tais como PRONATEC TRABALHADOR, que tem como objetivo de promover, acompanhar e realizar a execução do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - Pronatec Trabalhador, em parceria firmada entre MEC e MTE, tendo executado as seguintes ações:

- Elaboração do diagnóstico para identificação dos cursos e vagas a serem ofertadas para a população cadastrada no Sistema Nacional de Empregos- SINE;
- Participação em reuniões internas e externas para negociação de vagas e acompanhamento do Programa.

Além disso, no decorrer de 2015, a Setrab participou das ações promovidas pelo Governo do Distrito Federal em diversas Regiões Administrativas, no intuito de dar publicidade para a população sobre os serviços ofertados pela Setrab, prestando informações sobre cursos, emissão de carteiras, vagas de emprego, microcrédito e ações de empreendedorismo.

3.4. Ações de Atendimento de Microcrédito e Empreendedorismo

a) Programa de Microcrédito

O Programa de Microcrédito Produtivo Orientado, denominado “Prospera”, tem por objetivo fortalecer os empreendimentos de baixa renda dos setores populares, informais e formais das áreas urbanas e rurais, proporcionando, a geração de renda e a criação de novas ocupações de trabalho.

Foram investidos R\$ 3.030.673,29 (três milhões, trinta mil, seiscentos e setenta e três reais e vinte e nove centavos).

Foram apoiados 248 empreendedores das áreas urbanas e rurais do Distrito Federal o que permitiu a geração de 61 novos postos de trabalho e a manutenção de outros 494 trabalhadores.

Dos empreendimentos apoiados, 54% são atividades do comércio, 24% da agricultura, 8% serviços, 7% indústria, 6% pecuária e 1% artesanato.

Foram contemplados pelo Programa de Microcrédito os empreendedores informais, os empreendedores formais (Microempreendedor Individual – MEI; Microempresa – ME; Cooperativas de Trabalho e Produção; e Artesãos) e o produtor rural familiar.

b) Circuito Economia Solidária – ECOSOL

O Circuito de Economia Solidária – ECOSOL tem por objetivo fomentar a economia solidária através de eventos programados para cada Região Administrativa do Distrito Federal e fortalecer também a economia local destas localidades.

Não foram investidos recursos financeiros, somente parceria com empresas privadas, associação dos artesãos, associação dos *foodtrucks* e grupos de grafite.

Foram apoiados 30 artesãos da Economia Solidária, 20 proprietários de *foodtrucks* e 20 grafiteiros em duas ações realizadas. Em torno de 350 pessoas da Região Administrativa de Águas Claras.

c) Intervenções Urbanas nas RAs

A ação denominada Intervenções Urbanas nas RAs, tem por objetivo fomentar o Empreendedorismo e atividades de Inclusão Social voltadas para o público local nas Regiões Administrativas do Distrito Federal.

Não foram investidos recursos financeiros, somente parceria com empresas privadas, associação dos artesãos, associação dos *foodtrucks*, grupos de grafite, grupos de skate, ONGs e estação de Metarreciclagem.

Foram apoiados 30 artesãos da Economia Solidária, 20 proprietários de *foodtrucks*, 20 grafiteiros, 01 escola de skate e 01 estação de Metarreciclagem.

População da Região Administrativa de Águas Claras, além de receberem 03 painéis que serão grafitados em espaços públicos da cidade.

d) Conselho Distrital do Cooperativismo e Associativismo – CODCOOPA

O Conselho Distrital do Cooperativismo e Associativismo – CODCOOPA tem por objetivo estabelecer as diretrizes gerais de implantação das Políticas Públicas voltadas ao Fomento do Cooperativismo e ao Associativismo no Distrito Federal.

Será incentivada pela Secretaria, a criação e o fortalecimento de cooperativas, criando polos para cooperativas em cada Região Administrativa do Distrito Federal, oferecendo qualificação, orientação e concedendo créditos através do FUNGER, Portaria Nº 10, de 15 de dezembro de 2009, DODF de 23/12/2009.

Com essa iniciativa o Regimento Interno do Conselho foi aprovado e serão atendidas todas as cooperativas e associações do Distrito Federal.

3.5. Gestões da Informação

Com relação às atividades de gestão da informação, a Secretaria obteve um avanço bastante significativo no decorrer do exercício de 2015, o que repercutiu positivamente na melhoria na gestão da informação, na redução dos custos e como facilitador na vida do trabalhador.

Entre as ações pode-se destacar:

- a) Lançamento do Portal de Agendamento da Carteira de Trabalho;
- b) Aquisição de equipamentos de captura de informações para as Agências do Trabalhador;
- c) Criação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação;
- d) Criação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação Biênio de 2015/2016;
- e) Implementação de 5 Bibliotecas do ITIL no processo de TI da Diretoria;
- f) Criação de um novo Portal de Comunicação Interna (Intranet);
- g) Manutenção do contrato de impressão e troca do parque;
- h) Migração das tecnologias da fábrica para agregar CPD Setrab;
- i) Manutenção contrato de Service Desk;
- j) Treinamentos para qualificação de uso do Citsmart, abertura de chamados e Agência Virtual;
- k) Implementação do Moodle (ensino a distância);

- l) Vagas no site <http://sigabrasilia.df.gov.br/emprego>;
- m) Reativação Modular Safe, site seguro backup;
- n) Implantação do Proxy (SQUID) nas Agências do Trabalhador;
- o) Manutenção do contrato de telefonia móvel;
- p) Manutenção do contrato de conexão de internet;
- q) Elaboração dos artefatos para aquisição de equipamentos e serviços (IN - 04 e IN - 02);
- r) Mudança de local das Agências do Trabalhador de Planaltina, Guará, Recanto das Emas, Itapoã e Candangolândia para a estação da 112 sul.

3.6. Ações de Divulgação, Publicidade e Propaganda:

No decorrer de 2015, a Setrab planejou, coordenou, acompanhou, avaliou e promoveu atividades de comunicação social com o objetivo principal de divulgar interna e externamente as atividades da pasta.

Foram realizadas ações importantes de publicidade, propaganda, marketing e jornalismo, no intuito de atender a demandas, como desenvolvimento de materiais informativos, criação de peças publicitárias, matérias jornalísticas, gerenciamento de crise e ações de marketing. Destaca-se, também, a realização de eventos de interesse da Setrab, incluindo atividades de cerimonial e divulgação pré e pós-evento.

3.7. Ações de Conselhos e Órgãos Colegiados

Nessa área destaca-se em 2015, a indicação e designação de novos membros para composição dos conselhos, bem como acompanhamento quanto aos representantes de secretarias, federações, sindicatos e participação nos comitês.

Foram coordenadas as ações e atividades executadas pelas Secretarias Executivas do Conselho do Trabalho, do Conselho do FUNGER, da Agenda Brasiliense do Emprego e Trabalho Decente, e do Conselho do Cooperativismo, Associativismo e Artesanato, subsidiando o Secretário nos assuntos específicos dos órgãos colegiados vinculados à Secretaria. Porém, a ausência de recursos orçamentários no ano de 2015 levou à morosidade na realização de reuniões e sessões dos conselhos e comissões.

Ainda em 2015, foi reativado o Comitê Gestor da Agenda Brasiliense do Emprego e Trabalho Decente – CGBTD, o Conselho Distrital do Cooperativismo e Associativismo – CODCOOPA e o Comitê Gestor do Empreendedorismo – COGEMP.

3.8. Unidade do Observatório do Trabalho

Em 2015, a Secretaria, por meio do Observatório do Trabalho do DF, participou de uma série de atividades, que deram início à articulação da Rede Observatórios do Trabalho. As ações fazem parte do convênio firmado entre o Departamento Intersindical de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos (DIEESE) e o Ministério do Trabalho e Previdência Social (MTPS) para o Desenvolvimento de instrumentos e atualização dos indicadores de apoio à gestão de políticas públicas de emprego, trabalho e renda. Ao longo do ano, as atividades reuniram equipes do DIEESE e do MTPS, principalmente representantes do Observatório Nacional do Mercado de Trabalho. Gestores públicos municipais e estaduais, técnicos dos Observatórios do Trabalho, professores e especialistas em temas relacionados ao trabalho e às políticas públicas e representantes de Conselhos Públicos também participaram de diversas oficinas.

a) Oficina Técnica Concepção Metodológica e Estratégica do Observatório Nacional do Mercado de Trabalho e da Rede Nacional de Observatórios do Trabalho

O primeiro encontro com diferentes atores aconteceu em 4 e 5 de março, em Brasília, na oficina técnica Concepção metodológica e estratégica do Observatório Nacional do Mercado de Trabalho e da Rede Nacional de Observatórios do Trabalho. A atividade teve como objetivo debater a concepção, o papel e as estratégias do Observatório do Trabalho Nacional como articulador da Rede Observatórios do Trabalho.

Os participantes foram unânimes quanto à necessidade de fortalecimento do Sistema Público de Emprego, Trabalho e Renda, na atual conjuntura, e a importância do Observatório Nacional do Mercado de Trabalho e da Rede Nacional de Observatórios do Trabalho neste processo.

b) Oficinas Metodológicas Aprimoramento Analítico e Organizativo dos Observatórios do Trabalho

Os técnicos dos Observatórios do Trabalho participaram de duas oficinas metodológicas *Aprimoramento analítico e organizativo dos Observatórios do Trabalho*. As atividades foram realizadas em Brasília, em 29 e 30 de junho e em 11 e 12 de agosto. As oficinas tiveram como objetivo fortalecer a produção de conhecimento que possa subsidiar as políticas públicas de emprego, trabalho e renda, por meio da sistematização das metodologias de análise e organização dos Observatórios do Trabalho em âmbito subnacional. O primeiro encontro promoveu o intercâmbio de experiências entre os Observatórios do Trabalho, sistematizando justificativas, objetivos, metodologias e atividades desenvolvidas em cada um deles e identificando os pontos de convergência. No segundo, buscou-se organizar metodologias de análise do mercado de trabalho local desenvolvidas pelos Observatórios do Trabalho e outros centros de pesquisa. Além disso, foram caracterizadas algumas das principais limitações e potencialidades das fontes de informação disponíveis e ferramentas de disponibilização das informações.

c) Seminário Nacional dos Observatórios do Trabalho - Estratégias de Estruturação da Rede Observatórios do Trabalho

Para finalizar as atividades em 2015, foi realizado, em 4 e 5 de novembro, o Seminário Nacional dos Observatórios do Trabalho – Estratégias de estruturação da Rede Observatórios do Trabalho, em Brasília. O evento teve como objetivo debater as estratégias de estruturação da Rede Observatórios do Trabalho.

Na ocasião, foi apresentada a sistematização da proposta da Rede, desenvolvida ao longo do ano. O plano de trabalho que dará continuidade à articulação da Rede Observatórios do Trabalho foi consolidado.

3.9. Ações da Ouvidoria

Durante o ano de 2015 foram direcionadas à Ouvidoria Especializada da Secretaria de Estado de Trabalho do Distrito Federal, até o mês de outubro, 353 ocorrências, distribuídas da seguinte forma:

Tipo de ocorrência:	Qtd	%
Reclamações	236	66,86%
Solicitações	68	19,26%
Denúncia*	17	4,82%
Elogios	7	1,98%
Sugestões	21	5,95%
Informações	4	1,13%
Total	353	100%

(*) As "denúncias" foram catalogadas de forma genérica não necessariamente configurando como denúncias (de fato) de infrações administrativas disciplinares.

As manifestações recebidas foram prontamente encaminhadas às áreas responsáveis por suas respostas e providências. Sempre que possível, foi realizado o acompanhamento desse processo. Encaminhamos os elogios ao setor para que fosse informado ao servidor. As reclamações também foram enviadas para devidas providências e resoluções. As sugestões diversas foram encaminhadas para as áreas afins e consequente contato com os manifestantes.

As denúncias foram todas levadas ao conhecimento do Secretário e consequentemente tomaram-se as medidas de investigação e procedimentos administrativos necessários. Quanto às informações requeridas, encaminhamos as áreas técnicas para providências e devidas respostas, bem como a resposta ao usuário final.

4. DIAGNÓSTICO DO DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE

O Governo do Distrito Federal enfrenta desde o início de 2015 uma crise econômica financeira devido a um *déficit* nos cofres públicos e entre as medidas emergenciais para reestabelecer o equilíbrio orçamentário e financeiro do Poder Executivo do Distrito Federal, inclui-se a redução de despesas, o que dificultou a implementação de algumas ações no âmbito da Setrab.

A Setrab também enfrentou em 2015 inúmeras dificuldades para cumprimento de suas metas, tendo em vista o reduzido número de servidores, que é típico de um órgão que está a mais de 10 anos sem concurso público para recomposição de seu quadro funcional. E agravado ainda mais com alta rotatividade de servidores de cargos comissionados e pela falta de qualificação de servidores comissionados ocupantes de cargos estratégicos.

Porém, mesmo com a grave crise política e econômica que atingiu todas as unidades da Federação, além dos problemas financeiros enfrentados no âmbito do Governo do Distrito Federal, a Setrab como agente ativo de transformações, procurou de forma criativa modernizar para atuar tais transformações, agindo de forma a:

- Buscar a melhoria contínua no processo de qualidade de seu atendimento;
- Elevar as linhas de microcrédito;
- Fomentar o cooperativismo e o associativismo;
- Fomentar o empreendedorismo, para que os trabalhadores desempregados ou mesmo aqueles que tinham a intenção de aumentar a renda, buscassem uma forma de geração de renda;
- Adequar os cursos de qualificação, de forma a criar oportunidades de qualificação profissional em uma ocupação específica para potencializar a inserção do cidadão no mundo do trabalho;
- Qualificar com o objetivo de atualizar os trabalhadores, criando oportunidades de reciclagem, aprimoramento, aperfeiçoamento e crescimento profissional, para que este trabalhador permanecesse empregado;
- Oportunizar a qualificação profissional a empreendedores e trabalhadores que gerem sua própria renda, a fim de criar, desenvolver e evoluir suas atividades econômicas;
- Dentre outras ações.

5. PERSPECTIVAS PARA 2016

Para o ano de 2016, a Secretaria permanecerá investindo no alcance de sua missão institucional e fortalecendo as ações da Política Pública de Trabalho, Emprego e Renda, contribuindo para que o plano de governo do DF e as metas estabelecidas sejam de fato cumpridos.

Para tanto, as políticas de qualificação profissional serão adequadas conforme as tendências do cenário do mundo do trabalho e as necessidades sociais identificadas e serão introduzidas novas metodologias de qualificação de maior alcance, no sentido de potencializar os resultados dos projetos desenvolvidos:

Dentre as ações previstas para 2016, estão:

- Implantação da modalidade “Segundo Piso” na concessão de crédito do Prospera, que tem por objetivo ampliar o alcance da concessão de microcrédito em parceria com o Banco de Brasília;
- Desenvolver, em parceria com o SENAR, um programa de cursos e treinamentos para aqueles que lidam com atividades do meio rural, que tem por objetivo melhorar a gestão da pequena propriedade rural com ações de diagnóstico, plano de desenvolvimento e capacitação do produtor rural e de sua família, preparando-os para gerenciar a propriedade de forma lucrativa;
- Realização do Fórum Distrital do Cooperativismo e Associativismo, que tem como objetivo proporcionar às cooperativas e associações de produção e trabalho do DF a oportunidade de discutir políticas e estratégias para o seu desenvolvimento;
- Criação do Fórum Distrital de Economia Solidária, que tem como objetivo promover a discussão dos avanços, estratégia e desafios da comercialização com o foco em empreendimentos econômicos solidários e agricultura familiar;
- Criação e Lançamento do Portal de Empreendedorismo de Brasília, que tem como objetivo informar e prover serviços acerca do empreendedorismo no que tange: Cooperativismos e Associativismo, Economia Solidária e Segmentos Promissores;
- Criação e Lançamento do Espaço de *Coworking* e Cooperação de Brasília. Esse espaço público tem como objetivo concentrar empreendedores e potenciais empreendedores, em um único local, para troca de ideias e informação com o auxílio do estado e demais parceiros no sentido de prestar monitoria/consultoria gratuita acerca da modelagem de negócio, validação da ideia, abertura de empresa, gestão financeira, dentre outros temas necessários à viabilidade do negócio;
- Agência do Trabalhador Itinerante, possibilitando o atendimento em locais distantes do centro de Brasília;
- Projeto Jovem Empreendedor, que consiste em um projeto de qualificação com oferta de cursos de empreendedorismo para os alunos do 3º ano do ensino médio;
- Implementação dos cursos de Educação à Distância, onde serão incluídos mais 21 cursos ao projeto de Qualificação à Distância de 2016;
- Centros de Qualificação, com a criação de 3 centros de qualificação (laboratório de informática) em agências do trabalhador para realização de cursos de Tecnologia da Informação e cursos do EAD;
- Parcerias Institucionais (Sistema S) para realização do Pronatec e cursos da gratuidade;
- Novos projetos da Fábrica Social – Cursos de Construção Civil, onde serão oferecidas 200 vagas: instalador hidráulico, pedreiro de alvenaria, aplicador de revestimento cerâmico, eletricista instalador e pintor; e outros cursos como de: marcenaria, Placas fotovoltaicas, lâmpadas de LED e organoponia.