



TERMO DE RETIRADA DE EDITAL

PREGÃO Nº 001/2014

Confirmamos a retirada, na data abaixo, de cópia integral do Edital do **Pregão nº 001/2014-CLDF**, processo nº **001-001.020/2013** que tem por objeto a aquisição e renovação de licenças de produtos Microsoft, integrantes da infraestrutura computacional da Câmara Legislativa do Distrito Federal, conforme condições, quantidades e especificações constantes do Projeto Básico - Anexo I do Edital.

A sessão de recebimento dos envelopes de proposta de preços e de habilitação das empresas credenciadas será realizada no dia **24 de janeiro de 2014**, às **10 horas**, na Sala da CPL, localizada no Edifício Sede da CLDF, Eixo Monumental, Praça Municipal, Quadra 02, Lote 05, Térreo Inferior – CEP: 70094-902, Telefones: (061) 3348-8650 ou 3348-8652 e Fax: 3348-8651.

Brasília/DF, de de 2014.

Assinatura do responsável e carimbo da empresa

DADOS CADASTRAIS	
Empresa	
CNPJ Nº	
Representante	
Endereço	
Nº do fax	
Nº do telefone	
E-mail	

OBSERVAÇÃO: O preenchimento incorreto deste Termo de Retirada de Edital ou o não envio do mesmo para o fax (61) 3348.8651 ou pelo e-mail cpl@cl.df.gov.br exige a CPL/CLDF da comunicação de eventuais retificações ocorridas no instrumento convocatório. **Gentileza, digitar ou datilografar.**



CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL

Comissão Permanente de Licitação

PREGÃO Nº 001/2014



Folha nº

Processo nº 001-001.020/2013

Rubrica:

Matrícula:

PROCESSO Nº: 001-000.595/2012

TIPO: **Menor preço por item**

REGIME DE EXECUÇÃO: Indireta sob regime de empreitada por preço unitário

DATA DO RECEBIMENTO DAS PROPOSTAS DE PREÇOS: **24 /01/2014**

INTERESSADO: Coordenadoria de Modernização e Informática

HORÁRIO DE INÍCIO DA SESSÃO: **15 horas**

LOCAL DA REUNIÃO: Térreo inferior do Edifício Sede da CLDF, em Brasília/DF

VALOR TOTAL: **R\$ 563.496,51** (quinhentos e sessenta e três mil, quatrocentos e noventa e seis reais e cinquenta e um centavos).

A Câmara Legislativa do Distrito Federal - CLDF, por meio do pregoeiro designado pelo Ato do Presidente nº 581/2013, publicado no Diário da Câmara Legislativa – DCL de 14 de novembro de 2013, torna público que fará realizar pregão presencial, que tem por objeto a aquisição e renovação de licenças de produtos Microsoft, integrantes da infraestrutura computacional da Câmara Legislativa do Distrito Federal, nas condições estabelecidas no Projeto Básico - Anexo I deste Edital. O presente certame foi autorizado nos autos do processo em epígrafe e será regido pela Lei nº 10.520/2002, Ato da Mesa diretora nº 113/2003, Leis nº 8.666/93, nº 8.078/90, nº 8.248/91, regulada pelo Decreto nº 7.174/10, e demais normas pertinentes, observadas as condições estabelecidas neste Ato Convocatório e seus Anexos. Os envelopes de "PROPOSTA DE PREÇOS" e "DOCUMENTAÇÃO" relativa a esta licitação serão recebidos simultaneamente na sessão pública que será realizada na Sala de Reunião da CPL/CLDF, no endereço, data e horário acima indicados.

1. DO OBJETO

1.1. O presente pregão tem por objeto a aquisição e renovação de licenças de produtos Microsoft, integrantes da infraestrutura computacional da Câmara Legislativa do Distrito Federal, de acordo com as especificações e quantitativos constantes do Projeto Básico – Anexo I deste Edital.

1.2. Integram este Edital todos os seus anexos.

2. DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

2.1. Somente poderão participar deste pregão as empresas especializadas no ramo do objeto licitado e que atendam a todas as exigências, inclusive quanto à documentação, constantes deste edital e seus anexos, arcando os licitantes com todos os custos decorrentes da elaboração e apresentação das propostas.

2.2. Não poderão concorrer direta ou indiretamente nesta licitação pessoas físicas e jurídicas, que se enquadrem em qualquer das seguintes situações:

2.2.1. Não estejam credenciadas, na forma do Capítulo 3 deste Edital;

2.2.2. Encontrem-se sob falência, recuperação judicial ou extrajudicial, liquidação judicial ou extrajudicial, concurso de credores, dissolução, bem como as estrangeiras que não funcionem no país;

2.2.3. Tenham sido declaradas inidôneas pela Administração Pública, direta ou indireta, Federal, Estadual, Municipal ou Distrital, na forma da Lei nº 8.666/93, ou que estejam cumprindo sanção de suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a CLDF.

2.2.4. Constituídas sob qualquer modalidade de consórcio.

2.2.5. Possuam qualquer servidor da CLDF entre seus dirigentes, gerentes, sócios, responsáveis técnicos ou empregados.

2.3. A simples participação no presente processo licitatório importa total, irrestrita e irrevogável submissão dos proponentes às condições deste Edital.

2.4. Para garantir a integridade da documentação e da proposta, recomenda-se que contenham índice e folhas numeradas e timbradas com o nome, logotipo ou logomarca da licitante.

2.5. Não serão aceitos documentos apresentados em papel térmico para fac-símile.

3. DO CREDENCIAMENTO DOS REPRESENTANTES



3.1. O credenciamento será iniciado com **30 (trinta) minutos de antecedência** do horário designado para a sessão de abertura e é condição obrigatória para a formulação de lances e para a prática de todos os atos neste pregão, conforme prevê o artigo 4º, inciso VI, da Lei nº 10.520/02.

3.2. Até a abertura da sessão, os representantes deverão se apresentar para credenciamento junto ao Pregoeiro por um representante que, devidamente munido de documento que o credencie a participar deste procedimento licitatório, venha a responder por sua representada, devendo, ainda, no ato de entrega dos envelopes, identificar-se exibindo a carteira de identidade ou outro documento equivalente com fé pública.

3.3. O credenciamento far-se-á mediante a apresentação dos seguintes documentos:

3.3.1. INSTRUMENTO PÚBLICO DE PROCURAÇÃO OU INSTRUMENTO PARTICULAR COM FIRMA RECONHECIDA, com poderes especiais para formular ofertas e lances de preços e praticar todos os atos pertinentes ao certame, conforme alínea "A" do Anexo II deste Edital (Termo de Credenciamento);

3.3.2. cópia autenticada do respectivo ESTATUTO OU CONTRATO SOCIAL E SUAS ALTERAÇÕES, devidamente registrados na Junta Comercial ou no órgão competente, exceto se o representante apresentar procuração pública.

3.3.3. DECLARAÇÃO DE CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS DE HABILITAÇÃO, conforme modelo constante da alínea "B" do Anexo II deste Edital;

3.3.4. no caso de microempresa, empresa de pequeno porte ou cooperativa, o representante deverá apresentar DECLARAÇÃO, CONFORME ALÍNEA "E" DO ANEXO II DESTE EDITAL.

3.4. Em sendo sócio, proprietário, dirigente ou assemelhado da empresa proponente, é suficiente a apresentação de cópia do respectivo estatuto ou contrato social, no qual estejam expressos seus poderes para exercer direitos e assumir obrigações em decorrência de tal investidura.

3.5. As decisões pertinentes ao credenciamento serão de competência do pregoeiro, que as motivará na ata, imediatamente após a abertura da sessão. Cabe recurso contra estas decisões na forma do art. 4º, inciso XVIII da Lei nº 10.520/02, e seu acolhimento implicará na invalidação dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

4. DA SESSÃO PÚBLICA DO PREGÃO

4.1. A reunião para recebimento e abertura dos envelopes de proposta de preços e de documentos de habilitação será pública, dirigida por Pregoeiro, na data, hora e local definidos no preâmbulo deste Edital ou no primeiro dia útil subsequente, na hipótese de não haver expediente nessa data.

4.2. Após declarada aberta a sessão pelo Pregoeiro, não mais serão admitidos novos proponentes, e os interessados ou seus representantes presentes deverão entregar:

4.2.1 – envelopes nº 01 "PROPOSTA DE PREÇOS" e nº 02 "DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO", lacrados, contendo em suas partes externas e frontais, em caracteres destacados, os seguintes dizeres:

<p>Câmara Legislativa do Distrito Federal Pregão nº 001/2014-CLDF Envelope nº 01 – Proposta de Preço Razão Social da Empresa CNPJ Nº</p>	<p>Câmara Legislativa do Distrito Federal Pregão nº 001/2014-CLDF Envelope nº 02 – Documentos de Habilitação Razão Social da Empresa CNPJ Nº</p>
--	--

4.3. Não será permitida a entrega de apenas 01 (um) envelope, nem será admitido que uma mesma pessoa represente mais de uma licitante.

4.4. Não será aceita a participação de interessada retardatária, a não ser como ouvinte.

4.5. Caso não apresente documento de titularidade, de credenciamento ou se estes estiverem em desconformidade, a empresa estará impedida de participar da fase de lances verbais, de negociação de preços, de declarar a intenção de interpor recurso, de renunciar ao direito de interposição de recursos, bem como para representar a licitante durante a reunião de abertura dos envelopes de proposta ou documentação relativos a este pregão presencial, mantidos, com isto, o seu preço apresentado na proposta escrita, para efeito de ordenação das propostas e apuração do menor preço.

4.6. Em seguida, o Pregoeiro procederá à abertura dos envelopes de propostas de preço das licitantes credenciadas e examinará sua conformidade com os requisitos estabelecidos no edital.

4.7. As propostas de preços que atenderem aos requisitos do edital, no exame de conformidade, serão selecionadas para a fase subsequente.

4.8. O Pregoeiro identificará a proposta de menor preço, bem como as que apresentarem preços até 10% (dez por cento) superiores àquela, para fazerem lances verbais e sucessivos, até a proclamação da vencedora.



4.9. Havendo mais de uma proposta selecionada, o Pregoeiro passará à fase de lances, observando-se o seguinte:

4.9.1 – os lances deverão ser distintos, sucessivos e decrescentes;

4.9.2 – o pregoeiro poderá estabelecer, nesta fase, o intervalo mínimo entre os lances;

4.9.3 – caso o credenciado necessite consultar sua empresa, o pregoeiro decidirá a respeito;

4.9.4 – o uso de telefone celular e outros aparelhos de comunicação para consulta terão tempo limitado de uso e é de exclusiva responsabilidade e ônus dos licitantes.

4.9.5 – a licitante que sendo convocada na devida ordem de sucessão a oferecer lance optar por não o fazer, não poderá mais realizar lances.

4.10. Será assegurado, como critério de desempate, preferência de contratação para as microempresas, empresas de pequeno porte e cooperativas, conforme artigos 44 e 45 da Lei Complementar nº 123, de 2006.

4.11. Será assegurada preferência na contratação, nos termos do disposto no art. 3º da Lei nº 8.248, de 1991, regulado pelo art. 5º, do Decreto nº 7.174/2010, para as empresas fornecedoras de bens e serviços produzidos de acordo com o Processo Produtivo Básico (PPB), desenvolvidos no país, observando a seguinte ordem:

I) bens e serviços com tecnologia desenvolvida no País e produzidos de acordo com o Processo Produtivo Básico (PPB), na forma definida pelo Poder Executivo Federal;

II) bens e serviços com tecnologia desenvolvida no País; e

III) bens e serviços produzidos de acordo com o PPB, na forma definida pelo Poder Executivo Federal.

4.12. O exercício do direito de preferência disposto no subitem 4.11, será concedido, observando-se os seguintes procedimentos, sucessivamente:

a) aplicação das regras de preferência previstas no subitem 4.11, com a classificação dos licitantes cujas propostas finais estejam situadas até 10% (dez por cento) acima da melhor proposta válida, conforme o critério de julgamento, para a posterior comprovação e o exercício do direito de preferência;

b) convocação dos licitantes classificados que estejam enquadrados no inciso I do subitem 4.12, na ordem de classificação, para que possam oferecer nova proposta ou novo lance para igualar ou superar a melhor proposta válida, caso em que será declarado vencedor do certame;

c) caso a preferência não seja exercida na forma da alínea "b", por qualquer motivo, serão convocadas as empresas classificadas que estejam enquadradas no inciso II do subitem 4.12, na ordem de classificação, para a comprovação e o exercício do direito de preferência, aplicando-se a mesma regra para o inciso III do subitem 4.12, caso esse direito não seja exercido.

A aplicação das regras de preferência para as empresas fornecedoras de bens e serviços produzidos de acordo com o Processo Produtivo Básico (PPB) se processará na forma do disposto no Decreto nº 7.174/2010.

4.13 As modalidades de preferência seguirão a seguinte ordem:

1º TECNOLOGIA NO PAÍS + PROCESSO PRODUTIVO BÁSICO + MICRO E PEQUENA EMPRESA;

2º TECNOLOGIA NO PAÍS + PROCESSO PRODUTIVO BÁSICO;

3º TECNOLOGIA NO PAÍS + MICRO E PEQUENA EMPRESA;

4º TECNOLOGIA NO PAÍS;

5º PROCESSO PRODUTIVO BÁSICO + MICRO E PEQUENA EMPRESA;

6º PROCESSO PRODUTIVO BÁSICO; E

7º MICRO E PEQUENA EMPRESA.

4.14 Se duas ou mais propostas, em absoluta igualdade de condições, ficarem empatadas, será realizado sorteio, em ato público.

4.15. Não havendo pelo menos 03 (três) ofertas nas condições definidas no inciso anterior, poderão os autores das melhores propostas, até o máximo de 03 (três), oferecer lances verbais e sucessivos, quaisquer que sejam os preços oferecidos, até a proclamação da vencedora.

4.16. Não havendo mais nenhuma licitante disposta a ofertar lance, e sendo a primeira colocada uma licitante não caracterizada como microempresa ou empresa de pequeno porte, e as subsequentes licitantes caracterizadas como tal, e sendo o preço destas igual ou até **5% (cinco por cento)** superior ao daquela, conceder-se há direito de preferência da seguinte forma:



- 4.16.1** - a microempresa ou empresa de pequeno porte mais bem classificada poderá apresentar proposta de preço inferior àquela considerada vencedora do certame, no prazo máximo de 5 (cinco) minutos, situação em que será adjudicado em seu favor o objeto licitado;
- 4.16.2** - não ocorrendo a contratação da microempresa ou empresa de pequeno porte ou cooperativa, conforme acima, serão convocadas as remanescentes que porventura se enquadrem na hipótese indicada neste item, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito;
- 4.16.3** - no caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem no intervalo estabelecido neste item, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta;
- 4.16.4** - a ausência de representante da microempresa ou empresa de pequeno porte ou cooperativa na sessão implica na preclusão do direito de preferência.
- 4.17.** Após o Pregoeiro declarar aberta a sessão, não serão admitidos pedidos de desistência, retificação de preços ou de lances ofertados ou de quaisquer outras condições oferecidas, somente se julgado necessário e aceito pelo Pregoeiro com vistas a sanar evidentes erros materiais, esclarecer ou complementar a instrução do processo licitatório.
- 4.18.** Examinada a proposta classificada em primeiro lugar, quanto ao objeto e valor, caberá ao pregoeiro decidir motivadamente a respeito de sua aceitabilidade.
- 4.19.** Caso não se realizem lances verbais, será verificada a conformidade entre a proposta escrita de menor preço e o valor estimado para a contratação.
- 4.20.** No curso da análise, verificado o atendimento das exigências fixadas no Edital, o pregoeiro declarará o vencedor. Caso seja verificado o descumprimento de algum requisito, a proposta será desclassificada.
- 4.21.** Encerrada a etapa competitiva e ordenadas as ofertas, o Pregoeiro procederá à abertura do envelope nº **02 "DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO"** do licitante que apresentou a melhor proposta, para verificação do atendimento das condições fixadas no edital em face dos documentos apresentados.
- 4.21.1** – Para microempresas, empresas de pequeno porte microempresas ou cooperativas que não apresentarem a comprovação de regularidade fiscal após encerrada a etapa competitiva, ou que esta apresente alguma restrição, a regularização deverá ser efetuada mediante a apresentação das competentes certidões negativas de débitos, ou positivas com efeitos de negativas, no prazo de 2 (dois) dias úteis, contado a partir do momento em que a licitante for declarada vencedora do certame, prorrogável por igual período, a critério da CLDF.
- 4.21.2** - Para efeito de assinatura do contrato, a licitante habilitada deverá comprovar sua regularidade fiscal, sob pena de decadência do direito à contratação, sem prejuízo da aplicação das sanções cabíveis.
- 4.22.** Se a oferta não for aceitável ou se o licitante desatender às exigências habilitatórias, o pregoeiro examinará as ofertas subsequentes e a qualificação dos licitantes, na ordem de classificação e assim sucessivamente, até a apuração de uma que atenda ao edital, sendo o respectivo licitante declarado vencedor.
- 4.23.** Nas situações previstas em lei, o pregoeiro poderá negociar diretamente com o proponente para que seja obtido preço melhor.
- 4.24.** As licitantes enquadradas nas categorias de microempresas e empresas de pequeno porte, por ocasião da participação nesta licitação, deverão apresentar toda a documentação exigida para efeito de comprovação de regularidade fiscal, mesmo que esta apresente alguma restrição.
- 4.25.** As licitantes fornecedoras de bens e serviços produzidos de acordo com o Processo Produtivo Básico, por ocasião da participação nesta licitação, deverão apresentar a certificação PPB (Ministério da Ciência e Tecnologia e Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior).
- 4.26.** Para as licitantes inscritas no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF ou em sistemas semelhantes mantidos por Estados, Distrito Federal ou Municípios, a comprovação dos documentos de habilitação que já constem dos sistemas, poderá ser feita mediante consulta *on-line* pelo próprio representante da licitante ou apresentação do documento, **expedido com até dois dias de antecedência**.
- 4.27.** A validade dos documentos apresentados, quando não expressa, nos mesmos nem estabelecida em lei será de 60 (sessenta) dias, contados de sua emissão.
- 4.28.** Da reunião lavrar-se-á ata circunstanciada de todas as ocorrências que interessarem ao certame e que será lida no local da reunião e assinada pelo pregoeiro, pela equipe de apoio e pelos licitantes.



5. DAS PROPOSTAS DE PREÇOS

5.1. O envelope nº **01 – “PROPOSTA DE PREÇOS”**, sob pena de desclassificação, deverá ser apresentado lacrado, indicando em sua parte externa a razão social da empresa e o número deste pregão, conforme referido no **subitem 4.2.1** deste Edital.

5.2. A Proposta de Preços deverá:

5.2.1 - ser impressa no idioma português do Brasil e apresentada sem alternativas, emendas, rasuras ou entrelinhas, preferencialmente em 02 (duas) vias, numeradas e rubricadas e a última folha assinada pelo representante legal da licitante;

5.2.2 - conter **nome da proponente**, endereço, números do CNPJ e da Inscrição Estadual ou do Distrito Federal, telefone, fax, endereço eletrônico (e-mail), e nome do Banco, e números da agência bancária e da conta-corrente;

5.2.3 - conter a **descrição completa e detalhada dos serviços (licenças) a serem fornecidos**, não se admitindo expressões vagas ou imprecisas, de maneira a demonstrar adequação a todas as especificações constantes do **Termo de Referência - Anexo I**, deste Edital;

5.2.4 conter, também, **o preço unitário de cada item, o valor global da proposta**, expressos em algarismos e por extenso, em moeda nacional, **na forma estabelecida no Modelo de Proposta de Preços – Anexo IV deste edital**; e o prazo de validade da proposta, que não poderá ser inferior a **60 (sessenta) dias**, contados da data de sua entrega.

5.2.5 comprovação, se for o caso, do atendimento ao PPB dos bens de informática e automação ofertados, mediante apresentação do documento comprobatório da habilitação à fruição dos incentivos fiscais regulamentados pelo Decreto nº 5.906, de 26 de setembro de 2006, ou pelo Decreto nº 6.008, de 29 de dezembro de 2006.

5.2.6 - nome completo, cargo na empresa e número de inscrição no CPF da pessoa que ficará encarregada da assinatura do contrato;

5.2.7 - conter **declaração expressa** de que o **preço proposto é definitivo** e nele estão inclusos todos os tributos, embalagens, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, emolumentos e quaisquer despesas operacionais, despesas e obrigações financeiras de qualquer natureza, fretes, seguro, etc., e quaisquer outras despesas, inclusive lucro, que incidam ou venham a incidir sobre o objeto desta licitação;

5.2.8 – descrição dos termos da garantia adicional oferecida pelo fabricante.

5.3. É vedada a retirada das propostas após a abertura dos envelopes a elas correspondentes, salvo por motivo justo decorrente de fato superveniente e aceito pelo Pregoeiro.

5.4. Em nenhuma hipótese poderá ser alterado o conteúdo da proposta apresentada, seja com relação a prazo e especificações do produto ofertado ou qualquer condição que importe modificação dos seus termos originais, ressalvadas apenas aquelas alterações destinadas a sanar evidentes erros formais, nem serão admitidas alegações de enganos, erros ou distrações na elaboração das propostas de preços, como justificativas de solicitação de quaisquer acréscimos, de re-equilíbrio econômico-financeiro do contrato, de indenizações ou ressarcimentos de qualquer natureza.

5.5. A cotação apresentada e levada em conta, para efeito de julgamento, será de exclusiva e total responsabilidade da licitante, não lhe cabendo o direito de pleitear qualquer alteração.

5.6. Cada licitante poderá apresentar somente uma proposta, não sendo admitidas propostas alternativas.

5.7. Caso o prazo de que trata o **subitem 5.2.4** não esteja expressamente indicado na proposta, o mesmo será considerado como aceito para efeito de julgamento.

5.8. Serão corrigidos automaticamente pelo Pregoeiro quaisquer erros de soma e/ou multiplicação e o preço total da proposta.

6. DA HABILITAÇÃO

6.1. Os documentos de habilitação deverão ser entregues em envelopes separados, devidamente fechados e rubricados no fecho, identificados conforme indicado neste edital.



6.2. Para habilitar-se na presente licitação, as empresas deverão estar devidamente **CADASTRADAS e HABILITADAS PARCIALMENTE** no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, ou mediante a apresentação da documentação relacionada no **item 6.3** deste Edital.

6.2.1. A habilitação das licitantes fica condicionada à verificação dos seus respectivos registros, bem como da validade dos documentos cadastrais e de habilitação parcial por meio de consulta ao SICAF, **com antecedência máxima de 48 (quarenta e oito) horas ao dia do certame**, que será impressa sob forma de “Declaração de Situação” e instruirá os autos do processo.

6.2.2. As licitantes devidamente cadastradas no SICAF ainda deverão incluir no envelope DOCUMENTAÇÃO as seguintes declarações:

I – De que não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e menor de dezesseis anos, salvo a partir dos quatorze anos, na condição de aprendiz, conforme **alínea “C” do Anexo II deste Edital;**

II – De que, até a presente data, inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no presente processo licitatório, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências supervenientes, conforme **alínea “D” do Anexo II deste Edital;**

III – Atestado de capacidade técnica (proposta de modelo do atestado no **ANEXO V deste Edital**), emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove o fornecimento de serviços, bem como a prestação de garantia e suporte técnico, em conformidade com as especificações descritas no Termo de Referência. A comprovação poderá ser efetuada em um ou mais atestados, desde que reportem-se a períodos concomitantes de execução (Decisão nº 3743/2011 – TCDF);

IV – Declaração de aptidão técnica, expedida pelo fabricante do equipamento ofertado, que comprove autorização válida para prestar o serviço de suporte técnico pretendido;

V – Certidão Negativa de Falência, Concordata, Recuperação judicial ou extrajudicial, dissolução e liquidação expedida pelo distribuidor da sede da empresa, datado dos últimos 30 (trinta) dias, ou que esteja dentro do prazo de validade expresso na própria certidão;

VI – Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT), expedida pela Justiça do Trabalho, nos termos da Lei nº 12.440, de 07 de julho de 2011.

VII – Para contratação, a adjudicatária deverá apresentar documentação que comprove a existência em sua equipe de **responsável técnico para atuar como gerente de projeto**, pertencente ao seu quadro permanente ou ter seu vínculo comprovado por contrato de prestação de serviços, com formação superior em Ciência da Computação ou curso similar, com experiência em gerenciamento de equipes de TI, suficiente para conduzir todas as etapas/fases descritas no Termo de Referência, Anexo I deste Edital, essenciais para o cumprimento do objeto da licitação, sob as penas cabíveis. É desejável experiência no uso das melhores práticas propostas pelo ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*).

VII.1. Para efeito do disposto neste subitem, e de acordo com o art. 30, § 1º, da Lei 8.666/93, bem como do disposto na Decisão do Tribunal de Contas da União DC-0166-11/97-P, considera-se “quadro permanente” o quadro de funcionários da empresa com Carteira de Trabalho Profissional assinada, ou Ficha Cadastral devidamente registrada na Delegacia Regional do Trabalho, bem como os sócios, diretores e proprietários, todos devidamente comprovados através do contrato social e suas alterações.

VII.2. No caso de alteração do Responsável Técnico, a nova comprovação de sua habilitação deverá ocorrer durante a vigência do contrato.

VIII - Para contratação, a adjudicatária deverá apresentar documentação que comprove a existência em sua equipe de profissionais, suficientes e disponíveis, com capacitação técnica necessária para realizar os serviços e cumprir os acordos de níveis de serviço, discriminados no Termo de Referência, Anexo I deste Edital.

6.3. As licitantes não cadastradas ou com situação irregular junto ao SICAF deverão incluir no envelope nº **02 – “DOCUMENTAÇÃO”** os seguintes documentos, além dos referidos nos incisos do subitem 6.2.2 acima:

I – registro comercial, no caso de empresa individual;

II – ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedade comercial, e, no caso de sociedade por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores e alterações ou da consolidação respectiva;



- III** – Inscrição do ato constitutivo e prova de diretoria em exercício, no caso de sociedade simples;
- IV** – Decreto de autorização em se tratando de sociedade estrangeira em funcionamento no País;
- V** – Ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir, em se tratando de sociedade estrangeira em funcionamento no País;
- VI** – Prova de inscrição no **Cadastro de Contribuintes** do Distrito Federal ou do domicílio ou sede do licitante, segundo seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;
- VII** – Prova da inscrição no Cadastro de Pessoa Física e Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda – **CNPJ/MF**;
- VIII** – Certificado de Regularidade perante o **FGTS**, fornecido pela Caixa Econômica Federal, devidamente atualizado, nos termos da Lei nº 8.036, de 11 de maio de 1990;
- IX** – Certificado de Regularidade perante o **INSS**, devidamente atualizado, nos termos da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991, alterada pela Lei nº 8.870, de 15 de abril de 1994;
- X** – **Certidão Negativa de Débitos**, emitida pela **Secretaria de Fazenda do Distrito Federal**, em plena validade, para empresas com estabelecimento no Distrito Federal. Para empresas sem matriz ou filial no DF, apresentar prova de regularidade com a Fazenda Estadual e Municipal de seu domicílio ou sede, somente para os tributos relativos à atividade licitada, nos termos do art. 193 do Código Tributário Nacional;
- XI** – Prova de regularidade para com a **Fazenda Federal**, mediante a apresentação da **certidão conjunta** emitida pela Receita Federal do Brasil e Procuradoria-Geral da Fazenda Federal, conforme Portaria Conjunta PGFN/RFB nº 02, de 31 de agosto de 2005.
- XII - Balanço Patrimonial e Demonstrativos Contábeis** do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da Lei. A boa situação financeira será avaliada pelos **Índices de Liquidez Geral (LG)**, e **Liquidez Corrente (LC)** e **Solvência Geral (SG)**, resultantes da aplicação das seguintes fórmulas e que deverão ser iguais ou maiores do que **1 (um)**:

$$LG = \frac{\text{Ativo circulante} + \text{Realizável a longo prazo}}{\text{Passivo circulante} + \text{Exigível a longo prazo}}$$

$$LC = \frac{\text{Ativo circulante}}{\text{Passivo circulante}}$$

$$SG = \frac{\text{Ativo total}}{\text{Passivo circulante} + \text{Exigível a longo prazo}}$$

a) As empresas que apresentarem quaisquer dos índices calculados na qualificação econômico-financeira do SICAF (Índice Liquidez Geral – LG, Índice de Solvência Geral – SG e Índice de Liquidez Corrente – LC) menor do que 1 (um), deverão comprovar capital mínimo de **10% (dez por cento) do valor estimado da contratação que é de R\$ 563.496,51** (quinhentos e sessenta e três mil, quatrocentos e noventa e seis reais e cinquenta e um centavos), na forma dos §§ 2º e 3º, do artigo 31 da Lei nº 8.666/1993, como exigência imprescindível para sua habilitação.

6.4. Os documentos necessários à habilitação deverão ser apresentados em original, ou por qualquer processo de cópia autenticada por cartório ou mediante cotejo das cópias com os originais pelo Pregoeiro ou por membro da equipe de apoio ou publicação em órgão de imprensa oficial.

6.5. Não será aceito nenhum protocolo de entrega em substituição aos documentos relacionados neste Edital.

6.6. Os documentos apresentados para habilitação deverão estar todos em nome da matriz ou todos em nome da filial, exceto aqueles que comprovadamente só possam ser fornecidos à matriz e referir-se ao local do domicílio ou sede do interessado.

6.7. Para os efeitos desta licitação, considera-se sede a matriz ou o único estabelecimento comercial, industrial e de prestação de serviços da empresa.

6.8. Em nenhuma hipótese serão aceitos documentos com prazo de validade vencido.

6.9. Quando o documento e/ou certidão apresentada não informarem a sua validade deverão estar datados dos últimos 90 (noventa) dias.

6.10. Caso conste algum documento nos registros cadastrais com prazo de validade vencido, a licitante deverá anexar comprovante idêntico, com o respectivo prazo atualizado, sob pena de inabilitação.

6.11. O Certificado de Registro Cadastral em órgão da Administração Pública substituirá os documentos relacionados nos **incisos I, II e III do subitem 6.3**, para fins de habilitação da licitante.

7. DO JULGAMENTO



- 7.1.** No julgamento das propostas será adotado o critério de **MENOR PREÇO POR ITEM**, atendidas as condições estabelecidas neste prego.
- 7.2.** O Pregoeiro poderá, se necessário, suspender a sessão para realizar diligências e recorrer a setores técnicos interno e externos, a fim de obter parecer que possibilite melhor julgamento das especificações dos produtos cotados, definindo nova data para continuidade da sessão licitatória.
- 7.3.** Será verificada a conformidade das propostas apresentadas com os requisitos estabelecidos neste edital e serão desclassificadas as que estiverem em desacordo.
- 7.4.** Não serão aceitas propostas que apresentem preços globais ou unitários, simbólicos, irrisórios ou de valor zero, nem serão levadas em consideração vantagens não previstas no Edital.
- 7.5.** Serão desclassificadas as propostas que apresentem preços excessivos ou manifestamente inexequíveis, considerando-se excessivos aqueles que estiverem incompatíveis com os praticados no mercado e manifestamente inexequíveis os que não demonstrarem sua viabilidade.
- 7.6.** A desclassificação da proposta da licitante importa na preclusão do seu direito de participar da fase de lances verbais.
- 7.7.** Quando todas as propostas forem desclassificadas, o Pregoeiro poderá fixar às licitantes o prazo de 08 (oito) dias úteis para apresentação de novas propostas, escoimadas das causas de desclassificação.
- 7.8.** Os preços oferecidos devem estar compatíveis com os praticados no mercado.
- 7.9.** O Pregoeiro examinará a aceitabilidade, quanto ao objeto e ao valor, da primeira classificada, decidindo motivadamente a respeito.
- 7.10.** Sendo aceitável a oferta, será verificado o atendimento das condições habilitatórias pelo licitante que a tiver formulado.

8. DAS AMOSTRAS

- 8.1. Não serão exigidas amostras para o certame, apenas a documentação da solução e especificações técnicas dos equipamentos.**

9. DA ADJUDICAÇÃO E DA HOMOLOGAÇÃO

- 9.1.** Constatado o atendimento das exigências fixadas neste Edital e caso não haja interposição de recurso, o Pregoeiro adjudicará o objeto à licitante vencedora, com a posterior homologação do resultado pelo Ordenador de Despesa da CLDF.
- 9.2.** Para fins de homologação, a adjudicatária fica obrigada a apresentar, na Sala da CPL/CLDF, **proposta adequada ao preço ofertado no lance final no prazo estabelecido pelo Pregoeiro na sessão de abertura e julgamento;**
- 9.3.** O resultado final do prego será publicado na imprensa oficial e afixado no quadro de avisos da CPL/CLDF e os autos serão enviados ao Ordenador de Despesa da CLDF para homologação da licitação.

10. DOS RECURSOS

- 10.1.** Declarado(s) o(s) vencedor(ES) do certame, qualquer licitante poderá manifestar imediata e motivadamente a intenção de recorrer e será registrada em Ata a síntese das razões do recurso. Será concedido ao(s) recorrente(s) o prazo de 03 (três) dias úteis para apresentação das razões do(s) recurso(s). As demais licitantes disporão do prazo de até 03 (três) dias úteis, contados do término do prazo da(s) recorrente(s), para, querendo, apresentar suas contrarrazões.
- 10.2.** As razões recursais escritas e as contrarrazões aos recursos deverão ser entregues na Sala de Reuniões da CPL/CLDF no Edifício Sede da CLDF, situado no Eixo Monumental, Quadra 02, Lote 05, Térreo Inferior, Brasília/DF, onde os autos do processo permanecerão com vista franqueada aos interessados.
- 10.3.** O recurso contra decisão do Pregoeiro não terá efeito suspensivo.
- 10.4.** No caso de interposição de recurso, caberá ao Pregoeiro receber, examinar e instruir os recursos e deverá:
- 10.4.1.** - rever sua decisão fundamentadamente; ou,
- 10.4.2.** - prestar suas informações e submeter o assunto à decisão ao Ordenador de Despesa da CLDF, que poderá dar ou negar provimento ao recurso.
- 10.5.** O acolhimento do recurso importará a invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.



10.6. A falta de manifestação imediata e motivada das licitantes durante a realização da sessão, importará na decadência do direito de interpor recurso, podendo o Pregoeiro adjudicar o objeto à vencedora.

10.7. Após decididos os recursos e constatada a regularidade dos atos procedimentais, o Ordenador de Despesa da CLDF procederá à homologação deste pregão e adjudicação dos itens objeto de recurso.

11. DO CONTRATO

11.1. A adjudicatária será convocada para assinar o respectivo instrumento contrato, **conforme modelo constante do Anexo III deste Edital**, dentro do prazo e condições estabelecidos, sob pena de decair o direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas na Lei nº 8.666/93 e alterações subseqüentes e neste Edital.

11.2. O prazo para assinatura do contrato será de até 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da intimação da adjudicatária, podendo ser prorrogado uma vez por igual período, desde que ocorra motivo justificado e aceito pela Administração.

11.3. O contrato poderá ser alterado nas hipóteses previstas no art. 65 da Lei nº 8.666/93.

11.4. Incumbirá à contratante providenciar a publicação resumida do instrumento do contrato e de seus eventuais termos aditivos nos órgãos da imprensa oficial.

11.5. O contrato poderá ser rescindido conforme o disposto no art. 78, com os desdobramentos dos arts. 79 e 80 da Lei nº 8.666/93.

11.6. O contrato terá vigência de **39 (trinta e nove) meses e 10 (dez) dias**, a partir da data da sua assinatura, com eficácia a partir da data de sua publicação no DODF, e efeitos financeiros a partir do "aceite" do executor do contrato/Comissão de Recebimento, designado(s) pela Contratante, e poderá ser prorrogado na forma do art. 57, inciso II da Lei nº 8.666/93.

11.7. A adjudicatária prestará **garantia no valor de 3% (três por cento) do valor do contrato, antes da sua assinatura**, na forma do art. 55, inciso VI e art. 56 da Lei n. 8.666/1993.

12. DAS CONDIÇÕES DE ENTREGA DO OBJETO

12.1. A entrega da solução será realizada na Coordenadoria de Modernização e Informática, no ambiente destinado previamente e vistoriado pela licitante, **respeitado o cronograma de execução estabelecido no item 6.8 PRAZOS E CONDIÇÕES do Termo de Referência – Anexo I do edital**;

12.2. Apresentar, se for o caso, **comprovação da origem dos bens importados** oferecidos pelos licitantes e da **quitação dos tributos de importação** a eles referentes, na forma do Decreto Federal 7.174/2010, sob pena de rescisão contratual e multa;

12.3. Constatada qualquer irregularidade nos equipamentos fornecidos, o servidor/comissão responsável pelo recebimento poderá:

12.3.1. – relativamente à especificação, rejeitá-lo no todo ou em parte, determinando sua substituição ou rescindindo a contratação, sem prejuízo das penalidades cabíveis;

12.3.1.1. - na hipótese de substituição ou refazimento de serviços, a adjudicatária deverá fazê-la em conformidade com a indicação da CLDF, no prazo máximo de 02 (dois) dias, contados da notificação por escrito, mantido o preço inicialmente contratado;

12.3.2. – relativamente à diferença de quantidade ou de partes, determinar sua complementação ou rescindir a contratação, sem prejuízo das penalidades cabíveis;

12.3.2.1. - na hipótese de complementação, a contratada deverá fazê-la em conformidade com a indicação da CLDF, nas condições e forma estabelecidas no Termo de Referência – Anexo I, contados da notificação por escrito, mantido o preço inicialmente contratado.

12.4. O recebimento do objeto dar-se-á definitivamente no prazo de até 10 (dez) dias corridos após a entrega, e depois de verificado o atendimento integral da quantidade e das especificações contratadas, mediante aposição de "ATESTO" no corpo da respectiva nota fiscal ou fatura, firmado pelo servidor responsável.

13. DA GARANTIA

13.1. A solução oferecida deverá apresentar **garantia de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo**;



13.2. Durante o prazo de garantia será assegurada a CLDF a atualização dos *softwares* fornecidos, bem como de *firmware*, provendo o fornecimento de novas versões, seja por necessidade de correção de problemas ou por implementação de novos releases;

13.3. As implementações que estejam em desacordo com os requisitos estabelecidos ou com as especificações do sistema e as falhas ou funcionamentos irregulares identificados na operação normal do produto são considerados defeitos.

14. DAS PENALIDADES

14.1. A licitante que convocada dentro do prazo de validade de sua proposta não retirar a Nota de Empenho, deixar de entregar ou apresentar documentação falsa exigida para o certame, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude fiscal, ficará impedida de licitar e contratar com a União, Estados, Distrito Federal ou Municípios e, será descredenciada no SICAF, e no Cadastro de Fornecedores do Governo do Distrito Federal, pelo prazo de até cinco anos, sem prejuízo das multas prevista neste edital.

14.2. Com fundamento nos artigos 86 e 87 da Lei nº 8.666/93 e no Decreto nº 3.555/00, a adjudicatária ficará sujeita, no caso de atraso injustificado, assim considerado pela Administração, execução parcial ou inexecução da obrigação, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, assegurada a prévia e ampla defesa, às seguintes penalidades, cumulativamente ou não:

14.2.1 - advertência;

14.2.2 – As sanções/multas estabelecidas no Termo de Referência, Anexo I do edital, item 9 – SANÇÕES APLICÁVEIS;

14.2.3 - suspensão temporária do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com a Câmara Legislativa do Distrito Federal, pelo prazo de até dois anos;

14.2.4 - declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública.

14.3 Em caso de inadimplemento contratual, o valor da multa deverá ser recolhido no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados da intimação, podendo ser descontado da garantia contratual prestada ou dos pagamentos devidos à CONTRATADA, ou ainda cobrado judicialmente, acrescido de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês.

14.4 Em qualquer caso, a CONTRATADA será notificada para apresentação de defesa prévia, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados da notificação.

14.5 As penalidades previstas neste contrato são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, inclusive aquelas previstas no Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/90.

14.6. Advertência é o aviso por escrito, emitido pelo CLDF quando a licitante/ adjudicatária descumprir qualquer obrigação.

15. DO PAGAMENTO

15.1. Para efeito de pagamento, a CONTRATADA deverá apresentar os documentos abaixo relacionados:

I – Certidão Negativa de Débitos – CND, emitida pelo INSS – Instituto Nacional de Seguridade Social, devidamente atualizada (Lei nº 8.212/91);

II – Certificado de Regularidade do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço – FGTS, fornecido pela CEF – Caixa Econômica Federal, devidamente atualizado (Lei nº 8.036/90);

III – Certidão de Regularidade com a Fazenda do Distrito Federal. Para empresas sem matriz ou filial no DF, apresentar prova de regularidade com a Fazenda Estadual e Municipal de seu domicílio ou sede, somente para os tributos relativos à atividade licitada, nos termos do art. 193 do Código Tributário Nacional;

IV – Certidão conjunta emitida pela Receita Federal do Brasil e Procuradoria-Geral da Fazenda Federal, conforme Portaria Conjunta PGFN/RFB nº 02, de 31 de agosto de 2005.

V – Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT), expedida pela Justiça do Trabalho, nos termos da Lei nº 12.440, de 07 de julho de 2011;



VI – Atestos de fornecimento e instalação dos equipamentos, e ainda, de execução dos serviços, emitido pelo servidor/comissão competente da CLDF;

15.2. Os pagamentos ocorrerão como estabelecido no cronograma contido no Anexo I do edital - Termo de Referência, item 6.10 – CONDIÇÕES DE PAGAMENTO.

15.3. Os pagamentos serão efetuados de acordo com o disposto no item nº 10, alínea “b”, da Portaria Conjunta SEF/SEPLAN nº 087/91, de 20.09.91, ou seja, até o 10º (décimo) dia útil da apresentação da nota fiscal/fatura devidamente atestada.

15.4. Passados 30 (trinta) dias sem o devido pagamento por parte da Administração, a parcela devida será atualizada monetariamente, desde o vencimento da obrigação até a data do efetivo pagamento de acordo com a variação “*pro rata tempore*” do INPC.

15.5. Nenhum pagamento será efetuado à licitante enquanto pendente de liquidação, qualquer etapa de cronograma ou obrigação que lhe for imposta, em virtude de penalidade ou inadimplência, sem que isso gere direito ao pleito de reajustamento de preços ou correção monetária (quando for o caso).

16. DA IMPUGNAÇÃO DO ATO CONVOCATÓRIO

16.1. Até 02 (dois) dias úteis antes da data fixada para a sessão deste pregão, qualquer pessoa poderá impugnar o respectivo ato convocatório, cabendo ao Pregoeiro decidir sobre a petição em 24 horas.

16.2. As petições deverão ser formuladas por escrito, até **02 (dois) dias úteis** antes da data da abertura da licitação, por carta ou fac-símile, no seguinte endereço: Sede da CLDF, Eixo Monumental, Praça Municipal, Quadra 02, Lote 05 - Térreo Inferior, CEP 70094-902, Fones/Fax: (061) 3348.8650; 3348.8651 ou 3348.8652 **e-mail: cpl@cl.df.gov.br**, em Brasília/DF, telefone: (61) 3348.8650 e fax (61) 3348.8651, de segunda a sexta-feira, das 09:30 às 12:00 horas e das 14:30 às 17:30 horas. Os pedidos de esclarecimentos serão respondidos apenas por escrito, se possível pelas mesmas vias, ressalvado que o Pregoeiro dará conhecimento das consultas às demais licitantes.

16.3. Caso a impugnação seja acolhida, será designada nova data para a realização do certame.

16.4 Até 03 (três) dias úteis antes da data fixada para a sessão deste pregão, qualquer pessoa poderá solicitar esclarecimentos e/ou providências sobre o certame, cabendo ao Pregoeiro prestar informação em até 24 horas.

17. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

17.1 As despesas decorrentes do presente procedimento licitatório correrão à conta de dotação orçamentária própria da CLDF, Programa de Trabalho: 0112660052557 - Gestão da Informação e dos Sistemas de Tecnologia da Informação; Subtítulo: - 2627 da CLDF; Elementos de Despesa: 3390-39 “Outros Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica”.

18. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

18.1. Toda comunicação oficial se dará por e-mail, fax ou publicação na imprensa oficial.

18.2. A autoridade competente poderá, em qualquer fase do processo licitatório desclassificar a proposta da licitante que for declarada inidônea na área da Administração Pública.

18.3. Fica reservado à Câmara Legislativa do DF o direito de revogar a presente licitação por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, devendo anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiros, mediante parecer escrito e devidamente fundamentado conforme art. 49 da Lei nº 8.666/93.

18.4. O contratado fica obrigado a aceitar nas mesmas condições contratuais, acréscimos ou supressões que se fizerem necessárias, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial, conforme art. 65, §§ 1º, 2º, inciso II da Lei nº 8.666/93.

18.5. Quaisquer tributos ou encargos legais criados, alterados ou extintos, bem como a superveniência de disposições legais, quando ocorridas após a data da apresentação da proposta, de comprovada repercussão nos preços contratados, implicarão na revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso (Lei nº 8.666/93, art. 65, § 5º).

18.6. O foro para dirimir questões relativas ao presente edital, será o da circunscrição judiciária especial de Brasília-DF, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL

Comissão Permanente de Licitação

PREGÃO Nº 001/2014



Folha nº
Processo nº 001-001.020/2013
Rubrica:
Matrícula:

18.7. Os casos omissos e demais dúvidas suscitadas serão dirimidas pelo Pregoeiro no endereço mencionado no preâmbulo.

18.8. Este edital poderá ser retirado exclusivamente no endereço eletrônico: www.cl.df.gov.br. >> LICITAÇÕES >> PREGÕES >> EM ANDAMENTO. Outras informações pelos telefones (61) 3348.8650, 3348.8651, 3348-8652 ou no endereço Eixo Monumental, Praça Municipal, Quadra 02, Lote 05 - Térreo Inferior, CEP: 70094-902.

18.9. Nenhuma indenização será devida às empresas licitantes pela elaboração de proposta ou apresentação de documentos relativos a esta licitação.

18.10. Em caso de divergência entre os termos deste Edital e de seus anexos, prevalecerão os do primeiro.

18.11. As normas que disciplinam este procedimento licitatório serão interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, facultando-se ao Pregoeiro relevar erros meramente formais ou simples omissões em quaisquer documentos, para fins de habilitação e classificação do proponente, desde que sejam irrelevantes, não firam o entendimento das propostas e o ato não acarrete violação aos princípios básicos da licitação.

Brasília, 06 de janeiro de 2014.

Carlos Eugênio Dias Marinho
Pregoeiro

**ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**

(Instrução Normativa 4/2010 SLTI-MPOG e Decreto Distrital 32.218/2010)

1 – DEFINIÇÃO DO OBJETO		
Aquisição e renovação de licenças de produtos Microsoft, integrantes da infraestrutura computacional da CLDF (Câmara Legislativa do Distrito Federal).		
2 – FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO		
2.1 – RELAÇÃO DEMANDA X NECESSIDADE		
Id	Demanda Prevista	Quantitativo a ser Contratado
1	Licenças para Windows Server (versão atual e completa) para novos servidores da infraestrutura, com licenças de System Center: Configurations Manager, Operations Manager, Virtual Machine Manager, Data Protection Manager e Orchestrator inclusas.	05 (cinco) pacotes de licenças para servidores Windows 2012 ou superior, versão Datacenter (Nome Oficial: CISDataCtr SNGL LicSAPk MVL, Part Number: FUD-00245), na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.
2	Licenciamento do SharePoint que compõem o ambiente de Monitoração da infraestrutura.	01 (uma) licença de Sharepoint 2013 ou superior, versão Enterprise (Nome Oficial: SharePointSvr SNGL LicSAPk MV, Part Number: H04-00231), na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.
3	Licença de Visio 2013 ou Superior, versão Professional, para criação de diagramas diversos, bem como manutenção dos painéis do ambiente de monitoração da infraestrutura.	01 (uma) licença de Visio 2013 ou Superior, versão Professional (Nome Oficial: VisioPro SNGL LicSAPk MVL, Part Number: D87-01099), na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.
4	Licenciamento das estações (clientes) para os profissionais que trabalham na infraestrutura.	10 (dez) licenças de clientes Sharepoint (Nome Oficial: SharePointStdCAL SNGL LicSAPk MVL UsrCAL, Part Number: H05-00445), na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.
5	Renovação das licenças para os servidores do Correio Eletrônico Exchange da CLDF, com suporte técnico e garantia de atualização.	Renovação do Software Assurance de 8 (oito) licenças Select Plus de Exchange Server (Nome Oficial: ExchgSvrEnt SNGL SA MVL, Part Number: 395-02505), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.
6	Renovação das licenças para os clientes (estações) do Correio Eletrônico Exchange da CLDF, com suporte técnico e garantia de atualização.	Renovação do Software Assurance de 800 (oitocentas) licenças Select Plus de cliente Exchange (Nome Oficial: ExchgStdCAL SNGL SA MVL DvcCAL, Part Number: 381-01615), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.
7	Renovação de licenças para	Renovação do Software Assurance de 15



	servidores Windows que compõem a infraestrutura da CLDF, com suporte técnico e garantia de atualização.	(quinze) licenças Select Plus de Windows Server (Nome Oficial: SysCtrStd SNGL SA MVL 2Proc, Part Number: T9L-00232), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.
8	Renovação de licenças para servidores Windows que compõem a infraestrutura da CLDF, com suporte técnico e garantia de atualização.	Renovação do Software Assurance de 15 (quinze) licenças Select Plus de Windows Server (Nome Oficial: WinSvrStd SNGL SA MVL 2Proc, Part Number: P73-05865), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.
9	Renovação de licenças para clientes (estações) Windows que compõem a infraestrutura da CLDF, com suporte técnico e garantia de atualização.	Renovação do Software Assurance de 800 (oitocentas) licenças Select Plus de cliente Windows (Nome Oficial: WinSvrCAL SNGL SA MVL DvcCAL, Part Number: R18-00085), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.
10	Renovação de licenças de Office Professional Plus utilizadas pela equipe técnica da Infraestrutura de TI, com suporte técnico e garantia de atualização.	Renovação do Software Assurance de 2 (duas) licenças Select Plus de Office Professional Plus (Nome Oficial: OfficeProPlus SNGL SA MVL, Part Number: 269-05708), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

2.2 – MOTIVAÇÃO

A Câmara Legislativa do Distrito Federal - CLDF, no cumprimento de sua missão, deve buscar permanentemente a melhoria da qualidade do atendimento, exigindo grandes esforços e uma postura proativa na obtenção de resultados práticos e objetivos. Por esta razão, em fevereiro de 2007 a Direção da Casa aprovou o Ato da Mesa Diretora nº 15, que dispõe sobre a informatização da Câmara Legislativa do Distrito Federal, onde estão estabelecidos em seu artigo 3º os princípios desta informatização com forte ênfase aos princípios constitucionais e legais da administração pública.

No mesmo ato foram estabelecidos ainda os objetivos desta informatização (art. 4º), do qual destacamos: “Disponibilizar aos usuários internos os recursos de informática necessários...”; “Normatizar e racionalizar as rotinas e procedimentos aplicáveis aos recursos de informática...”; “Padronizar as plataformas computacionais...” e “Otimizar o uso dos equipamentos...”.

Ressalta-se que a evolução da tecnologia da informação traz como consequência natural larga dependência das organizações em relação aos sistemas de informação e demais serviços disponíveis na rede interna de computadores e na Internet. As atividades da CLDF são fortemente amparadas no uso intensivo de informação e de conhecimento. Por isso, a ampliação do uso e da disponibilidade de recursos de tecnologia da informação faz parte da estratégia institucional adotada para aumentar a capacidade de resposta da casa e melhorar os processos gerenciais.

A eventual indisponibilidade de sistemas corporativos produz impacto direto sobre a produtividade dos servidores e, conseqüentemente, sobre o desempenho institucional. Além disso, impactam também sobre os clientes externos, parceiros, e usuários do portal da CLDF na Internet, interessados nas informações e nos serviços direcionados aos órgãos públicos e à sociedade.



A disponibilidade das soluções, para ser garantida, necessita de suporte proativo e reativo a eventuais falhas. A CMI (Coordenadoria de Modernização e Informática) tem atuado continuamente e fortemente no cumprimento dessas determinações, por meio da renovação do parque computacional da Casa, investimentos em gerenciamento e segurança, aquisição de novos produtos, incorporação de novas tecnologias, entre outros. Em outras palavras, os serviços de infraestrutura são constantemente revistos e atualizados de forma a melhor espelhar os anseios e necessidades da Casa, em conformidade com as suas metas e objetivos propostos.

A CLDF, por meio da CMI, mantém atualizado um parque computacional de aproximadamente 800 (oitocentas) estações de trabalho, parque este que utiliza como sistema operacional e como pacote de automação de escritório produtos desenvolvidos pelo fabricante de *softwares*: Microsoft. Compõe também esta infraestrutura um conjunto de quase 50 (cinquenta) servidores (físicos e virtuais) responsáveis pelo provimento de serviços de fundamental importância para a Casa, tais como: Portais (Internet e Intranet), Correio Eletrônico, Sistema de Arquivos, Serviço de Diretório, Controle de Acesso, Web TV, Monitoração, CFTV, Banco de Dados, Antivírus, entre outros. Tais serviços estão diretamente ligados à disponibilidade dos serviços de informática da Casa e desta forma necessitam ser mantidos em um alto nível de qualidade, onde estejam garantidos o suporte técnico e a evolução tecnológica.

O modelo de contratação/licenciamento adotado pela CMI para a aquisição de licenças de produtos Microsoft é o Contrato Select com *Software Assurance*. Em outras palavras, é um modelo que garante a aquisição do *software* licenciado, bem como, durante a vigência do contrato, a garantia de atualização e evolução dos produtos adquiridos, com diversos privilégios/condições de suporte técnico por parte do fabricante: *download* de *softwares*, acesso à base de conhecimentos, testes gratuitos, central de atendimento, entre outros. O referido modelo permite, todavia, a modalidade de renovação, que é uma modalidade que apresenta melhor viabilidade econômica, quando comparada a uma nova aquisição, e que preserva os investimentos já realizados anteriormente.

Os produtos Microsoft em tela foram adquiridos no início de 2011 (Contrato Microsoft Nº: 9740AEAE, Processo: 001-000729/2010) e têm seu término de garantia de atualização/suporte previsto para o final de 2013 (Dez/2013). Soma-se a este cenário a necessidade de expansão, em cerca de 10% (dez por cento), do atual parque de servidores Microsoft, responsáveis por oferecer o aporte tecnológico e manter toda a infraestrutura de serviços em funcionamento.

Desta forma, devido ao término da vigência contratual de 36 (trinta e seis) meses, que garante a evolução tecnológica, o suporte técnico de demais benefícios, bem como à perspectiva de crescimento no parque de servidores (físico e virtual) se faz necessária a renovação de quase todas as licenças antigas e aquisição de novas licenças de produtos Microsoft para servidores, com *Software Assurance* (suporte técnico e garantia de atualização).

Ressalta-se que a aquisição em tela propiciará a manutenção da racionalização de recursos, uma vez que proporcionará um melhor aproveitamento dos ativos de TI disponíveis (servidores) ao mesmo tempo em que oferecerá mecanismos que garantem uma maior disponibilidade, confiabilidade e segurança para todo ambiente, garantindo ainda um melhor gerenciamento e uma maior capacidade de processamento para todo o ambiente, com os recursos já existentes.

Para que os serviços sob a gestão da CMI estejam disponíveis com qualidade, no



tempo necessário ao atendimento das demandas internas da Câmara, é preciso prover a infraestrutura de informática e a equipe técnica de condições funcionais suficientes. Neste caso, devem ser adotadas medidas que permitam a aquisição de licenças de produtos Microsoft. Esta aquisição possibilitará que a CMI consiga fazer frente às demandas de TI da CLDF, bem como garantirá que a disponibilidade das soluções e a segurança das informações disponibilizadas por esta coordenação sejam mantidas e melhoradas.

2.3 – RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

Id	Tipo	Resultado
1	Gerenciamento, Administração e Consolidação	Administração Centralizada e remota dos servidores. Administração remota das estações. Controle de Inventário. Distribuição de aplicações de forma centralizada.
2	Monitoramento	Monitoramento consolidado dos recursos de infraestrutura disponíveis.
3	Integração e Compatibilidade	Suporte ao <i>Active Directory</i> . Suporte aos sistemas legados. Suporte à virtualização. Aproveitamento de trabalhos/projetos já realizados (cadastro de usuários, documentos, ambiente de correio eletrônico e de monitoração, sistemas/aplicações, portais, <i>backup</i> , antivírus, entre outros). Integração com o Office, os <i>Storages</i> e a rede SAN (<i>Storage Area Network</i>).
4	Alta Disponibilidade	Uma vez configurados, gatilhos automáticos para manter em funcionamento os serviços suportados, em caso de falhas.
5	Controle, Segurança e Contingência.	Facilidade de monitoração. Suporte a operações de auditoria. Capacidade de se estabelecer pontos de recuperação.
6	Suporte Técnico e Garantia de Evolução Tecnológica	Capacidade de resolver problemas técnicos com menor impacto à disponibilidade dos sistemas e serviços, bem como e garantia de evolução tecnológica dos <i>softwares</i> .

2.4 – JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Id	Necessidade	Benefício	Tipo
1	Compatibilidade	Integração com a Infraestrutura de TI existente e aproveitamento de recursos já existentes, sem a necessidade de operações de migração ou retrabalhos. Capacidade de recuperação de dados e/ou informações, em caso de perdas, ou para fins de análise e/ou auditorias.	Técnica, Normativa e Econômica
2	Consolidação	Gerenciamento e Monitoramento de recursos por intermédio de uma única ferramenta/interface.	Técnica
3	Padronização	Capacidade de prover suporte técnico satisfatório com a equipe técnica disponível. Menor complexidade de implantação.	Técnica
4	Capacitação	Aproveitamento dos	Técnica e Normativa



		investimentos de capacitação já realizados. Tempo necessário para a execução.	
5	Evolução e Restauração do Ambiente	Facilidade de evolução e recuperação. Maior segurança e contingência para a infraestrutura de TI e consequentemente os serviços e aplicações disponibilizados por essa infraestrutura.	Técnica e Normativa

3 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TI

Descrição:	Aquisição e renovação de licenças (Select Plus com <i>Software Assurance</i>) de produtos Microsoft, integrantes da infraestrutura computacional da CLDF (Câmara Legislativa do Distrito Federal).		
Bens e Serviços:	Id	Bem / Serviço	Valor Estimado
	1	05 (cinco) pacotes de licenças para servidores Windows 2012 ou superior, versão Datacenter (Nome Oficial: CISDataCtr SNGL LicSAPk MVL, Part Number: FUD-00245), na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 196.776,95
	2	01 (uma) licença de Sharepoint 2013 ou superior, versão Enterprise (Nome Oficial: SharePointSvr SNGL LicSAPk MV, Part Number: H04-00231), na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 36.303,47
	3	01 (uma) licença de Visio 2013 ou Superior, versão Professional (Nome Oficial: VisioPro SNGL LicSAPk MVL, Part Number: D87-01099), na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 2.748,99
	4	10 (dez) licenças de clientes Sharepoint (Nome Oficial: SharePointStdCAL SNGL LicSAPk MVL UsrCAL, Part Number: H05-00445), na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 5.786,10
	5	Renovação do Software Assurance de 8 (oito) licenças Select Plus de Exchange Server (Nome Oficial: ExchgSvrEnt SNGL SA MVL, Part Number: 395-02505), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 74.165,12
6	Renovação do Software Assurance de 800 (oitocentas) licenças Select Plus de cliente Exchange (Nome Oficial: ExchgStdCAL SNGL SA MVL DvcCAL,	R\$ 124.048,00	



	Part Number: 381-01615), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	
7	Renovação do Software Assurance de 15 (quinze) licenças Select Plus de Windows Server (Nome Oficial: SysCtrStd SNGL SA MVL 2Proc, Part Number: T9L-00232), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 30.280,05
8	Renovação do Software Assurance de 15 (quinze) licenças Select Plus de Windows Server (Nome Oficial: WinSvrStd SNGL SA MVL 2Proc, Part Number: P73-05865), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 30.280,05
9	Renovação do Software Assurance de 800 (oitocentas) licenças Select Plus de cliente Windows (Nome Oficial: WinSvrCAL SNGL SA MVL DvcCAL, Part Number: R18-00085), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 52.840,00
10	Renovação do Software Assurance de 2 (duas) licenças Select Plus de Office Professional Plus (Nome Oficial: OfficeProPlus SNGL SA MVL, Part Number: 269-05708), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 2.696,34
	TOTAL	R\$ 555.925,07

4 – ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA (REQUISITOS DA SOLUÇÃO)**4.1 – CONSIDERAÇÕES GERAIS**

Características mínimas a serem atendidas pelos equipamentos, *softwares* e serviços adquiridos. Além destas, todos os equipamentos, *softwares* e serviços deverão atender integralmente todas as exigências do Decreto 7.174, de 12/05/2010, que regulamentam a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal, direta ou indireta, pelas fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e pelas demais organizações sob o controle direto ou indireto da União.

4.2 – REQUISITOS INTERNOS FUNCIONAIS**4.2.1 – Requisitos Internos Funcionais – Licenças de Produtos Microsoft**

Id	Requisito
1	Fornecimento de 05 (cinco) pacotes de licenças para servidores Windows 2012 ou superior, versão Datacenter (Nome Oficial: CISDataCtr SNGL LicSAPk MVL, Part Number: FUD-00245). <ul style="list-style-type: none">As licenças devem ser fornecidas na modalidade Select Plus com <i>Software Assurance</i>, ou seja, com suporte técnico e garantia de atualização, de demais benefícios, pelo período de 36 (trinta e seis) meses a serem contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo.
2	Fornecimento de 01 (uma) licença de Sharepoint 2013 ou superior, versão Enterprise (Nome Oficial: SharePointSvr SNGL LicSAPk MV, Part Number: H04-00231). <ul style="list-style-type: none">A licença deve ser fornecida na modalidade Select Plus com <i>Software Assurance</i>, ou seja, com suporte técnico e garantia de atualização, de



	demais benefícios, pelo período de 36 (trinta e seis) meses a serem contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo.
3	<p>Fornecimento de 01 (uma) licença de Visio 2013 ou Superior, versão Profissional (Nome Oficial: VisioPro SNGL LicSAPk MVL, Part Number: D87-01099).</p> <ul style="list-style-type: none">A licença deve ser fornecida na modalidade Select Plus com <i>Software Assurance</i>, ou seja, com suporte técnico e garantia de atualização, de demais benefícios, pelo período de 36 (trinta e seis) meses a serem contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo.
4	<p>Fornecimento de 10 (dez) licenças de clientes Sharepoint (Nome Oficial: SharePointStdCAL SNGL LicSAPk MVL UsrCAL, Part Number: H05-00445).</p> <ul style="list-style-type: none">As licenças devem ser fornecidas na modalidade Select Plus com <i>Software Assurance</i>, ou seja, com suporte técnico e garantia de atualização, de demais benefícios, pelo período de 36 (trinta e seis) meses a serem contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo.
5	<p>Renovação do Software Assurance de 8 (oito) licenças Select Plus de Exchange Server (Nome Oficial: ExchgSvrEnt SNGL SA MVL, Part Number: 395-02505).</p> <ul style="list-style-type: none">As licenças devem ser fornecidas na modalidade Select Plus com <i>Software Assurance</i>, ou seja, com suporte técnico e garantia de atualização, de demais benefícios, pelo período de 36 (trinta e seis) meses a serem contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo.
6	<p>Renovação do Software Assurance de 800 (oitocentas) licenças Select Plus de cliente Exchange (Nome Oficial: ExchgStdCAL SNGL SA MVL DvcCAL, Part Number: 381-01615).</p> <ul style="list-style-type: none">As licenças devem ser fornecidas na modalidade Select Plus com <i>Software Assurance</i>, ou seja, com suporte técnico e garantia de atualização, de demais benefícios, pelo período de 36 (trinta e seis) meses a serem contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo.
7	<p>Renovação do Software Assurance de 15 (quinze) licenças Select Plus de Windows Server (Nome Oficial: SysCtrStd SNGL SA MVL 2Proc, Part Number: T9L-00232).</p> <ul style="list-style-type: none">As licenças devem ser fornecidas na modalidade Select Plus com <i>Software Assurance</i>, ou seja, com suporte técnico e garantia de atualização, de demais benefícios, pelo período de 36 (trinta e seis) meses a serem contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo.
8	<p>Renovação do Software Assurance de 15 (quinze) licenças Select Plus de Windows Server (Nome Oficial: WinSvrStd SNGL SA MVL 2Proc, Part Number: P73-05865).</p> <ul style="list-style-type: none">As licenças devem ser fornecidas na modalidade Select Plus com <i>Software Assurance</i>, ou seja, com suporte técnico e garantia de atualização, de demais benefícios, pelo período de 36 (trinta e seis) meses a serem contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo.
9	<p>Renovação do Software Assurance de 800 (oitocentas) licenças Select Plus de cliente Windows (Nome Oficial: WinSvrCAL SNGL SA MVL DvcCAL, Part Number: R18-00085).</p> <ul style="list-style-type: none">As licenças devem ser fornecidas na modalidade Select Plus com <i>Software Assurance</i>, ou seja, com suporte técnico e garantia de atualização, de demais benefícios, pelo período de 36 (trinta e seis) meses a serem contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo.



10	Renovação do Software Assurance de 2 (duas) licenças Select Plus de Office Professional Plus (Nome Oficial: OfficeProPlus SNGL SA MVL, Part Number: 269-05708). <ul style="list-style-type: none">As licenças devem ser fornecidas na modalidade Select Plus com <i>Software Assurance</i>, ou seja, com suporte técnico e garantia de atualização, de demais benefícios, pelo período de 36 (trinta e seis) meses a serem contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo.
11	O fornecimento engloba o fornecimento de chaves, <i>download</i> dos produtos (em conformidade com o conceito de TI-Verde) e acesso ao site da Microsoft (<i>Microsoft Volume Licensing Service Center</i>) para busca e <i>download</i> de produtos, informações, atualizações e outros, pelo período de 36 (trinta) e seis meses, a serem contados a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo.
12	A renovação de licenças, para os produtos Microsoft a terem o seu licenciamento e garantia de atualização renovados, compreende, ainda, a atualização no site de serviços de licenciamento da Microsoft: MVLSC – <i>Microsoft Volume Licensing Service Center</i> , das devidas informações a respeito da contratação e respectivos direitos (e benefícios) que compõem a modalidade SA (<i>Software Assurance</i>).
13	O suporte técnico aos produtos Microsoft, adquiridos ou renovados, por parte da Contratada/Fabricante será realizado nos moldes ofertados (padrão de mercado) pelo fabricante (Microsoft) em sua Modalidade Select Plus com Software Assurance, e seus respectivos benefícios.

4.2.3 – Requisitos Internos Funcionais – Operação assistida

Id	Requisito
1	Não contemplada neste projeto/termo.
2	

4.2.4 – Requisitos Internos Funcionais – Capacitação – Geral

Id	Requisito
1	A capacitação terá cronograma específico, a ser acertado entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA, durante a FASE II, do Cronograma de Execução, por meio do Plano de Capacitação Técnica.
2	Deverá ser ministrada em até 12 (doze) meses após a assinatura do Contrato.
3	Deverá ser realizada em Brasília e em horário comercial.
4	Deverá adotar, para o treinamento, o idioma português (Brasil).
5	Deverá utilizar cursos oficiais e seguir a metodologia do fornecedor/fabricante.
6	Deverá ser realizada por profissionais com experiência e certificação nos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços fornecidos pela CONTRATADA.
7	Deverá ser fornecido local, equipamentos e material didático a serem utilizados.
8	A estrutura de laboratório deverá estar de acordo com os critérios estabelecidos pelo fornecedor/fabricante, de forma que seja possível a realização de todos os laboratórios propostos no material didático.
9	O material didático deverá ser oficial e homologado pelo fornecedor/fabricante.
10	Cada aluno participante do treinamento deverá possuir um equipamento para a realização do treinamento.
11	Não existe a necessidade de turma exclusiva para a CONTRATANTE.
12	Cada curso poderá, em cada área de especialidade, ser dividido em módulos, de forma que o PLANO DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA oferecido pela CONTRATADA alcance os objetivos propostos pela CONTRATANTE.
13	Não deverá ultrapassar a carga de 4h (quatro horas) por dia.



14	O treinamento será avaliado pela CONTRATANTE considerando os itens: “Programa”, “Material”, “Ambiente” e “Resultados” para decisão sobre a repetição da capacitação.
15	No caso de resultado insatisfatório na avaliação da capacitação, o treinamento deverá ser novamente realizado, sem ônus adicionais para a CONTRATANTE.
16	Será tolerada apenas uma nova realização de cada curso da capacitação.
17	A CONTRATADA deverá, ao término de cada módulo (curso) ou especialidade de treinamento, emitir um Certificado de Conclusão do curso realizado, oficial e homologado pelo fabricante, assinado pelo Instrutor do curso, para todos os participantes que obtiveram a frequência mínima esperada para o treinamento, que deve especificar, no idioma português brasileiro, o período e a carga horária do treinamento.
18	Os serviços de treinamento serão pagos de acordo com a sua execução, mediante envio, pela CONTRATADA, dos certificados e da nota fiscal, e emissão de recebimento, desde que não haja pendências de responsabilidade da CONTRATADA.

4.2.4.1 – Requisitos Internos Funcionais – Capacitação em Produtos Microsoft

Id	Requisito
1	Não ocorrerá a contratação de treinamentos neste projeto.
2	Deverão ser fornecidos os benefícios Software Assurance de Vales Treinamento (<i>Training Vouchers</i>) e treinamentos de autoaprendizado (E-learning).

4.2.5 – Requisitos Internos Funcionais – Outros

Id	Requisito
1	
2	
3	

4.3 – REQUISITOS INTERNOS NÃO-FUNCIONAIS**4.3.1 – Requisitos Internos Não-Funcionais – Geral**

Id	Requisito
1	No ato de entrega deverão ser fornecidas, pela CONTRATADA, as últimas versões dos produtos (<i>softwares, firmwares</i> e equipamentos) disponíveis no mercado, pelo fabricante.
2	Todos os equipamentos fornecidos deverão ser novos, com garantia do fornecedor de que os equipamentos nunca foram usados.
3	Todas as despesas e ônus dos serviços de instalação e configuração correrão por conta da CONTRATADA.
4	Todos os serviços (instalação, configuração, customização, transferência de tecnologia, suporte técnico, monitoração e garantia) deverão atender as especificações técnicas contidas neste Termo de Referência.
5	Possuir garantia de funcionamento para todos os PRODUTOS (<i>softwares</i> e equipamentos) fornecidos, durante o período de 36 (trinta e seis) meses, a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo pela CLDF.
6	Todas as peças de reposição deverão ser novas, sem uso.
7	A CONTRATADA deverá dispor de central de atendimento para abertura de chamados na modalidade mínima de 8 (oito) horas x 5 (cinco) dias. Os chamados poderão ser efetuados através de ligação local, ou através de telefone 0800 (ligação gratuita), acesso Web ou e-mail. Os chamados serão ser registrados e ficarão disponíveis para consulta pela CLDF.
8	A CONTRATADA encaminhará à CMI/CLDF, antes da data de início da operação



	<p>dos serviços, relação nominal dos técnicos, que prestarão atendimento à CONTRATANTE, acompanhada do <i>curriculum vitae</i> e das cópias dos certificados exigidos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sempre que houver alteração da lista de técnicos, a CONTRATADA deverá remeter à CMI/CLDF, tempestivamente, lista atualizada, bem como <i>curriculum vitae</i> e cópias dos certificados dos novos técnicos incluídos na lista;• A CMI/CLDF fará uma análise da documentação recebida, à luz das especificações, podendo solicitar a substituição dos profissionais que não possuam as qualificações mínimas exigidas;• Os técnicos apresentados pela CONTRATADA deverão ser os profissionais que serão alocados para a realização dos serviços, exceto em situações excepcionais, mediante anuência prévia da CONTRATANTE.
9	Os serviços de instalação, configuração, manutenção, avaliação, bem como intervenções feitas pela CONTRATADA, no ambiente de TI da CLDF, deverão seguir as melhores práticas (forma de execução e apresentação dos resultados) preconizadas pelo ITIL (<i>Information Technology Infrastructure Library</i>), como, por exemplo, os aspectos de documentação, manutenção dos níveis de serviço, abertura de ordens de serviço e emissão de relatórios técnicos.
4.3.2 – Requisitos Internos Não-Funcionais – Vistoria Técnica	
Id	Requisito
1	É desejável que a empresa licitante vistorie o local onde serão executados os serviços até o último dia útil anterior à data fixada para a abertura da sessão pública, com o objetivo de inteirar-se das condições e grau de dificuldades existentes.
2	A vistoria será acompanhada por representante da CLDF, mediante prévio agendamento de horário junto à Coordenadoria de Modernização e Informática da CLDF, no horário de 8h as 12h e de 14h as 18h, por meio da Seção de Apoio à Informatização - SEAPI, pelos telefones (61) 3348-8390, 3348-8344 e 3348-8321.
3	A empresa licitante deverá trazer para a vistoria técnica a DECLARAÇÃO DE VISTORIA DO LOCAL DOS SERVIÇOS, devidamente preenchida, em conformidade com o modelo anexo.
4	Todos os aspectos relacionados ao licenciamento (<i>software e hardware</i>), conectividade, instalação e funcionamento dos <i>softwares</i> e equipamentos, deverão ser levantados durante a VISTORIA. Durante esta etapa, a empresa fornecedora deverá avaliar os detalhes técnicos necessários ao cumprimento de suas obrigações.
4.3.3 – Requisitos Internos Não-Funcionais – Garantia e Assistência técnica	
Id	Requisito
1	Garantia de funcionamento pelo período de 36 (trinta e seis) meses contada a partir da emissão do Termo de Recebimento Definitivo, sem prejuízo de qualquer política de garantia adicional oferecida pelo fabricante. A CONTRATADA deverá descrever, em sua proposta, os termos da garantia adicional oferecida pelo fabricante.
2	Garantia da atualização dos <i>softwares/firmwares</i> , provendo o fornecimento de novas versões por necessidade de correção de problemas ou por <i>implementação</i> de novos <i>releases</i> durante todo o período de garantia.
3	Prestação de assistência técnica, durante a vigência do contrato, contemplando o serviço de atendimento telefônico gratuito (0800), com atendimento no idioma Português, e suporte remoto via Web, ambos em regime mínimo de 8 (oito) horas X 5 (cinco) dias. Esse serviço poderá ser usado para abrir solicitações de



	informações, reportar incidentes ou esclarecer dúvidas quanto à utilização dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços fornecidos.
4.3.4 – Requisitos Internos Não-Funcionais – Entrega	
Id	Requisito
1	Os equipamentos e <i>softwares</i> deverão ser entregues pela licitante vencedora em perfeitas condições, devidamente embalados, dentro do prazo estabelecido no cronograma de execução, no endereço: CLDF – CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL Praça Municipal, Quadra 2, Lote 5 Setor de Indústrias Gráficas Brasília-DF CEP: 70094-902.
2	Para o agendamento da entrega, a licitante vencedora deverá informar a CLDF a data de entrega, com no mínimo de 2 (dois) dias úteis de antecedência.
3	Os equipamentos deverão ser entregues acondicionados adequadamente em caixas lacradas, de forma a resistir à armazenagem e permitir completa segurança durante o transporte.
4	Juntamente com cada produto entregue deverão constar os respectivos manuais de instruções, guias do usuário e demais literaturas técnicas pertinentes, licenças originais de uso permanente de <i>software</i> , bem como respectivas notas fiscais e/ou faturas; essa literatura técnica pode ser entregue em forma eletrônica, em mídia CD-ROM ou similar.
5	Após a entrega, a CONTRATADA informará à CLDF a data de início dos procedimentos de instalação e configuração, acertados no PLANO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO, com no mínimo de 2 (dois) dias úteis de antecedência.
6	Ficará a critério da CONTRATANTE prorrogar ou não o prazo estipulado, devendo a CONTRATADA protocolar carta de solicitação de prorrogação de prazo, em papel timbrado da empresa, com assinatura e data, explicando as causas do atraso.
7	A Entrega compreende o fornecimento das mídias ou download dos produtos, bem como o fornecimento das licenças adquiridas: chaves e respectivas informações acerca da contratação e direitos correlatos.
8	Caso seja identificada a necessidade de adequação elétrica para o perfeito funcionamento do equipamento, a CONTRATADA deverá fornecer todos os cabos, conectores, disjuntores, tomadas e demais equipamentos e componentes necessários à correta alimentação elétrica do equipamento, de acordo com a infraestrutura elétrica da CONTRATANTE.
9	Caso o equipamento fornecido não atenda ao requisito de tensão disponível na infraestrutura elétrica da CONTRATANTE, será permitido que a mesma disponibilize equipamentos adicionais que realizem a adequação elétrica, conforme padrão utilizado pela CONTRATANTE, nas Salas de Segurança Física.
10	Durante a fase de entrega (Fase II do Cronograma de Execução) deverão ser entregues os seguintes planos: Plano de Instalação e Configuração e Plano de Capacitação, pela CONTRATADA. Os respectivos planos deverão ser acertados com a equipe técnica responsável disponibilizada pela CONTRATANTE, e estar em conformidade com os prazos estabelecidos na Fase II, do Cronograma de Execução.
11	A CONTRATADA deverá fornecer e instalar os cabos UTP, <i>Patch Pannels</i> , fibras óticas e conectores necessários para a conexão de todos os equipamentos fornecidos.
12	Caso não seja possível a adição de GBICs (ou blades) aos <i>switches</i> existentes na estrutura da CONTRATANTE, a CONTRATADA deverá fornecer todos os



	elementos e dispositivos de rede necessários à conexão completa dos equipamentos fornecidos.
13	Todos os cabos e fibras fornecidos deverão possuir o comprimento suficiente para interligar os produtos à infraestrutura lógica (LAN e SAN) da CONTRATANTE.
14	O fornecimento de toda e qualquer ferramenta, instrumento, material, equipamento de proteção, bem como materiais complementares necessários à entrega dos produtos (equipamentos, dispositivos, softwares, entre outros), conforme definido neste item, são de inteira responsabilidade da CONTRATADA e não deverá gerar ônus à CONTRATANTE.
15	A falta de peças ou equipamentos não deverá ser alegada como motivo de força maior e não eximirá a CONTRATADA das penalidades a que estará sujeita pelo não cumprimento dos prazos estabelecidos.

4.3.5 – Requisitos Internos Não-Funcionais – Instalação – Gerais

Id	Requisito
1	A instalação será realizada por técnicos designados pela licitante vencedora e poderá ser acompanhada pela equipe técnica designada pela CLDF.
2	A licitante vencedora deverá finalizar a instalação no prazo máximo estabelecido no cronograma de execução.
3	A licitante vencedora deverá remover, após a instalação, qualquer resíduo oriundo dessa atividade.
4	Durante a instalação, todos os componentes de <i>hardware</i> (pontos e cabos elétricos, pontos e cabos lógicos, dentre outros), necessários à integração dos equipamentos fornecidos aos <i>storages</i> e <i>switches</i> (LAN e SAN), existentes na CONTRATANTE, deverão ser conectados, bem como devidamente identificados, conforme padrão existente nas instalações da CONTRATANTE.
5	Ao final da instalação, os equipamentos devem estar ligados eletricamente e conectados à estrutura de rede, LAN e SAN (quando for o caso), existente na CONTRATANTE.
6	É de responsabilidade da licitante vencedora, a correção das falhas decorrentes de erros durante as atividades de instalação, sejam operacionais ou por problemas de mau funcionamento dos <i>softwares</i> , dispositivos e/ou equipamentos fornecidos, responsabilizando-se por todos os custos envolvidos na correção de falhas que impeçam a instalação dos <i>softwares</i> , dispositivos e/ou equipamentos fornecidos.
7	Eventuais despesas de custeio com deslocamento de técnicos da licitante vencedora ao local de instalação, bem como todas as despesas de transporte, diárias, seguro ou quaisquer outros custos envolvidos ficam a cargo exclusivo da licitante vencedora.
8	Deverá ser fornecida documentação completa da instalação realizada.
9	A CONTRATANTE poderá fazer anotações na documentação entregue e repassar à CONTRATADA para que sejam providenciadas as eventuais correções necessárias, sem prejudicar o cronograma de instalação e sem gerar ônus à CONTRATANTE.
10	A documentação de instalação não isenta a CONTRATADA das responsabilidades sobre o pleno funcionamento dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços, ao longo de todo o período de garantia e contratação contratado.
11	A falta de instalação de quaisquer equipamentos, <i>softwares</i> e serviços constitui-se em motivo de suspensão dos compromissos financeiros. Permanecendo a situação por mais de 30 (trinta) dias corridos, o contrato poderá ser rescindido.
12	Ficará a critério da CONTRATANTE prorrogar ou não o prazo estipulado, devendo a CONTRATADA protocolar carta de solicitação de prorrogação de prazo, em papel timbrado da empresa, com assinatura e data, explicando as causas do atraso.



4.3.5.1 – Requisitos Internos Não-Funcionais – Instalação dos Produtos Microsoft	
Id	Requisito
1	Todo o processo de instalação será conduzido pela CONTRATANTE, portanto não será necessário o fornecimento do Plano de Instalação e Configuração, existente na Fase II do Cronograma de Execução.
2	

4.3.6 – Requisitos Internos Não-Funcionais – Configuração e Testes – Gerais	
Id	Requisito
1	A CONTRATADA deverá, com a supervisão da CONTRATANTE, planejar e realizar a configuração e integração dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços ao ambiente da CLDF.
2	A CONTRATADA deverá configurar todos os equipamentos, <i>softwares</i> e serviços fornecidos, e integrá-los à rede existente na CONTRATANTE.
3	Configurados os equipamentos, será realizado teste de <i>stress</i> dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços fornecidos.
4	Após a execução do teste de <i>stress</i> , a CONTRATADA deverá entregar à CONTRATANTE, relatório contendo as seguintes informações: confirmação de perfeito funcionamento do <i>hardware</i> (placas, discos, consoles, processadores, memórias, etc.), <i>softwares</i> e serviços fornecidos, identificação de cada equipamento, <i>software</i> ou serviço instalado (marca, modelo, versão, número de série, número da licença, etc.), resultado do teste de <i>stress</i> , nome, matrícula, data e assinatura do técnico responsável pela CONTRATADA e do técnico da CONTRATANTE responsável pelo acompanhamento dos testes.
5	Ao término desta etapa, a CONTRATADA deverá realizar, sem qualquer ônus adicional a CONTRATANTE, repasse de conhecimento de modo a possibilitar que a equipe técnica consiga fazer a administração dos equipamentos, <i>softwares</i> ou serviços.
6	Deverá ser fornecida documentação completa da configuração realizada, em formato eletrônico (arquivo do tipo PDF).
7	Deverá ser fornecida documentação completa com informações para a administração e gerenciamento dos equipamentos, <i>softwares</i> ou serviços fornecidos.
8	Ficará a critério da CONTRATANTE prorrogar ou não o prazo estipulado, devendo a CONTRATADA protocolar carta de solicitação de prorrogação de prazo, em papel timbrado da empresa, com assinatura e data, explicando as causas do atraso.

4.3.6.1 – Requisitos Internos Não-Funcionais – Configuração e Testes – Produtos Microsoft	
Id	Requisito
1	A CONTRATANTE realizará, uma vez completado o fornecimento, testes de acesso ao site de licenciamento do Fabricante: <i>Microsoft Volume Licensing Service Center</i> . Tais testes de verificação dos produtos



	<p>fornecidos consistirão em:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verificação da situação cadastral, com verificação da existência do novo contrato, em nome da CONTRATANTE, no referido site.• Verificação das novas licenças que estão sendo adquiridas.• Verificação das licenças que estão sendo renovadas.• Acesso às chaves dos produtos renovados e/ou adquiridos.• <i>Download</i> dos produtos adquiridos e/ou renovados.• Verificação dos benefícios que compõem o Software Assurance: Training Vouchers, E-Learning, TechNet, Home Use e Problem Resolution Support.
2	O resultado sem ressalvas dos testes constitui condição para a emissão do Termo de Recebimento Definitivo.

4.3.7 – Requisitos Internos Não-Funcionais – Análise de Conformidade

Id	Requisito
1	A CONTRATANTE realizará a análise de conformidade dos equipamentos, softwares e serviços fornecidos, observando as especificações técnicas e demais aspectos do Edital, e emitirá o relatório com o resultado da análise.
2	Na existência de desconformidade, a CONTRATANTE emitirá relatório técnico relacionando os itens que não atenderem as exigências da especificação técnica e demais aspectos do Edital.
3	Na existência de desconformidade, a CONTRATANTE comunicará, dentro do prazo estabelecido no Cronograma de Execução, o resultado da análise de conformidade à CONTRATADA por meio de carta de advertência;
4	Na existência de desconformidade, a CONTRATADA, após comunicação da CONTRATANTE, deverá regularizar as desconformidades relatadas no prazo estabelecido no Cronograma de Execução.
5	Ficará a critério da CONTRATANTE prorrogar ou não o prazo estipulado, porém para que isso ocorra, a CONTRATADA deverá protocolar na CLDF carta de solicitação de prorrogação de prazo, em papel timbrado da empresa, com assinatura e data, explicando as causas do atraso. A CONTRATANTE terá até 3 (três) dias úteis para responder.
6	Na existência de desconformidade e em caso de recusa na rerepresentação de pelo menos um produto, ou, em não havendo a devida reposição/reparação dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços, deverá a CONTRATADA retirar todos os equipamentos, <i>softwares</i> e serviços, no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da comunicação da CONTRATANTE, sem prejuízo da rescisão contratual e demais penalidades cabíveis.
7	Caso os equipamentos, <i>softwares</i> e serviços entregues, instalados e configurados atendam as exigências da CONTRATANTE, conforme especificação técnica e demais aspectos do Edital, a CONTRATANTE emitirá o relatório com o resultado da análise de conformidade e comunicará, dentro do prazo previsto no Cronograma de Execução, o resultado à CONTRATADA.



4.3.8 – Requisitos Internos Não-Funcionais – Outros	
Id	Requisito
1	Caso o fabricante trabalhe com o conceito de TI Verde (IN SLTI/MPOG 01/2010) e não seja possível o fornecimento de mídias, será possível o fornecimento de <i>link</i> (ou <i>site</i>) para o <i>download</i> dos <i>softwares</i> , que deverá ser completo e ocorrer com sucesso, preservados todos os demais requisitos previstos neste documento.
2	
3	

4.4 – REQUISITOS EXTERNOS	
A Solução Deve Estar de Acordo Com as Seguintes Normas / Padrões / Políticas:	
Id	Requisito
1	Gerenciamento ambiental adequado de resíduos, no que tange à coleta, reutilização, reciclagem, tratamento ou disposição final, em atendimento à legislação aplicável, notadamente no que se refere a pilhas e baterias, conforme Resolução CONAMA nº 257, de 30 de junho de 1999, ou qualquer outra legislação aplicável.
2	Manutenção Corretiva é a manutenção efetuada após a ocorrência de uma pane, destinada a recolocar o equipamento em condições de executar uma função requerida (ABNT NBR 5462-NOV/1994).
3	Manutenção Preventiva é a manutenção efetuada em intervalos predeterminados, ou de acordo com critérios prescritos, destinada a reduzir a probabilidade de falha ou a degradação do funcionamento de um item (ABNT NBR 5462-NOV/1994).
4	Assistência Técnica é o auxílio ou intervenção de pessoas ou empresas legalmente autorizadas, orientando ou reparando, bem como fornecendo peças eventualmente necessárias. Estas pessoas ou empresas farão o reparo ou orientarão como fazer. A orientação será com capacidade técnica suficiente para suprir a deficiência ou desconhecimento do proprietário do bem.
5	O Chamado Técnico é a solicitação, pelos meios de comunicação pactuados, da CONTRATANTE à CONTRATADA, para informar a necessidade de manutenção ou suporte técnico em um ou mais produto contratado (<i>software</i> ou equipamento).
6	O Acordo de Nível de Serviço – ANS (em inglês: <i>Service Level Agreement – SLA</i>) é um acordo escrito feito entre um provedor de serviços e um cliente de serviços. O ANS traduz na linguagem do cliente e define em bases compreensíveis, tangíveis e fáceis de serem observadas e comprovadas, as expectativas para todas as partes envolvidas na entrega do serviço. O conteúdo do ANS varia de acordo com a natureza dos serviços e a maneira com que eles se relacionam com negócios da organização.
7	Nível de Serviço é a classificação da exigência dos Tempos de Solução segundo seus prazos máximos, horários e datas aplicáveis. É um parâmetro decorrente do Acordo de Nível de Serviço – ANS, ou SLA.
8	A Ordem de Serviço é um documento empregado no registro e controle das atividades de manutenção, podendo também ser denominada como RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO (RAT).
9	Define-se como peça, toda e qualquer parte, módulo, componente, conjunto, acessório ou periférico que compõe ou integra o equipamento, tais como, discos rígidos, memórias, placas eletrônicas, fonte de alimentação, mouse, teclado, ventiladores (<i>coolers</i>), etc.
10	A prestação dos serviços de suporte técnico envolve todas as ações destinadas a manter o ambiente operacional (<i>software</i> , <i>hardware</i> e seus



	componentes) em funcionamento pleno, estável e seguro, tais como o tratamento de incidentes, o esclarecimento de dúvidas, a instalação de versões, <i>releases</i> e <i>patches</i> , a entrega de cópias de mídias e documentos técnicos empregados na execução do objeto do contrato, as atualizações e correções de <i>firmware</i> , e os ajustes de configurações no equipamento.
11	Aplicação do ITIL (<i>Information Technology Infrastructure Library</i>): Os serviços de instalação, configuração, manutenção, avaliação, bem como intervenções feitas pela CONTRATADA, no ambiente de TI da CLDF, deverão seguir as melhores práticas (forma de execução e apresentação dos resultados) preconizadas pelo ITIL (<i>Information Technology Infrastructure Library</i>), como, por exemplo, os aspectos de documentação, manutenção dos níveis de serviço, abertura de ordens de serviço e emissão de relatórios técnicos.
12	A aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional deverá seguir critérios de sustentabilidade ambiental conforme Instrução Normativa IN SLTI/MPOG 01/2010.

5 – MODELO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS / FORNECIMENTO DE BENS**5.1 – JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO DO OBJETO**

NÃO SE APLICA

Id	Objeto	Forma de Parcelamento	Justificativa
1			NÃO SE APLICA
2			
3			

5.2 – METODOLOGIA DE TRABALHO

Id Bem/Serv.	Forma de Execução / Fornecimento	Justificativa
		NÃO SE APLICA

6 – ELEMENTOS PARA GESTÃO DO CONTRATO**6.1 – PAPÉIS E RESPONSABILIDADES**

Id	Papel	Entidade	Id	Responsabilidade
1	Executor do contrato	CONTRATADA	1	
			2	
			3	
2	Fiscal do contrato	CONTRATADA	Id	Responsabilidade
			1	
			2	
3	Preposto	CONTRATANTE	3	
			...	
			Id	Responsabilidade
			1	
			Id	Responsabilidade
			1	



			2	
			3	

6.2 – DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

Id	Dever / Responsabilidade
1	Permitir o acesso dos representantes ou prepostos da CONTRATADA durante a vigência do Contrato, desde que devidamente identificados e acompanhados por representante do CONTRATANTE.
2	Fornecer à CONTRATADA todas as informações técnicas necessárias para a execução dos serviços.
3	Supervisionar e aprovar os trabalhos da CONTRATADA.
4	Atestar a execução dos serviços objeto do contrato por meio do setor competente.
5	Realizar o pagamento de acordo com as condições contratadas.

6.3 – DEVERES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

Id	Dever / Responsabilidade
1	Prestar o serviço em Brasília-DF, nas instalações da CONTRATANTE, conforme requisitos estabelecidos na especificação técnica e nos demais termos do edital.
2	Substituir, sempre que solicitado pela CONTRATANTE e independentemente de justificativa por parte desta, qualquer empregado cuja atuação, permanência ou comportamento sejam julgados prejudiciais, inconvenientes ou insatisfatórios à disciplina da repartição ou ao interesse do serviço público.
3	Responsabilizar-se por todo e qualquer dano causado ao patrimônio do CONTRATANTE ou de terceiros, decorrente da execução dos serviços contratados.
4	Tratar as peças defeituosas substituídas normalmente ou nos procedimentos de manutenção, as quais serão de propriedade da CONTRATADA, e prestar gerenciamento ambiental adequado de resíduos, no que tange à coleta, reutilização, reciclagem, tratamento ou disposição final, em atendimento à legislação aplicável, notadamente no que se refere a pilhas e baterias, conforme Resolução CONAMA nº 257, de 30 de junho de 1999, ou qualquer outra legislação aplicável.
5	Responder exclusivamente pelas responsabilidades relativas à execução do objeto desta contratação. A fiscalização da prestação dos serviços por parte da CONTRATANTE não diminui a responsabilidade da CONTRATADA.
6	Encaminhar à CONTRATANTE, antes da data de início dos serviços, relação nominal dos técnicos que prestarão serviços para a CONTRATANTE, acompanhada do <i>curriculum vitae</i> e das cópias dos certificados exigidos.

6.4 – FORMAS DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO

Id	Evento	Forma de Acompanhamento
1	Entrega	Conferência
2	Instalação e Configuração	Plano de Instalação e Configuração e Testes de Stress
3	Conformidade	Análise de Conformidade
4	Operação assistida	Análise curricular e acompanhamento das atividades
5	Capacitação	Plano de Capacitação Técnica e Avaliação da



		Capacitação	
6.5 – METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE			
Id	Etapa / Fase / Item	Método de Avaliação	
1	Fase I	Contrato assinado.	
2	Fase II	Equipamentos, <i>Softwares</i> e Plano de Instalação e Configuração, bem como Plano de Capacitação, entregues.	
3	Fase III	Serviços, equipamentos e <i>softwares</i> instalados, configurados e testados; documentação e Plano de Suporte Técnico e Garantia entregues.	
4	Fase IV	Serviços, equipamentos e <i>softwares</i> em conformidade com o edital e devidamente homologados.	
5	Fase V	Termo de recebimento definitivo emitido.	
6	Fase VI	Operação assistida realizada e concluída sem pendências.	
7	Fase VII	Capacitação realizada e concluída sem pendências.	
6.6 – NÍVEIS DE SERVIÇO			
Id	Etapa / Fase / Item	Indicador	Valor Mínimo Aceitável
1	Chamado Técnico Crítico (<i>server down</i> ou serviço fora ou outra indisponibilidade crítica).	Tempo de Atendimento (contado a partir da abertura do chamado).	Atendimento, inclusive em horário não comercial, em até 2 (duas) horas corridas após a abertura do chamado.
		Tempo de Solução (contado a partir da abertura do chamado).	Solução em até 4 (quatro horas) corridas após a abertura do chamado.
2	Chamado Técnico Médio ou Normal (peça defeituosa, indisponibilidade parcial).	Tempo de Atendimento (contado a partir do 1º dia útil seguinte ao chamado).	Atendimento, apenas em horário comercial (08-20h), em até 4 (quatro) horas úteis após a abertura do chamado.
		Tempo de Solução (contado a partir do 1º dia útil seguinte ao chamado).	Solução em até 8 (oito horas) úteis após a abertura do chamado.
3	Chamado Técnico De Baixa Criticidade ou de Orientação.	Tempo de Atendimento (contado a partir do 1º dia útil seguinte ao chamado).	Atendimento, apenas em horário comercial (08-20h), em até 2 (dois) dias úteis após a abertura do chamado.
		Tempo de Solução (contado a partir do 1º dia útil seguinte ao chamado).	Solução em até 5 (cinco) dias úteis após a abertura do chamado.
4	Chamado Técnico Preventivo ou de acompanhamento.	Data Agendada.	Atendimento deve ser realizado na data e hora agendadas com atraso máximo permitido de 1 (uma) hora.



5	Chamado Técnico para Atualização de Softwares (inclusive firmware).	Data Agendada.	Atendimento deve ser realizado na data e hora agendadas com atraso máximo permitido de 1 (uma) hora.
---	---	----------------	--

6.7 – ESTIMATIVA DE VOLUME DE BENS / SERVIÇOS

Id	Bem / Serviço	Estimativa	Forma de Estimativa
1	Licença de servidor (Hosts físicos) Windows	35 (Trinta e cinco)	Planejamento, estudo técnico, análise, e acompanhamento da infraestrutura, bem como da demanda existente na CLDF. Padrões de mercado.
2	Licença para ferramenta de diagramação (VISIO)	01 (uma)	Planejamento, estudo técnico, análise, e acompanhamento da infraestrutura de virtualização, bem como da demanda existente na CLDF. Padrões de mercado.
3	Licença para servidor de Portal para ambiente de Monitoração (Sharepoint)	01 (uma)	Planejamento, estudo técnico, análise, e acompanhamento da infraestrutura de virtualização, bem como da demanda existente na CLDF. Padrões de mercado.
4	Licença para clientes do ambiente de Monitoração (Sharepoint)	10 (dez)	Planejamento, estudo técnico, análise, e acompanhamento da infraestrutura de virtualização, bem como da demanda existente na CLDF. Padrões de mercado.
5	Licenças para clientes dos serviços da plataforma Microsoft: Windows Server, Exchange Server, System Center	800 (oitocentas)	Planejamento, estudo técnico, análise, e acompanhamento da infraestrutura de virtualização, bem como da demanda existente na CLDF. Padrões de mercado.
6	Licença para Servidores de Correio Eletrônico Exchange	8 (oito)	Planejamento, estudo técnico, análise, e acompanhamento da infraestrutura de virtualização, bem como da demanda existente na CLDF. Padrões de mercado.
7	Licença para ferramenta de automação de escritório (Office) para a equipe de infraestrutura	2 (duas)	Planejamento, estudo técnico, análise, e acompanhamento da infraestrutura de virtualização, bem como da demanda existente na CLDF. Padrões de mercado.
8	Licenças para ambiente de	2 (duas) SCCM 3 (três) SCOM	Planejamento, estudo técnico, análise, e acompa-



	Monitoração System Center	1 (uma) Orchestrator 1 (uma) SCVMM 1 (uma) SCDPM 2 (duas) SCSM	nhamento da infraestrutura de virtualização, bem como da demanda existente na CLDF. Padrões de mercado.
9	Chamados Técnicos	<ul style="list-style-type: none">• 1 (um) Chamado ao ano para manutenção preventiva.• 1 (um) Chamado a cada 2 (dois) anos para atualização de <i>software</i>.• 1 (um) Chamado ao ano para falhas de <i>software</i>.• 2 (dois) Chamados ao ano para orientações técnicas.	Histórico de Chamados dos equipamentos e <i>softwares</i> existentes na CLDF, bem como utilização de padrões de mercado (MTBF e MTBR).

6.8 – PRAZOS E CONDIÇÕES – CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

Id	Etapa / Fase / Item	Prazo / Condição
1	FASE I Assinatura do Contrato	D*
2	FASE II Entrega dos equipamentos, softwares, serviços e do Plano de Instalação e Configuração. a) Entrega dos equipamentos e softwares - 45 (quarenta e cinco) dias corridos; b) Entrega do Plano de Instalação e Configuração - 30 (trinta) dias corridos. c) Entrega do Plano de Capacitação Técnica - 40 (Quarenta) dias corridos.	FI+ 45
3	FASE III Instalação, configuração e teste dos <i>softwares</i> e serviços e entrega do Plano de Suporte Técnico e Garantia. a) Instalação, configuração e teste dos <i>softwares</i> e serviços - 30 (trinta) dias corridos; b) Entrega do Plano de Suporte Técnico e Garantia - 30 (trinta) dias corridos.	FII+ 30
4	FASE IV Análise de conformidade e homologação dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços. a) Emissão de Relatório Técnico e comunicação à CONTRATADA - 5(cinco) dias corridos; b) Prazo para regularizar as desconformidades - 15 (quinze) dias corridos.	FIII + 20
5	FASE V Emissão do Termo de Recebimento Definitivo a) Emissão de Termo de Recebimento Definitivo e comunicação à CONTRATADA - 5(cinco) dias corridos.	FIV + 5



6	FASE VI Operação assistida (não contemplada neste projeto/termo)	FV+90
7	FASE VII Capacitação (não contemplada neste projeto/termo)	FI+365
<ul style="list-style-type: none">• D* = Data da assinatura do contrato;• A FASE II poderá ser abreviada caso a entrega ocorra antes do prazo estipulado;• A FASE III poderá ser abreviada caso a instalação, configuração e os testes de stress ocorram antes do prazo estipulado;• A FASE IV poderá ser abreviada caso não ocorram desconformidades.		
6.9 – ACEITE, ALTERAÇÃO E CANCELAMENTO		
Id	Condição de Aceite	
1	100% de equipamentos, <i>softwares</i> e serviços instalados, configurados e testados, com toda a documentação entregue.	
2	Inexistência de desconformidades.	
3	100% do serviço de operação assistida realizado, sem pendências ou desconformidades.	
4	100% de cada capacitação de servidores realizada, sem pendências ou desconformidades.	
Condição de Alteração		
Id	Condição de Alteração	
1	Ficará a critério da CONTRATANTE prorrogar ou não o prazo estipulado, porém para que isso ocorra, a CONTRATADA deverá protocolar na CONTRATANTE carta de solicitação de prorrogação de prazo, em papel timbrado da empresa, com assinatura e data, explicando as causas do atraso. A CONTRATANTE terá até 3 (três) dias úteis para responder.	
2		
3		
Condição de Cancelamento		
Id	Condição de Cancelamento	
1	Na existência de desconformidade e em caso de recusa na reapresentação de pelo menos um produto, ou, em não havendo a devida reposição/reparação dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços, deverá a CONTRATADA retirar todos os equipamentos, <i>softwares</i> e serviços, no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da comunicação da CONTRATANTE, sem prejuízo da rescisão contratual e demais penalidades cabíveis.	
2		
3		
6.10 – CONDIÇÕES PARA PAGAMENTO		
Id	Etapa /Fase /Item	Condição de Pagamento
1	FASE V	100% de equipamentos, <i>softwares</i> e serviços instalados,



		configurados e testados e Termo de Recebimento Definitivo já emitido.
2	FASE VI	Não haverá Operação assistida neste Termo. Não constitui condição.
3	FASE VII	Não haverá Capacitação neste Termo. Não constitui condição.

6.11 – GARANTIA

Id	Garantia
1	A CONTRATADA deverá garantir, durante a vigência da garantia: 36 (trinta e seis meses), contados a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo, à CONTRATANTE, sem quaisquer ônus financeiros, o perfeito funcionamento dos PRODUTOS (<i>softwares</i> e equipamentos) fornecidos, mediante a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, suporte e assistência técnica, definidos neste Termo, envolvendo a devida substituição de peças, componentes ou partes, seja esta substituição decorrente de defeito de fabricação ou em decorrência do próprio desgaste natural, em virtude do uso.
2	A CONTRATADA deverá descrever, em sua proposta, os termos da garantia adicional oferecida pelo fabricante.
3	A CONTRATADA deverá prover, durante a vigência da garantia: 36 (trinta e seis meses), contados a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo, à Câmara Legislativa do Distrito Federal (CLDF), sem quaisquer ônus financeiros, a garantia de atualização dos <i>softwares</i> fornecidos, bem como de <i>firmware</i> , provendo o fornecimento de novas versões, seja por necessidade de correção de problemas ou por implementação de novos <i>releases</i> , durante todo o período de garantia.
4	Prestação de assistência técnica <i>on-site</i> , durante a vigência da garantia, contemplando o serviço de atendimento telefônico gratuito (0800), com atendimento no idioma Português, e suporte remoto via Web, ambos em regime mínimo de 8 (oito) horas por 5 (cinco) dias. Esse serviço poderá ser usado para abrir solicitações de informações, reportar incidentes ou esclarecer dúvidas quanto à utilização dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços fornecidos.
5	A CONTRATADA emitirá relatórios mensais, em papel e em arquivo eletrônico, com informações analíticas e sintéticas, dos chamados abertos e fechados no período: <ul style="list-style-type: none">Dados de todos os chamados ocorridos no período, incluindo localidade, data e hora de abertura do chamado, data e hora de início do atendimento, data e hora de fechamento do chamado, resumo da conclusão do atendimento, nome da pessoa que abriu o chamado, nome da pessoa que efetuou o atendimento, descrição do problema, nível de severidade, informações sobre eventual escalção e descrição da solução.<u>Seção de resumo</u>: ao final do relatório haverá uma seção com a lista de extrapolação de prazos no atendimento, quando for o caso, e com os totais de chamados no mês e acumulados até o mês.
6	A CONTRATADA se compromete a substituir, sem ônus para a CLDF, qualquer



	<p>dos equipamentos instalados por novos com as mesmas especificações dos fornecidos, durante o prazo da Garantia definido neste Termo, sempre que, isolada ou cumulativamente;</p> <p>a) qualquer dos equipamentos que apresentar 4 (quatro) defeitos, do mesmo tipo ou diferentes, que causem a sua total indisponibilidade, dentro de 1 (um) mês;</p> <p>b) o tempo de paralisação total, causada por defeitos em qualquer um dos equipamentos, ultrapassarem 72 (setenta e duas) horas, dentro de um período de 1 (um) mês.</p>
7	<p>A CONTRATADA manterá as condições de garantia dos PRODUTOS (equipamentos e <i>softwares</i>) fornecidos e apoiará a CLDF, mesmo que ocorram as seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Os PRODUTOS (equipamentos e <i>softwares</i>) fornecidos, ou seus componentes, sejam transferidos, pela CLDF, para outras de suas instalações, além daquela em que foram entregues e instalados;• A CLDF conecte ou instale nos produtos fornecidos, <i>hardware</i> ou <i>software</i> de outros fornecedores ou fabricantes, desde que tal fato não implique em danos materiais;• A CLDF, a fim de prover o melhor aproveitamento dos recursos, solicite o remanejamento de componentes, tais como e não se limitando a módulos de <i>switch</i>, interfaces de rede, interfaces <i>FIBRE CHANNEL</i>, cabos, placas de memória, CPUs, discos rígidos, drives de <i>backup</i>, dos produtos fornecidos. Estas solicitações poderão ocorrer a qualquer momento da validade da garantia, não devendo gerar ônus adicionais, não havendo limite de solicitações.
8	<p>Caberá à CONTRATADA a obrigatoriedade de fornecer e licenciar as atualizações e correções de todo o AMBIENTE OPERACIONAL (<i>softwares</i> e <i>firmwares</i>) fornecido, englobando, inclusive, a evolução das versões e troca de nomes comerciais dos produtos, sem ônus adicionais à CLDF, pelo período de validade desta garantia:</p> <ul style="list-style-type: none">• As atualizações do AMBIENTE OPERACIONAL (<i>softwares</i> e <i>firmwares</i>) serão solicitadas à CONTRATADA pela CLDF, por meio da abertura de chamados de suporte técnico. O processo de instalação e configuração dos equipamentos deverá ser realizado pela CONTRATADA, caso seja solicitado pela CLDF.
6.12 – PROPRIEDADE, SIGILO E RESTRIÇÕES	
Id	Direito de Propriedade
1	
2	
3	
Id	Condição de Manutenção de Sigilo
1	<p>A CONTRATADA deverá manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de interesse do CONTRATANTE ou de terceiros de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto contido e descrito neste Termo e posteriormente no Contrato, devendo orientar seus empregados nesse sentido.</p>
2	

**CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL**

Comissão Permanente de Licitação

PREGÃO Nº 001/2014

Folha nº

Processo nº 001-001.020/2013

Rubrica:

Matrícula:

3	
Id	Restrição Adicional
1	
2	
3	
6.13- MECANISMOS FORMAIS DE COMUNICAÇÃO	
Função de Com. 1:	AVISOS, INFORMAÇÕES, REQUERIMENTOS E COMUNICAÇÕES DIVERSAS.
Documento	Emissor
OFÍCIO	CONTRATANTE
Destinatário	CONTRATADA
Meio	
Periodicidade	EVENTUAL
Função de Com. 2:	AVISOS, INFORMAÇÕES, REQUERIMENTOS E COMUNICAÇÕES DIVERSAS.
Documento	Emissor
OFÍCIO	CONTRATADA
Destinatário	CONTRATANTE
Meio	
Periodicidade	EVENTUAL
Função de Com. 3:	INFORMAÇÕES ACESSÓRIAS PARA CONDUÇÃO DOS SERVIÇOS.
Documento	Emissor
EMAIL	CONTRATADA
Destinatário	CONTRATANTE
Meio	
Periodicidade	EVENTUAL
Função de Com. 4:	INFORMAÇÕES ACESSÓRIAS PARA CONDUÇÃO DOS SERVIÇOS.
Documento	Emissor
EMAIL	CONTRATANTE
Destinatário	CONTRATADA
Meio	
Periodicidade	EVENTUAL
Função de Com. 5:	Chamado técnico
Documento	Emissor
Ordem de serviço	CONTRATANTE
Destinatário	CONTRATADA
Meio	
Periodicidade	EVENTUAL

7 - ESTIMATIVA DE PREÇO		
Id	Bens / Serviço	Valor Estimado (R\$)
1	05 (cinco) pacotes de licenças para servidores Windows 2012 ou superior, versão Datacenter (Nome Oficial: CISDataCtr SNGL LicSAPk MVL, Part Number: FUD-00245), na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 196.776,95
2	01 (uma) licença de Sharepoint 2013 ou superior, versão Enterprise (Nome Oficial: SharePointSvr SNGL LicSAPk MV, Part Number: H04-00231) , na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 36.303,47
3	01 (uma) licença de Visio 2013 ou Superior, versão Professional (Nome Oficial: VisioPro SNGL LicSAPk MVL, Part Number: D87-01099) , na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 2.748,99
4	10 (dez) licenças de clientes Sharepoint (Nome Oficial: SharePointStdCAL SNGL LicSAPk MVL UsrCAL, Part Number: H05-00445) , na	R\$ 5.786,10

**CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL**

Comissão Permanente de Licitação

PREGÃO Nº 001/2014**Folha nº**
Processo nº 001-001.020/2013
Rubrica:
Matrícula:

	modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	
5	Renovação do Software Assurance de 8 (oito) licenças Select Plus de Exchange Server (Nome Oficial: ExchgSvrEnt SNGL SA MVL, Part Number: 395-02505), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 74.165,12
6	Renovação do Software Assurance de 800 (oitocentas) licenças Select Plus de cliente Exchange (Nome Oficial: ExchgStdCAL SNGL SA MVL DvcCAL, Part Number: 381-01615), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 124.048,00
7	Renovação do Software Assurance de 15 (quinze) licenças Select Plus de Windows Server (Nome Oficial: SysCtrStd SNGL SA MVL 2Proc, Part Number: T9L-00232), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 30.280,05
8	Renovação do Software Assurance de 15 (quinze) licenças Select Plus de Windows Server (Nome Oficial: WinSvrStd SNGL SA MVL 2Proc, Part Number: P73-05865), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 30.280,05
9	Renovação do Software Assurance de 800 (oitocentas) licenças Select Plus de cliente Windows (Nome Oficial: WinSvrCAL SNGL SA MVL DvcCAL, Part Number: R18-00085), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 52.840,00
10	Renovação do Software Assurance de 2 (duas) licenças Select Plus de Office Professional Plus (Nome Oficial: OfficeProPlus SNGL SA MVL, Part Number: 269-05708), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$ 2.696,34
	TOTAL	R\$ 555.925,07

8 – ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**8.1 – FONTE DE RECURSOS**

Id	Valor	Fonte (Programa / Ação)
1	0,00	Modernização de Sistema de Informação da CLDF 01.126.6005.1471.0006 100 Ordinário Material Permanente (52)
2	0,00	Gestão da Informação e dos Sistemas de TI da CLDF 01.126.6005.2557.2627 100 Ordinário Material de Consumo (30)
3	R\$ 555.925,07	Gestão da Informação e dos Sistemas de TI da CLDF 01.126.6005.2557.2627 100 Ordinário Serviços <i>software</i> (39)
4	0,00	Gestão da Informação e dos Sistemas de TI da CLDF 01.126.6005.2557.2627 100 Ordinário Serviços (39)



R\$ 555.925,07 | = Total

9 – SANÇÕES APLICÁVEIS		
Id	Ocorrência	Sanção / Multa
1	Na Fase I, não comparecimento para assinatura do contrato no prazo de 10(dez) dias da comunicação formal da CONTRATANTE, caracterizando inexecução contratual.	10% (dez por cento) do valor total do contrato.
2	Na Fase II, inexecução na entrega dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços, do Plano de Instalação e Configuração e do Plano de Capacitação Técnica.	12% (doze por cento) do valor total do contrato.
3	Na Fase II, atraso na entrega dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços, do Plano de Instalação e Configuração e do Plano de Capacitação Técnica.	0,4% (quatro décimos por cento), ao dia, sobre o valor total do contrato, até o limite de 30 (trinta) dias.
4	Na Fase II, entrega parcial de equipamentos, <i>softwares</i> e serviços.	12% (doze por cento) do valor do item não entregue.
5	Na Fase III, inexecução na instalação, configuração e teste dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços e na entrega da documentação e do Plano de Suporte Técnico e Garantia.	15% (quinze por cento) do valor total do contrato.
6	Na Fase III, atraso na instalação, configuração e teste dos equipamentos e na entrega da documentação e do Plano de Suporte Técnico e Garantia.	0,5% (cinco décimos por cento), ao dia, sobre o valor total do contrato, até o limite de 30 (trinta) dias.
7	Na Fase III, instalação, configuração e testes dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços de forma parcial.	15% (quinze por cento) do valor do item não instalado, configurado ou testado.
8	Na Fase IV, inexecução na regularização das desconformidades.	20% (vinte por cento) do valor total do contrato.
9	Na Fase IV, atraso na regularização das desconformidades.	0,6% (seis décimos por cento), ao dia, sobre o valor total do contrato, até o limite de 30 (trinta) dias.
10	Na Fase IV, regularização parcial das desconformidades.	20% (vinte por cento) do valor do item não regularizado.
11	Na Fase VI, inexecução na operação assistida.	15% (quinze por cento) do valor da operação assistida.
12	Na Fase VI, atraso no início da operação assistida.	0,5% (cinco décimos por cento), ao dia, sobre o valor da operação assistida, até o limite de 30 (trinta) dias.
13	Na Fase VII, inexecução na capacitação de servidores.	15% (quinze por cento) do valor da capacitação.
14	Na Fase VII, atraso no início da capacitação de servidores.	0,5% (cinco décimos por cento), ao dia, sobre o valor da capacitação de servidores, até o limite de 30 (trinta) dias.



15	Na Fase VII, realização parcial da capacitação de servidores.	15% (quinze por cento) do valor da capacitação não realizada.
16	Ocorrência de qualquer irregularidade no cumprimento do cronograma de execução e não prevista em outra sanção.	0,1% (um décimo por cento), ao dia, sobre o valor total do contrato, até o limite de 30 (trinta) dias.
17	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso no Atendimento de Chamado Técnico Crítico.	R\$ 450,00
18	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso no Atendimento de Chamado Técnico Médio ou Normal.	R\$ 300,00
19	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso no Atendimento de Chamado Técnico de Baixa Criticidade ou de Orientação.	R\$ 150,00
20	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso na Solução de Chamado Técnico Crítico.	R\$ 500,00 por hora de atraso, cumulativos até o limite de 30 dias ou 10% do valor Total do Contrato, sem prejuízo das demais sanções.
21	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso na Solução de Chamado Técnico Médio ou Normal.	R\$ 500,00 por dia de atraso, cumulativos até o limite de 30 dias ou 10% do valor Total do Contrato, sem prejuízo das demais sanções.
22	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso na Solução de Baixa Criticidade ou de Orientação.	R\$ 100,00 por dia de atraso, cumulativos até o limite de 30 dias ou 10% do valor Total do Contrato, sem prejuízo das demais sanções.
23	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso no Atendimento de Chamados Técnicos Preventivos ou de Acompanhamento Técnico.	R\$ 100,00 por hora de atraso, cumulativos até o limite de 30 dias ou 10% do valor Total do Contrato, sem prejuízo das demais sanções.
24	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso no Atendimento de Chamados Técnicos de Atualização de <i>Software (firmware inclusive)</i> .	R\$ 100,00 por hora de atraso, cumulativos até o limite de 30 dias ou 10% do valor Total do Contrato, sem prejuízo das demais sanções.
25	A entrega parcial de equipamentos, <i>software</i> , serviços, documentação, operação assistida e capacitação deverá ser precedida de análise técnica, quanto à viabilidade de continuidade dos serviços.	
26	A aplicação da multa deverá observar o valor de	



	alçada a ser definido pela CONTRATANTE ou, na ausência deste, o mínimo de R\$ 100,00 (cem reais).	
27	As multas são cumuláveis entre si e com outras penalidades aplicáveis	
28	O somatório das multas e sanções aplicadas não deverá ultrapassar 20% (vinte por cento) do valor total do contrato.	

10 – CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR**10.1 – PROPOSTA TÉCNICA****10.1.1 – Organização**

Id	Item	Descrição
1		NÃO SE APLICA
2		
3		

10.2 – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**10.2.1 – Requisitos de Capacitação e Experiência**

Id	Papel	Id	Requisitos
1		1	Apresentar um ou mais atestado(s) de capacidade técnica, expedido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, idônea, estabelecida em território nacional, que comprove o fornecimento de equipamentos, <i>softwares</i> e serviços, bem como a prestação de garantia e suporte técnico em conformidade com as especificações descritas neste documento.
		2	Apresentar declaração de aptidão técnica, expedida pelo fabricante, que comprove autorização válida para prestar o serviço de suporte técnico.
		3	Apresentar, quando houver, declaração de vistoria do local dos serviços.
2		1	Para contratação, deverá apresentar documentação que comprove a existência em sua equipe de responsável técnico para atuar como gerente de projeto, pertencente ao seu quadro permanente, com formação superior em Ciência da Computação ou curso similar, com experiência em gerenciamento de equipes de TI, suficiente para conduzir todas as etapas/fases descritas neste documento, essenciais para o cumprimento do objeto da licitação, sob as penas cabíveis. É desejável experiência no uso das melhores práticas propostas pelo ITIL (<i>Information Technology Infrastructure Library</i>).
		2	Para contratação, deverá apresentar documentação que comprove a existência em sua equipe de profissionais, suficientes e disponíveis, com a capacitação técnica necessária para realizar os serviços e cumprir os acordos de níveis de serviço discriminados neste documento.



		3		
10.3 – CRITÉRIOS DE SELEÇÃO				
Caracterização da Solução de Tecnologia da Informação				
NÃO SE APLICA				
Licitação				
Modalidade:	Pregão	Tipo:	Presencial	
Justificativa:	Em consequência da padronização existente no mercado de Tecnologia da Informação, é recomendada a utilização da modalidade Pregão para as contratações de Soluções de Tecnologia da Informação, conforme Art. 20 da Instrução Normativa 4/2010 SLTI-MPOG.			
Justificativa para Aplicação do Direito de Preferência Lei Complementar nº 123/06 e Lei nº 8.248/91				
Justificativa para Contratação Direta				
Id	Critério Técnico de Habilitação	Justificativa		
1				
2				
3				
Id	Critério Técnico Obrigatório	Justificativa		
1				
2				
3				
Id	Critério Técnico Pontuável (para técnica e preço)	Pontuação	%	Justificativa
1				NÃO SE APLICA
Total =				
Id	Critério de Aceitabilidade de Preços Unitários e Globais	Justificativa		
	Mínimo	Máximo		

**CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL**

Comissão Permanente de Licitação

PREGÃO Nº 001/2014

Folha nº

Processo nº 001-001.020/2013

Rubrica:

Matrícula:

1		
2		
3		
Id	Critério de Julgamento	Justificativa
1		NÃO SE APLICA

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Encaminha-se à Coordenadoria de Modernização e Informática para abertura de processo administrativo e iniciação de procedimento licitatório, segundo o art. 38 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

_____, ____ de _____ de 20____

Integrante Técnico	Integrante Requisitante	Integrante Administrativo
<u>Rogério Wagner L.G. Mendes</u> Matrícula: 18.411	<u>João Batista Braga</u> Matrícula: 11.376	<u>Daniel Luchine Ishihara</u> Matrícula: 18.340

APROVAÇÃO

Em atendimento ao art. 7º, § 2º, inciso I da Lei 8.666/93, chegam os autos para aprovação do Termo de Referência para a aquisição/contratação de serviços. Considerando que o Termo de Referência ratificado pela Equipe de Planejamento da Contratação decorre dos estudos realizados com vistas à Análise de Viabilidade de Contratação, Plano de Sustentação, Estratégia da Contratação e Análise de Riscos, APROVO o documento em apreço nas estritas disposições apresentadas.

Autoridade Máxima da Área Administrativa

_____, ____ de _____ de 20____

Gabinete da Mesa Diretora



A N E X O II – MODELOS

A) TERMO DE CREDENCIAMENTO

A empresa(razão social)..., com sede em, inscrita no CNPJ/MF nº, por seu representante legal abaixo identificado, credencia o Sr., RG nº, (órgão expedidor), CPF/MF nº, para representá-la perante a Câmara Legislativa do Distrito Federal nos atos relacionados ao **Pregão nº 001/2014**, podendo para tanto, formular ofertas e lances verbais de preços, manifestar intenção de interpor recursos, desistir do direito de interpô-los, requerer o registro em ata das observações que entender relevantes, concordar, discordar, transigir, desistir, firmar compromissos, requerer, alegar e assinar o que convier e praticar todos os atos necessários ao perfeito desempenho do presente credenciamento.

.....-....., de de 2014.

.....
(assinatura)
(Nome legível do representante legal da empresa)
(RG e órgão expedidor)

Obs: Junto com o termo deverá ser apresentado o documento de identidade do credenciado.

B) DECLARAÇÃO DE CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS DE HABILITAÇÃO

A empresa, inscrita no CNPJ/MF nº, declara a Câmara Legislativa do Distrito Federal, para fins de participação no procedimento licitatório sob a modalidade de **Pregão nº 001/2014**, cumprir plenamente todos os requisitos de habilitação, nos termos do artigo 4º, inciso VII, da Lei nº 10.520/2002, estando ciente da responsabilidade administrativa, civil e penal.

.....-....., de de 2014.

.....
(assinatura do representante legal)

C) DECLARAÇÃO RELATIVA A TRABALHO DE MENORES

A empresa, inscrita no CNPJ/MF nº, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr(a)....., RG e CPF, DECLARA, para fins do disposto no edital do **Pregão nº 001/2014** e no inciso V do art. 27 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, acrescido pela Lei nº 9.854, de 27 de outubro de 1999, que não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e menor de 16 anos em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos.

.....-....., de de 2014.

.....
(assinatura do representante legal)

D) DECLARAÇÃO DE FATOS IMPEDITIVOS

A empresa, inscrita no CNPJ/MF nº, declara à Câmara Legislativa do Distrito Federal, sob as penas da Lei, que inexistente fato impeditivo de sua participação no **Pregão nº 001/2014** e que se compromete a informar qualquer fato superveniente que a impeça de participar de licitação.

.....-....., de de 2014.

.....
(assinatura do representante legal)

E) DECLARAÇÃO DE MICROEMPRESA, EMPRESA DE PEQUENO PORTE E COOPERATIVA

A empresa, inscrita no CNPJ/MF nº, declara à Câmara Legislativa do Distrito Federal, sob as penas da Lei, que é (Microempresa, Empresa de Pequeno Porte ou Cooperativa, conforme o caso).

.....-....., de de 2014.

.....
(assinatura do representante legal)

ANEXO III – MINUTA DE CONTRATO



TERMO DE CONTRATO QUE FAZEM ENTRE SI A CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL E A EMPRESA PARA A AQUISIÇÃO E RENOVAÇÃO DE LICENÇAS DE PRODUTOS MICROSOFT, INTEGRANTES DA INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL DA CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL.

A **CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL**, neste ato denominada **CONTRATANTE**, com sede no Eixo Monumental, Praça Municipal, Quadra 02, Lote 05, nesta capital, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.963.645/0001-13, representada por seu Presidente, Deputado Distrital, consoante competência originária prevista no art. 42, § 1º, inc. XI, do Regimento Interno da CLDF, e de outro lado a EMPRESA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº, doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representado por, portador da Cédula de Identidade nº e CPF nº, de acordo com a representação legal que lhe é outorgada, têm entre si justo e avençado e celebram o presente contrato que tem por objeto a aquisição e renovação de licenças de produtos Microsoft, integrantes da infraestrutura computacional da Câmara Legislativa do Distrito Federal, do qual são partes integrantes o edital do **Pregão nº 001/2014-CLDF**, a proposta apresentada pela **CONTRATADA**, no que couber, e os anexos constantes do processo nº 001-001.020/2013, sujeitando-se as partes às normas disciplinares da Lei nº 8.666/93, com as alterações introduzidas pelas Leis nº 8.883/94, nº 9.648/98 e 9.854/99, da Lei nº 8.078/90, da Lei nº 10.520/02 e demais legislação aplicável à espécie, mediante as cláusulas e condições a seguir estipuladas:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1 O presente contrato tem por objeto a aquisição e renovação de licenças de produtos Microsoft, integrantes da infraestrutura computacional da Câmara Legislativa do Distrito Federal, conforme condições, especificações a quantidades constantes do Anexo I - Termo de Referência, que integra este contrato, independentemente de transcrição.

CLÁUSULA SEGUNDA – DO REGIME DE EXECUÇÃO

2.1 O fornecimento será realizado na forma de execução indireta sob o regime de empreitada por preço unitário.

CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

3.1 Constituem obrigações da CONTRATADA, em especial:

3.1.1 Prestar o serviço em Brasília-DF, nas instalações da CONTRATANTE, conforme requisitos estabelecidos na especificação técnica e nos demais termos do edital

3.1.2 Substituir, sempre que solicitado pela CONTRATANTE e independentemente de justificativa por parte desta, qualquer empregado cuja atuação, permanência ou comportamento sejam julgados prejudiciais, inconvenientes ou insatisfatórios à disciplina da repartição ou ao interesse do serviço público;

3.1.3 Responsabilizar-se por todo e qualquer dano causado ao patrimônio do CONTRATANTE ou de terceiros, decorrente da execução dos serviços contratados

3.1.4 Responder exclusivamente pelas responsabilidades relativas à execução do objeto desta contratação. A fiscalização da prestação dos serviços por parte da CONTRATANTE não diminui a responsabilidade da CONTRATADA;

3.1.5 Encaminhar à CONTRATANTE, antes da data de início dos serviços, relação nominal dos técnicos que prestarão serviços para a CONTRATANTE, acompanhada do curriculum vitae e das cópias dos certificados exigidos.

3.1.6 Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no ato convocatório, bem como aquelas que decorrem da Lei nº 8.666/93;

3.1.7 Ressarcir à CONTRATANTE quaisquer danos ou prejuízos a esta causados decorrentes de culpa ou dolo na execução do contrato, nos termos do art. 70 da Lei nº 8.666/93; e



3.1.8 Responder pelos encargos previdenciários, fiscais, trabalhistas e comerciais resultantes da execução do contrato;

3.2 É expressamente vedado à CONTRATADA:

3.2.1 – a contratação de servidor pertencente ao quadro de pessoal da CONTRATANTE, durante a execução dos serviços, bem como de Deputados Distritais ou Suplentes, na Diretoria, Administração ou sociedade;

3.2.2 – a veiculação de publicidade do objeto do contrato, salvo se houver prévia autorização da CONTRATANTE; e

3.2.3 – a subcontratação, cessão, ou transferência parcial ou total do objeto contratado, sem anuência prévia da CONTRATANTE.

CLÁUSULA QUARTA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

4.1 Constituem obrigações da CONTRATANTE:

4.1.1 - Assegurar às pessoas credenciadas pela CONTRATADA, livre acesso ao local de execução do contrato;

4.1.2 - Fornecer à CONTRATADA todas as informações técnicas necessárias para a execução dos serviços;

4.1.3 – Supervisionar e aprovar os trabalhos da CONTRATADA

4.1.4 - Prestar esclarecimentos sobre as circunstâncias em que foram observadas as irregularidades e/ou falhas na execução do contrato;

4.1.5 - Notificar a CONTRATADA, formal e tempestivamente, sobre a aplicação de multas, penalidades ou quaisquer débitos de sua responsabilidade.

4.1.6 - Atestar a nota fiscal correspondente ao fornecimento dos materiais (*softwares*), por intermédio do executor do contrato; e

4.1.7 - Efetuar o pagamento do objeto contratual, mediante apresentação de nota fiscal devidamente atestada e em condições de liquidação.

CLÁUSULA QUINTA – DA FISCALIZAÇÃO

5.1 A execução do contrato será acompanhada por executor especialmente designado, que anotará em registro próprio todas as ocorrências, determinando o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados, além das atribuições contidas nas normas de execução orçamentária e financeira vigentes.

5.2 Cabe ao executor do contrato:

5.2.1 - Responsabilizar-se pela supervisão do contrato, administrando-o de conformidade com as disposições contratuais e editalícias;

5.2.2 - Adotar toda e qualquer providência necessária à perfeita execução do contrato, podendo valer-se dos demais órgãos da CONTRATANTE;

5.2.3 - Notificar por escrito a CONTRATADA, quando a mesma deixar de cumprir qualquer cláusula deste contrato e encaminhar cópia da referida notificação à Diretoria de Administração e Finanças - DAF, para ser anexada ao contrato;

5.2.4 - Exigir da CONTRATADA por escrito a substituição de qualquer membro da equipe técnica responsável pela execução dos serviços.

5.2.5 - Pronunciar-se por escrito sobre a prorrogação dos prazos de entrega, desde que ocorra algum motivo elencados no art. 57, § 1º, da Lei nº 8.666/1993, devidamente autuados em processo;

5.2.6 – Providenciar a imediata juntada ao processo de contratação de todos os documentos inerentes ao contrato que receber;

5.2.7 – Receber, provisoriamente, os bens/*softwares* contratados, mediante **recibo**, apensando uma cópia desta certificação ao processo e;

5.2.8 – Rejeitar, no todo ou em parte, fornecimento executado em desacordo com o contrato, e, se ainda for possível, determinar a reparação, correção, remoção, reconstrução ou substituição às suas



expensas, no total ou em parte, dos bens em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução.

CLÁUSULA SEXTA - DO VALOR

6.1 A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA o valor de R\$ 00,00 (..... reais), estabelecido na proposta, correndo a despesa à conta da dotação orçamentária referida na Nota de Empenho Nº .

6.2 Todas as despesas com os tributos, taxas, embalagens, encargos sociais, frete, seguro e quaisquer outras despesas que incidam sobre o objeto desta licitação, correrão por conta da CONTRATADA.

CLÁUSULA SÉTIMA – DA GARANTIA

7.1 A contratada oferecerá garantia no valor de **3% (três por cento) do valor do contrato, antes da sua assinatura**, em dinheiro ou títulos da dívida pública ou seguro-garantia ou fiança bancária, na forma do art. 55, inciso VI e art. 56 da Lei n. 8.666/1993.

CLÁUSULA OITAVA – DA ENTREGA E DO RECEBIMENTO DO OBJETO

8.1 A solução será entregue conforme o seguinte cronograma de execução:

Id	Etapa / Fase / Item	Prazo / Condição
1	FASE I Assinatura do Contrato	D*
2	FASE II Entrega dos softwares, serviços e do Plano de Instalação e Configuração. a) Entrega dos equipamentos e softwares - 45 (quarenta e cinco) dias corridos; b) Entrega do Plano de Instalação e Configuração – 30 (trinta) dias corridos.	FI+ 45
3	FASE III Instalação, configuração e teste dos <i>softwares</i> e entrega do Plano de Suporte Técnico e Garantia. a) Instalação, configuração e teste dos equipamentos (testes de <i>stress</i>), <i>softwares</i> e serviços - 45 (quarenta e cinco) dias corridos; b) Entrega do Plano de Suporte Técnico e Garantia – 30 (trinta) dias corridos.	FII+ 30
4	FASE IV Análise de conformidade e homologação dos equipamentos, <i>softwares</i> . a) Emissão de Relatório Técnico e comunicação à CONTRATADA – 5(cinco) dias corridos; b) Prazo para regularizar as desconformidades - 15 (quinze) dias corridos.	FIII + 20
5	FASE V Emissão do Termo de Recebimento Definitivo a) Emissão de Termo de Recebimento Definitivo e comunicação à CONTRATADA – 5(cinco) dias corridos.	FIV + 5
<ul style="list-style-type: none">• D* = Data da assinatura do contrato;• A FASE II poderá ser abreviada caso a entrega ocorra antes do prazo estipulado;• A FASE III poderá ser abreviada caso a instalação, configuração e os testes de stress ocorram antes do prazo estipulado;• A FASE IV poderá ser abreviada caso não ocorram desconformidades.		

8.2 A solução será recebidos da seguinte forma:

8.2.1 – Provisoriamente, na entrega dos equipamentos e softwares do Plano de Instalação e Configuração, pelo responsável por seu acompanhamento e fiscalização, mediante recibo, para efeito de posterior verificação da conformidade do objeto com as especificações;

8.2.2 – Provisoriamente, na entrega dos equipamentos e softwares do Plano de Suporte Técnico e Garantia, pelo responsável por seu acompanhamento e fiscalização, mediante recibo, para efeito de posterior verificação da conformidade do objeto com as especificações;



8.2.2 – Definitivamente, no prazo de 5 (cinco) dias corridos, contados da entrega do Relatório Técnico emitido pela CONTRATANTE, se não for constatada qualquer desconformidade, com a elaboração do Termo de Recebimento Definitivo;

8.3 O recebimento provisório ou definitivo não exclui a responsabilidade ético-profissional pela perfeita execução do ajuste, dentro dos limites estabelecidos pela lei ou pelo contrato.

CLÁUSULA NONA - DO PAGAMENTO

9.1 Ocorrendo o adimplemento da obrigação contratual, a CONTRATADA emitirá Nota Fiscal eletrônica (NF-e) que, após a devida atestação e regular liquidação, será objeto de pagamento a ser processado no prazo de até 10 (dez) dias úteis, mediante Ordem Bancária creditada em conta corrente indicada pela Contratada. O Microempreendedor Individual (MEI) está dispensado da emissão da NF-e, devendo protocolizar a Nota Fiscal junto à CONTRATANTE.

9.2 O pagamento ocorrerá conforme as seguintes condições de pagamento:

Id	Etapa /Fase /Item	Condição de Pagamento
1	FASE V	Em parcela única, após 100% dos softwares instalados, configurados e testados e Termo De Aceite Definitivo emitido.

9.3 Para que seja efetivado o pagamento, deverá ser verificada a regularidade da empresa perante a Secretaria de Fazenda do Distrito Federal (SEF/DF) ou da Secretaria de Fazenda do estado relativo à sede da CONTRATANTE, o Instituto Nacional de Seguridade Social (CND/INSS), a Caixa Econômica Federal quanto ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (CRF/CEF), a Fazenda Pública Federal e a Justiça do Trabalho e Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT). Nesse sentido, é necessária a apresentação das Certidões Negativas de Débitos (cópia autenticada em cartório ou acompanhada de original), emitidas pelos respectivos órgãos, em plena validade, caso as apresentadas na habilitação estejam vencidas.

9.4 Havendo erro no documento de cobrança ou outra circunstância que impeça a liquidação da despesa, a mesma ficará pendente e o pagamento susinado até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras necessárias, não ocorrendo, neste caso, quaisquer ônus à CONTRATANTE.

9.5 O pagamento somente será efetuado, ressalvados os casos definidos em legislação própria, após o recolhimento, pela CONTRATADA, de quaisquer multas que lhe tenham sido impostas em decorrência de inadimplência contratual.

9.6 Passados 30 (trinta) dias sem o devido pagamento por parte da Administração, a parcela devida será atualizada monetariamente, desde o vencimento da obrigação até a data do efetivo pagamento de acordo com a variação "pro rata tempore" do INPC.

CLÁUSULA DÉCIMA - DAS PENALIDADES

10.1 Pela inexecução total ou parcial das obrigações assumidas, inclusive as relativas à qualidade do serviço contratado, assim como pela recusa injustificada em retirar a nota de empenho, a licitante vencedora ficará sujeita às sanções previstas no art. 87 da Lei nº 8.666/93.

10.2 À CONTRATADA, pelo descumprimento das obrigações assumidas ou pela infringência de preceitos legais, serão aplicadas, segundo a gravidade da falta cometida, as seguintes penalidades:

a) Advertência;

b) Sanção/multa, em caso das ocorrências estabelecidas abaixo:

Id	Ocorrência	Sanção / Multa
1	Na Fase I, não comparecimento para assinatura do contrato no prazo de 10(dez) dias da comunicação formal da CONTRATANTE, caracterizando inexecução contratual.	10% (dez por cento) do valor total do contrato.
2	Na Fase II, inexecução na entrega dos equipamentos, softwares e serviços, do Plano de Instalação e Configuração e do Plano de Capacitação Técnica.	12% (doze por cento) do valor total do contrato.



3	Na Fase II, atraso na entrega dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços, do Plano de Instalação e Configuração e do Plano de Capacitação Técnica.	0,4% (quatro décimos por cento), ao dia, sobre o valor total do contrato, até o limite de 30 (trinta) dias.
4	Na Fase II, entrega parcial de equipamentos, <i>softwares</i> e serviços.	12% (doze por cento) do valor do item não entregue.
5	Na Fase III, inexecução na instalação, configuração e teste dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços e na entrega da documentação e do Plano de Suporte Técnico e Garantia.	15% (quinze por cento) do valor total do contrato.
6	Na Fase III, atraso na instalação, configuração e teste dos equipamentos e na entrega da documentação e do Plano de Suporte Técnico e Garantia.	0,5% (cinco décimos por cento), ao dia, sobre o valor total do contrato, até o limite de 30 (trinta) dias.
7	Na Fase III, instalação, configuração e testes dos equipamentos, <i>softwares</i> e serviços de forma parcial.	15% (quinze por cento) do valor do item não instalado, configurado ou testado.
8	Na Fase IV, inexecução na regularização das desconformidades.	20% (vinte por cento) do valor total do contrato.
9	Na Fase IV, atraso na regularização das desconformidades.	0,6% (seis décimos por cento), ao dia, sobre o valor total do contrato, até o limite de 30 (trinta) dias.
10	Na Fase IV, regularização parcial das desconformidades.	20% (vinte por cento) do valor do item não regularizado.
11	Ocorrência de qualquer irregularidade no cumprimento do cronograma de execução e não prevista em outra sanção.	0,1% (um décimo por cento), ao dia, sobre o valor total do contrato, até o limite de 30 (trinta) dias.
12	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso no Atendimento de Chamado Técnico Crítico.	R\$ 450,00
13	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso no Atendimento de Chamado Técnico Médio ou Normal.	R\$ 300,00
14	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso no Atendimento de Chamado Técnico de Baixa Criticidade ou de Orientação.	R\$ 150,00
15	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso na Solução de Chamado Técnico Crítico.	R\$ 500,00 por hora de atraso, cumulativos até o limite de 30 dias ou 10% do valor Total do Contrato, sem prejuízo das demais sanções.
16	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso na Solução de Chamado Técnico Médio ou Normal.	R\$ 500,00 por dia de atraso, cumulativos até o limite de 30 dias ou 10% do valor Total do Contrato, sem prejuízo das demais sanções.
17	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso na Solução de Baixa Criticidade ou de Orientação.	R\$ 100,00 por dia de atraso, cumulativos até o limite de 30 dias ou 10% do valor Total do Contrato, sem prejuízo das demais sanções.
18	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso no Atendimento de Chamados Técnicos Preventivos ou de Acompanhamento Técnico.	R\$ 100,00 por hora de atraso, cumulativos até o limite de 30 dias ou 10% do valor Total do Contrato, sem prejuízo das demais sanções.
19	Na assistência técnica, garantia e nos níveis de serviço, atraso no Atendimento de Chamados Técnicos de Atualização de <i>Software</i> (<i>firmware</i> inclusive).	R\$ 100,00 por hora de atraso, cumulativos até o limite de 30 dias ou 10% do valor Total do Contrato, sem prejuízo das demais sanções.
<ul style="list-style-type: none">• A entrega parcial de equipamentos, <i>software</i>, serviços, documentação, operação assistida e capacitação deverá ser precedida de análise técnica, quanto à viabilidade de continuidade dos serviços.• A aplicação da multa deverá observar o valor de alçada a ser definido pela CONTRATANTE ou, na ausência deste, o mínimo de R\$ 100,00 (cem reais).• As multas são cumuláveis entre si e com outras penalidades aplicáveis.• O somatório das multas e sanções aplicadas não deverá ultrapassar 20% (vinte por cento) do valor total do contrato.		



c) Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração pelo prazo de 12 (doze) meses;

d) Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração, quando a empresa, sem justa causa, deixar de cumprir as obrigações assumidas, praticando falta grave, dolosa ou revestida de má-fé, a juízo da Câmara Legislativa do Distrito Federal. A declaração de inidoneidade terá efeito enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a CONTRATADA ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada com base no subitem anterior.

10.3 Em caso de inadimplemento contratual, o valor da multa deverá ser recolhido no prazo de 5 (cinco) dias úteis, contados da intimação, podendo ser descontado da garantia contratual prestada ou dos pagamentos devidos à CONTRATADA, ou ainda cobrado judicialmente, acrescido de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês.

10.4 Em qualquer caso, a CONTRATADA será notificada para apresentação de defesa prévia, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados da notificação.

10.5 As penalidades previstas neste contrato são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, inclusive aquelas previstas no Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/90.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DA RESCISÃO

11.1 A rescisão deste Contrato poderá ser:

11.1.1 determinada por ato unilateral e escrito da CONTRATANTE, nos casos enumerados no art. 78, incs. I a XII e XVII, da Lei nº 8.666/93;

11.1.2 amigável, por acordo entre as partes, reduzido a termo nos autos do processo da licitação, desde que haja conveniência para a CONTRATANTE;

11.1.3 judicial, nos termos da legislação em vigor.

11.2 A rescisão do Contrato obedecerá ao que preceituam os arts. 77 a 80, da Lei nº 8.666/93.

11.3 Além das hipóteses expressamente previstas no art. 78 da Lei nº 8.666/93, garantida a prévia defesa, constituem motivos para a rescisão deste contrato:

11.3.1 – O não cumprimento ou cumprimento irregular das cláusulas contratuais;

11.3.2 – O desatendimento às determinações regulares da autoridade designada para acompanhar e fiscalizar a sua execução, assim como as de seus superiores;

11.3.3 – O cometimento reiterado de faltas na sua execução, comprovadas por meio de registro próprio efetuado pelos representantes da CONTRATANTE, especialmente designados para acompanhar o contrato;

11.3.4 – A decretação de falência, a dissolução da sociedade, a alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, que prejudique a execução do contrato;

11.3.5 – A ocorrência de caso fortuito ou força maior, de alta relevância e amplo conhecimento, regularmente comprovado e impeditivo da execução do objeto deste contrato, sem prejuízo do disposto no art. 79, §2º da Lei nº 8.666/93;

11.3.6 – Razões de interesse público, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e determinadas pela máxima autoridade da CONTRATANTE e exaradas nos autos do processo administrativo a que se refere este contrato, sem prejuízo do disposto no art. 79, § 2º da Lei nº 8.666/93;

11.3.7 – A subcontratação, cessão ou transferência parcial ou total do objeto deste contrato;

11.3.8 – A supressão superior a 25% (vinte e cinco por cento) do valor contrato, por parte da Administração, quando não decorrentes de acordo entre as partes.

11.4 Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados nos autos do processo, assegurado o contraditório e a ampla defesa.

11.5 A rescisão administrativa ou amigável será precedida de autorização escrita e fundamentada da autoridade competente.



11.6 Os atos de aplicação das penalidades previstas neste contrato serão publicados no Diário da Câmara Legislativa – DCL e no Diário Oficial do Distrito Federal – DODF.

11.7 Nos casos de aplicação das penalidades previstas neste contrato, a CONTRATANTE adotará as seguintes providências:

I – Assunção imediata do objeto do contrato, no estado que se encontrar;

II – Execução da garantia contratual, para ressarcimento da CONTRATANTE, e dos valores das multas e indenizações a ela devidos; e

III – Retenção dos créditos decorrentes do contrato, até o limite dos prejuízos causados à CONTRATANTE.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA- DA VIGÊNCIA/EXECUÇÃO

12.1 . O contrato terá vigência de **39 (trinta e nove) meses e 10 (dez) dias**, a partir da data da sua assinatura, com eficácia a partir da data de sua publicação no DODF, e efeitos financeiros em uma única fase (FASE V), a partir do Termo de Recebimento Definitivo emitido pela Contratante, e poderá ser prorrogado na forma do art. 57, inciso II da Lei nº 8.666/93.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA ALTERAÇÃO CONTRATUAL

13.1 A CONTRATADA fica obrigada a aceitar acréscimos e supressões de até 25% (vinte e cinco por cento) do valor contratado, mantidas as mesmas condições contratuais estipuladas, sem que lhe caiba qualquer reclamação.

13.2 Toda e qualquer alteração deverá ser processada mediante a celebração de Termo Aditivo, com amparo no art. 65 da Lei nº 8.666/93, vedada a modificação do objeto.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DO REAJUSTE

14.1 O valor do contrato não será reajustado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

15.1 As despesas decorrentes das obrigações assumidas com a execução deste Contrato correrão à conta de dotação orçamentária própria da CONTRATANTE, Programa de Trabalho: 0112660052557 - Gestão da Informação e dos Sistemas de Tecnologia da Informação; Subtítulo: - 2627 da CLDF; Elementos de Despesa: 3390-39 "Outros Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica", conforme Nota de Empenho nº , emitidas em , sob o evento nº , na modalidade .

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DO FORO

16.1 As partes elegem o foro da Circunscrição Judiciária Especial de Brasília-DF, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais dúvidas e litígios decorrentes do presente Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DO PROCEDIMENTO LICITATÓRIO

17.1 O fornecimento objeto deste contrato foi precedida de licitação, realizada sob a modalidade de **Pregão nº 001/2014-CLDF**, instruída nos autos do **processo nº 001-001.020/2013**.

17.2 Independentemente de transcrição, fazem parte deste Contrato todas as condições estabelecidas no Ato Convocatório do **Pregão nº 001/2014-CLDF** e seus Anexos.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DA PUBLICAÇÃO

18.1 A CONTRATANTE providenciará, às suas expensas, a publicação do extrato do presente Contrato no Diário Oficial do Distrito Federal, até o quinto dia útil do mês seguinte ao de sua assinatura, para ocorrer no prazo de vinte dias daquela data.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS



CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL

Comissão Permanente de Licitação

PREGÃO Nº 001/2014



Folha nº

Processo nº 001-001.020/2013

Rubrica:

Matrícula:

19.1 A Câmara Legislativa do Distrito Federal convocará oficialmente a licitante vencedora para, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis, a contar do recebimento da notificação, assinar o contrato, sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas no art. 87 da Lei nº 8.666/93 e no instrumento convocatório do certame.

19.2 Os casos omissos decorrentes da aplicação deste contrato serão dirimidos pela Diretoria de Administração e Finanças – DAF/CLDF, com fundamento na legislação aplicável à espécie, em especial, pelas Leis nº 8.666/93 e 10.520/02.

19.3 Durante a execução deste contrato não serão consideradas comunicações verbais. Todas as comunicações que envolvam a execução deste contrato, de uma parte à outra, serão consideradas como suficientes desde que efetuadas por escrito e entregues sob protocolo ou qualquer outro meio que comprove o recebimento.

19.4 Se a CONTRATANTE relevar o descumprimento no todo ou em parte de qualquer obrigação da CONTRATADA relacionadas com a execução deste, tal fato não poderá desonerar ou de qualquer modo afetar ou prejudicar essas mesmas obrigações, as quais permanecerão inalteradas como se nenhuma omissão ou tolerância houvesse ocorrido.

E por estarem de acordo, firmam as partes o presente Contrato em 3 (três) vias de igual teor e forma, na presença de duas testemunhas, para que produza seus efeitos.

Brasília - DF, de de 2014.

CONTRATANTE

CONTRATADA

Testemunhas:

**ANEXO IV – MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS**

Bens / Serviço	Quant.	Valor Unitário	Valor Total
Licenças para Windows Server (versão atual e completa) para novos servidores da infraestrutura, com licenças de System Center: Configurations Manager, Operations Manager, Virtual Machine Manager, Data Protection Manager e Orchestrator inclusas.	05 (cinco) pacotes de licenças para servidores Windows 2012 ou superior, versão Datacenter (Nome Oficial: CISDataCtr SNGL LicSAPk MVL, Part Number: FUD-00245), na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$	R\$
Licenciamento do SharePoint que compõem o ambiente de Monitoração da infraestrutura.	01 (uma) licença de Sharepoint 2013 ou superior, versão Enterprise (Nome Oficial: SharePointSvr SNGL LicSAPk MV, Part Number: H04-00231), na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$	R\$
Licença de Visio 2013 ou Superior, versão Professional, para criação de diagramas diversos, bem como manutenção dos painéis do ambiente de monitoração da infraestrutura.	01 (uma) licença de Visio2013 ou Superior, versão Professional (Nome Oficial: VisioPro SNGL LicSAPk MVL, Part Number: D87-01099), na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$	R\$
Licenciamento das estações (clientes) para os profissionais que trabalham na infraestrutura.	10 (dez) licenças de clientes Sharepoint (Nome Oficial: SharePointStdCAL SNGL LicSAPk MVLUsrCAL, Part Number: H05-00445), na modalidade Select Plus com Software Assurance, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$	R\$
Renovação das licenças para os servidores do Correio Eletrônico Exchange da CLDF, com suporte técnico e garantia de atualização.	Renovação do Software Assurance de 8 (oito) licenças Select Plus de Exchange Server (Nome Oficial: ExchgSvrEntSNGL SA MVL, Part Number: 395-02505), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$	R\$
Renovação das licenças para os clientes (estações) do Correio Eletrônico Exchange da CLDF, com suporte técnico e garantia de atualização.	Renovação do Software Assurance de 800 (oitocentas) licenças Select Plus de cliente Exchange (Nome Oficial: ExchgStdCAL SNGL SA MVL DvcCAL, Part Number: 381-01615), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$	R\$
Renovação de licenças para servidores Windows que compõem a infraestrutura da CLDF, com suporte técnico e garantia de atualização.	Renovação do Software Assurance de 15 (quinze) licenças Select Plus de Windows Server (Nome Oficial: SysCtrStd SNGL SA MVL 2Proc, Part Number: T9L-00232), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$	R\$
Renovação de licenças para servidores Windows que compõem a infraestrutura da CLDF, com suporte técnico e garantia de atualização.	Renovação do Software Assurance de 15 (quinze) licenças Select Plus de Windows Server (Nome Oficial: WinSvrStd SNGL SA MVL 2Proc, Part Number: P73-05865), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$	R\$
Renovação de licenças para clientes (estações) Windows que compõem a infraestrutura da CLDF, com suporte técnico e garantia de atualização.	Renovação do Software Assurance de 800 (oitocentas) licenças Select Plus de cliente Windows (Nome Oficial: WinSvrCAL SNGL SA MVL DvcCAL, Part Number: R18-00085), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$	R\$
Renovação de licenças de Office Professional Plus utilizadas pela equipe técnica da Infraestrutura de TI, com suporte técnico e garantia de atualização.	Renovação do Software Assurance de 2 (duas) licenças Select Plus de Office Professional Plus (Nome Oficial: OfficeProPlus SNGL SA MVL, Part Number: 269-05708), pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	R\$	R\$

ANEXO V – MODELO DE ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA



CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL

Comissão Permanente de Licitação

PREGÃO Nº 001/2014



Folha nº

Processo nº 001-001.020/2013

Rubrica:

Matrícula:

Atestamos (ou Declaramos) que a empresa _____, inscrita no CNPJ (MF) nº _____, inscrição estadual nº _____ estabelecida em _____ prestou serviços de _____ para este órgão (ou empresa).

Atestamos (ou Declaramos), ainda, que os compromissos assumidos pela empresa foram cumpridos satisfatoriamente, nada constatando em nossos arquivos que o desabone comercial ou tecnicamente.

Local e data

Assinatura e carimbo do emissor

Observações:

- 1) Este atestado (ou declaração) deverá ser emitido(a) em papel que identifique o órgão (ou empresa) emissor;
- 2) O atestado (ou declaração) deverá estar visado(a) pelo respectivo órgão fiscalizador; e
- 3) O Objeto da contratação deve estar explícito no documento de capacidade técnica.