

### CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL

VICE-PRESIDÊNCIA

Coordenadoria de Modernização e Informática Seção de Infraestrutura de Tecnologia da Informação



### ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

Brasília, 03 de fevereiro de 2022.

Instrução Normativa 4/2014 SLTI-MPOG – Portaria GMD Nº 199 de 30 de Junho de 2016

Nome da Demanda  Aquisição de licenças do software ZOOM do tipo Zoom Business Host		Data	03/02/2022
ID	IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA SOLUÇÃO		
Unidade	Seção de Infraestrutura - SEINF		
Fonte de Recursos	100 ORDINÁRIO		
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA - INTEGRANTE REQUISITANTE			
Nome	Marcelo Herbert de Lima	Telefone	3348-8390
E-mail	marcelo.herbert@cl.df.gov.br	Matrícula	22.527

INTEGRANTES TÉCNICOS RESPONSÁVEIS			
Nome	Paulo André Valadão de Brito	Telefone	3348-8321
E-mail	paulo.valadao@cl.df.gov.br	Matrícula	12.481
Nome	Jeovane de Melo	Telefone	3348-8321
E-mail	jeovane.melo@cl.df.gov.br	Matrícula	11.218

	INTEGRANTE ADMINISTRATIVO		
Nome	Gustavo Trindade Oliveira	Telefone	3348-8584
E-mail	gustavo.oliveira@cl.df.gov.br	Matrícula	16.700

1	DESCRIÇÃO DA DEMANDA (SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)
Aquisiç	ção de 42 (quarenta e duas) licenças anuais do software ZOOM do tipo <i>Zoom Business Host</i>

2	OBJETIVO ESTRATÉGICO	REFERÊNCIA/NECESSIDADE ESTRATÉGICA
1	adequada às atividades legislativas e administrativas. OBJ-3 Aperfeiçoar atribuições institucionais. OBJ-3.5 Implementar aplicações	Planejamento Estratégico Institucional, aprovado pelo Ato da Mesa Diretora nº 6, de 2012: OE15 - Garantir a infraestrutura adequada às atividades legislativas e administrativas.  PDTI 2021/2022 - NEC-17. Sustentação computacional - Garantir funcionamento dos equipamentos computacionais destinados a usuário final.

3	METAS DO PLANO SETORIAL
1	Plano Setorial da CMI – Meta 8, Ação 1 – Aquisição de licença de videoconferência.

## 4 MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

A Câmara Legislativa do Distrito Federal - CLDF, no cumprimento de sua missão, deve buscar permanentemente a melhoria da qualidade do atendimento, exigindo grandes esforços e uma postura proativa na obtenção de resultados práticos e objetivos. Por esta razão, em fevereiro de 2007 a Direção da Casa aprovou o Ato da Mesa Diretora nº 15, que dispõe sobre a informatização da Câmara Legislativa do Distrito Federal, onde estão estabelecidos em seu artigo 3º os princípios desta informatização com forte ênfase aos princípios constitucionais e legais da administração pública.

Atualmente, a CLDF possui um licenciamento corporativo de 41 (quarenta e um) usuários da plataforma *ZOOM BUSINESS HOST* com vigência até 30 de junho de 2022. Após questionamento da SEINF acerca da necessidade de renovação das licenças, o Gabinete da Mesa Diretora, após consulta às diversas áreas, solicitou à CMI estudo técnico para a contratação de 42 (quarenta e duas) novas licenças pelo período de um ano.

Por estes motivos e considerando que existe uma rede de revendas autorizadas para comercialização dessas licenças, é encaminhada a contratação do licenciamento anual dessa plataforma, com as características e o dimensionamento adequado para a CLDF.

5 NECESSIDADES DE NEGÓCIO	
---------------------------	--

### NECESSIDADE 1 DISPONIBILIDADE DE REUNIÕES VIRTUAIS Funcionalidade Estabelecimento de uma plataforma de videoconferência para disponibilização de cursos 1 Atores Envolvidos Elegis, CMI, Servidores de Gabinetes Parlamentares, Servidores das Unidades Administrativas e Demais Órgãos da CLDF. Funcionalidade Estabelecimento de uma plataforma de videoconferência para comunicação com fornecedores 2 Atores Envolvidos CMI, Servidores de Gabinetes Parlamentares, Servidores das Unidades Administrativas, Demais Orgãos da CLDF e Usuários Externos. Funcionalidade Estabelecimento de uma plataforma de videoconferência para comunicação entre as unidades da CLDF 3 **Atores Envolvidos** CMI, Servidores de Gabinetes Parlamentares, Servidores das Unidades Administrativas e Demais

# 6 DEMAIS REQUISITOS

Órgãos da CLDF

1	Тіро
	GERENCIAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
	Descrição
	Administração centralizada e remota das reuniões com possibilidade de gravação.
	Tipo
	CONSOLIDAÇÃO E MONITORAMENTO
2	Descrição
	Facilidade de monitoração. Monitoramento consolidado dos recursos de infraestrutura disponíveis, por meio de uma interface única e integrada
	Tipo
3	NÍVEIS DE SERVIÇO
,	Descrição
	Manutenção dos níveis de serviço requeridos pela CLDF
	Tipo
	CONTINUIDADE DOS SERVIÇOS
4	Descrição
	Manutenção da acessibilidade e da disponibilidade do acesso aos dados e informações disponibilizadas pela CMI aos usuários da CLDF.
	Tipo
_	ECONOMICIDADE
5	Descrição
	Preservação de investimentos feitos no passado com o menor custo possível.
6	Tipo
	COMPATIBILIDADE E INTEGRAÇÃO
	Descrição
	Suporte aos sistemas legados. Aproveitamento de trabalhos/projetos já realizados.

### 7 LEVANTAMENTO DAS ALTERNATIVAS

A decisão sobre a plataforma de softwares a ser utilizada em uma organização envolve uma série de variáveis. A seguir, estão destacados os principais fatores a serem considerados:

Desta forma, foram considerados os seguintes casos:

Solução 1 – Aquisição de Licenças do software Zoom do tipo *Zoom Business Host* 

Solução 2 – Aquisição de Licenças do software Microsoft Teams

Solução 3 – Aquisição de Licenças do software Google Meet

8	DETALHAMENTO DAS ALTERNATIVAS (SOLUÇÕES) EXISTENTES
	Solução 1
	Aquisição de Licenças do software Zoom tipo <i>Zoom Business Host</i>
	Descrição

A manutenção da atual plataforma de softwares é o caminho menos traumático do ponto de vista técnico e operacional, uma vez que a plataforma de software, atualmente utilizada, implica em uma lista de produtos/serviços. Em outras palavras, a troca de toda uma plataforma de software não é uma tarefa simples; ao contrário, é complexa, pois existem diversos correlacionamentos entre serviços e sistemas com a plataforma adotada.

O ZOOM Business Host é uma plataforma de conferência remota que combina videoconferência, web conferência (*webinars*), reuniões online, bate-papo e colaboração móvel. Possui resultados de qualidade profissional e facilidade de operação. É uma ferramenta já conhecida pelos deputados distritais e servidores da CLDF por já estar em utilização há mais de um ano.

#### Solução 2

Aquisição de Licenças do software Microsoft Teams

#### Descrição

2

3

O Microsoft Teams é uma plataforma de comunicação com foco na colaboração, vídeo e audioconferência, bate-papo e compartilhamento de arquivos com os aplicativos do Office 365. O Microsoft Teams foi projetado para fazer com que as pessoas trabalhem juntas de maneira mais eficaz enquanto usam a integração de aplicativos do Microsoft 365, no entanto, a CLDF não possui licenças desse aplicativo por ter instalado em seus computadores a versão do Office Home and Business 2019. Outro detalhe, é que haverá necessidade de treinamento dos usuários para a utilização do aplicativo.

#### Solução 3

Aquisição de Licenças do software Google Meet

#### Descrição

O Google Meet é uma solução de videoconferência integrada ao Gmail, YouTube e Google Voice, além de ter aplicativos para iOS, Android e rodar na maioria dos navegadores. Da mesma forma que o Microsoft Team foi projetado para integração e armazenamento de dados em nuvem integrado ao G Suite o que ainda não é uma tendência na CLDF por não possuirmos armazenamento de dados em nuvem, apenas nos servidores internos.

### 9 SOLUÇÃO ESCOLHIDA

#### Justificativa

A melhor solução entre as alternativas apresentadas é a aquisição de licenças do software Zoom tipo *Zoom Business Host,* pelos seguintes motivos:

- É uma solução de implantação imediata, sem "retrabalhos" ou perda de dados/informações, onde as operações de migração serão mais simples por já estarem instalados e configurados nas diversos setores da CLDF.
- Demanda menor esforço operacional, por não se tratar de uma mudança total/completa de paradigma, a qual é uma operação muito mais complexa.
- Por preservar os investimentos anteriores já realizados, preservar a cultura organizacional (conhecimento acerca dos produtos), possuir o menor risco de implantação e o menor grau de incerteza (consultoria externa e suporte técnico especializado), representa, neste momento, a proposta de maior economicidade.
- Por manter a compatibilidade e integração dos produtos, bem como uma plataforma de gerência consolidada, facilitando, assim, a administração. Além disso, preservando a integridade dos dados e informações e, principalmente, evitando-se a indisponibilidade dos sistemas e serviços providos pela infraestrutura de TI da CLDF.
- Foi constatado que essa plataforma se mostrou a mais adequada, tendo em vista aspectos como facilidade de uso, qualidade da transmissão, melhor interface, recursos disponíveis e por ser uma ferramenta já conhecida dos deputados e servidores, não necessitando de treinamento aos usuários.

### Descrição (Definição do Objeto)

Aquisição de de 42 (quarenta e duas) licenças do software ZOOM do tipo Zoom Business Host, com garantia e suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses

Bens e Serviços			
id	Descrição	Valor Unitário	Valor Total
1	Aquisição de 42 (quarenta e duas) licenças anuais do software ZOOM do tipo Zoom Business Host, com garantia e suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses (*)	R\$ 1.755,00	R\$ 73.710,00

- (\*) O valor estimado para aquisição de 42 (quarenta e duas) licenças anuais do software ZOOM do tipo Zoom Business Host foi calculado pela média das propostas comerciais apresentadas:
- a) WebSia (0698462) Valor unitário: R\$ 1.610,00 Valor total: 67.620,00;
- b) Wetalk.it (0698756) Valor unitário: R\$ 1.900,00 Valor total: 79.800,00.

10	BENEFÍCIOS ESPERADOS (SOLUÇÃO ESCOLHIDA)
1	Compatibilidade com as plataformas/padrões de software/arquivos utilizados pela CLDF, preservando investimentos já realizados.
2	Consolidação. Gerenciamento e Monitoramento por meio de uma interface única. Gerenciamento proativo e racionalizado de recursos

6	Absorção imediata da tecnologia. Facilidade de manutenção e evolução tecnológica
---	--

11	NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL
	Tipo de Necessidade
1	Espaço físico
1	Descrição
	Não será necessária nenhuma ação.
	Tipo de Necessidade
2	Logística
2	Descrição
	Não será necessária nenhuma ação.
	Tipo de Necessidade
3	Rede Elétrica estabilizada
3	Descrição
	Não será necessária nenhuma ação.
4	Tipo de Necessidade
	Rede Lógica
	Descrição
	Não será necessária nenhuma ação.

12	RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO
1	Tipo de Necessidade
	Recursos Materiais
	Descrição
	Entrega de documentação e licenças.
2	Tipo de Necessidade
	Recursos Humanos
	Descrição
	Não haverá a necessidade de Recursos Humanos adicionais.

13	ESTRATÉGIAS DE CONTINUIDADE CONTRATUAL
1	Descrição
	Aquisição de licenças do software ZOOM do tipo Zoom Business Host em 2023
	Ações de Contingência
	<ul> <li>Aquisição de novas licenças caso o parque seja ampliado.</li> <li>Reavaliação continua, para melhor projetar a nova contratação, eliminando-se aquilo que já não é mais necessário e focando em melhorias para os serviços/sistemas.</li> </ul>
	Responsáveis
	SEINF

14	VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação é viável, uma vez aquisição das licenças do software ZOOM do tipo Zoom Business Host, com garantia e suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses está prevista no plano setorial da CMI (2020):

• Meta 8, Ação 1 – Aquisição de licença de videoconferência

15	RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO (METAS)
1	Prover o aporte tecnológico e garantir a continuidade dos serviços de infraestrutura de TI
2	Manter os níveis de serviços dos portais da CLDF: Internet e Intranet, bem como possibilitar o aprimoramento dos serviços atualmente existentes.
3	Garantir que a infraestrutura da rede da CLDF possa, por meio de novas tecnologias existentes no mercado, suportar a implantação de novos sistemas, bem como possibilitar o aperfeiçoamento dos sistemas existentes

MARCELO HERBERT DE LIMA			
COORDENADOR DE MODERNIZAÇÃO E INFORMÁTICA			
JEOVANE DE MELO			
PAULO ANDRÉ VALADÃO DE BRITO	PAULO ANDRÉ VALADÃO DE BRITO		
INTEGRANTES TÉCNICOS	CHEFE DA ÁREA TÉCNICA		
O presente planejamento foi elaborado em harmonia com a Instrução Normativa nº 4/2014 — Secretaria de Recursos Logísticos e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão, bem como em conformidade com os requisitos técnicos necessários ao cumprimento das necessidades e objeto da aquisição.			
CONCLUSÃO DA ÁREA TÉCNICA			
NOME DA DEMANDA	ZOOM do tipo Zoom Business Host, com garantia e suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses		
	Aquisição de de 42 (quarenta e duas) licenças anuais do software		

### APROVAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

Informamos que o presente planejamento atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área requisitante priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que recomendamos a aquisição proposta. Neste sentido, aprovamos o prosseguimento da contratação, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e às necessidades da Área Requisitante.

INTEGRANTE REQUISITANTE	CHEFE DA ÁREA REQUISITANTE
MARCELO HERBERT DE LIMA	MARCELO HERBERT DE LIMA

### APROVAÇÃO DA ÁREA ADMINISTRATIVA

Informamos que o presente planejamento está em conformidade com os requisitos administrativos necessários ao cumprimento do objeto. Em atendimento ao art. 7°, § 2°, inciso I da Lei 8.666/93, chegam os autos para aprovação do Estudo Técnico Preliminar da Contratação em tela, aprovamos o documento em apreço nas estritas disposições apresentadas.

INTEGRANTE ADMINISTRATIVO	DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS
GUSTAVO TRINDADE OLIVEIRA	GUILHERME CALHAO MOTTA



Documento assinado eletronicamente por **JEOVANE DE MELO - Matr. 11218**, **Assistente Legislativo**, em 25/02/2022, às 10:41, conforme Art. 22, do Ato do Vice-Presidente nº 08, de 2019, publicado no Diário da Câmara Legislativa do Distrito Federal nº 214, de 14 de outubro de 2019.



Documento assinado eletronicamente por PAULO ANDRE VALADAO DE BRITO - Matr. 12481, Chefe da Seção de Infraestrutura de Tecnologia da Informação, em 25/02/2022, às 10:42, conforme Art. 22, do Ato do Vice-Presidente nº 08, de 2019, publicado no Diário da Câmara Legislativa do Distrito Federal nº 214, de 14 de outubro de 2019.



Documento assinado eletronicamente por MARCELO HERBERT DE LIMA - Matr. 22527, Coordenador(a) de Modernização e Informática, em 25/02/2022, às 16:38, conforme Art. 22, do Ato do Vice-Presidente n° 08, de 2019, publicado no Diário da Câmara Legislativa do Distrito Federal nº 214, de 14 de outubro de 2019.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:

http://sei.cl.df.gov.br/sei/controlador\_externo.php?acao=documento\_conferir&id\_orgao\_acesso\_externo=0
Código Verificador: 0674226 Código CRC: 747D423A.

Praça Municipal, Quadra 2, Lote 5, 2º andar, Sala 2.15— CEP 70094-902— Brasília-DF— Telefone: (61)3348-8325 www.cl.df.gov.br - seinf@cl.df.gov.br

00001-00002057/2022-39 0674226v19