



CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL

Relatório Anual das Atividades da Comissão de Defesa do Consumidor

Brasília

2011



Sumário

1. Composição da Comissão de Defesa do Consumidor	3
1.1. Membros Titulares	3
1.2. Membros Suplentes	3
2. Introdução	3
3. Recursos Humanos	4
4. Principais Atividades do Setor	4
4.1. Reuniões	4
5. Proposições Apreciadas	7 a 17
• Projetos	
• Indicações	
6. Considerações Finais	18



1. Composição da Comissão de Defesa do Consumidor

1.1 Membros Titulares

Presidente: Deputada Rejane Pitanga

Vice-Presidente: Deputado Dr. Michel

Deputado Agaciel Maia

Deputado Raad Massouh

Deputado Chico Leite

1.2 Membros Suplentes

Deputado Wasny de Roure

Deputado Wellington Luiz

Deputado Benício Tavares

Deputada Eliana Pedrosa

Deputado Chico Vigilante

2. Introdução

De acordo com o art. 66 do Regimento Interno da Câmara Legislativa - RICLDF, compete à CDC analisar e, quando necessário, emitir parecer sobre: o mérito das relações de consumo e medidas de proteção e defesa do consumidor; a orientação e educação do consumidor; a composição, qualidade, apresentação, publicidade e distribuição de bens e serviços; e política de abastecimentos. Além disso, cabe a ela acompanhar e fiscalizar a execução de programas e leis relativas às matérias de sua competência e intermediar conflitos relacionados com a defesa e proteção do consumidor.

Nesse sentido, a Comissão realizou três reuniões ordinárias e uma reunião extraordinária com um total de 53 proposições.

A CDC ainda não finalizou o calendário de reuniões, pois ainda existem duas reuniões ordinárias a serem realizadas nos dias vinte e nove de novembro e treze de dezembro de 2011 quando dará por encerrado o calendário oficial.

A Comissão de Defesa do Consumidor finalizará a sessão legislativa de 2011 com a pauta em dia.

A fim de detalhar as atividades realizadas, relativas ao Exercício de 2011, em cumprimento ao art. 78, inciso V, do RICLDF, levamos ao conhecimento de Vossas Excelências o relatório anual dos Trabalhos Legislativos da Comissão de Defesa do Consumidor – CDC.



3. Recursos Humanos

No seu quadro de pessoal, a CDC é composta por dois cargos de livre provimento e cinco cargos efetivos. Os ocupantes desses cargos são:

Jairo de Souza Junior
Secretário de Comissão

Alison da Silva Alexandre
Assistente Legislativo

Carlos Eduardo Ferreira dos Santos
Técnico Legislativo

Eleusa Pires Gonçalves
Auxiliar Legislativo

Luana de Paula Rodrigues
Assessor de Comissão

Lúcia de Carvalho
Assistente Legislativo

Nilma Silva Araújo
Técnico Legislativo

4. Principais Atividades do Setor

4.1 Reuniões

Em conformidade ao art. 83 do RICLDF foram realizadas três reuniões ordinárias e uma extraordinária. Seis reuniões ordinárias e duas extraordinárias não aconteceram por falta de quorum. Duas reuniões ordinárias e uma extraordinária foram canceladas por motivo de força maior a pedido da Presidente.

Segue o cronograma de realização das reuniões, bem como a relação dos deputados presentes e ausentes e a conclusão de cada uma delas.



1ª Reunião Ordinária

Data: 22/3/2011

Deputado(s) presente(s): Rejane Pitanga e Chico Leite

Deputado(s) ausente(s): Dr. Michel; Agaciel Maia; Raad Massouh

Conclusão: Não houve por falta de quorum.

2ª Reunião Ordinária

Data: 05/04/2011

Deputado(s) presente(s): Rejane Pitanga; Dr. Michel; Chico Leite

Deputado(s) ausente(s): Agaciel Maia; Raad Massouh

Conclusão: Reunião realizada

3ª Reunião Ordinária

Data: 19/04/2011

Deputado(s) presente(s): Rejane Pitanga

Deputado(s) ausente(s): Dr. Michel; Agaciel Maia; Raad Massouh; Chico Leite

Conclusão: Não houve por falta de quorum

4ª Reunião Ordinária

Data: 03/05/2011

Deputado(s) presente(s): Rejane Pitanga; Dr. Michel; Agaciel Maia; Chico Leite

Deputado(s) ausente(s): Raad Massouh

Conclusão: Reunião realizada

5ª Reunião Ordinária

Data: 17/05/2011

Deputado(s) presente(s): Rejane Pitanga

Deputado(s) ausente(s): Dr. Michel; Agaciel Maia; Raad Massouh; Chico Leite

Conclusão: Não houve por falta de quorum



CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

6º Reunião Ordinária

Data: 31/05/2011

Conclusão: Cancelada a pedido da Presidente

6º Reunião Ordinária

Data: 14/06/2011

Deputado(s) presente(s): Rejane Pitanga

Deputado(s) ausente(s): Dr. Michel; Agaciel Maia, Raad Massouh; Chico Leite

Conclusão: Não houve por falta de quorum

7º Reunião Ordinária

Data: 9/08/2011

Conclusão: Cancelada a pedido da Presidente

8º Reunião Ordinária

Data: 23/08/2011

Deputado(s) presente(s): Rejane Pitanga; Dr. Michel

Deputado(s) ausente(s): Agaciel Maia; Raad Massouh; Chico Leite

Conclusão: Não houve por falta de quorum

9º Reunião Ordinária

Data: 20/09/2011

Deputado(s) presente(s): Rejane Pitanga; Dr. Michel

Deputado(s) ausente(s): Agaciel Maia; Raad Massouh; Chico Leite

Conclusão: Não houve por falta de quorum

10º Reunião Ordinária

Data: 04/10/2011

Deputado(s) presente(s): Rejane Pitanga; Dr. Michel; Agaciel Maia, Chico Leite

Deputado(s) ausente(s): Raad Massouh

Conclusão: Reunião realizada



CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

1º Reunião Extraordinária

Data: 01/03/2011

Conclusão: Reunião cancelada a pedido da Presidente

1º Reunião Extraordinária

Data: 03/03/2011

Deputado(s) presente(s): Rejane Pitanga; Chico Leite

Deputado(s) ausente(s): Rôney Nemer; Agaciel Maia; Raad Massouh

Conclusão: Não houve por falta de quorum

2º Reunião Extraordinária

Data: 27/04/2011

Deputado(s) presente(s): Rejane Pitanga; Raad Massouh e Agaciel Maia

Deputado(s) ausente(s): Chico Leite e Dr. Michel

Conclusão: Reunião realizada

3º Reunião Extraordinária

Data: 21/06/2011

Deputado(s) presente(s): Rejane Pitanga

Deputado(s) ausente(s): Dr. Michel; Agaciel Maia; Raad Massouh; Chico Leite

Conclusão: Não houve por falta de quorum

5. Proposições Apreciadas nas Reuniões Realizadas:

5.1 2ª Reunião Ordinária (5/4/2011)

01 PL nº 12/2011

Autoria: Dep. Dr Michel

Relatoria: Dep. Agaciel Maia

Dispõe sobre a obrigatoriedade de informação do peso drenado nos produtos embalados no âmbito do Distrito Federal.

Parecer: pela Aprovação

Resultado: Aprovado.



02 PL nº 47/2011

Autoria: Dep. Dr. Michel

Relatoria: Dep. Agaciel Maia

Obriga os Postos de Combustível e Lubrificantes a aferir periodicamente os calibradores de pneus.

Parecer: pela Aprovação

Resultado: Aprovado

03 PL nº 109/2011

Autoria: Dep. Chico Leite

Relatoria: Dep. Agaciel Maia

Dispõe sobre a convocação, no Distrito Federal, de consumidores para saneamento de veículos automotores e dá outras providências..

Parecer: pela Aprovação

Resultado: Aprovado.

04 PL nº 115/2011

Autoria: Dep. Chico Leite

Relatoria: Dep. Agaciel Maia

Dispõe sobre a convocação, no Distrito Federal, de consumidores para saneamento de veículos automotores e dá outras providências..

Parecer: pela Aprovação

Resultado: Aprovado.

05 Indicação nº 29/2011

Autoria: Dep. Dr. Michel

Sugere à Companhia Energética de Brasília – CEB a abertura de uma agência de atendimento na Região Administrativa XXVI, de Sobradinho II.

Resultado: Aprovada

06 Indicação nº 30/2011

Autoria: Dep. Dr. Michel

Sugere à Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal – CAESB a abertura de um posto de atendimento na Região Administrativa XXVI, de Sobradinho II.

Resultado: Aprovada

07 Indicação nº 34/2011

Autoria: Dep. Dr. Michel

Sugere ao Banco de Brasília S/A a abertura de agência na Região Administrativa XXVI de Sobradinho II.

Resultado: Aprovada



08 Indicação nº 190/2011

Autoria: Dep. Liliane Roriz

Sugere ao Poder Executivo, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania, a implantação de um posto do “Na Hora” em Santa Maria, na Região Administrativa do Santa Maria – RA - XIII.

Resultado: Aprovada

09 Indicação nº 842/2011

Autoria: Dep. Dr. Michel

Sugere a OI –BRASIL TELECOM a instalação de telefones públicos no Núcleo Rural Três Conquista, localizado na Administração Regional do Paranoá, RA VII.

Resultado: Aprovada

10 Indicação nº 854/2011

Autoria: Dep. Agaciel Maia

Sugere ao Excelentíssimo Senhor Governador do Distrito Federal o encaminhamento de Mensagem para a instalação de uma agência do Banco do Brasil e uma Agência da Caixa Econômica Federal na área da Região Administrativa – RA XV – Recanto das Emas.

Resultado: Aprovada

5.2 2ª Reunião Extraordinária (27/4/2011)

01 PL nº 44/2011

Autoria: Dep. Dr Michel

Relatoria: Dep. Raad Massouh

Dispõe sobre a suspensão do fornecimento de serviços públicos nos casos que menciona.

Parecer: pela Aprovação

Resultado: Aprovado.

02 Projeto de Lei nº 125/2011

Autoria: Dep. Agaciel Maia

Relatoria: Dep. Raad Massouh

Dispõe sobre a obrigatoriedade de gratuidade nos estacionamento nos casos que menciona, e dá outras providências.

Parecer: pela Aprovação.

Resultado: Aprovado



03 Projeto de Lei nº 180/2011

Autoria: Dep. Cláudio Abrantes

Relatoria: Dep. Raad Massouh

Estabelece procedimento a ser adotado por fornecedores de bens e serviços e dá outras providências.

Parecer: pela Aprovação na forma do SUBSTITUTIVO do autor.

Resultado: Aprovado

5.3 4ª Reunião Ordinária (3/5/2011)

01 Projeto de Lei nº 69/2011

Autoria: Dep^a. Eliana Pedrosa

Relatoria: Dep^a. Rejane Pitanga

Dispõe sobre a contratação de serviço de detecção de velocidade em rodovias e dá outras providências.

Parecer: Pela aprovação.

Resultado: Aprovado

02 Projeto de Lei nº 130/2011

Autoria: Dep. Chico Leite

Relatoria: Dep^a. Rejane Pitanga

Institui no Distrito Federal o cadastro para o bloqueio do recebimento de ligações de telemarketing.

Parecer: Pela Aprovação.

Resultado: Aprovado

03 Projeto de Lei nº 1570/2010

Autoria: Dep. Chico Leite

Relatoria: Dep. Agaciel Maia

Dispõe sobre o novo emplacamento e a renovação da documentação de veículos automotores cujas placas houverem sido clonadas.

Parecer: Pela aprovação.

Resultado: Aprovado

04 Projeto de Lei nº 16/2011

Autoria: Dep. Chico Vigilante

Relatoria: Dep. Chico Leite

Dispõe sobre a obrigatoriedade da divulgação da data de validade dos produtos perecíveis colocados em promoção.



Parecer: Pela aprovação.

Resultado: Aprovado

05 Projeto de Lei nº 74/2011

Autoria: Dep^a. Eliana Pedrosa

Relatoria: Dep. Chico Leite

Dispõe sobre o lançamento indevido de débitos em nome de pessoas físicas ou jurídicas no âmbito do Distrito Federal.

Parecer: Pelo encaminhamento de requerimento dirigido ao Presidente da CLDF, em que solicita redistribuição da matéria.

Resultado: Aprovado

06 Projeto de Lei nº 149/2011

Autoria: Dep. Aylton Gomes

Relatoria: Dep. Chico Leite

Dispõe sobre a obrigatoriedade para estabelecimentos que comercializem pilhas, baterias e lâmpadas fluorescentes, colocarem à disposição dos consumidores recipientes para a coleta do referido material quando descartados ou inutilizados.

Parecer: Pela aprovação.

Resultado: Aprovado

07 Indicação nº 1194/2011

Autoria: Dep^a Liliane Roriz

Sugere ao Poder Executivo por intermédio da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania a instalação de uma unidade do NA HORA na Região Administrativa do Paranoá – RA VII.

Resultado: Aprovada

08 Indicação nº 1266/2011

Autoria: Dep Dr. Michel

Sugere aos Correios a instalação de Caixa Postal no Núcleo rural Três Conquista, situado na Região Administrativa do Paranoá, RA VII.

Resultado: Aprovada

09 Indicação nº 1411/2011

Autoria: Dep Chico Vigilante

Sugere à Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos a implantação de posto dos Correios no Setor Habitacional Pôr do Sol, na Ceilândia.

Resultado: Aprovada



10 Indicação nº 1426/2011

Autoria: Dep^a. Eliana Pedrosa

Sugere ao Senhor Governador do Distrito Federal a realização de gestão junto à Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) para implantação de posto de atendimento dos correios no Setor P Sul, da Região Administrativa de Ceilândia – RA IX.

Resultado: Aprovada

5.4 10ª Reunião Ordinária (4/10/2011)

01 Projeto de Lei nº 113/2011

Autoria: Dep. Chico Leite

Relatoria: Dep^a. Rejane Pitanga

Dispõe sobre a vedação aos estabelecimentos comerciais, localizados no Distrito Federal, de exigência de tempo mínimo de abertura de conta-corrente para aceitação de cheques como forma de pagamento, quando se tratar de exigência discriminatória.

Parecer: Pela aprovação.

Resultado: Aprovado.

02 Projeto de Lei nº 344/2011

Autoria: Dep. Cláudio Abrantes

Relatoria: Dep^a. Rejane Pitanga

Dispõe sobre a obrigatoriedade de instalação de balança pública em feiras livres do Distrito Federal.

Parecer: Pela aprovação.

Resultado: Aprovado.

03 Projeto de Lei nº 313/2007

Autoria: Dep^a. Jaqueline Roriz e outros

Relatoria: Dep. Chico Leite

Dispõe sobre o documento de identidade estudantil, no âmbito do Distrito Federal e dá outras providências.

Parecer: Pela aprovação

Resultado: Aprovado.

04 Projeto de Lei nº 4/2011

Autoria: Dep^a. Arlete Sampaio

Relatoria: Dep. Raad Massouh



Obriga as concessionárias e empresas de energia elétrica e de telefonia a demonstrar, nas suas faturas, o procedimento de cobrança do ICMS.

Parecer: Pela aprovação.

Leitura do Parecer: Dep. Agaciel Maia

Resultado: Aprovado.

05 Projeto de Lei nº 41/2011

Autoria: Dep. Raad Massouh

Relatoria: Dep. Chico Leite

Veda a exigência de exclusividade de instituição oficial de crédito do Distrito Federal para empréstimos consignados aos servidores do Governo do Distrito Federal.

Parecer: Pela Aprovação.

Resultado: Aprovado.

06 Projeto de Lei nº 68/2011

Autoria: Dep^a. Eliana Pedrosa

Relatoria: Dep. Chico Leite

Veda às empresas concessionárias ou permissionárias de serviços públicos do Distrito Federal informar ou registrar inadimplemento de consumidor em banco de dados e cadastros de consumidores.

Parecer: Pela Aprovação.

Resultado: Aprovado.

07 Projeto de Lei nº 145/2011

Autoria: Dep. Aylton Gomes

Relatoria: Dep. Dr. Michel

Dispõe sobre a obrigatoriedade de higienização dos óculos utilizados para os filmes em terceira dimensão(3D).

Parecer: Pela Aprovação, na forma do Substitutivo do relator.

Leitura do Parecer: Dep. Agaciel Maia.

Resultado: Aprovado.

08 Projeto de Lei nº 173/2011

Autoria: Dep. Cristiano Araújo

Relatoria: Dep. Dr. Michel

Dispõe sobre medidas a serem adotadas nos estacionamentos que especifica e dá outras providências.

Parecer: Pela aprovação.

Leitura do Parecer: Dep. Chico Leite

Resultado: Aprovado.



09 Projeto de Lei nº 207/2011

Autoria: Dep. Wellington Luiz

Relatoria: Dep. Dr. Michel

Dispõe sobre a disponibilização de informações cadastrais pelos órgãos de proteção ao crédito, na forma que especifica.

Parecer: Pela aprovação.

Leitura do Parecer: Dep. Chico Leite.

Resultado: Aprovado.

10 Projeto de Lei nº 254/2011

Autoria: Dep. Cláudio Abrantes

Relatoria: Dep. Dr. Michel

Dispõe sobre a revogação da Lei nº 4.546, de 02 de março de 2011”.

Parecer: Pela aprovação.

Leitura do Parecer: Dep. Agaciel Maia

Relator do Vencido: Dep. Chico Leite.

Parecer: Pela Rejeição

11 Projeto de Lei nº 285/2011

Autoria: Dep. Cláudio Abrantes

Relatoria: Dep. Agaciel Maia

Dispõe sobre a obrigatoriedade das pessoas jurídicas do Distrito Federal, que comercializem produtos ou serviços através de página na internet, a disponibilizarem o número do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica – CNPJ, o endereço da sede principal e o telefone de suas instalações físicas.

Parecer: Pela aprovação.

Resultado: Aprovado.

12 Projeto de Lei nº 345/2011

Autoria: Dep^a. Liliane Roriz

Relatoria: Dep. Chico Leite

Torna obrigatória a fixação de placas de advertência nos estabelecimentos que comercializam álcool líquido no âmbito Distrito Federal e dá outras providências.

Parecer: Pela aprovação, na forma do SUBSTITUTIVO da Comissão de Segurança.

Resultado: Aprovado.



13 Projeto de Lei nº 382/2011

Autoria: Dep^a. Luzia de Paula

Relatoria: Dep. Agaciel Maia

Obriga as operadoras de cartão de crédito a prestarem a informação que especifica e dá outras providências.

Parecer: Pela aprovação.

Resultado: Aprovado.

14 Projeto de Lei nº 456/2011

Autoria: Dep^a. Celina Leão

Relatoria: Dep. Chico Leite

Institui o direito ao consumidor de energia elétrica, no âmbito do Distrito federal, a ter sua conta mensurada de forma individual nas edificações coletivas residenciais, comerciais ou de uso misto e dá outras providências.

Parecer: Pela aprovação.

Resultado: Aprovado.

15 Indicação nº 1459/2011

Autoria: Dep.^a Liliane Roriz

Sugere ao Poder Executivo por intermédio da Companhia Energética de Brasília – CEB a individualização dos relógios de energia na Região de Administrativa do Itapoã – RA XXVIII.

Resultado: Aprovada.

16 Indicação nº 1527/2011

Autoria: Dep. Chico Vigilante

Sugere ao Governador do Distrito Federal a reativação da rede de postos de combustíveis própria do Governo do Distrito Federal.

Resultado: Aprovada.

17 Indicação nº 1586/2011

Autoria: Dep Agaciel Maia

Sugere ao Poder Executivo do Distrito Federal, por intermédio da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, a instalação de posto dos Correios no Jardim Botânico – RA XXVII.

Resultado: Aprovada.

18 Indicação nº 1588/2011

Autoria: Dep. Agaciel Maia

Sugere ao Poder Executivo do Distrito Federal, por intermédio do Banco de Brasília, a instalação de posto do BRB no Jardim Botânico - RA XXVII.

Resultado: Aprovada.



19 Indicação nº 1849/2011

Autoria: Dep. Dr. Michel

Sugere à Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão a implantação de uma unidade de atendimento do NA HORA – Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - na Região Administrativa de Sobradinho II, RAXXVI.

Resultado: Aprovada.

20 Indicação nº 1958/2011

Autoria: Dep^a. Liliane Roriz

Sugere ao Poder Executivo por intermédio da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania a implantação de um posto do Na Hora na Samambaia Norte na Região Administrativa de Samambaia- RAXII.

Resultado: Aprovada.

21 Indicação nº 1959/2011

Autoria: Dep.^a Liliane Roriz

Sugere ao Poder Executivo por intermédio da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania a implantação de um posto do Na Hora na Samambaia Sul na Região Administrativa de Samambaia- RAXII.

Resultado: Aprovada.

22 Indicação nº 1972/2011

Autoria: Dep. Agaciel Maia

Sugere ao Poder Executivo do Distrito Federal, por intermédio da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos- ECT, a instalação de posto comunitário dos Correios na Colônia Agrícola Nova Betânia próxima a cidade de São Sebastião- RAXIV.

Resultado: Aprovada.

23 Indicação nº 2094/2011

Autoria: Dep. Roney Nemer

Sugere ao Excelentíssimo Senhor Governador do Distrito Federal a regulamentação de novas regras para o atendimento ao cidadão pelo serviço 156 no Distrito Federal.

Resultado: Aprovada.

24 Indicação nº 2104/2011

Autoria: Dep^a. Liliane Roriz

Sugere ao Poder Executivo por intermédio da Secretaria de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania a implantação de um posto do Na Hora na Região Administrativa de São Sebastião RA XIV.

Resultado: Aprovada.



25 Indicação nº 2148/2011

Autoria: Dep^a. Eliana Pedrosa

Sugere ao Poder Executivo do Distrito Federal, por intermédio do Banco de Brasília – BRB, a instalação de Agência Bancária no Setor P Sul, Região Administrativa de Ceilândia – RA IX.

Resultado: Aprovada.

26 Indicação nº 2271/2011

Autoria: Dep. Wellington Luiz

Sugere ao Poder Executivo da implantação de um Posto do “Na Hora” na Região Administrativa do Riacho Fundo I – RA XVII.

Resultado: Aprovada.

27 Indicação nº 2299/2011

Autoria: Dep. Patrício

Sugere a Secretaria de Estado de Governo do Distrito Federal, providências no sentido da instalação de uma agência comercial da Empresa de Correios e Telégrafos – ECT, no Setor P Sul na cidade satélite de Ceilândia RA IX.

Resultado: Aprovada.

28 Indicação nº 2575/2011

Autoria: Dep^a. Rejane Pitanga

Sugere à Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos a implantação de uma agência no Condomínio Porto Rica em Santa Maria/DF.

Resultado: Aprovada.

29 Indicação nº 2576/2011

Autoria: Dep^a. Rejane Pitanga

Sugere à Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos a implantação de uma agência na Quadra 378, Região Administrativa de Itapuã/DF.

Resultado: Aprovada.

30 Indicação nº 2954/2011

Autoria: Dep^a. Rejane Pitanga

Sugere providências ao Poder Executivo do DFtrans, estender os horários de ônibus das linhas de transporte coletivo que fazem o itinerário UnB/Gama Oeste, via L2 Sul.

Resultado: Aprovada.

No decorrer do ano de 2011 foram aprovados por esta Comissão um total de 53 proposições, sendo: 27 Projetos de Lei e 26 Indicações.



6 Considerações Finais

As realizações de reuniões ordinárias e extraordinária obedecem não só ao Regimento Interno da Câmara Legislativa como também à Política Nacional de Relações de Consumo (Art. 4º do Código de Defesa do Consumidor).

Também se destacam o “Código de Defesa do Consumidor” fornecido pelo Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça, e a cartilha “Consumidor: proteja-se, defenda-se – Exerça a sua cidadania, educando-se para o consumo” elaborada pelos próprios servidores da Comissão de Defesa do Consumidor da CLDF.

Buscando melhor servir à população do Distrito Federal, disponibilizamos ainda os telefones – 3348-8316 e 3348-8318, bem como o e-mail da Comissão – codecon@cl.df.gov.br – para uma relação de proximidade com o consumidor. A partir deles obtemos sugestões e denúncias para adotarmos as devidas providências, e o encaminhamento aos órgãos competentes.

Deputada Rejane Pitanga

Presidente da Comissão de Defesa do Consumidor