



CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL

# **Relatório Anual das Atividades da Comissão de Defesa do Consumidor**

Brasília, 2007



## Sumário

<b>1. Composição da Comissão de Defesa do Consumidor .....</b>	<b>3</b>
1.1. Membros Titulares .....	3
1.2. Membros Suplentes .....	3
<b>2. Introdução .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Recursos Humanos .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Principais Atividades do Setor .....</b>	<b>4</b>
4.1. Reuniões Ordinárias .....	4
4.2. Reuniões Extraordinárias .....	7
4.3. Audiências Públicas .....	7
4.4. Sessões Solenes .....	7
4.5. Evento em comemoração aos 17 anos do Código de Defesa do Consumidor ...	8
<b>5. Proposições Apreciadas .....</b>	<b>8</b>
5.1. Projetos .....	8
5.2. Requerimentos .....	20
5.3. Indicações .....	21
<b>6. Considerações Finais .....</b>	<b>28</b>



## **1. Composição da Comissão de Defesa do Consumidor**

### **1.1 Membros Titulares**

**Presidente:** Deputado Wilson Lima

**Vice-Presidente:** Deputado Paulo Roriz

Deputado Raimundo Ribeiro

Deputado Rôney Nemer

Deputada Jaqueline Roriz

### **1.2 Membros Suplentes**

Deputado Bispo Renato

Deputado Brunelli

Deputado Rogério Ulysses

Deputado Leonardo Prudente

Deputado Cristiano Araújo

## **2. Introdução**

De acordo com o art. 66 do Regimento Interno da Câmara Legislativa - RICLDF, compete à CDC analisar e, quando necessário, emitir parecer sobre: o mérito das relações de consumo e medidas de proteção e defesa do consumidor; a orientação e educação do consumidor; a composição, qualidade, apresentação, publicidade e distribuição de bens e serviços; e política de abastecimentos. Além disso, cabe a ela acompanhar e fiscalizar a execução de programas e leis relativas às matérias de sua competência e intermediar conflitos relacionados com a defesa e proteção do consumidor.

Nesse sentido, a Comissão realizou 11 reuniões ordinárias, uma reunião extraordinária, duas audiências públicas e duas sessões solenes. Ressalta-se também a realização de evento em comemoração aos 17 anos do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, que contou com a participação de quatro das principais entidades de Defesa do Consumidor do Distrito Federal, a saber: Defensoria Pública, Delegacia do Consumidor, PROCON e Promotoria de Justiça de Defesa do Consumidor.



A fim de detalhar as atividades realizadas, relativas ao Exercício de 2007, em cumprimento ao art. 78, inciso V, do RICLDF, levamos ao conhecimento de Vossas Excelências o relatório anual dos Trabalhos Legislativos da Comissão de Defesa do Consumidor – CDC.

### **3. Recursos Humanos**

No seu quadro de pessoal, a CDC é composta por seis servidores de livre-provimento e dois servidores efetivos. São eles:

Joyce Guimarães Morais  
Secretária de Comissão

José Carlos A. de Carvalho  
Auxiliar de Comissão

Alcides Gerardo da Silva  
Auxiliar de Comissão

Milena Simas Marques  
Assistente de Comissão

Cátia A. de O. A. Souza  
Auxiliar de Comissão

Nilma Silva Araújo  
Técnico Legislativo

Flávia Macedo da Cruz  
Assistente de Comissão

Sabino Vasconcelos Ávila  
Contínuo

### **4. Principais Atividades do Setor**

#### **4.1 Reuniões Ordinárias**

Em conformidade ao art. 83 do RICLDF foram realizadas 11 reuniões ordinárias, das quais oito obtiveram quórum para apreciação de pauta e três foram encerradas sem apreciação de proposições por não haver quórum.

Segue o cronograma de realização das reuniões, bem como a relação dos deputados presentes e ausentes e a conclusão de cada uma delas.

#### **1ª Reunião Ordinária**

Data: 27/03/2007

Deputado(s) presente(s): Wilson Lima e Paulo Roriz

Deputado(s) ausente(s): Luzia de Paula, Rôney Nemer e Jaqueline Roriz



Conclusão: Reunião não realizada por falta de quorum

**2ª Reunião Ordinária**

Data: 03/04/2007

Deputado(s) presente(s): Wilson Lima, Luzia de Paula, Rôney Nemer e  
Jaqueline Roriz

Deputado(s) ausente(s): Paulo Roriz

Conclusão: Reunião realizada

**3ª Reunião Ordinária**

Data: 17/04/2007

Deputado(s) presente(s): Wilson Lima, Paulo Roriz, Luzia de Paula e Rôney  
Nemer

Deputado(s) ausente(s): Jaqueline Roriz

Conclusão: Reunião realizada

**4ª Reunião Ordinária**

Data: 15/05/2007

Deputado(s) presente(s): Wilson Lima, Luzia de Paula e Jaqueline Roriz

Deputado(s) ausente(s): Paulo Roriz e Rôney Nemer

Conclusão: Reunião realizada

**5ª Reunião Ordinária**

Data: 29/05/2007

Deputado(s) presente(s): Wilson Lima, Luzia de Paula e Jaqueline Roriz

Deputado(s) ausente(s): Paulo Roriz e Rôney Nemer

Conclusão: Reunião realizada

**6ª Reunião Ordinária**

Data: 12/06/2007

Deputado(s) presente(s): Wilson Lima, Rôney Nemer e Jaqueline Roriz

Deputado(s) ausente(s): Paulo Roriz e Luzia de Paula



Conclusão: Reunião realizada

**7ª Reunião Ordinária**

Data: 26/06/2007

Deputado(s) presente(s): Wilson Lima, Luzia de Paula e Rôney Nemer

Deputado(s) ausente(s): Paulo Roriz e Jaqueline Roriz

Conclusão: Reunião realizada

**8ª Reunião Ordinária**

Data: 07/08/2007

Deputado(s) presente(s): Wilson Lima, Paulo Roriz e Luzia de Paula

Deputado(s) ausente(s): Jaqueline Roriz e Rôney Nemer

Conclusão: Reunião realizada

**9ª Reunião Ordinária**

Data: 18/09/2007

Deputado(s) presente(s): Paulo Roriz e Luzia de Paula

Deputado(s) ausente(s): Rôney Nemer e Cristiano Araújo

Conclusão: Reunião não realizada por falta de quorum

Obs.: Os deputados Wilson Lima e Jaqueline Roriz estavam licenciados.

**10ª Reunião Ordinária**

Data: 16/10/2007

Deputado(s) presente(s): Luzia de Paula

Deputado(s) ausente(s): Paulo Roriz, Rôney Nemer e Cristiano Araújo

Conclusão: Reunião não realizada por falta de quorum

Obs.: Os deputados Wilson Lima e Jaqueline Roriz estavam licenciados.

**11ª Reunião Ordinária**

Data: 27/11/2007

Deputado(s) presente(s): Rôney Nemer, Jaqueline Roriz e Bispo Renato

Deputado(s) ausente(s): Paulo Roriz e Raimundo Ribeiro



Conclusão: Reunião realizada

Obs.: O deputado Wilson Lima estava licenciado

#### **4.2 Reuniões Extraordinárias**

Também em conformidade ao art. 83, foi realizada uma reunião extraordinária, em 27/02/2007, na qual foram traçados os planos de trabalho da Comissão ao longo do decorrente ano.

Estavam presentes os deputados Wilson Lima, Jaqueline Roriz e Luzia de Paula.

Estavam ausentes os deputados Paulo Roriz e Rôney Nemer.

#### **4.3 Audiências Públicas**

Em conformidade ao art. 85 do RICLDF foram realizadas duas audiências públicas.

Segue o cronograma de realização, bem como o(s) requerente(s) e o tema de cada uma delas.

##### **Audiência Pública 01**

Data: 08/05/2007

Requerentes: Deputados Alírio Neto e Jaqueline Roriz

Tema: Questões do Passe Estudantil e da meia-entrada para estudantes.

##### **Audiência Pública 02**

Data: 02/05/2007

Requerentes: Deputados Rogério Ulysses, Berinaldo Pontes, Aylton Gomes e Luzia de Paula

Tema: Qualidade e preço das tarifas do transporte público do Distrito Federal

#### **4.4 Sessões Solenes**

Em conformidade ao art. 124 foram realizadas duas sessões solenes.

Segue o cronograma de realização, bem como o tema de cada uma delas.

##### **Sessão Solene Comemorativa**



Data: 15/03/2007

Tema: Dia Internacional do Consumidor

### **Sessão Solene Comemorativa**

Data: 11/09/2007

Tema: 17 anos do Código de Defesa do Consumidor

## **4.5 Evento em comemoração aos 17 anos do Código de Defesa do Consumidor**

A Comissão, junto à Defensoria Pública do DF, à Delegacia do Consumidor, à Promotoria de Defesa do Consumidor e ao PROCON/DF, realizou nos dias 11, 12 e 13 de Setembro de 2007, evento em comemoração aos 17 anos do Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

Durante o evento, além da Sessão Solene, foram realizados mutirões de atendimento à população com o objetivo principal de informar os consumidores sobre seus direitos e sobre a competência de cada uma das entidades de defesa do consumidor.

Os locais nos quais ocorreram os mutirões foram: Samambaia, Ceilândia, Gama, Santa Maria e Rodoviária do Plano Piloto.

## **5. Proposições Apreciadas**

### **5.1 Projetos**

#### **01 Projeto de Lei nº 224/2003**

**Autoria: Dep. Paulo Tadeu**

**Relatoria: Dep<sup>a</sup>. Jaqueline Roriz**

Proíbe a exigência de depósito prévio nos casos de atendimentos e internações emergenciais, em clínicas e hospitais privados localizados no Distrito Federal e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

#### **02 Projeto de Lei nº 1.076/2004**

**Autoria: Dep. Peniel Pacheco**



**Relatoria: Dep. Rôney Nemer**

Dispõe sobre a comercialização, armazenagem e transporte de água mineral natural do Distrito Federal e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação na forma do Substitutivo apresentado na CES.**

**Resultado: Aprovado.**

03 **Projeto de Lei nº 1.206/2004**

**Autoria: Dep<sup>a</sup>. Eurides Brito**

**Relatoria: Dep. Wilson Lima**

Dispõe sobre as normas sanitárias e estabelece tratamento simplificado e diferenciado para a produção, processamento e comercialização de produtos artesanais comestíveis de origem animal, vegetal e de microorganismo/fungo no DF e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação, nos termos do Substitutivo aprovado pela CES.**

**Resultado: Aprovado.**

04 **Projeto de Lei nº 1.405/2004**

**Autoria: Dep<sup>a</sup>. Erika Kokay**

**Relatoria: Dep. Jaqueline Roriz**

Altera dispositivos da Lei nº 2.977, de 10 de maio de 2002, que dispõe sobre a instalação de equipamento eliminador de ar na tubulação do sistema de abastecimento de água.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

05 **Projeto de Lei nº 1622/2004**

**Autoria: Dep. Paulo Tadeu**

**Relatoria: Dep. Paulo Roriz**

Dispõe sobre a venda de produtos pesados e embalados previamente.

**Parecer: Pela aprovação, na forma do Substitutivo do relator.**

**Resultado: Pela aprovação.**

06 **Projeto de Lei nº 1.700/2005**

**Autoria: Dep<sup>a</sup>. Erika Kokay**

**Relatoria: Dep. Jaqueline Roriz**



**CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL**  
**COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

---

Dispõe sobre a obrigatoriedade do fornecedor que disponibiliza serviço de manobrista em seu estabelecimento responder por eventuais danos causados ao consumidor e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

07 **Projeto de Lei nº 1.702/2005**

**Autoria: Dep. Chico Leite**

**Relatoria: Dep. Paulo Roriz**

Dispõe sobre a afixação de tabelas de preços de todos os serviços e materiais disponibilizados pelos hospitais, clínicas, consultórios particulares e similares instalados no Distrito Federal.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado com uma emenda supressiva.**

08 **Projeto de Lei nº 1766/2005**

**Autoria: Dep. Chico Leite**

**Relatoria: Dep<sup>a</sup>. Luzia de Paula**

Dispõe sobre os minutos não utilizados pelos consumidores usuários dos planos pós-pagos de telefonia móvel.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

09 **Projeto de Lei nº 1.792/2005**

**Autoria: Dep. Paulo Tadeu**

**Relatoria: Dep. Paulo Roriz**

Proíbe a exigência de contratação de provedor para a instalação de serviço de acesso à Internet por banda larga.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

10 **Projeto de Lei nº 1.806/2005**

**Autoria: Dep. Pedro Passos**

**Relatoria: Dep<sup>a</sup>. Jaqueline Roriz**

Dispõe sobre a obrigatoriedade de prestação de informações nutricionais de



produtos fabricados nos próprios estabelecimentos comerciais, vendidos sem embalagem específica.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

11 **Projeto de Lei nº 2020/2005**

**Autoria: Dep. Wilson Lima**

**Relatoria: Dep. Paulo Roriz**

Obriga os supermercados e estabelecimentos afins a divulgar com destaque a data de vencimentos da validade dos produtos incluídos em todas as promoções especiais lançadas por este estabelecimento.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

12 **Projeto de Lei nº 2022/2005**

**Autoria: Dep. Wilson Lima**

**Relatoria: Dep. Roney Nemer**

Dispõe sobre as obrigações relativas ao fornecedor que, indevidamente, remeter título do consumidor a protesto em cartório e estabelece outras providências.

**Parecer: Pela Aprovação, na forma do Substitutivo apresentado pelo relator.**

**Resultado: Aprovado, na forma do Substitutivo com uma Emenda Aditiva do autor.**

13 **Projeto de Lei nº 2023/2005**

**Autoria: Dep. Wilson Lima**

**Relatoria: Dep<sup>a</sup>. Jaqueline Roriz**

Dispõe sobre o prazo de postagem dos boletos bancários, documentos de cobranças ou similares por parte das empresas e entidades do setor público e privado para clientes residentes no Distrito Federal.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

14 **Projeto de Lei nº 2098/2005**

**Autoria: Dep. Paulo Tadeu**

**Relatoria: Dep<sup>a</sup>. Jaqueline Roriz**

Altera a Lei nº 3473, de 27 de outubro de 2004, que dispõe sobre o direito de



privacidade assegurado aos usuários do serviço de telefonia no âmbito do Distrito Federal, no que tange à oferta invasiva de comercialização de produtos ou serviços por via telefônica.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

15 **Projeto de Lei nº 2.105/2005**

**Autoria: Deputados Chico Floresta e Chico Leite**

**Relatoria: Dep. Paulo Roriz**

Dispõe sobre a divulgação dos custos de produção e veiculação de propaganda, informes e publicações de responsabilidade do Distrito Federal.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

16 **Projeto de Lei nº 2.183/2005**

**Autoria: Dep. Chico Leite**

**Relatoria: Dep. Jaqueline roriz**

Disciplina os procedimentos relativos ao cancelamento dos serviços contratados via telefone ou Internet, e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

17 **Projeto de Lei nº 2.197/2005**

**Autoria: Dep. Pedro Passos**

**Relatoria: Dep. Rôney Nemer**

Dispõe sobre a obrigatoriedade de instituições financeiras, administradoras de cartões de crédito, administradoras de cartões de afinidade e empresas correlatas a fornecerem correspondências impressas no sistema Braille, quando da sua solicitação.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado**

18 **Projeto de Lei nº 2.210/2005**

**Autoria: Deputado Pedro Passos**

**Relatoria: Dep. Roney Nemer**

Dispõe sobre a obrigatoriedade de o fornecedor de gás de cozinha disponibilizar



balança aferida pelo INMETRO para verificação do peso do produto pelo consumidor final.

**Parecer: Pela aprovação com emenda modificativa.**

**Resultado: Aprovado.**

19 **Projeto de Lei nº 2378/2006**

**Autoria: Dep. Wilson Lima**

**Relatoria: Dep. Paulo Roriz**

Proíbe a suspensão do fornecimento de serviços essenciais no caso de atraso no pagamento da fatura relativa ao consumo e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação, com Emenda Modificativa apresentada em Plenário.**

**Resultado: Aprovado.**

20 **Projeto de Lei nº 2.462/2006**

**Autoria: Dep. Erika Kokay**

**Relatoria: Dep. Jaqueline Roriz**

Dispõe sobre a aplicação de critérios diferenciados, pelas operadoras de serviço de telefonia móvel celular em operação no Distrito Federal, na cobrança dos serviços que especifica e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

21 **Projeto de Lei nº 2.562/2006**

**Autoria: Poder Executivo**

**Relatoria: Deputada Jaqueline Roriz**

Altera o artigo 1º da Lei nº 3.724, de 27 de dezembro de 2005 e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação com substitutivo da relatora.**

**Resultado: Aprovado**

22 **Projeto de Lei nº 20/2007**

**Autoria: Dep. Pedro Passos**

**Relatoria: Dep. Rôney Nemer**

Dispõe sobre a notificação de infração de trânsito enviada ao infrator por remessa postal, pelo Departamento de Trânsito do Distrito Federal – DETRAN-DF.



**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Retirado de Pauta.**

23 **Projeto de Lei nº 21/2007**

**Autoria: Dep. Pedro Passos**

**Relatoria: Dep. Wilson Lima**

Dispõe sobre o envio de mensagem promocional denominada torpedo pelas empresas operadoras de telefonia celular e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

24 **Projeto de Lei nº 22/2007**

**Autoria: Deputado Pedro Passos**

**Relatoria: Deputado Paulo Roriz**

Dispõe sobre a obrigatoriedade da contratação de seguro de acidentes em eventos e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação com emenda.**

**Resultado: Aprovado**

25 **Projeto de Lei nº 26/2007**

**Autoria: Dep. Pedro Passos**

**Relatoria: Dep. Paulo Roriz**

Dispõe sobre empréstimos concedidos aos servidores públicos do Distrito Federal.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

26 **Projeto de Lei nº 41/2007**

**Autoria: Dep. Pedro Passos**

**Relatoria: Dep<sup>a</sup>. Luzia de Paula**

Dispõe sobre a criação da Cidade do Abastecimento no âmbito da Região Administrativa de Planaltina – RA VI e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado**

27 **Projeto de Lei nº 61/2007**

**Autoria: Dep. Dr. Charles**



**Relatoria: Dep. Wilson Lima**

Dispõe sobre a pesagem obrigatória de botijões e cilindros de gás liquefeito de petróleo-GLP à vista do consumidor.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Prejudicado.**

28 **Projeto de Lei nº 72/2007**

**Autoria: Deputado Aylton Gomes**

**Relatoria: Deputado Wilson Lima**

Dispõe sobre a inclusão de telefone e endereço do Procon na nota fiscal de venda ao consumidor emitida pelos estabelecimentos comerciais e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação com duas emendas modificativas do relator.**

**Resultado: Aprovado**

29 **Projeto de Lei nº 93/2007**

**Autoria: Dep. Paulo Roriz**

**Relatoria: Dep. Wilson Lima**

Dispõe sobre a vedação às empresas que trabalham com sistemas de crediário exporem seus clientes a constrangimentos.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado com uma Emenda Aditiva do relator.**

30 **Projeto de Lei nº 109/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

**Relatoria: Dep. Wilson Lima**

Trata da Emissão de segunda via de documentos e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

31 **Projeto de Lei nº 145/2007**

**Autoria: Deputado Pedro Passos**

**Relatoria: Deputado Wilson Lima**

Torna obrigatória a afixação, pelos postos revendedores de produtos de combustíveis, dos preços de compra do álcool, do óleo diesel e da gasolina, junto as distribuidoras.



**Parecer:** Pela aprovação com duas emendas modificativas e uma supressiva do relator.

**Resultado:** Aprovado

32 **Projeto de Lei nº 151/2007**

**Autoria: Dep<sup>a</sup>.Jaqueline Roriz**

**Relatoria: Dep<sup>a</sup>. Luzia de Paula**

Dispõe sobre a proibição de cobrança de taxa por ponto adicional de instalação de uso de Internet.

**Parecer:** Pela aprovação.

**Resultado:** Aprovado.

33 **Projeto de Lei nº 209/2007**

**Autoria: Dep. Rogério Ulisses**

**Relatoria: Dep<sup>a</sup>. Luzia de Paula**

Disciplina a cobrança proporcional ao tempo utilizado, nos estacionamentos de veículos vinculados a estabelecimento comercial em geral, inclusive em *shopping centers*.

**Parecer:** Pela aprovação.

**Resultado:** Aprovado com emenda.

34 **Projeto de Lei nº 218/2007**

**Autoria: Dep. Reguffe**

**Relatoria: Dep. Paulo Roriz**

Dispõe sobre a proibição da cobrança de taxa de emissão do diploma de conclusão de cursos que especifica e dá outras providências.

**Parecer:** Pela aprovação com emenda modificativa.

**Resultado:** Aprovado.

35 **Projeto de Lei nº 270/2007**

**Autoria: Dep. Dr. Charles**

**Relatoria: Dep. Rôney Nemer**

Institui o estatuto do cinéfilo e dá outras providências.

**Parecer:** Pela aprovação.

**Resultado:** Aprovado.



36 **Projeto de Lei nº 281/2007**

**Autoria: Dep. Paulo Roriz**

**Relatoria: Dep. Paulo Roriz**

Dispõe sobre o seguro de veículos automotores na forma que menciona e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Retirado de pauta.**

37 **Projeto de Lei nº 284/2007**

**Autoria: Dep. Rogério Ulisses**

**Relatoria: Dep. Paulo Roriz**

Dispõe sobre a obrigatoriedade do ressarcimento dos valores relativos às passagens, em caso de interrupção do trajeto ocasionado por falha mecânica, pelas empresas que prestam serviços de transportes públicos no Distrito Federal.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

38 **Projeto de Lei nº 308/2007**

**Autoria: Dep. Benício Tavares**

**Relatoria: Dep. Rôney Nemer**

Cria o PROCON Eletrônico, para o registro, pela Internet, das consultas, dúvidas e sugestões de consumidores quanto às relações de consumo, na forma que menciona.

**Parecer: Pela rejeição.**

**Resultado: Retirado de pauta a pedido do autor.**

39 **Projeto de Lei nº 315/2007**

**Autoria: Deputado Aylton Gomes**

**Relatoria: Deputada Jaqueline Roriz**

Dispõe sobre a informação ao consumidor quanto à importância de verificação prévia da documentação do imóvel e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado**

40 **Projeto de Lei nº 327/2007**

**Autoria: Deputado Cristiano Araújo**



**Relatoria: Deputada Jaqueline Roriz**

Trata do fornecimento de orçamentos sobre bens e serviços quando solicitados pelos consumidores e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado**

41 **Projeto de Lei nº 356/2007**

**Autoria: Dep. Batista das Cooperativas**

**Relatoria: Dep. Paulo Roriz**

Dispõe sobre a obrigatoriedade de inclusão, nas faturas mensais emitidas por concessionárias dos serviços públicos, de orientações sobre a racionalização do consumo de água e de energia elétrica, e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado**

42 **Projeto de Lei nº 379/2007**

**Autoria: Dep. Raad Massouh**

**Relatoria: Dep<sup>a</sup>. Jaqueline Roriz**

Dispõe sobre a obrigatoriedade da apresentação de documento de identidade no ato das operações com cartão de crédito e de débito em conta.

**Parecer: Pela aprovação, com emenda de redação da relatora.**

**Resultado: Aprovado.**

43 **Projeto de Lei nº 380/2007**

**Autoria: Dep. Rogério Ulysses**

**Relatoria: Dep<sup>a</sup>. Jaqueline Roriz**

Altera a Lei nº 3557, de 18 de janeiro de 2005, que dispõe sobre a individualização de instalação de hidrômetro nas edificações verticais residenciais e nas de uso misto e nos condomínios residenciais do Distrito Federal e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

44 **Projeto de Lei nº 429/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

**Relatoria: Dep. Rôney Nemer**



Dispõe sobre a obrigatoriedade do fornecimento de extrato consolidado anual relativo aos pagamentos efetuados pelos usuários de empresas de serviços públicos atuantes no Distrito Federal.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

45 **Projeto de Lei nº 458/2007**

**Autoria: Dep. Benício Tavares**

**Relatoria: Dep. Rôney Nemer**

Dispõe sobre a dispensa de pagamento de estacionamento em shopping centers, na forma que especifica.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

46 **Projeto de Lei nº 467/2007**

**Autoria: Dep. Paulo Tadeu**

**Relatoria: Dep. Rôney Nemer**

Dispõe sobre a proibição da cobrança de valores, a qualquer título, referentes à prestação de serviços de pesquisas cadastral para liberação de créditos e, ainda, à abertura de crédito para financiamento de bens móveis e imóveis.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

47 **Projeto de Lei nº 476/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

**Relatoria: Dep. Rôney Nemer**

Dispõe sobre a afixação de placas ou cartazes sobre o Seguro Obrigatório de Danos Pessoais causados por Veículos Automotores de Via Terrestre (DPVAT), nos Hospitais Públicos e Particulares que possuem atendimento de emergência.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

48 **Projeto de Lei nº 490/2007**

**Autoria: Dep.<sup>a</sup> Eurides Brito**

**Relatoria: Dep. Rôney Nemer**



Torna obrigatório o encaminhamento, por escrito, dos contratos firmados, por meio de Call Center e formas similares, aos contratantes e dá outras providências.

**Parecer: Pela aprovação.**

**Resultado: Aprovado.**

## 5.2 Requerimentos

### 01 Requerimento

**Autoria: Dep. Alírio Neto e Dep<sup>a</sup> Jaqueline Roriz**

Requer à Comissão de Defesa do Consumidor a realização de Audiência Pública para discutir as questões do Passe Estudantil e da Meia-entrada para estudantes.

**Resultado: Aprovado.**

### 02 Requerimento nº 118/2007

**Autoria: Dep. Rogério Ulysses, Dep. Aylton Gomes,**

**Dep. Berinaldo Pontes e Dep<sup>a</sup> Luzia de Paula.**

Requer a realização de audiência pública no âmbito da Comissão de Defesa do Consumidor para tratar do assunto: Qualidade do Transporte Público do Distrito Federal.

**Resultado: Aprovado**

### 03 Requerimento nº 119/2007

**Autoria: Dep. Rogério Ulysses, Dep. Aylton Gomes,**

**Dep. Berinaldo Pontes e Dep<sup>a</sup> Luzia de Paula.**

Requer a realização de Audiência Pública, no âmbito da Comissão de Defesa do Consumidor para tratar do assunto: Preço das Tarifas no Transporte Público do Distrito Federal.

**Resultado: Aprovado.**

### 04 Requerimento

**Autoria: Dep. Pedro Passos**

Requer a convocação dos representantes legais da empresa MB Engenharia Ltda, da Cooperativa Habitacional dos Servidores da Câmara dos Deputados (COOPERCÂMARA) e da Cooperativa Habitacional dos Profissionais de Comunicação do Distrito Federal (COOHAJ), para prestarem esclarecimentos à Comissão de Defesa do Consumidor, acerca da emissão de escritura de compra e venda de imóvel e outros



documentos de propriedade imobiliária relativos ao Condomínio Residencial Impressa II, em Águas Claras – (Distrito Federal).

**Resultado: Aprovado**

### **5.3 Indicações**

01 **Indicação nº 6.407/2006**

**Autoria: Dep. Wilson Lima**

Sugere providências ao Excelentíssimo Senhor Presidente do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios – TJDF, desembargador Jerônimo de Sousa, quanto à criação do juizado especial do consumidor.

**Resultado: aprovada**

02 **Indicação nº 677/2007**

**Autoria: Dep. Milton Barbosa**

Sugere ao chefe do Poder Executivo providências junto ao Banco Regional de Brasília – BRB, no sentido de promover a instalação de unidades do BRB conveniência, nos locais que menciona.

**Resultado: Aprovada.**

03 **Indicação nº 850/2007**

**Autoria: Dep. Pedro Passos**

Sugere ao Excelentíssimo Senhor Secretário de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento que promova a criação de selo de qualidade para todos os produtos agrícolas e agregando valor para o produtor e propiciando segurança alimentar ao consumidor.

**Resultado: Aprovada.**

04 **Indicação nº 1.578/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Poder Executivo, através da presidência do Banco de Brasília, a urgente instalação de um posto de atendimento bancário na cidade do Riacho Fundo II, RA XXII.

**Resultado: Aprovada.**

05 **Indicação nº 1.579/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**



**CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL**  
**COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

---

Sugere ao ilustríssimo Senhor Presidente do Banco do Brasil S/A, a instalação de um posto de atendimento bancário na cidade do Riacho Fundo II, RA XXII.

**Resultado: Aprovada.**

06 **Indicação nº 1.594/2007**

**Autoria: Dep. Alírio Neto**

Sugere ao Senhor Diretor do DETRAN, excluir do CRLV gravame de alienação fiduciária, quando baixado pelo agente financeiro.

**Resultado: Aprovada.**

07 **Indicação nº 1.626/2007**

**Autoria: Dep. Paulo Roriz**

Sugere ao Banco de Brasília - BRB, a instalação de um posto de atendimento bancário na localidade de Engenho das Lages.

**Resultado: Aprovada.**

08 **Indicação nº 1.727/2007**

**Autoria: Dep. Rôney Nemer**

Sugere ao Ilustríssimo Senhor Presidente do Banco do Brasil S/A, a instalação de um posto de atendimento bancário na cidade do Recanto das Emas, RA-XV.

**Resultado: Aprovada**

09 **Indicação nº 1.728/2007**

**Autoria: Dep. Rôney Nemer**

Sugere ao Ilustríssimo Senhor Presidente da Caixa Econômica Federal, a instalação de um posto de atendimento bancário na cidade do Recanto das Emas, RA-XV.

**Resultado: Aprovada**

10 **Indicação nº 1.774/2007**

**Autoria: Dep. Batista das Cooperativas**

Sugere ao Poder Executivo a descentralização de proteção e defesa do consumidor junto às administrações regionais e postos do “na hora”.

**Resultado: Aprovada**

11 **Indicação nº 1.795/2007**

**Autoria: Dep<sup>a</sup>. Jaqueline Roriz**

Sugere à presidência da Caixa Econômica Federal, a adoção de providências para



a instalação de agências lotéricas, na Região Administrativa do Itapoã RA – XXVIII.

**Resultado: Aprovada.**

12 **Indicação nº 2.108/2007**

**Autoria: Dep. Paulo Roriz**

Sugere à Empresa de Correios e Telégrafos – ECT, a implantação de uma agência dos correios na expansão de Samambaia, na Região Administrativa de Samambaia – RA XII.

**Resultado: Aprovada.**

13 **Indicação nº 2.109/2007**

**Autoria: Dep. Paulo Roriz**

Sugere ao Banco de Brasília – BRB, a implantação de um posto de atendimento ao público – BRB conveniência na expansão de Samambaia, na Região Administrativa de Samambaia - RAXII.

**Resultado: Aprovada.**

14 **Indicação nº 2.266/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere providências ao Ilustríssimo Senhor Diretor-Geral do departamento de Trânsito do Distrito Federal (DETRAN/DF) para a instalação de um núcleo DPVAT na Sede de Autarquia, localizada no SAM Lote A bloco B.

**Resultado: Aprovada.**

15 **Indicação nº 2.716/2007**

**Autoria: Dep. Paulo Roriz**

Sugere ao Banco de Brasília – BRB, a instalação de Agências nas proximidades das QI 28/29 do Lago Sul.

**Resultado: Aprovada.**

16 **Indicação nº 2.807/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere providências ao Ilustríssimo Senhor Diretor – Presidente do Instituto de Defesa do consumidor do Distrito Federal, (PROCON/DF) para a promoção de cursos voltados à capacitação permanente dos servidores da implantação.

**Resultado: Aprovada.**



17 **Indicação nº 2.808/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere providências ao Ilustríssimo Senhor Diretor – Presidente do Instituto de Defesa do consumidor do Distrito Federal, (PROCON/DF) para a implantação de postos da instituição nas Estações do Metrô do Distrito Federal.

**Resultado: Aprovada.**

18 **Indicação nº 2.818/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - Na Hora, na Região Administrativa do Recanto das Emas – RA XV.

**Resultado: Aprovada.**

19 **Indicação nº 2.819/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - Na Hora, na Região Administrativa do Riacho Fundo – RA XVII.

**Resultado: Aprovada.**

20 **Indicação nº 2.821/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - Na Hora, na Região Administrativa da Candangolândia – RA XIX.

**Resultado: Aprovada.**

21 **Indicação nº 2.822/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto



do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - Na Hora, na Região Administrativa do Varjão – RA XXIII.

**Resultado: Aprovada.**

22 **Indicação nº 2.823/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - Na Hora, na Região Administrativa de Sobradinho II – RA XXVI.

**Resultado: Aprovada.**

23 **Indicação nº 2.824/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - Na Hora, na Região Administrativa do Itapuã – RA XXVIII.

**Resultado: Aprovada.**

24 **Indicação nº 2.825/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - Na Hora, na Região Administrativa de Planaltina – RA VI.

**Resultado: Aprovada.**

25 **Indicação nº 2.826/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - Na Hora, na Região Administrativa do Paranoá – RA VII.

**Resultado: Aprovada.**



26 **Indicação nº 2.828/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - Na Hora, na Região Administrativa do Guará – RA X.

**Resultado: Aprovada.**

27 **Indicação nº 2.830/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - Na Hora, na Região Administrativa da Santa Maria – RA XXIII.

**Resultado: Aprovada.**

28 **Indicação nº 2.831/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - Na Hora, na Região Administrativa de Braslândia – RA IV.

**Resultado: Aprovada.**

29 **Indicação nº 2.834/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Diretor Presidente do Banco do Brasil, a implantação de uma agência bancária na Região Administrativa de Santa Maria – RA XIII.

**Resultado: Aprovada.**

30 **Indicação nº 2.939/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Excelentíssimo Senhor Diretor do PROCON do Distrito Federal, gestões afim de que promovam cursos de capacitação permanente para os funcionários do PROCON.



**Resultado: Aprovada.**

31 **Indicação nº 2.940/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Excelentíssimo Senhor Diretor do PROCON do Distrito Federal, gestões afim de que instalem postos de atendimentos nas estações do metrô.

**Resultado: Aprovada.**

32 **Indicação nº 2.942/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Excelentíssimo Senhor Diretor do PROCON do Distrito Federal, que sejam enviados esforços no sentido de implantar o Projeto PROCON volante.

**Resultado: Aprovada.**

33 **Indicação nº 2.977/2007**

**Autoria: Dep. Bispo Renato**

Sugere ao Excelentíssimo Senhor Secretário de Governo do DF, implantar Centros de atendimento na Região Administrativa de Planaltina DF-RA VI.

**Resultado: Aprovada.**

34 **Indicação nº 2.827/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão – NA HORA, na Região Administrativa do Núcleo Bandeirante – RA VIII.

**Resultado: Aprovada.**

35 **Indicação nº 2.829/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão – NA HORA, na Região Administrativa do Cruzeiro – RA XI.

**Resultado: Aprovada.**

36 **Indicação nº 2.832/2007**



**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão – NA HORA, na Região Administrativa do Gama – RA II.

**Resultado: Aprovada.**

37 **Indicação nº 2.833/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão – NA HORA, na Região Administrativa de Sobradinho – RA V.

**Resultado: Aprovada.**

38 **Indicação nº 2.835/2007**

**Autoria: Dep. Cristiano Araújo**

Sugere ao Governador do Distrito Federal, por intermédio da Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania do Distrito Federal, a implantação de um posto do Programa de Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão – NA HORA, na Região Administrativa de São Sebastião – RA XIV.

**Resultado: Aprovada.**

## **6. Considerações Finais**

A realização de eventos que visam a informação do cidadão consumidor, bem como a realização de audiências públicas, sessões solenes e reuniões, ordinárias e extraordinárias, obedecem não só ao Regimento Interno da Câmara Legislativa como também à Política Nacional de Relações de Consumo.

Tal Política tem como objetivo o atendimento das necessidades dos consumidores; o respeito a sua dignidade, saúde e segurança; a proteção de seus interesses econômicos; a melhoria da sua qualidade de vida; bem como a transparência e harmonia das relações de consumo (Art. 4º do Código de Defesa do Consumidor).



**CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL**  
**COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

---

A parceria com entidades de Proteção e Defesa do Consumidor enriqueceu os trabalhos dessa Comissão e possibilitou o acesso a importantes fontes de informação que, distribuídas aos que nos procuram, permitem uma orientação mais precisa e um maior conhecimento acerca de seus direitos e deveres enquanto cidadãos consumidores.

Dessas fontes destacam-se o “Código de Defesa do Consumidor”, fornecido pelo Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça e a cartilha “Consumidor, Defenda-se - Guia Prático de Orientação aos Consumidores”, da Comissão de Defesa do Consumidor da Câmara dos Deputados.

Buscando melhor servir à população do Distrito Federal, cujas demandas e reivindicações são a razão de ser desta Casa, disponibilizamos ainda o telefone – 3966-8316 – e o e-mail da comissão – [codecon@cl.df.gov.br](mailto:codecon@cl.df.gov.br) – para uma relação de proximidade com o consumidor. A partir deles acolhemos sugestões e denúncias para adotarmos as devidas providências, entre elas o encaminhamento aos órgãos competentes.

**Deputado PAULO RORIZ**

Presidente em exercício da Comissão de Defesa do Consumidor