



**CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL**

Gabinete do Deputado Berinaldo Pontes

IND 5466/2008

Ao Protocolo Legislativo nº 101 INDICAÇÃO Nº  
seguida à CDC. (Do Sr. Deputado Berinaldo Pontes)

LIDO  
Em 08/10/08  
*[Assinatura]*  
Assessoria de Plenário

Em 08/10/08

Assessoria de Plenário e Distribuição

**Sugere a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão Administrativa do Distrito Federal a implantação de um Posto do Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - NA HORA, na Cidade de Planaltina – DF – RA VI.**

*[Assinatura]*  
Itamar Antônio Lima  
Chefe da Assessoria  
Matr.: 10694-34

A CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL, nos termos do art. 143 do seu Regimento Interno, Sugere a Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão Administrativa do Distrito Federal a implantação de um Posto do Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - NA HORA, na Cidade de Planaltina/DF – RA VI.

**JUSTIFICAÇÃO**

Excelência, eficiência e rapidez no atendimento são as principais filosofias do Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - Na Hora, criado e gerenciado pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão Administrativa do Distrito Federal. Instituído pelo Decreto nº 22.125, de 11 de maio de 2001, o Na Hora reúne em um único local, representações de órgãos públicos federais e distritais, de forma articulada, para a prestação de serviços públicos aos cidadãos.

O Na Hora tem como finalidade facilitar o acesso do cidadão aos serviços públicos, simplificar as obrigações de natureza burocrática, assim como ampliar os canais de comunicação entre o Estado e o Cidadão.

A primeira unidade foi instalada no subsolo da Estação Rodoviária de Brasília em junho de 2002. Em outubro de 2004, foram inauguradas as Unidades Móveis Rural e Itinerante, que levam os serviços do Na Hora às comunidades do Distrito Federal.

Com o Critério básico de disponibilizar os serviços públicos considerados essenciais para a maioria da população do Distrito Federal. A missão do Na Hora é prestar ao cidadão serviços diversos, com atendimento imediato e de qualidade superior, com eficiência, honestidade e solidariedade, fazendo valer a igualdade de seus direitos e o respeito às suas diferenças, com a consciência de estarmos cumprindo o nosso dever, de agentes transformadores e construtores de um serviço público cada vez melhor em busca da realização da cidadania plena.

PROTOCOLO LEGISLATIVO  
IND Nº 5466/08  
Fls. Nº 01 RITA

ASSESSORIA DE PLENÁRIO  
Recebi em 08/10/08 às 16h27  
*[Assinatura]* 11932  
Assinatura Matrícula



## **CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL**

Gabinete do Deputado Berinaldo Pontes

Os parceiros do NA HORA são:

- **CENTRO DE ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA – DEFENSORIA PÚBLICA;**
- **COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL – CAESB;**
- **COMPANHIA ENERGÉTICA DE BRASÍLIA – CEB;**
- **DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL-DETRAN;**
- **INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL – INSS;**
- **OUVIDORIA GERAL DO DISTRITO FEDERAL;**
- **OUVIDORIA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL;**
- **POLÍCIA MILITAR DO DISTRITO FEDERAL - OUVIDORIA GERAL;**
- **POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL - INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO;**
- **PROCON-DF;**
- **SEÇÃO JUDICIÁRIA DO DISTRITO FEDERAL;**
- **SECRETARIA DE ESTADO DE TRABALHO-SEDEST;**
- **SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO URBANO E MEIO AMBIENTE –SEDUMA;**
- **SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DO DISTRITO FEDERAL – SEF/DF;**
- **SECRETARIA DE ESTADO DE JUSTIÇA, DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA-SEJUS;**
- **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL E DOS TERRITÓRIOS-TJDFT;**
- **TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL;**
- **CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO DISTRITO FEDERAL – CRC;**
- **CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL – CBMDF;**
- **INSTITUTO BRASÍLIA AMBIENTAL – IBRAM;**
- **JUNTA COMERCIAL/ SECRETARIA DE FAZENDA DO DISTRITO FEDERAL (FÁCIL);**
- **SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO – SEE;**
- **SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA;**
- **SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL;**

SAIN – Parque Rural – 70086-900 – Brasília/DF - Gab. 04

<b>PROTOCOLO LEGISLATIVO</b>
IND Nº <u>5466/08</u>
Fls. Nº <u>02</u> R. 17A



## **CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL**

Gabinete do Deputado Berinaldo Pontes

- **DEFESA CIVIL;**
- **SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICROS E PEQUENAS EMPRESAS – SEBRAE;**
- **SUBSECRETARIA DE COORDENADORIA DAS CIDADES;**
- **SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO – SUFIS;**

A comunidade de Planaltina há muito tempo reivindica a implantação de um Posto do Serviço de Atendimento Imediato ao Cidadão - NA HORA, sendo esse pleito de relevante interesse público, proponho aos nobres pares desta Casa de Leis a aprovarem a presente Indicação.

Sala das Sessões, em 07 de outubro de 2008.

  
**Berinaldo Pontes**  
**Deputado Distrital - PP**

