



CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL

Comissão de Defesa do Consumidor - CDC



REQUERIMENTO Nº RQ 506 /2015

L I D O
Em 22/4/15
Assessoria de

Requer a realização de comissão geral para discutir a questão da qualidade dos serviços prestados pelas concessionárias de telefonia móvel no Distrito Federal.

Excelentíssimo Senhor Presidente da Comissão de Defesa do Consumidor da Câmara Legislativa do Distrito Federal:

Nos termos do art. 125 do Regimento Interno, requeremos a realização de **Comissão Geral, em 28 de maio, às 15 horas, no Plenário da Casa**, para discutir a questão da qualidade dos serviços prestados pelas concessionárias de telefonia móvel no Distrito Federal.

JUSTIFICAÇÃO

PROTOCOLO LEGISLATIVO
RQ Nº 506 /2015
PIS. Nº 01

O sistema de telefonia brasileira praticamente universalizou o acesso da população dentro de 15 anos, o que não significou, porém, melhores serviços, e também não foi acompanhado pelo mesmo ritmo da infraestrutura, caracterizada pelo sinal ruim e altos índices de insatisfação registrados nos órgãos de defesa do consumidor.

A telefonia celular é o setor com maior número de demandas consolidadas no Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor – Sindec, da Secretaria Nacional do Consumidor, órgão vinculado ao Ministério da Justiça.

O intuito dessa comissão geral é alertar, cobrar e tornar as ações efetivas, por que não é justo que o contribuinte pague tão caro pelo serviço de telefonia móvel e não obtenha a garantia da prestação do serviço de qualidade.

De acordo, pois, com os princípios democráticos que justifica a fundamentação e existência deste Poder Legislativo, submetemos esta proposição aos membros desta Comissão de Defesa do Consumidor, formalizando decisão acertada em reunião anterior desta Comissão.

ASSESSORIA DE PLENÁRIO
Recebi em 22/4/15
PIS. Nº 01

proposição aos membros desta Comissão de Defesa do Consumidor, formalizando decisão acertada em reunião anterior desta Comissão.

Sala das Sessões, em 13 de abril de 2015.

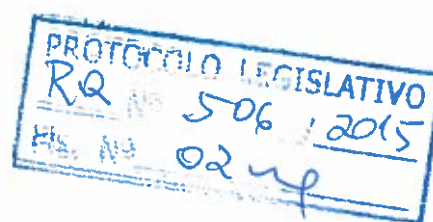
Deputado Chico Vigilante

Deputado Joe Valle

Deputado Dr. Michel

Deputado Júlio César

Deputado Raimundo Ribeiro





Assunto: Distribuição do Requerimento nº 506/2015

Autoria: Comissão de Defesa do Consumidor (Comissão Geral)

Ao **SPL** para indexação e, em seguida, à **Assessoria de Plenário e Distribuição**, para inclusão em Ordem do Dia, nos termos do art. 125 do Regimento Interno da CLDF.

Em 23/04/2015.

Leonardo Címon Simões de Araújo

Matrícula 16.809

Consultor Legislativo

