



**CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL**  
*Gabinete do Deputado Raad Massouh*

L I D O  
Em 11 / 12 / 12  
*M. S. H.*  
Assessoria de Plenário

**RQ 2057 / 2012**

**REQUERIMENTO I**

Setor Protocolo Legislativo

*RQ Nº 2057 / 2012*

Folha Nº *01-ep*

**(Do Senhor Deputado Raad Massouh)**

**Requer a realização da Sessão Solene no dia 12 de agosto de 2013 alusiva ao “Dia do Garçom”.**

Excelentíssimo senhor Presidente da Câmara Legislativa do Distrito Federal:

Nos termos do art. 124 do Regimento Interno da Câmara Legislativa do Distrito Federal, requeremos a realização da Sessão Solene no dia 12 de agosto de 2013 alusiva ao “Dia do Garçom”.

**JUSTIFICAÇÃO**

A profissão de garçom é uma das que mais fazem parte da cultura popular. O atendimento, quase sempre personalizado, faz com que o garçom se torne, em alguns casos, um personagem folclórico de bares e restaurantes. Alguns clientes os maltratam, outros os adoram. A mídia e os caricaturistas os fazem famosos.

Os proprietários, ora os consideram parceiros, ora inimigos, mas o fato é que, sem uma boa equipe de garçons, nenhum estabelecimento do setor alimentício conquista o sucesso. Nosso país tem muitas regiões de níveis economicamente diferentes. Assim, grande parte da população de regiões menos favorecidas, desloca-se do lugar de origem para outros mais ricos, em busca de emprego.

A profissão de garçom, em São Paulo e no Rio de Janeiro, certamente é uma das que mais recebe esses migrantes. Na primeira metade do século, era muito comum ter migrantes exercendo essa profissão. Com a crise econômica atual, a classe média perdeu renda e empregos, e fugiu dos restaurantes.

Essa é uma das poucas profissões em que se avalia o profissional ao contrário. Ou seja, quanto menos ele for notado, melhor estará fazendo seu serviço. Não chamar atenção, nesse caso, não é desmerecimento, é

ASSESSORIA DE PLANO E DISTRIB. 07/Dez/2012 16:06  
*MSH*



**CÂMARA LEGISLATIVA DO DISTRITO FEDERAL**  
*Gabinete do Deputado Raad Massouh*

Setor Protocolo Legislativo  
RQ Nº 2057/2012  
Folha Nº 02-ef

competência. Ninguém gosta de ser interrompido por um garçom que quer, desesperadamente, anotar o pedido ou quando, sem querer, esse profissional, às vezes desastrado, derruba a bandeja sobre o cliente. Claro que esse será notado, e reprovado.

Ter técnica é importante, mas o que vale mesmo é o atendimento afetuoso. Para os leigos, o garçom cativante é o melhor, porém a simpatia tem de ter limite. Importante mesmo é o garçom ter sensibilidade, perceber quando e como se aproximar, ser atencioso sem ser chato, enfim, tem que ser "legal", sem ser inconveniente. Sem contar que, nessa profissão, o bom humor é fundamental.

Estamos propondo Sessão Solene alusiva ao Dia do Garçom, e gostaríamos que, por uma questão de dever moral e merecida homenagem, possamos contar com o apoio de todos os parlamentares.

Sala das Sessões, em

  
  
**RAAD MASSOUH**  
Deputado Distrital  




Paulo Barbosa Pacheco  
Assistente Legislativo - Cerimonial  
Mat.: 11.680-40

Dejo, 05/8/2013  
P.