

● Brasília, 18 de Fevereiro de 2024

Aceitação de Cartões de Crédito e Débito direto nos validadores dos ônibus e metrô

EMV - Perguntas e Respostas

Qualquer cartão de crédito e débito funciona para pagamento da passagem nos ônibus?

São aceitos os cartões das bandeiras Mastercard, Visa e Elo e que permitem o pagamento por aproximação.

Caso eu aproxime a carteira ou bolsa contendo mais de um cartão bandeirado ou mobilidade, qual será debitado?

Será debitado o cartão mais próximo do equipamento. Por isso, é recomendável aproximar o cartão que será utilizado após retirá-lo da bolsa ou carteira para evitar cobrança em cartão diferente do desejado.

É possível selecionar se a cobrança será no débito ou no crédito no momento do uso na catraca do ônibus ou metrô?

A priorização da função principal (débito ou crédito) é definida pela Instituição financeira emissora do cartão, não sendo possível ao sistema de bilhetagem ou ao usuário selecionar a forma de pagamento no momento do embarque. O usuário pode solicitar ao seu banco a alteração da ordem de priorização para pagamentos por aproximação.

Os cartões virtuais cadastrados nos celulares funcionam nas catracas?

Além do pagamento por meio de cartões físicos também é possível pagar a passagem com cartões virtuais dispostos nos smartphones, smartwatches, pulseiras e outros acessórios, desde que detenham da tecnologia de pagamento por aproximação.

É possível fazer integração com o uso do cartão de crédito ou débito?

O pagamento por aproximação de cartões bancários permite a cobrança de uma tarifa por utilização sem considerar as regras de integração. Assim, para usufruir do benefício da integração é necessário utilizar o Cartão Mobilidade ou o de Vale-Transporte no momento do acesso.

Quantas viagens posso pagar por aproximação, por vez, com o cartão de débito/crédito?

O sistema permite o pagamento de uma passagem por viagem para cada cartão utilizado.

Eu posso pagar a passagem para outra pessoa?

É permitido pagar a passagem de outra pessoa desde que sejam utilizados cartões distintos no momento do pagamento.

Se o cartão não passar, o que devo fazer?

Para evitar transtornos no momento do acesso, recomenda-se a quem faz uso de:

- a) Cartões apenas com a função débito: certificar-se de que há saldo disponível na conta.
- b) Cartões com ambas as funções (débito e crédito): verificar se há limite de crédito disponível e saldo positivo na conta corrente.
- c) Cartões com ambas as funções (débito e crédito), com modo aproximação prioritário para função crédito: verificar junto ao banco emissor se a função crédito está desativada. Caso esteja, o pagamento não será processado, gerando pendência e bloqueio do cartão para uso no SBA/DF.

Caso seja identificado alguma ocorrência relacionada ao pagamento de passagem por aproximação você pode entrar em contato com o BRB Mobilidade pelos seguintes canais de atendimento: Central de atendimento telefônico 3120-9500, pelo chatbot (disponível no site: mobilidade.brb.com.br e no aplicativo BRB Mobilidade) ou ainda presencialmente, nos postos de atendimento.

Exemplos de ocorrências que podem gerar dúvidas quanto à cobrança no extrato dos cartões:

- a) 2 débitos na mesma data: A segunda cobrança pode se referir à recuperação de um acesso anterior que estava pendente de pagamento.
- b) Cobrança sem liberação da catraca: Você percebe uma cobrança em seu extrato, mas tem a certeza de que naquela data a catraca não foi liberada.

O que é o pagamento por aproximação?

É uma forma de pagamento que não necessita de contato físico. A tecnologia por trás dessa solução é conhecida como NFC (Near Field Communication) que significa "comunicação por campo de proximidade". Para realizar uma transação NFC é necessário que os dois dispositivos estejam próximos um do outro.

Esta tecnologia possibilita o pagamento por meio da aproximação dos smartphones, relógios e pulseiras ao validador dos ônibus, Metrô e terminais do BRT.

Como saber se o ônibus aceita esta tecnologia?

Toda a frota de ônibus do Distrito Federal está habilitada para receber pagamentos com essa tecnologia. Assim, ao adentrar no modal verifique se na tela do validador são apresentadas as bandeiras aceitas para pagamento por aproximação.

Quais os benefícios de utilizar o cartão bancário?

O principal benefício está em evitar filas para compra de bilhete unitário quando o passageiro precisa utilizar apenas um transporte em seu trajeto de ida ou volta e paga a tarifa em dinheiro.

É necessário utilizar a senha para confirmação do pagamento da passagem?

Quando a tecnologia está habilitada para uso daquele cartão específico o valor permitido sem uso de senha ao pagamento por aproximação é de até R\$ 200,00 antes da senha ser solicitada.

Recomenda-se verificar com o banco emissor do cartão como é efetuada a liberação do pedido de senha para confirmação das transações, considerando também o valor das tarifas vigentes R\$2,80 , R\$3,70 e R\$5,50 para acesso ao transporte.

Como devo utilizar o meu celular/smartphone na catraca?

Certifique-se de que o NCF do smartphone está habilitado, abra a carteira digital de seu smartphone, faça a autenticação e aproxime-o ao validador, no mesmo local onde os cartões tradicionais de transporte são aproximados.

É necessário se cadastrar no SBA para pagar por aproximação de cartões bancários?

A falta de cadastro no SBA não impede o pagamento da passagem por aproximação de cartões bancários. Porém, você precisa conferir se o cartão utilizado detém da tecnologia NFC que é habilitada pelo banco emissor ou possuir dispositivos eletrônicos que tenham esta tecnologia.

SBA: Sistema de Bilhetagem Automática

Como identificar se o meu cartão possui tecnologia de pagamento por aproximação?

Este tipo de cartão pode ser identificado por meio da identificação do símbolo da tecnologia por aproximação (sinal de 4 ondas de transmissão) impresso no plástico. Se você ainda não tem, entre em contato com o banco emissor do seu cartão para saber se ele disponibilizaria um cartão com esta tecnologia.

Como é feita a cobrança de um pagamento realizado por aproximação?

A cobrança é feita da mesma forma que uma compra convencional ou via internet. Quando se tratar de débito o valor será descontado de seu saldo e quando se tratar de crédito estará listado em sua próxima fatura.

Para usar o cartão no pagamento da passagem do ônibus existe alguma taxa ou aumento da tarifa?

O valor cobrado em sua fatura será o mesmo valor cobrado na catraca do Ônibus, Metrô ou BRT, referente à respectiva tarifa vigente da linha (R\$ 2,70, R\$ 3,80 ou R\$ 5,50).

Minhas informações estão seguras quando faço pagamentos por aproximação?

As transações realizadas por aproximação são tão seguras como as realizadas com chip. São processadas pela mesma rede confiável de pagamentos.

Meu dispositivo pode ser lido acidentalmente enquanto estiver no meu bolso?

Para autorizar um pagamento por aproximação é necessário que o cartão ou celular esteja a poucos centímetros de uma leitora com essa tecnologia de pagamento, entre 2,5 cm e 5 cm, e posicionado da maneira adequada.

É possível ativar a função de pagamento por aproximação no meu cartão atual?

Caso seu cartão não possua o símbolo da tecnologia por aproximação (sinal de 4 ondas de transmissão) possivelmente este não detém da Tecnologia. Assim, será necessário entrar em contato com o banco emissor e efetuar o pedido de um novo cartão com a tecnologia NFC.

Outra alternativa seria incluir o número do cartão físico em uma carteira digital (Apple Pay, Google Pay ou Samsung Pay) no aparelho que esteja habilitado para uso da tecnologia NFC para pagar a passagem.

Como faço para habilitar meu celular com a tecnologia de pagamento por aproximação?

Você precisa verificar com o banco emissor do seu cartão se ele possui este serviço disponível para o seu tipo de aparelho.

Como faço para adquirir um cartão com a tecnologia de pagamento por aproximação?

Entre em contato com o banco emissor do seu cartão e pergunte se ele já tem um cartão com essa tecnologia disponível para você.