

Relatório Estatístico

Pedidos de Acesso à Informação

Ouvidoria/SIC- 2017

Em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (Lei Federal 12.527/2011 e Lei Distrital 4.990/2012) e o Ato da Mesa Diretora nº 57/2016, apresentamos a seguir considerações sobre as demandas de pedidos de informação, recebidos pela Ouvidoria, em 2017.

Observe-se no Gráfico 01, que em 2017, o total de demandas de informação foi de **501** pedidos, o que representou um total de 45,88% do total de demandas da Ouvidoria (1.092), sendo assim o primeiro ano que superou as outras demandas, provavelmente pelo maior conhecimento da Lei de Acesso à Informação – LAI, e do concurso da CLDF.

O meio eletrônico é o mais utilizado para registros de LAI (473 - 94,4%). Nessa modalidade é contabilizado o contato do cidadão que envia mensagem para o endereço eletrônico ouvidoria@cl.df.gov.br (393) - “Ouvidoria”, bem como via formulário online (80) - “Fale com a CLDF”. O 0800 vem em seguida, com 4,8% das demandas e os demais meios de contato, Carta (1) e Presencial (3) chegaram a 0,8%.

Em 2017, esforços no sentido de promover as cobranças das respostas de modo mais efetivo e promover ações para conscientização dos gestores e dos servidores da Casa para a necessidade de cumprimento da LAI surtiram efeito.

No Gráfico 02, observa-se o quantitativo de demandas de informações finalizadas por mês. Percebe-se uma relação entre o quantitativo de pedido de informações e o atendimento dessas informações, constatando-se assim a maior atenção com a LAI.

No que reflete o gráfico 03, ao fim do ano houve somente 3 demandas em andamento nos setores administrativos, **0,5%** do total anual. Vale informar que as demandas encaminhadas aos parlamentares, após 3 meses sem retorno, são consideradas finalizadas, tendo em vista ser prerrogativa de cada parlamentar disponibilizar informações de seu gabinete.

Alcançar a transparência máxima é prioridade desta Casa Legislativa, com isso se pretende maior divulgação e controle de prazos, promovendo maior participação social, o que fortalece o legislativo e a democracia.

Brasília, 23 de maio de 2018.

Gráfico 01 - Pedidos de Acesso à Informação por Mês

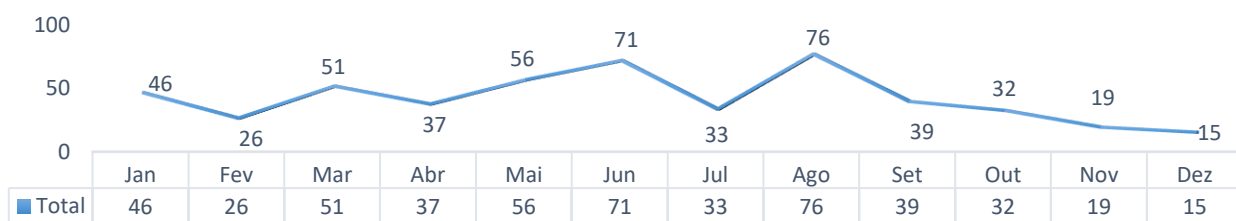


Gráfico 2 - Pedidos de Informação Finalizados por Mês

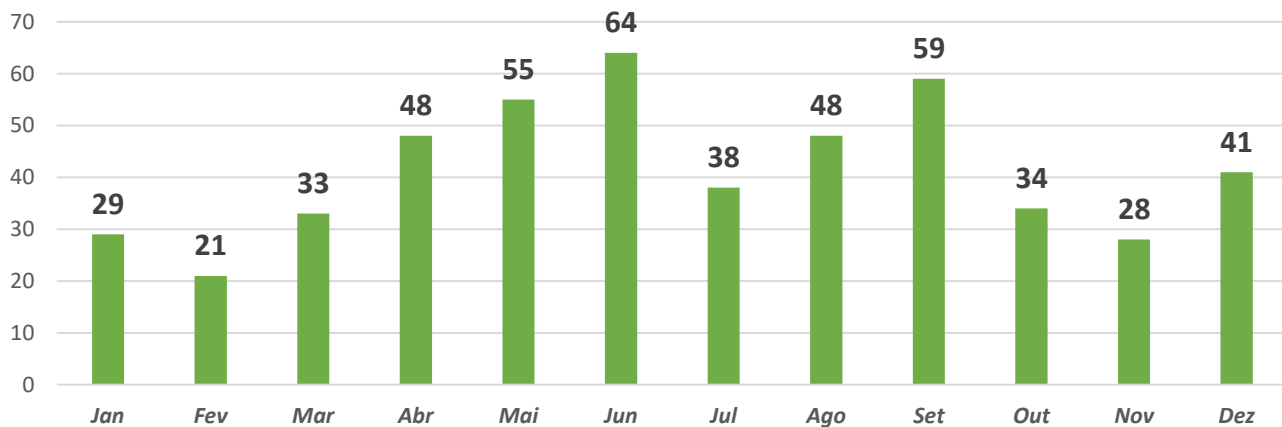


Gráfico 3 - Pedidos de Acesso à Informação / 2017

