

Relatório Estatístico

Pedidos de Acesso à Informação

Ouvidoria/SIC- 2016

Em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (Lei Federal 12.527/2011 e Lei Distrital 4.990/2012) e o Ato da Mesa Diretora nº 57/2016, apresentamos a seguir considerações sobre as demandas de pedidos de informação, recebidos pela Ouvidoria, em 2016.

Conforme Tabela 01, observa-se que o total de demandas de informação foi de 317 pedidos, o que representou um total de 30,48 % do total de demandas da Ouvidoria (1.040). Considera-se um quantitativo significativo. Com a tendência e prerrogativa crescentes de disponibilização de informações de forma ativa, espera-se que este montante apresente decréscimo nos próximos anos.

Do total de demandas de informação recebidas, 94,32% foram atendidas/finalizadas. Também 5,36 % dos pedidos foram encaminhados para as unidades da Casa e as respostas não foram recebidas. Em 2017, pretende-se implementar esforços no sentido de promover as cobranças das respostas de modo mais efetivo e promover ações para conscientização dos gestores e dos servidores da Casa, para a necessidade de cumprimento da LAI.

Na Tabela 01 e no Gráfico 02, observa-se o quantitativo de demandas de informação por mês. Os meses que apresentaram maiores quantidades foram julho (23,01%) e agosto (14,51%). As notícias sobre a previsão do concurso da CLDF motivaram esse significativo montante nos meses apontados.

Pela Tabela 02 e Gráfico 03, observa-se que praticamente totalidade das demandas de acesso à informação foram realizadas por e-mail ou diretamente no Portal da CLDF (95,27 %).

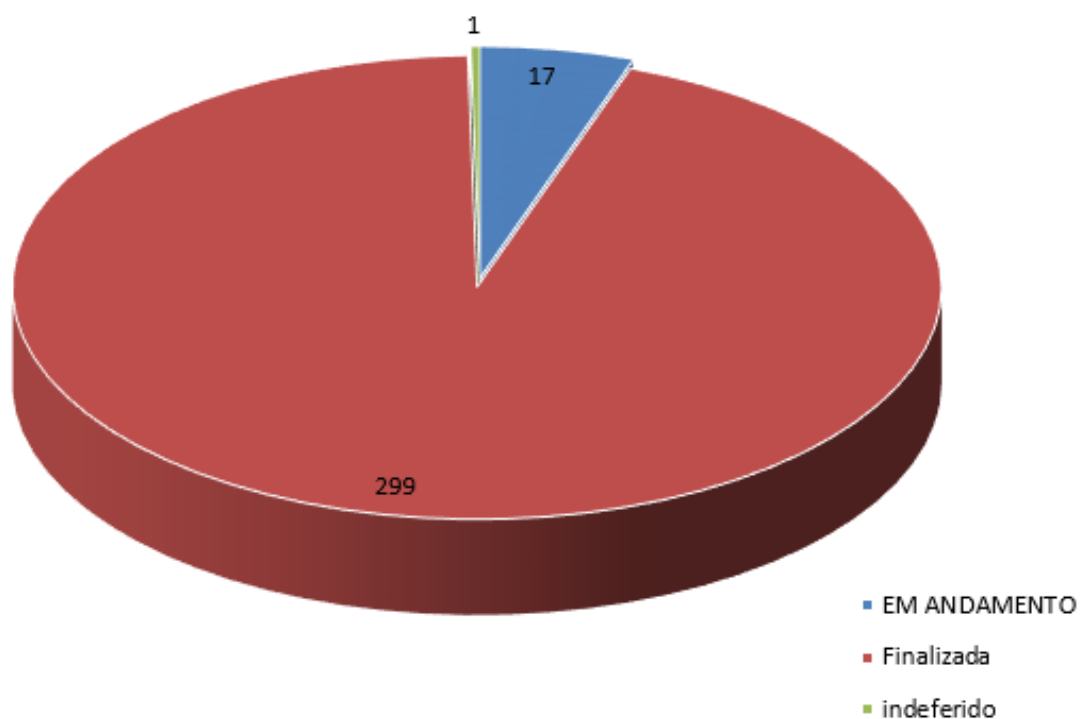
No que diz respeito às solicitações de informação por assunto (Tabela 03 e Gráfico 04), ressalta-se que “Concurso” foi o assunto mais procurado, representando 36,28% do total de pedidos. Os assuntos “Política” e “Política-Transparência” tiveram expressiva participação, com 11,36% e 11,04%, respectivamente.

Considerando os pedidos por área de atuação da CLDF (Tabela 04 e Gráfico 05), evidencia-se, também, que o “Concurso da CLDF” foi a área que teve maior abrangência (34,38%). Em seguida, ressalta-se o percentual de informações sobre legislação (29,02%). Quando necessários, esses pedidos de legislação são encaminhados para Biblioteca, que retornam a esta Ouvidoria para conclusão do atendimento.

**Tabela 01: Pedidos de acesso à informação
ouvidoria/SIC – 2016**

SITUAÇÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembr	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Em andamento	3		1			1	6		1	4		1	17
Atendidos	13	19	24	17	19	22	67	46	21	17	18	14	299
Indeferido												1	1
Recebidos	16	19	25	17	19	23	73	46	22	21	20	16	317

**Gráfico 01: Pedidos de acesso à informação
ouvidoria/SIC - 2016**



**Gráfico 02: pedido de acesso a informação por mês
ouvidoria/SIC - 2016**

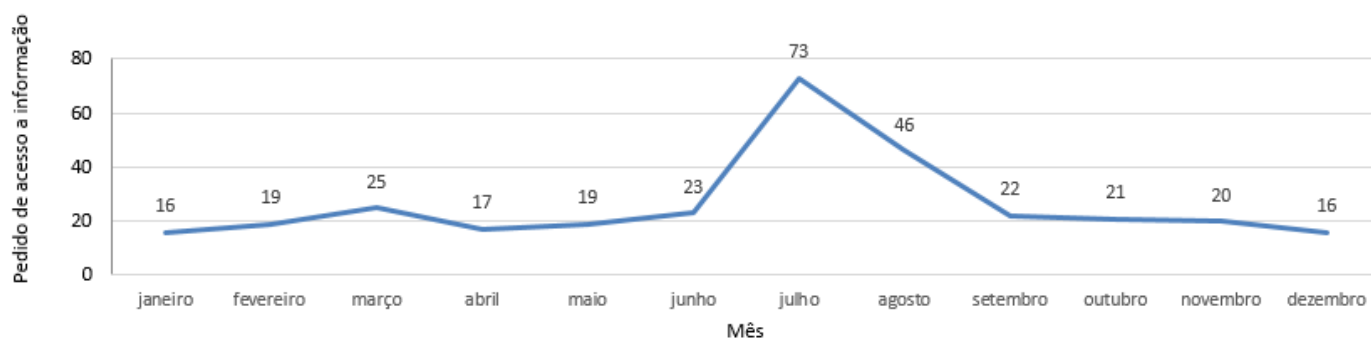


Tabela 02: Pedidos de acesso à informação por meio de contato ouvidoria/SIC – 2016

MÊS	CARTA	EMAIL	PRESENCIAL	TELEFONE	EVENTO	Total Geral
Jan		1	15			16
Fev			15	1	3	19
Mar		1	22	2		25
Abr			16		1	17
Mai			19			19
Jun			18	2	1	23
Jul			72		1	73
Ago			46			46
Set			22			22
Out			21			21
Nov			20			20
Dez			16			16
Total Geral		2	302	5	6	317

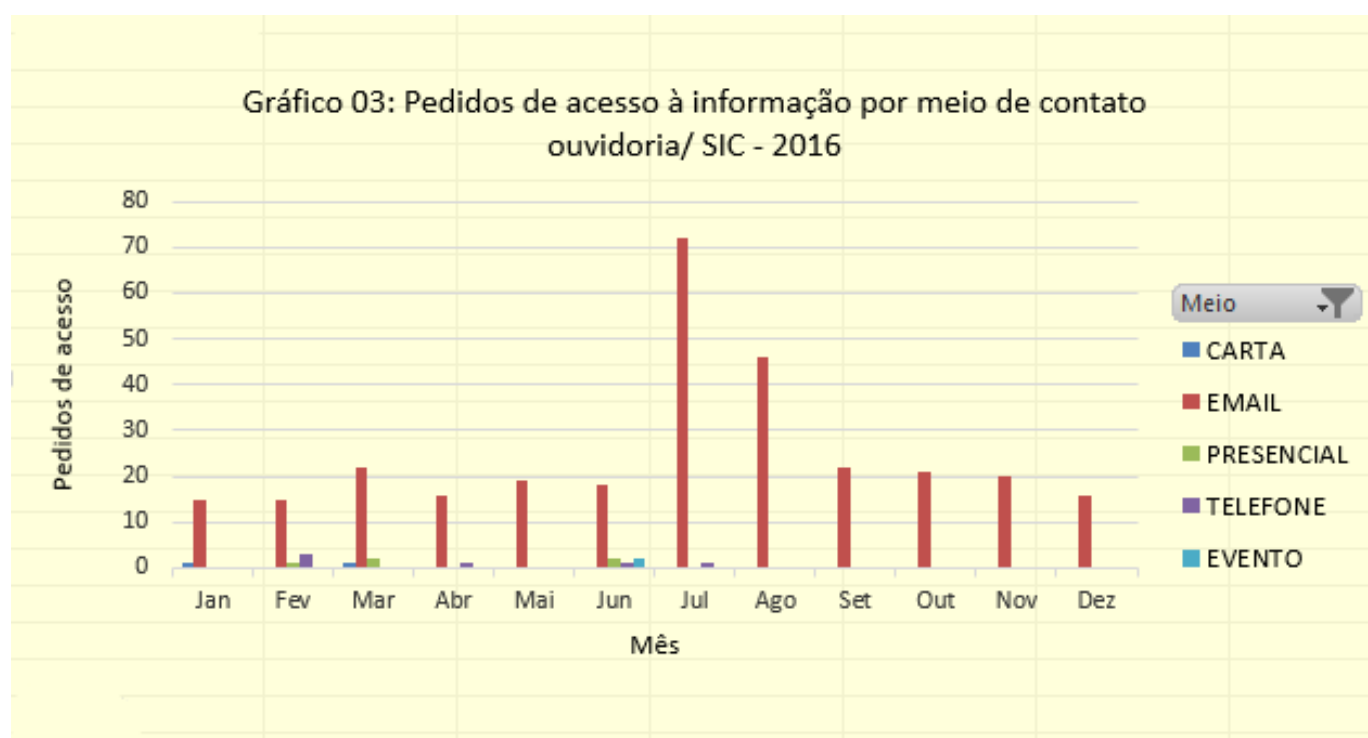
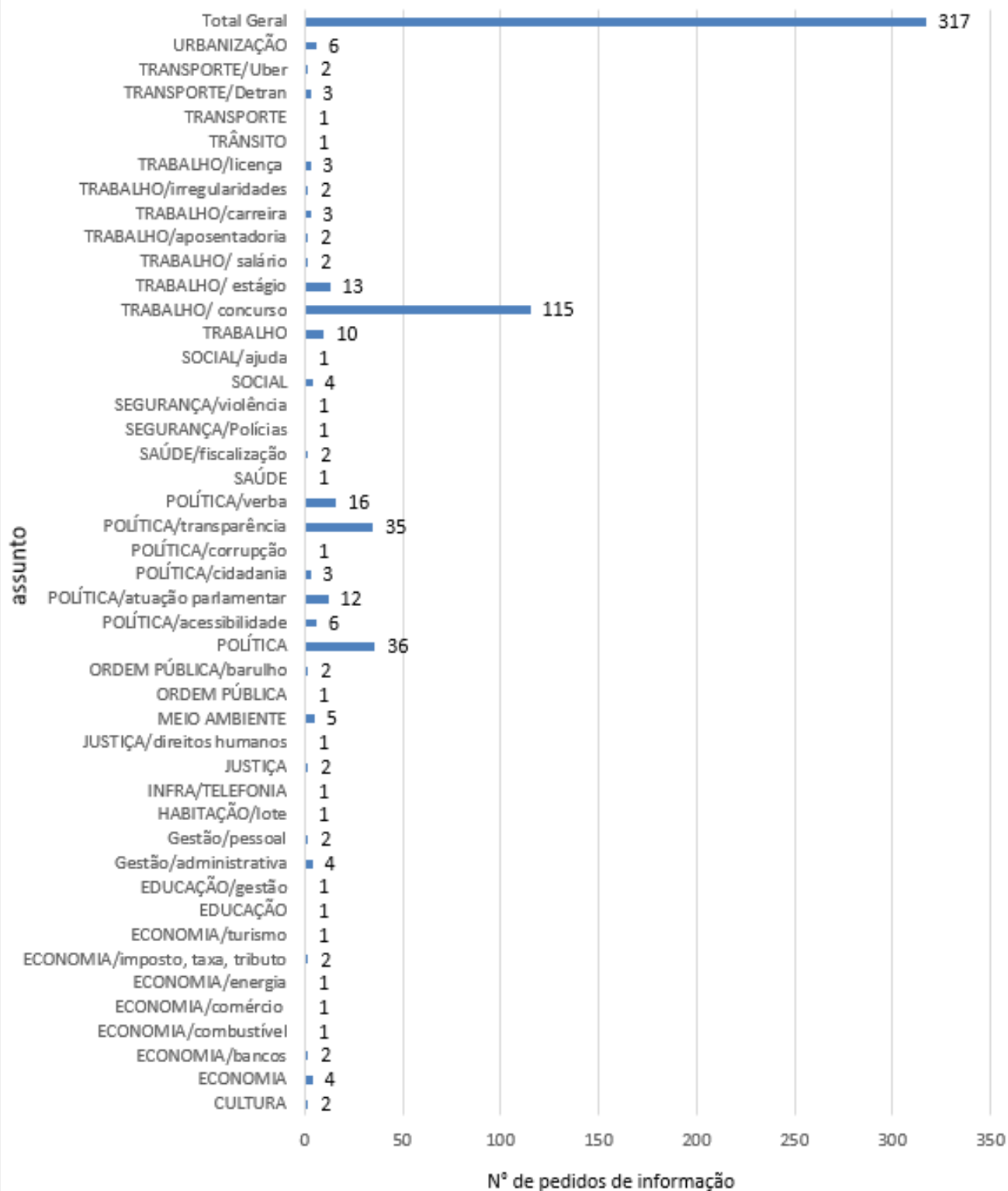


Tabela 03: Pedidos de Acesso à informação por assunto
Ouvidoria/SIC – 2016

Assunto qual é o foco?	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	(vazio)	Total Geral
CULTURA		1									1			2
ECONOMIA			1	1	1			1						4
ECONOMIA/bancos						1						1		2
ECONOMIA/combustível	1													1
ECONOMIA/comércio								1						1
ECONOMIA/energia											1			1
ECONOMIA/imposto, taxa, tributo		1	1											2
ECONOMIA/turismo										1				1
EDUCAÇÃO								1						1
EDUCAÇÃO/gestão						1								1
Gestão/administrativa						2	1				1			4
Gestão/pessoal								1			1			2
HABITAÇÃO/lote											1			1
INFRA/TELEFONIA				1										1
JUSTIÇA				1	1									2
JUSTIÇA/direitos humanos										1				1
MEIO AMBIENTE			2			3								5
ORDEM PÚBLICA												1		1
ORDEM PÚBLICA/barulho		1										1		2
POLÍTICA	5	5	2	3	2	2	4	9	3	1				36
POLÍTICA/acessibilidade				1				1	2		1	1		6
POLÍTICA/atuação parlamentar		1	1	1			2	5		1	1			12
POLÍTICA/cidadania					2						1			3
POLÍTICA/corrupção										1				1
POLÍTICA/transparência	2		1	1	1	2	8	4	6	5	1	4		35
POLÍTICA/verba	2		2		2	1	4	2		3				16
SAÚDE			1											1
SAÚDE/fiscalização			1			1								2
SEGURANÇA/Polícias			1											1
SEGURANÇA/violência		1												1
SOCIAL		1	1			1					1			4
SOCIAL/ajuda											1			1
TRABALHO	2		2	1				1	2		2			10
TRABALHO/ concurso	2	2	5	4	8	5	49	16	8	7	5	4		115
TRABALHO/ estágio	1	3	3	2		3		1						13
TRABALHO/ salário				1	1									2
TRABALHO/aposentadoria								2						2
TRABALHO/carreira							1					2		3
TRABALHO/irregularidades								1				1		2
TRABALHO/licença					1				1			1		3
TRÂNSITO	1													1
TRANSPORTE						1								1
TRANSPORTE/Detran		2	1											3
TRANSPORTE/Uber							2							2
URBANIZAÇÃO		1					2			1	2			6
(vazio)														
Total Geral	16	19	25	17	19	23	73	46	22	21	20	16		317

Gráfico 04: Pedidos de acesso à informações por assunto da CLDF ouvidoria/SIC - 2016



**Tabela 04: Pedidos de acesso à informação por área da CLDF
Ouvidoria/SIC – 2016**

Domínio	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total Geral
CLDF cargos				1					3	1	2		7
CLDF cidadania				1	1					1	1		4
CLDF concurso	2	2	5	4	8	3	48	14	7	6	6	4	109
CLDF deputados	1	1	1		1	1	1	3		1	1		11
CLDF estágio	1	3	3	2		3						1	13
CLDF fiscalização			1							5			6
CLDF gestão										1			1
CLDF representação				1		1							2
CLDF servidor								3					3
CLDF setor (serviço, horário)	2	1		1	1	2	3	1		3			14
CLDF site						1	1			2			4
CLDF terceirizados			1	1									2
CLDF TV legislativa							1			1			2
CLDF verba (e outros gastos)	3		3		2		7	1		2			18
CLDF/LEGIS: acesso (difícil, fácil)												1	1
CLDF/LEGIS: criação (por favor criem ou não criem!)					1								1
CLDF/LEGIS: interpretação (quem ajuda?)												1	1
CLDF/LEGIS: pesquisa (eu quero)	7	11	8	5	2	5	11	21	4	3	6	9	92
CLDF/LEGIS: processo legislativo (crítica e dúvidas trâmite)											1		1
CLDF/LEGIS: votação (votem por favor ou, quem votou?)					1					1			2
GDF		1	2			1				1	3	1	9
GDF/concurso						2				1			3
GDF/legislação											1		1
GDF/serviço			1			3					1		5
GDF/verba							1						1
União				1	1								2
UNIÃO/legislação					1	1							2
Total Geral	16	19	25	17	19	23	73	46	22	21	20	16	317

Gráfico 05: Pedidos de acesso à informação por área
Ouvidoria/SIC - 2016

