



RELATÓRIO ANUAL
2025
OUVIDORIA

(elaborado em maio/2026)

Câmara Legislativa do Distrito Federal
Ouvidoria

Ouvidor

Deputado Jorge Vianna

Secretária de Comissão

Susana Cirqueira da Silva

Servidores

Alexandre Cardoso Sahadi

Aline Chaves Marinho e Silva

Camila de Medeiros Escobar

Caio Carvalho D´Abadia

Erica Cristina Albuquerque Santana

Joilson de Oliveira Silva

Márcia de Andrade Barbosa

Maria de Lourdes Alves

Maria Helena Ladeira de Souza Medeiros

Raimundo Nonato de Sousa Macedo

Estagiário

Pedro Henrique Pietrobon Tomaz

Ouvidoria da Câmara Legislativa do Distrito Federal

Edifício Sede da CLDF, 2º andar, sala 2.36
Praça Municipal, Quadra 2, Lote 5
CEP: 70094-902, Brasília - DF

Telefone: (61) 3348-8315

WhatsApp: (61) 99677-5435

E-mail: ouvidoria@cl.df.gov.br

Site: www.cl.df.gov.br

Sumário

1. Apresentação	3
2. Estatística	4
2.1 Classificação por Meio de Contato	5
2.2 Classificação por Tipo de Usuário	6
2.3 Classificação por Região Administrativa	6
2.4 Classificação por Tipo de Demanda	7
2.5 Classificação por Tema e Assunto	9
2.6 Classificação de Resolubilidade	39
2.7 Classificação de Tempo de Atendimento	40
2.8 Avaliação de Atendimento	41
2.9 Classificação dos Pedidos de Informação - LAI	42

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Legislativa do Distrito Federal (CLDF) é o canal responsável por acolher as demandas de cidadãos e servidores, fortalecendo o relacionamento entre a sociedade e o Poder Legislativo local e contribuindo para o aprimoramento dos serviços públicos prestados pela Casa.

Compete à Ouvidoria promover a participação social por meio do recebimento e tratamento de denúncias, elogios, reclamações, solicitações, sugestões e pedidos de informação. As demandas são analisadas, orientadas e, quando aplicável, encaminhadas às unidades ou órgãos competentes para as providências cabíveis.

Nos termos do Ato da Mesa Diretora nº 57, de 2016, a Ouvidoria também é a unidade responsável, no âmbito da CLDF, pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). O referido ato regulamenta internamente a Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527, de 2011), em consonância com a Lei Distrital nº 4.990, de 2012.

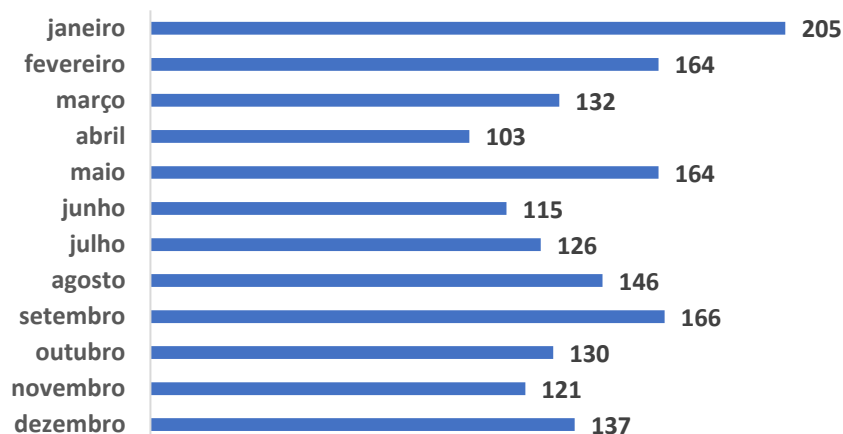
2. Estatística

Embora a Ouvidoria da Câmara Legislativa do Distrito Federal (CLDF) tenha sido criada em 2002, os registros estatísticos passaram a ser realizados a partir de 2008. Desde então, a participação popular apresentou variações significativas ao longo dos anos. Até 2022, observava-se uma tendência de redução no volume de demandas, cenário que pode ser atribuído, em parte, ao fortalecimento da transparência ativa e à ampliação dos canais de atendimento ao cidadão, incluindo os serviços prestados diretamente pelas Comissões Permanentes da CLDF e pelos Gabinetes Parlamentares.

A partir de 2023, contudo, verificou-se uma inversão desta tendência, com o aumento gradual do número de demandas registradas. Esse crescimento pode estar relacionado ao fortalecimento da participação popular e à maior divulgação dos serviços prestados pela Ouvidoria.

De toda forma, a Ouvidoria busca consolidar-se como o principal canal de interlocução entre a Câmara Legislativa e a sociedade, oferecendo atendimento qualificado, especializado e alinhado às disposições da Lei de Acesso à Informação e da Lei Distrital nº 6.519, de 2020 (que estabelece normas de proteção e defesa dos usuários dos serviços públicos distritais), com o objetivo de que cada demanda seja tratada com celeridade, eficiência e qualidade.

Considerando como marco inicial o ano de 2008, a Ouvidoria registrou, como média anual, cerca de 960 demandas recebidas. Em 2025, entretanto, foram contabilizadas 1.709 manifestações, maior número anual já registrado. O mês de janeiro concentrou o maior volume de registros, com 205 demandas, conforme demonstrado no gráfico a seguir:

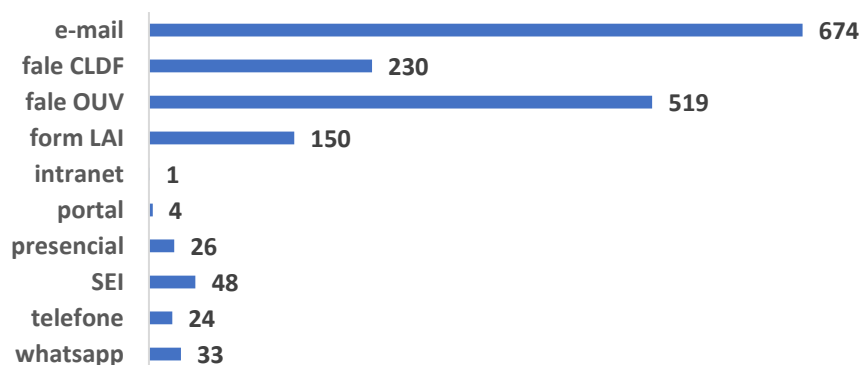


2.1 Classificação por Meio de Contato

Em 2025, a população pôde entrar em contato com a Ouvidoria pelos seguintes canais:

E-mail	ouvidoria@cl.df.gov.br
Formulário "Fale com a CLDF"	https://www.cl.df.gov.br/web/guest/falecomacldf
Formulário "Fale com a Ouvidoria"	https://www.cl.df.gov.br/web/guest/envie-sua-demanda
Formulário "Faça seu pedido de informação - LAI"	https://www.cl.df.gov.br/web/guest/faca-seu-pedido
Intranet	Formulário exclusivo para servidores
Portal	Canais alternativos presentes no Portal
Presencial	Edifício Sede da CLDF, 2º andar, sala 2.36
Sistema Eletrônico de Informações - SEI	https://sei.cl.df.gov.br/
Telefone	(61) 3348-8315 / (61) 3348-8283 / (61) 3348-8665
WhatsApp	(61) 99677-5435

A quantidade de demandas recebidas por cada canal pode ser observada no gráfico a seguir:



O meio digital é o mais usado pela população, sendo que 92,05% das demandas foram recebidas via e-mail e através dos formulários: “Fale com a CLDF”, “Fale com a Ouvidoria” e “Faça seu pedido de informação”, como pode ser observado na tabela abaixo:

Meio de Contato	Qtde	%
e-mail	674	39,44
fale CLDF	230	13,46
fale OUV	519	30,37
form LAI	150	8,78
intranet	1	0,06
portal	4	0,23
presencial	26	1,52
SEI	48	2,81
telefone	24	1,40
whatsapp	33	1,93
TOTAL	1709	100

2.2 Classificação por Tipo de Usuário

Cabe registrar que, das 1.709 manifestações recebidas, 1.661 foram apresentadas por usuários externos à CLDF, 35 por servidores da Casa e, em 13 casos, não foi possível identificar se o manifestante possuía vínculo com a Câmara Legislativa do Distrito Federal.

2.3 Classificação por Região Administrativa

Em 2025, os formulários de atendimento da Ouvidoria passaram a incluir a possibilidade de o usuário informar se é morador do Distrito Federal e, em caso afirmativo, indicar sua Região Administrativa.

Com esta atualização, foi identificado que 883 demandantes eram moradores do Distrito Federal, dos quais 621 informaram sua respectiva Região Administrativa, conforme apresentado na tabela a seguir:

Região Administrativa			
Água Quente	6	Planaltina	77
Águas Claras	35	Plano Piloto	116
Arapoanga	8	Recanto das Emas	8
Arniqueira	2	Riacho Fundo	16
Brazlândia	13	Riacho Fundo II	8
Candangolândia	3	Samambaia	24
Ceilândia	39	Santa Maria	20
Cruzeiro	18	São Sebastião	12
Fercal	2	SCIA / Estrutural	2
Gama	40	SIA	1
Guará	22	Sobradinho	23
Itapõa	6	Sobradinho II	6
Jardim Botânico	11	Sol Nascente e Pôr do Sol	4
Lago Norte	11	Sudoeste e Octogonal	14
Lago Sul	2	Taguatinga	38
Núcleo Bandeirante	1	Varjão	1
Paranoá	14	Vicente Pires	10
Park Way	8	Total	621

Analisando a tabela, fica evidente a maior participação popular de moradores do Plano Piloto, seguido por Planaltina, Gama, Ceilândia, Taguatinga e Águas Claras.

De forma complementar, cabe destacar que em 725 demandas não foi informado se o demandante era morador do Distrito Federal, enquanto em 101 casos foi registrado que o demandante não residia no DF.

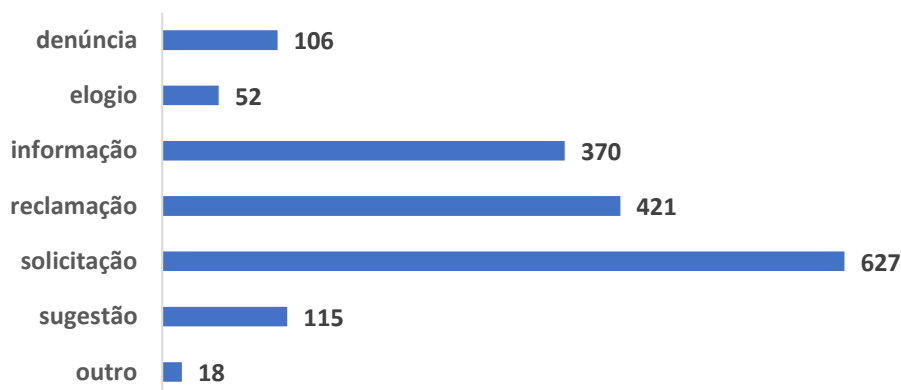
2.4 Classificação por Tipo de Demanda

As demandas recebidas pela unidade são classificadas de acordo com sua natureza, considerando a importância de distinguir os pedidos de informação das demais manifestações de ouvidoria, uma vez que aqueles são disciplinados por legislação específica, especialmente pela Lei de Acesso à Informação. Em alguns casos, uma mesma demanda pode apresentar características de mais de uma categoria; contudo, busca-se identificar o tema central da manifestação para fins de classificação.

Os tipos de demandas são definidos da seguinte forma:

- **Denúncia:** comunicação de ato irregular, ilícito ou omissão.
- **Elogio:** manifestação de reconhecimento, apreço ou satisfação em relação aos serviços prestados.
- **Pedido de Informação:** pedidos de orientação para obtenção da informação almejada; informação documentada (produzida, acumulada, arquivada ou não, custodiada); informação primária, íntegra, autêntica e atualizada; informação sobre atividades exercidas; informação pertinente a patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação e contratos administrativos; informação relativa a programas, projetos e ações do órgão; informação relativa ao resultado de inspeções, auditorias, prestações e tomadas de contas realizadas pelos órgãos de controle interno e externo, incluindo prestações de contas relativas a exercícios anteriores.
- **Reclamação:** demonstração de insatisfação, crítica ou protesto, acompanhada de solicitação de providências ou solução.
- **Solicitação:** pedido que demande a realização de serviço, atendimento ou providência.
- **Sugestão:** proposta de aprimoramento dos serviços públicos ou de aperfeiçoamento de procedimentos e políticas.

No ano de 2025, as solicitações corresponderam à maior parte das demandas registradas pela unidade, conforme demonstrado no gráfico e na tabela a seguir:



Tipo de Demanda	Qtde	%
denúncia	106	6,20
elogio	52	3,04
informação	370	21,65
reclamação	421	24,63
solicitação	627	36,69
sugestão	115	6,73
outro	18	1,05
TOTAL	1709	100

Conforme demonstrado na tabela acima, 18 demandas foram classificadas na categoria “Outros”, destinada às manifestações que não se enquadravam nas tipologias previamente estabelecidas.

Cabe ressaltar que os “Pedidos de Informação” são tratados no âmbito da CLDF pelo Ato da Mesa Diretora nº 57 de 2016, que regula internamente a Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.257 de 2011 e Lei Distrital nº 4.990 de 2012).

2.5 Classificação por Tema e Assunto

Em relação ao assunto das demandas, destaca-se a ampla diversidade de temas, sendo frequente que cada manifestação trate de um assunto único e específico. Entre os assuntos recorrentes, destacam-se mobilidade, trabalho, educação, saúde, política e transparência.

Entretanto, também é comum o registro de demandas que abordam mais de um assunto, podendo, inclusive, ser enquadradas em mais de uma categoria de classificação de tema. Neste sentido, a tipificação adotada possui caráter orientador, buscando identificar o núcleo principal de cada manifestação para fins de registro e análise.

Ressalta-se que a Ouvidoria recebe tanto demandas identificadas quanto anônimas, assegurando o devido encaminhamento a todas elas. Cada registro é tratado individualmente, independentemente da identificação do autor

ou da eventual repetição de manifestações por um mesmo demandante. Desta forma, um mesmo assunto, ou tema, pode ser objeto de múltiplas manifestações provenientes de diferentes cidadãos, assim como pode ser reiterado por um único demandante em diferentes ocasiões. A atuação da Ouvidoria é pautada pelo tratamento individualizado das demandas, visando atenção sistemática e adequada a cada manifestação recebida, considerando, inclusive, manifestações recorrentes de demandantes que desejam reforçar a sua demanda.

Em relação às **denúncias**, segue abaixo tabela com os temas e assuntos demandados:

Tema		Assunto
assédio	6	assédio contra recepcionista, assédio na CLDF assédio no Arquivo Público (2), assédio no IGES DF (2)
ato ou atuação do executivo	4	construção de novas pontes, ilegalidades na gestão da SEEC/DF (2), nomeação irregular na SES/DF
atuação parlamentar	3	atuação de Deputado(a), representação para anulação da votação do crédito suplementar à Novacap (2)
bombeiros / polícia / samu / detran / na hora	2	influência de Deputado(a), veiculação de propaganda eleitoral no quartel dos bombeiros
cidadania / participação popular / direitos humanos / justiça	3	maus tratos a crianças em situação de rua, maus tratos em presídio, violação de direitos em convocação de lista de vulnerabilidade
comércio	1	não cumprimento da Lei 7546/2024, que veda condicionar a venda de produto ou prestação de serviço ao fornecimento de dados pessoais ou sigilosos
concurso público	5	contratação de professores sem aptidão para sistema prisional (2), irregularidade em processo seletivo do HCB, violação de edital de processo seletivo para contração temporária de professor substituto (2)
contratos / licitações	1	fraude em processo licitatório

Tema		Assunto
corrupção / desvio de verba / nepotismo	7	desvio de camas hospitalares, irregularidades no preenchimento de vagas destinadas a mulheres em situação de violência doméstica e familiar, nepotismo cruzado (2), rachadinha, servidor fantasma (2)
cultura / esporte / lazer / turismo	2	irregularidades cometidas por produtor cultural do Varjão, recursos para carnaval de rua
deputados distritais	27	denúncia envolvendo Deputado(a) Distrital (27)
educação	2	avaliação de cotas na Unb, reserva de vagas CIL
gabinetes	1	gabinete de Deputado(a)
gestão administrativa	1	violações funcionais e administrativas
gestão de pessoal	5	discurso de ódio de estagiário(a) (5)
hospital / posto de saúde / upa	4	omissão do GDF na saúde pública, principalmente no IGES, problemas no ICTDF (3)
informação / publicidade / transparência	1	não disponibilização de documentos por Sindicato
livre provimento	9	assessora de Deputado(a), chefe de gabinete de Deputado(a), comportamento de indicado por Deputado(a), comportamento irregular de servidor de gabinete de Deputado(a), conduta de servidores em restaurante comunitário, desvio de emenda parlamentar, envolvimento de servidores em grilagem de terra, servidor fantasma indicado por Deputado(a), servidores trabalhando em empresa no horário de trabalho
outro	1	pessoas desaparecidas
região administrativa	1	indicações de Deputado(a)
saúde	2	funcionamento da carreira AVAS, problemas no ICTDF
servidor público	15	comportamento de indicado por Deputado(a), conduta disciplinar de servidora, inassiduidade habitual, servidor armado, servidor de Consultoria da CLDF, servidor de Diretoria da CLDF, servidor de Gabinete da CLDF, servidor do Metrô/DF, servidor fantasma, servidor fantasma na Câmara dos Deputados, servidor fazendo pré-campanha, servidora sócia de empresa, servidores do GDF, uso indevido de carro do GDF, usufruto indevido de férias na SES/DF

Tema		Assunto
terceirizados	1	assédio e ameaça
urbanização / uso e ocupação do solo	2	irregularidade em compra de terra na área do CAUB I e II, redução da poligonal do Parque Ecológico dos Pioneiros
Total	106	

Em relação aos **elogios**, segue abaixo tabela com os temas e assuntos demandados:

Tema		Assunto
animais / meio ambiente / sustentabilidade / clima	1	agradecimento a Comissão da CLDF
atuação parlamentar	2	Deputado(a) (2)
bombeiros / polícia / samu / detran / na hora	2	servidores do "Na Hora" Brazlândia (2)
comissões	1	Procuradorias da CLDF
comunicação	2	agenda no portal da CLDF, portal da CLDF
deputados distritais	3	agradecimento a Deputados(as), Deputado(a) (2)
emenda parlamentar	8	agradecimento por emenda parlamentar (8)
eventos / exposições / feiras	3	agradecimento por evento (2), agradecimento por exposição
fiscal	2	atendimento, Fiscal
gabinetes	1	Deputado(a) e servidores de gabinete
gestão administrativa	2	atendimento médico, servidores da biblioteca
hospital / posto de saúde / upa	4	HRP (4)
livre provimento	5	servidora (5)
mobilidade / transporte / trânsito	1	proposta de Deputado sobre a tarifa zero nos transportes públicos do DF
outro	2	demanda vazia, sucesso da CLDF
ouvidoria	2	Ouvidoria do SLU (2)
região administrativa	1	agradecimento por melhorias em Sobradinho
servidor público	10	atendimento na Defensoria, atendimento recebido na Ouvidoria e servidora, servidor(a) (5), servidoras da PEM (2), visita guiada por servidor na CLDF
Total	52	

Em relação aos **pedidos de informação**, segue abaixo tabela com os temas e assuntos demandados:

Tema		Assunto
acessibilidade	1	teletrabalho para pessoas com deficiências invisíveis
andamento de projetos legislativos	20	acesso a votações nominais, envio de processo ao Governador, LC 17/1997, motivos Lei 1018/2022, motivos PL 5005/2012 e PL 5214/2013, motivos PL 984/2024, número de leis aprovadas pela CLDF questionadas por inconstitucionalidades, PL 118/2019, PL 1538/2025, PL 1612/2025, PL 220/2025, PL 220/2025 e como solicitar audiência pública, PL 4424, PL 945/2024, PL que amplia afastamento de servidor do GDF para 2 dias quando doar sangue, PL sobre derrubadas de moradias em áreas irregulares, tabela com votos nominais de Deputados (2), texto do PLC 68/2025, tramitação do PL 3975/2021
animais / meio ambiente / sustentabilidade / clima	1	vídeo de audiência pública
aposentadoria / pensão	2	negativa de auxílio doença pelo INSS, pensão para filhos de pais com hanseníase
assédio	2	assédio político e psíquico por parte de assessores parlamentares (2)
assistência social / benefícios sociais	2	indicação para construção de CRAS (2)
atividade legislativa	9	convite para participação em audiência pública, convocação de audiência pública, dúvida sobre o processo legislativo, federação partidária, frente parlamentar da Fundação Jardim Zoológico, matéria competente para emissão de parecer da CCJ da CLDF, PLC, PLC 78/2025, processo legislativo com veto pela CLDF
bombeiros / polícia / samu / detran / na hora	1	legislação sobre carga horária dos bombeiros
carreira / emprego / estágio / trabalho / teletrabalho	6	processo seletivo na CLDF, teletrabalho de servidora, vaga de estágio (4)
cidadania / participação popular / direitos humanos / justiça	2	iniciativa popular (2)

Tema		Assunto
cidadão benemérito / cidadão honorário / homenagem / moção honrosa	7	moção de louvor (4), sessão solene ADUnB 2018, sessão solene do dia dos médicos, solenidade dos professores
ciência / tecnologia	1	APIs disponibilizadas pela CLDF
comunicação	1	link de audiência pública
concurso público	37	avaliação de títulos, contratação de professores sem aptidão para sistema prisional, nomeação de AVAS e ACS, nomeação psicólogo CLDF, novo concurso CLDF (30), provas de concurso da CLDF, validade concurso CLDF (2)
contratos / licitações	8	acesso a processo (2), contrato com agência de publicidade, contrato para emissão de carteira de identidade parlamentar, cópia integral de proposta vencedora, serviço e pagamento de empresa contratada (3)
cultura / esporte / lazer / turismo	3	políticas públicas sobre cultura, premiações de filmes realizados por negros e negras no DF, SECEC/DF
curso / treinamento	1	norma interna que regulamenta a participação dos servidores da CLDF em eventos formativos ou cursos externos
deputados distritais	4	assiduidade dos Deputados em 2024 (2), Deputadas mulheres, esporte disputado nos jogos mundiais
discriminação / racismo	1	processos sobre racismo religioso
economia / orçamento / planejamento / tributos / impostos	8	combustível no Nota Legal, devolução orçamentária, documentos relativos à aquisição do Banco Master pelo BRB, LDO 2025, orçamento e pessoal, previsão de nomeação de agente comunitário de saúde na LOA, Refis 2025, remanejamento de créditos orçamentários
educação	1	lista de escolas públicas
emenda parlamentar	9	acesso às emendas no portal da CLDF, critérios para destinação de emendas, critérios para destinação de emendas a eventos culturais, emendas sobre o carnaval, oncologia, orientação técnica, recebimento de emenda parlamentar por pessoa física (2), relação de emendas de Deputado(a) Distrital

Tema		Assunto
endividamento	1	débito inscrito em dívida ativa
eventos / exposições / feiras	9	certificado de participação em evento, gastos com a semana da mulher (2), locação de auditório, localização da CLDF, participação em feiras na CLDF, prêmio "A Voz da Juventude", programa "Na Moral" (2)
fiscal	3	dívida ativa, extrato IRPF, revisão/anulação de inscrição em dívida ativa
gastos públicos	3	gastos com aluguel de imóveis; viagens de parlamentares, servidores, assessores ou familiares ao evento "Pan American Freedom Forum" realizados em 2024 e 2025 (2)
gestão administrativa	16	acesso a ecoponto da CLDF, acesso a sessão ordinária, assessoramento legislativo e orçamentário aos Deputados, comprovante de comparecimento na CLDF, editora da CLDF, estudo sobre o programa de aposentadoria incentivada na CLDF, gabinetes mais visitados em 2024 (2), gestão de empréstimos consignados por servidores da CLDF, participação de menor de idade em seminário (2), programa de aposentadoria incentivada na CLDF (2), restrição de entrada na CLDF (2), valores dos benefícios na CLDF

Tema		Assunto
gestão de pessoal	44	admissão em concurso, ato de nomeação do governador e do responsável da CODHAB, ato de nomeação e de exoneração (2), cargo em comissão exercido, certidão sobre cargos executivos do GDF, composição salarial consultor técnico legislativo, comprovação de vida, contracheque (2), contracheque de ex-servidor para fins de pensão, contratação de aposentado na CLDF, declaração de estágio, declaração de tempo de contribuição (3), declaração de tempo de serviço (3), desconto INSS, exigências do INSS, folha de pagamento de março de 2016, informação sobre analista legislativo taquigrafia, lista de aprovados do primeiro concurso da CLDF, nada consta funcional, nomeados em gabinete de Deputado, obrigatoriedade de registro profissional de assistente social, pagamento de férias proporcionais, psicólogo (4), recebimento de DIRPF, remuneração de servidores, requisitos de formação para cargo de consultor legislativo e de analista legislativo, requisitos para cargo de médico (2), salário de servidor, servidores (2), taquígrafo, técnico de arquivo/assistente em arquivo, teletrabalho na CLDF, vantagens pessoais do consultor legislativo
habitação / moradia	1	setor responsável por fiscalizar a CODHAB
informação / publicidade / transparência	43	acesso à arquivo do PDOT, acesso a inteiro teor do motivo de arquivamento, acesso a processo (29), acesso a processo e documentos (2), acesso a resposta de ofício, acesso aos projetos vencedores do segundo "Prêmio Paulo Freire de Educação", concessão do estádio Mané Garrincha, emendas destinadas ao DF Folia (2), extração de proposições legislativas, procuradorias jurídicas e legislativas, quadro demonstrativo atualizado, relação de representações, sessões solenes que foram realizadas para os Biomédicos do DF desde o ano de 2012

Tema		Assunto
lai / lgpd	1	recurso de pedido de informação
legislação	8	LC 329/16/10/2000, lei federal (2), PL 1014/2020 e Lei 6523/2020, regimentos internos da CLDF, união estável, votação da Lei 7686 de 09/06/2025, votos nominais das Leis 7462/2024 e 7264/2023
livre provimento	1	exoneração de assessora
outro	3	enquete sobre PL 5802/2023 (2), Senado Federal
ouvidoria	7	acompanhamento de solicitação, andamento de demanda (3), ouvidoria, sic e protocolo, ouvidorias sobre servidora, regulamentação
pagamento / renda / salário	1	remuneração dos servidores
pesquisa	6	Advocacia Pública do Poder Legislativo (2), acordo de cooperação técnica 001/2017 sobre mulheres em situação de violência; presença de mulheres negras no mercado audiovisual, diretores e diretoras, sobretudo mulheres negras, selecionados e ganhadores do Troféu CLDF; pesquisa sobre benefícios da CLDF (2)
política	1	resultados das eleições de 2022 para o cargo de Deputado Distrital, organizados por região administrativa

Tema		Assunto
quantitativo de pessoal	71	analista legislativo (3), analista legislativo e consultor legislativo (2), analista legislativo e técnico administrativo legislativo, assessores por gabinete, cargos vagos (13), CL educação e CTL pedagogo, CL meio ambiente (2), CL redação parlamentar e CTL bibliotecário, CL saúde, comunicação social (2), consultor legislativo (4), consultor técnico legislativo (3), CTL administrador (3), CTL analista de sistemas, CTL arquivista (2), CTL arquivista e CL constituição e justiça, CTL assistente social, CTL contador, CTL contador e CL tributação, CTL economista, CTL enfermeiro e CL saúde, CTL médico (4), CTL pedagogo e CTL bibliotecário, CTL psicólogo (2), CTL relações públicas, CTL taquígrafo, efetivos da área de saúde, enfermagem, polícia legislativa (5), previsão de aposentadoria de consultor legislativo, previsão de aposentadoria por cargo, procurador legislativo (2), serviço social, servidores efetivos entre 55 e 75 anos, todos os cargos (2), vacâncias
servidor público	2	horário de trabalho de servidor, nome completo de servidor
solicitação de constituição / lei / livro / mapa / notas taquigráficas	10	documentos sobre universidade distrital; leis distritais aprovadas e projetos de lei apresentados, arquivados ou em tramitação que tratem de imigrantes, estrangeiros e refugiados; LODF, moção 4242/2000, notas taquigráficas (4), processo que originou o Decreto 39464 de 19/11/2018, RICLDF

Tema		Assunto
solicitação de contato	11	Biblioteca, Chefe de Gabinete, Deputados, DGP, DGP, DMI, empresa terceirizada, GP e DICOM, setor responsável pela prestação de contas e emendas parlamentares, setor responsável pela saúde mental dos servidores, taquigrafia
violência	1	violência política por parte de assessores parlamentares
Total	370	

Em relação às **reclamações**, segue abaixo tabela com os temas e assuntos demandados:

Tema		Assunto
água / saneamento / internet / telefonia /energia / iluminação pública	29	CEB, fiação expostas, iluminação do parque infantil da SQS 411, iluminação em Taguatinga (4), iluminação na CSA 02 (9), iluminação na DF 220, iluminação na EQNM 38, iluminação pública no Itapoã, Neoenergia, problema com operadora de celular (3), saneamento em Planaltina (5), terceirização da CEB
andamento de projetos legislativos	1	projeto de lei que garante seguranças e veículo oficial para ex-governadores
animais / meio ambiente / sustentabilidade / clima	13	causa animal, chuvas e/ou alagamentos (2), clube abandonado em Santa Maria, descaso com as cidades da região sul do DF, descumprimento do GDF nos acordos internacionais e locais de reduzir as emissões de gases poluentes, fogos de estampido e causa animal, Lei 1966/2025 - programa de apoio a proteção dos animais (2), maus-tratos contra animais, mudanças climáticas, podas de árvores, uso de coleira e focinheira
assédio	2	mensagem de chefe de setor da CLDF, Câmara dos Deputados

Tema		Assunto
assistência social / benefícios sociais	4	aumento do número de pessoas em situação de rua, Minha Casa, Minha Vida, políticas públicas para moradores de rua, problemas causados por Centro Pop para moradores de Taguatinga
ato ou atuação do executivo	17	atuação falha dos órgãos na manutenção da 713 sul, compra de banco e problema na saúde do DF, falta de profissionais na Emater, manutenção de área verde (3), omissão do GDF no Itapoã, ponto eletrônico na SEE/DF (2), privatização da rodoviária (4), retirada de jardineiros de cemitérios, roçagem em área pública (2), sede da nova estrutura da Cerest
atuação parlamentar	4	fala preconceituosa de Deputado, falta de fiscalização presencial, insatisfação com atuação parlamentar, privatização da rodoviária
banco	3	Banco Master (3)
barulho	9	barulho de shows no Parque da Cidade (2), fogos de estampido (2), perturbação noturna na QNP 30, reabertura autódromo (4)
bombeiros / polícia / samu / detran / na hora	5	barulho causado por bombeiros, condições de trabalho na PMDF (2), policiais elitistas, reclamação contra fechamento de bares
calçadas / estacionamento / vias públicas	44	BR 020 (18), BR 020, saneamento básico e BRT, calçadas e iluminação pública da 214 sul, calçadas entre a quadra 14 e 16 em Sobradinho, duplicação de via que liga Arapoanga ao Paranoá, fiscalização de obras de mercado, má situação do asfalto no DF, obra de recapeamento no Lago Norte inacabada, privatização da rodoviária (2), privatização de estacionamento (12), recapeamento de estacionamento, veículos abandonados, zona verde (3)
cidadania / participação popular / direitos humanos / justiça	6	acesso a documentos sindicais (2), fiscalização na contratação de intérpretes de libras, mulheres em situação de rua sofrendo discriminação no Parque da Cidade, omissão do Estado Democrático de Direito, retaliação contra cidadã idosa
cidadão benemérito / cidadão honorário / homenagem / moção honrosa	3	cidadão honorário, moção honrosa (2)

Tema		Assunto
combustível	1	falta de posto com GNV
comércio	1	não cumprimento da Lei 7546/2024, que veda condicionar a venda de produto ou prestação de serviço ao fornecimento de dados pessoais ou sigilosos
comissões	2	comunicação falha com comissões da CLDF, falta de ações propostas por comissão da CLDF
comunicação	2	Bluesky, portal e setor da CLDF
concurso público	15	concurso para professor, concurso público Seagri, falta de cotas em concurso, concurso de bombeiros (6), nomeações da PPGDF, novo concurso para professor, sem chamar de excedentes de concurso anterior, processo seletivo da Escola de Música de Brasília (2), processo seletivo da SEE/DF (2)
cultura / esporte / lazer / turismo	8	acesso a biblioteca pública, destinação de vagas para expressões culturais cristãs nos editais estaduais de fomento à cultura, desvalorização da cultura local, edital "Conexão Cultura - SECEC/DF", evento de MMA Jungle Fight, fotos não autorizadas no Parque da Cidade (2), programa "Conexão Cultura DF"
deputados distritais	8	abandono da comunidade da 26 de setembro por Deputado, aumento dos salários dos Deputados Distritais, dúvida sobre Deputado concorrendo a eleição de sindicato, falta de fiscalização, insatisfação com fala de Deputado, ofensas a Deputado, outdoors em Brazlândia, presença de Deputado no Detran
discriminação / racismo	4	atuação de segurança na CLDF (2), manifestação não relacionada à CLDF, relato de discriminação e pedido de retratação pública
economia / orçamento / planejamento / tributos / impostos	3	Banco Master, CEAL-LP, isenção de ICMS para pessoas com deficiência monocular

Tema		Assunto
educação	12	CEAL-LP (2), dificuldade de matrícula em faculdade, horário de funcionamento das escolas, inclusão de ações afirmativas no Programa de Bolsas de Estudo do GDF, inundação em escola pública, permanência excessiva de diretores em escolas da rede pública do DF, problema com aluno deficiente visual, reitoria da UnDF, representação sindical (2), servidor devolvido por receber sindicato em escola
endividamento	5	BRB (5)
eventos / exposições / feiras	3	acessibilidade em eventos de Deputado, dia da bailarina, fiscalização irregular de feira
fiscal	18	autorização para exame, carta de material de cirurgia, cirurgia eletiva pediátrica (3), cobrança de mensalidade incorreta, cobrança indevida, convênio suspenso, dificuldade para autorização para cirurgia, disponibilidade de vacinas, falta de atendimento, pagamento de fatura (2), problema de recurso de glosa no portal, qualidade do atendimento terceirizado, recarga de bomba de morfina, reclamação contra atendente da Fácil, reembolso de cirurgia
gabinetes	2	gabinete de Deputado (2)
gestão administrativa	15	acesso e estacionamento CLDF, atendimento telefônico na CLDF (2), deslocamento de geladeira em setor, garagem CLDF, inscrição em dívida ativa, limpeza da biblioteca, pagamento de empresa contratada, publicidade do restaurante do SESC CLDF, restrição de acesso à CLDF (2), setor da CLDF (3), uso de energia elétrica da CLDF
gestão de pessoal	1	conta errada para pagamento de salário
governador / governo	4	CENTRAD (2), compra de fazenda pelo Governador, veículo oficial e segurança para ex-governadores
habitação / moradia	2	defesa da Vila Cobra Coral, irregularidade na venda de imóveis em parcelamento habitacional

Tema		Assunto
hospital / posto de saúde / upa	25	acesso ao CAPS, atendimento em hospital (2), barulho em hospital, falta de equipe médica em UBS, falta de medicamento em UBS (3), falta de medicamentos em policlínica, falta de pediatras, fechamento de hospital psiquiátrico, fornecimento irregular de alimentação hospitalar, funcionamento de farmácia de alto custo, HVEP, má gestão e uso indevido de recursos públicos em hospital, núcleo de anatomia patológica de hospital, precariedade de hospital, problema de pessoal em hospital, recusa de entrega de relatório médico (2), situação precária de UBS (3), UBS, UPA
informação / publicidade / transparência	3	acesso ao SEI e ao DCL, descumprimento da LAI por Secretaria de Estado, problema em portal
informática / sistema	3	portal PLE (3)
legislação	1	descumprimento da Lei Distrital 5177
limpeza urbana / lixo / reciclagem	4	campanhas de conscientização, casa abandonada, falta de manutenção e iluminação na quadra 713 sul (2)
livre provimento	3	servidora de gabinete de Deputado (3)

Tema		Assunto
mobilidade / transporte / trânsito	63	acessibilidade na faixa de pedestres, acesso e mobilidade próximo à CLDF, ampliação das vias que ligam Planaltina ao Paranoá, atuação de guarda na rodoviária do Plano Piloto, BR 020 (18), circular BRT, escapamento adulterado, estação de metrô 106 e 108, falta de estrada duplicada ligando Arapoanga à Brasília, falta de transporte público para Planaltina, gratuidade no transporte público (2), motorista de ônibus (2), necessidade de expansão do metrô, necessidade de pontos de ônibus, nome de estação de BRT, obras e infraestrutura viária no Itapoã Parque, ônibus de Santa Maria, ônibus na Vila do Boa, passe livre, privatização de vagas de estacionamento, problema na escada rolante da estação de metrô da 108 sul (2), proibição de gravação no metrô, rodoviária após privatização, situação dos ônibus (2), superlotação grave em linha de ônibus (2), trânsito na via estádio (2), trânsito no DF, transporte coletivo (2), transporte na DF 220 - Brazlândia (5), transporte público em Brazlândia, transporte público para o Varjão, transporte público para Planaltina, transporte público para UnB (3)
ordem urbanística / obras / infraestrutura	9	BR 020, cerca que separa ciclovia, degradação ambiental e prejuízos às propriedades privadas ocasionados por desvio de rio após obras de duplicação da BR 060, fábrica clandestina de bebidas, falta de infraestrutura em Planaltina, infraestrutura no Itapoã Parque, obra no viaduto próximo a rodoviária, obra parada na Asa Norte, obstrução de passeio e vias públicas

Tema		Assunto
outro	29	assessora de Parlamentar Federal, bairro de Peruíbe/SP (4), Correios (2), CPNU 2024, denúncia de peculato e apropriação de imóvel público (4), Deputados Federais e/ou Senadores (4), dificuldade de resgate de valor em conta, empresa estelionatária, Forças Armadas, INAS, invasão de conta de e-mail e redes sociais (4), invasão de dispositivos por crianças e adolescentes (2), Receita Federal, trabalho análogo à escravidão, quadrilhas aplicando golpes no DF, troca de empresas prestadoras de serviço na Imprensa Nacional
ouvidoria	2	cobrança indevida Pontão do Lago Sul (2)
pagamento / renda / salário	2	falta de remuneração do educador social voluntário, pagamento de insalubridade a motoristas da Valor Ambiental
praças e parques	3	guarita abandonada no Taguaparque, reparos e melhorias no parque infantil da SQS 411, troca de cercas no Taguaparque
região administrativa	7	área verde na 713 sul, falta de estrutura no bairro Capão Cumprido, Planaltina (4) Plano Piloto
saúde	9	CPI da Saúde, demora na realização de exame, falta de medicamento (2), gestão de serviços públicos de saúde, necessidade urgente de tratamento de saúde, saúde pública no DF, tratamento desumano em hospital de São Paulo (2)
segurança pública	1	falta de segurança em Planaltina
servidor público	2	falta de respeito na faixa de pedestres da CLDF, servidor do GDF
solicitação de constituição / lei / livro / mapa / notas taquigráficas	2	erro em transcrição de ata (2)
urbanização / uso e ocupação do solo	5	derrubadas no CAUB 2, obstrução de passagem por cerca viva, PDOT Vicente Pires (3)
violência	2	lei mais duras para bandidos Lei Maria da Penha
Total	421	

Em relação às **solicitações**, segue abaixo tabela com os temas e assuntos demandados:

Tema		Assunto
água / saneamento / internet / telefonia / energia / iluminação pública	5	conserto de postes de luz, iluminação em Sobradinho, iluminação na CSA 02, Neoenergia e CEB, saneamento em Planaltina
andamento de projetos legislativos	9	LC 294/2000, lei de alienação parental (2), Lei Estadual 126 de 10/05/1977, PL 118/2019 na CCJ, PL 1523/2025, que concede isenção de IPVA a deficientes visuais, PLC 78/2025, tramitação do PL 3975/2021, uso de precatórios em compras de imóveis
animais / meio ambiente / sustentabilidade / clima	34	Acordo de Paris, Ailton Krenak; análise comparativa da regulamentação da venda de animais domésticos nos estados do Ceará, Piauí e São Paulo; aquecimento global e Acordo de Paris, arborização urbana, Arie JK e Rio Melchior, canis e currais públicos, Carta da Terra, cerrado (6), Contas Nacionais de Pegada e Biocapacidade, COP 30 no Brasil (2), CPI Rio Melchior, criação de grupo de trabalho, destinação de recursos para as ações relacionados ao meio ambiente, devastação climática, elaboração de relatório/nota técnica quanto a questões climáticas, Estado da Ação Climática, Fórum Virtual sobre Mudanças Climáticas, fumaça de queimadas, Fundo do Clima do DF (2), modelos de sustentabilidade nas escolas, mudanças climáticas, parecer consultivo sobre a obrigação dos Estados em promover as respostas da emergência climática, PL da Devastação, Programa Descarbonize Brasília (2), Rio Melchior
aposentadoria / pensão	5	INSS (4), IPREV
assédio	1	assédio moral
assistência social / benefícios sociais	6	ações efetivas para pessoas em situação de rua, câmeras de vigilância em Centros POP, fraude no Cadastro Único (3), Panorama Social da América Latina e do Caribe

Tema		Assunto
atividade legislativa	4	aprovação de reintegração na PM e CBM, participação em audiência pública (2), verba indenizatória
atuação parlamentar	2	acompanhar presencialmente sessões legislativas (2)
banco	3	defesa ao BRB (2), norma de proteção contra juro abusivos
barulho	1	lei do Silêncio
bombeiros / polícia / samu / detran / na hora	60	possível demissão de bombeiros de aeródromo por convênio entre CBMDF e Inframérica, projeto de lei para tornar obrigatória a presença de bombeiros de aeródromo no aeroporto (59)
calçadas / estacionamento / vias públicas	15	abertura de passagem ao lado de mercado em Santa Maria, asfalto no DF, BR 020 (6), implantação de sinalização, oficina invadindo espaço público, pavimentação asfáltica, instalações de postes de luz e calçadas nas ruas e sinalização de ruas, pavimentação da DF 496, pintura de estacionamento, privatização dos estacionamentos, restauração de quebra-molas
carreira / emprego / estágio / trabalho / teletrabalho	45	assessoria parlamentar, currículo (14), emprego de copeira na CLDF, emprego de vigilante, oportunidade de trabalho (23), oportunidade de estágio (3), política de emprego para mulheres com mais de 50 anos, revisão do ato sobre teletrabalho
cidadania / participação popular / direitos humanos / justiça	28	acessibilidade para assistir aulas na UnB, adolescente em vulnerabilidade (2), apoio após derrubadas no CAUB 2, audiência para tratar da Lei 15163/2025 (2), casa terapêutica das mulheres em Sobradinho (8), cobrança de dívida com o GDF, Defensoria Pública, demanda 4604/2025, diligência no Complexo Penitenciário da Papuda, direitos dos homens na Lei Maria da Penha, direitos das pessoas com visão monocular, investigação de tratamento dado a militar da aeronáutica, recebimento de salário por curador, reconhecimento de paternidade e pensão alimentícia, urgência na análise de processo (3), violação de direitos, violência contra o idoso

Tema		Assunto
cidadão benemérito / cidadão honorário / homenagem / moção honrosa	8	homenagem a juizes de paz, participação em sessão solene (2), pedido de condecoração, resultados da V SENACER e honra aos organizadores do evento, segunda via de bóton, sessão solene em homenagem aos 15 anos do curso de Comunicação Organizacional da UnB, vídeo de homenagem
ciência / tecnologia	1	fiscalização sobre plataformas digitais
comércio	1	dificuldade financeira no CONIC e Conjunto Nacional
comunicação	1	entrevista para a TV Câmara Distrital
concurso público	45	convocação e posse dos aprovados no CNU, homologação do CNU, idade no concurso dos bombeiros, mestrado aceitos, método utilizado por redatores/taquígrafos, nomeação de farmacêuticos da PCDF, nomeação de psicólogo (10), nomeação em concursos do IPREV e PPGG, nomeação médico do trabalho (26), nomeação no concurso da Seagri (2)
contratos / licitações	7	ata de registro de preços, dedetizadora, pagamento de nota fiscal (2), pedido de reconsideração e impugnação de edital, sistema de cotação de orçamentos, sistema de planejamento de licitações
cultura / esporte / lazer / turismo	11	criação de feiras de agroturismo (2), criação do primeiro museu arqueológico de Brasília, horário de funcionamento de biblioteca, polo de cinema em Brasília (3), reforma de quadra poliesportiva, reforma de quadras esportivas em Sobradinho, reforma do autódromo, reparo em quadra de futebol
curso / treinamento	3	acesso a área de cursos da Elegis, curso de formação política e marketing eleitoral, oferecimento de cursos e palestras
deputados distritais	7	abertura de processo de cassação, apuração da participação de magistrados em situação envolvendo Deputada, extinção da verba indenizatória (2), identificação de Deputado Distrital Suplente, posicionamento de Deputado em relação ao PL 1604/2025, representantes femininas em cargos

Tema		Assunto
economia / orçamento / planejamento / tributos / impostos	5	alterações da legislação do ITCMD, informações sobre o GDF, isenção de IPVA para pessoas com visão monocular, Refiz para empresários, reforma tributária
educação	12	bibliotecas nas regiões administrativas do DF, CEF 08 do Guará, crise global da educação, educação inclusiva com resultado, ensino especial, escolas sustentáveis nos estados e no DF, impressora para escola, instituição do "Dia Nacional de Conscientização sobre as Mudanças Climáticas" no calendário escolar, legislação que regulamenta a profissão de Tecnólogo, remanejamento de vaga escolar, reserva de vagas nas universidades públicas do DF, vaga em escola
emenda parlamentar	8	cobertura para quadra de esportes, credenciamento de Organização Social (2), doação, doação ou verba parlamentar, emenda parlamentar, emenda parlamentar para quadra de escola, orientação
endividamento	5	BRB (5)
eventos / exposições / feiras	31	10º Mutirão de Reconstrução de Mamas, acesso a garagem para participação em evento, certificado de participação em evento, convite para exposição (3), CPI sobre feiras, evento Conecta - Comunicação 360º, feira de cerâmica, livros paradidáticos de educação financeira para crianças, modernização do Abadião, objeto perdido em evento, participação de quadrilha na festa junina da CLDF, patrocínio, Programa Descarbonize Brasília, regularização da quadra 308 Residencial Oeste, reserva de espaço na CLDF (6), reserva de salas e auditório, Seminário Diálogos Federativos para o Aprimoramento da Transparência e do Controle Externo, V Semana Nacional do Cerrado (7)
fiscal	23	consulta em Rio Verde, credenciamento (5), data de pagamento (3), dívida ativa, nota fiscal (5), recurso de glosa (8)

Tema		Assunto
gestão administrativa	13	aviso de cancelamento de carta fiança, "benchmark" com a área de revisão de texto, estacionamento, imagens de câmera de segurança, liberação de recurso, notificação do Transferegov, programas musicais da TV Câmara Distrital, publicação incorreta no DCL, Relatório de Análise de Riscos na Área Externa da Câmara Legislativa do Distrito Federal 2025, ressarcimento por acidente envolvendo ônibus contratado pela CLDF (2), visita aos arquivos da CLDF, visita guiada na CLDF
gestão de pessoal	13	apresentação de servidor e encerramento de cessão, atualização de informações sobre pessoal no portal, avaliação de servidores do MIDR, certidão de tempo de contribuição, convênio para estágio, declaração de tempo de serviço, desconto em folha de pagamento, INSS, ofício judicial, penhora de remuneração, pensão alimentícia (2), servidora
governador / governo	2	Banco Master (2)
habitação / moradia	8	CODHAB (2), norma sobre regularização fundiária, projetos habitacionais (3), regularização fundiária do Setor Habitacional Guirra (2)
hospital / posto de saúde / upa	15	acompanhamento com médico especializado, agendamento de reunião com comissão, consulta em ortopedia, contratação de agentes de saúde, contratação de profissionais no HRG (2), gestão de UBS do Guará, instalação de UBS e iluminação pública no Total Ville, juntada de documentos, marcação de consulta com reumatologista, Núcleo de Anatomia Patológica - HMIB, oitiva conjunta da gerência de UBSs, piscina e quadra de esporte do CAPS 2, resposta do HRT, vaga em UTI
informação / publicidade / transparência	4	acesso a processo da SETUR/DF (2), impedir acesso a informações de titularidade de servidora, processo

Tema		Assunto
informática / sistema	3	acesso de proposições via API, dúvida sobre sistema PLE, melhorias no portal PLE
lai / lgpd	1	exclusão de informação pública
legislação	23	alteração do horário do Eixão do Lazer, alvará de licença sanitária para banco de leite humano (2), apoio dos Deputados Distritais a proposta legislativa federal, aprovação de abono natalício no GDF, aumento do limite de idade para ingresso nas forças auxiliares do DF, cota para pessoas com mais de 40 anos, dúvida sobre Lei 7707 de 09/06/2025, dúvida sobre processo legislativo, inclusão no conceito de deficiência auditiva, interpretação de LDO, isolamento de paredes para quem tem filho autista, LC 329 de 16/10/2000 (2), legislação do Detran e DER, legislação sobre abertura de portão eletrônico, legislação sobre mães servidoras públicas, lei federal que estipula que projetos que recebam verba do governo e de leis de incentivo à cultura têm de anunciar na imprensa alternativa e ou especializada, lei para amparar o autista de graus 2 e 3 (2), mudança na lei de progressão/promoção do GDF, remuneração pelo uso de inteligência artificial, visitação de animais nas unidades de saúde do DF
mobilidade / transporte / trânsito	25	acidentes de trânsito com moto e o sistema de saúde do DF, audiência sobre planejamento de transporte público em Planaltina, autorização para a implementação de projeto sugerido, BR 020 (2), cartão transporte TBMAX Web, construção de ferrovia ligando Brasília e Goiás, encaminhamento de decisão PRODEP, fiscalização e ampliação de linhas de ônibus para Sobradinho I (2), mais linhas de ônibus para Jardim Botânico e Mangueiral, metrô para Planaltina, mobilidade UNDF, nova parada de ônibus na EPIA, passagem de pedestres, pedido de audiência pública junto à CTMU (3), ponto de ônibus, segurança e transporte para estudantes noturnos, sinalização de trânsito, sistema de segurança para pedestre (2), trânsito de caminhões na Estrutural, transporte coletivo de passageiros

Tema		Assunto
ordem urbanística / obras / infraestrutura	7	BR 020, mudança de local de portão de creche, pavimentação de área, pavimentação e redirecionamento de águas fluviáveis, reforma da passagem subterrânea da 116 Norte, regularização fundiária, retirada de entulho e posto policial vandalizado
orientação jurídica	1	piso salarial de técnico em enfermagem
outro	36	apresentação de projeto, assistente virtual de whatsapp da EPTV, atendimento Ministério Público de Londrina, caravana da saúde, carta ilegível, convênio para crédito consignado, credenciamento para cobertura de imprensa, declaração de tempo de contribuição CONAB, divulgação de novo e-mail, divulgação de reportagem sobre exposição realizada na CLDF, doação de bandeira, empresa de lavagem de dinheiro, encaminhamento de resposta a Gabinete de Deputado, exílio e forçado desaparecimento (3), fórum parlamentar do BRICS, garantia de aplicação dos direitos constitucionais a todos os cidadãos (2), INSS, Instituto Pró-Onça, manutenção de jazigo, posto GNV, prisão domiciliar para Ex-Presidente, propaganda de empresa de segurança virtual, questionamento sem clareza, recurso de glosa (2), recurso de glosa PF Saúde (4), referente a demanda 090625J1402E, repatriação de brasileiro preso na Nigéria, reunião SEMOB/DF, valores arrecadados e aplicados em favor da população do DF
ouvidoria	9	acompanhamento de demandas anônimas, andamento de demanda (4), atualização de contato, denúncia, indulto natalino, resposta de ouvidoria
pesquisa	2	implementação de políticas públicas de autocomposição, mediação e justiça restaurativa; leis sobre fechamento de áreas verdes

Tema		Assunto
política	2	criação de partido político, desfiliação de partido político
praças e parques	1	doação de bancos de contemplação
região administrativa	13	apoio para mitigação de poeira no Setor Capãozinho III - Brazlândia, contato do administrador do bairro Bora Manso, inclusão de área habitada no perímetro urbano da cidade de Água Quente, manutenção asfáltica em Sobradinho e iluminação pública (5), melhorias em Sobradinho 2, pavimentação e iluminação na Fercal (3), plano de urbanização em Sobradinho
saúde	23	agendamento de cirurgia oftalmológica, atendimento HRAN, benefício do INSS (2), cirurgia de catarata, compra de aparelhos de cirurgia de próstata (2), confeção de relatório, consulta de cirurgia ginecológica e cirurgia de mioma na SES/DF ou no IGESDF, doação de cadeira de rodas, falência renal, histórico da saúde no DF (2), relatório médico para transporte de hemodiálise, saúde no DF, transferência de paciente para UTI, transporte acessível para paciente com falência renal, tratamento e campanhas sobre câncer de próstata e fiscalização de servidores comissionados (4), urgência em internação, urgência em retorno médico
segurança pública	1	mudança no ECA
servidor público	1	inclusão de processo
solicitação de constituição / lei / livro / mapa / notas taquigráficas	17	Código Civil e outras legislações, Constituição, legislação que disciplina os repasses de emendas parlamentares estaduais para Organizações da Sociedade Civil (OSC), lei Praça Bióloga Maria Clara, lei sobre crianças desacompanhadas dos responsáveis, lei sobre grades frontais, LODF (2), LODF e RICLDF (2), PL 1975 2021, PL 490/2023, PL PDOT, projetos sobre ICMS, RICLDF (3)

Tema		Assunto
solicitação de contato	8	assessoria de comunicação, delegacia, DMI, e-mail da Ouvidoria Geral do DF, responsável pela garagem da CLDF, responsável pela TI na CLDF, SEDA, SEI - usuário externo
solicitação de reunião	3	Deputado, Presidência, visita a CLDF e reunião com servidora
urbanização / uso e ocupação do solo	4	doação de terreno para grupo escoteiro (4)
violência	6	nota sobre denúncia, violência contra idosos, violência contra povos indígenas, violência contra mulher (3)
Total	627	

Em relação às **sugestões**, segue abaixo tabela com os temas e assuntos demandados:

Tema		Assunto
água / saneamento / internet / telefonia / energia / iluminação pública	3	iluminação em locais com lombadas, melhorar a organização dos fios nos postes e garantir o cumprimento das normas, projeto de lei que transforma a Caesb em autarquia
animais / meio ambiente / sustentabilidade / clima	7	arborização de Ceilândia e Sol Nascente (2), construção de plataforma digital das emissões dos gases de efeito estufa, criação de grupo de trabalho, inclusão em projeto de lei de medidas mais efetivas contra a espécie de árvore Spathodea Campanulata, planejamento de plantio de árvores nas cidades satélites, projeto de horta comunitária
barulho	1	proibição do uso de aparelhos sonoros em volume alto dentro dos ônibus e vagões do metrô
bombeiros / polícia / samu / detran / na hora	37	lei que proíba o trânsito de viaturas do Detran pelo acostamento, projeto de lei para tornar obrigatória a presença de bombeiros de aeródromo no aeroporto (35), projeto de lei que proíba aumento de salário para a polícia civil e militar do DF até que os índices de criminalidade no DF caiam
calçadas / estacionamento / vias públicas	1	gratuidade de estacionamento
carreira / emprego / estágio / trabalho / teletrabalho	2	compensação para empresas que contratem pessoas sem experiência profissional, norma para teletrabalho na CLDF

Tema		Assunto
cidadania / participação popular / direitos humanos / justiça	2	inclusão de libras nas escolas, isenção de ICMS para a aquisição de veículo para pessoas surdas
cidadão benemérito / cidadão honorário / homenagem / moção honrosa	2	homenagem aos ouvidores, indicação de medalha de mérito cívico
comissões	1	edital do concurso de redação
comunicação	4	atualização de matéria no site da CLDF, atualização do portal, outdoor, pauta
cultura / esporte / lazer / turismo	4	fim do eixão do lazer, projeto de lei de meia entrada para juízes de paz, regime de redução de jornada para o servidor atleta, verba para o planetário de Brasília
curso / treinamento	1	convênio educacional
economia / orçamento / planejamento / tributos / impostos	4	alteração da base de cálculo do IPVA, desconto de IPTU e IPVA (2), parcelamento do IPTU e TLP
educação	5	inclusão da "Fundação Dulcina de Moraes" à UnDF (2), inclusão do "Dia Nacional da Conscientização Sobre as Mudanças Climáticas" no currículo de educação do DF, incluir história de Brasília no currículo da educação, pedido de bibliotecas nas regiões administrativas do DF
gestão administrativa	2	curso de formuladores de políticas públicas, uso dos corredores dos bastidores do auditório da CLDF
gestão de pessoal	1	atestados de comparecimento
hospital / posto de saúde / upa	1	gestão IGES
informação / publicidade / transparência	1	Portal Internacional de Transparência
legislação	16	alteração da licença servidor de 5 para 3 anos (2), controle da poluição visual no DF, escala de trabalho 6x1, feriado (2), feriado em razão ao "Dia dos Tribunais de Contas do Brasil" (2), legislação sobre exame toxicológico para instrutores de trânsito, lei para Presidente de Associação / Comissão de Empresários receber salário em caso de atuação para a regularização de área, lei que altere a legislação atual sobre pensão alimentícia para filhos maiores de idade (4), lei que vise a dignidade das pessoas que trabalham segurando placas de comércios, responsabilização de pais ou tutores em caso de desrespeito a profissionais educacionais

Tema		Assunto
mobilidade / transporte / trânsito	5	ar condicionado em ônibus, cartão mobilidade para quem faz atividade física, comunicação nas estações e trens do Metrô-DF, corredor exclusivo para motociclistas, lei para segurança de motociclistas
ordem urbanística / obras / infraestrutura	4	necessidade de banheiros públicos em Taguatinga, oficinas em locais inapropriados, PDOT 26 de Setembro, PDOT Taguatinga
outro	4	assunto não especificado (3), criação de memorial às vítimas da COVID 19 no DF
pagamento / renda / salário	1	aumento do salário mínimo para trabalhadores vinculados ao GDF
região administrativa	1	criação de faculdade aeroespacial em Sobradinho
saúde	4	centro de odontologia hospitalar, criação e implantação de rede de cuidados paliativos, política pública para atividade física supervisionada em escolas, reserva de vagas específicas para mulheres com endometriose no SUS
solicitação de constituição / lei / livro / mapa / notas taquigráficas	1	projeto de lei que transforma a Caesb em autarquia
Total	115	

Em relação às **demandas não classificadas**, segue abaixo tabela com os temas e assuntos demandados:

Tema		Assunto
corrupção / desvio de verba / nepotismo	1	redução da corrupção
outro	16	apelo na televisão, demanda vazia (11), envio incorreto, recurso de glosa PF Saúde, sequestro, surto psiquiátrico
ouvidoria	1	exílio e forçado desaparecimento
Total	18	

Considerando os dados apresentados nas tabelas, é possível destacar algumas observações acerca dos temas e assuntos mais recorrentes ao longo do ano de 2025. Em primeiro lugar, cabe ressaltar que a CLDF exerce o papel de Poder Legislativo do Distrito Federal, o que faz com que muitas das demandas estejam diretamente relacionadas a esta função institucional. Nesse contexto, observa-se a predominância de temas envolvendo os Deputados

Distritais e questões vinculadas ao exercício do mandato, especialmente no que se refere à atuação do Parlamentar, à destinação de verbas, às emendas parlamentares e solicitações de reuniões, contatos e solenidades.

Ainda no âmbito das atribuições legislativas da CLDF, observa-se que muitos atendimentos realizados pela Ouvidoria estão relacionados à produção normativa e ao acompanhamento da tramitação de proposições legislativas. Nesse mesmo contexto, observa-se que muitos usuários solicitam, por meios digitais ou físicos, acesso à legislação.

No âmbito administrativo da CLDF, a Ouvidoria recebeu, em 2025, um volume significativo de demandas relacionadas ao concurso público da Casa, realizado em 2018/2019, bem como questionamentos acerca da realização de um novo certame. Temas associados à gestão de pessoal, ao quantitativo de cargos e à gestão administrativa também figuram entre os mais frequentes, assim como manifestações voltadas à publicidade e transparência, especialmente aquelas que solicitam acesso a processos e documentos custodiados pela CLDF.

Considerando que denúncias e elogios se referem a situações pontuais, que afetam pessoas ou instituições específicas, e que os pedidos de informação atendem, em geral, a necessidades individuais de conhecimento, a análise dos temas mais recorrentes e relevantes em 2025 concentra-se, a seguir, naqueles de alcance coletivo, isto é, que impactam um maior número de pessoas e permitem delinear um panorama da realidade vivenciada pela população do Distrito Federal.

Nesse contexto, verifica-se que o tema “Bombeiros, Polícia, SAMU, Detran e Na Hora” foi o mais recorrente, totalizando 107 manifestações, sendo 94 delas relacionadas à necessidade da presença de bombeiros de aeródromo no aeroporto. Em seguida, “Concurso Público” aparece como o segundo tema mais frequente, com 102 demandas.

No eixo “Mobilidade, Transporte e Trânsito” foram registradas 94 demandas, enquanto “Calçadas, Estacionamento e Vias Públicas” contabilizou 60 manifestações. Nesses temas, destacam-se os problemas enfrentados pelos usuários da BR-020, como a longa duração de obras, a má qualidade da via, a necessidade de ampliação de faixas, a implementação de faixa exclusiva, o excesso de tráfego e a demanda por rotas alternativas. Também se evidenciam questões relacionadas à insuficiência ou inadequação do transporte coletivo, à falta de linhas e pontos de ônibus, à gratuidade do transporte público, a problemas no metrô e à privatização de estacionamentos.

Na sequência, o tema “Animais, Meio Ambiente e Sustentabilidade” destacou-se com 56 manifestações, abordando assuntos como mudanças climáticas, chuvas intensas e alagamentos, preservação do bioma Cerrado, impactos de fogos de artifício e maus-tratos aos animais.

No campo da saúde, somando-se os temas “Hospital, Posto de Saúde e UPA” e “Saúde”, foram registradas 87 demandas, com ênfase na falta de medicamentos, nas condições das UBSs e UPAs, em problemas de hospitais e na necessidade urgente de atendimento.

Também merece destaque o tema “Carreira, Emprego, Estágio, Trabalho e Teletrabalho”, com 53 manifestações, principalmente com pedidos de oportunidade trabalho. Em “Cidadania, Participação Popular, Direitos Humanos e Justiça” foi registrado 41 demandas, com assuntos relacionados à direitos e a situações de vulnerabilidade. Já no tema “Água, Saneamento, Internet, Telefonia, Energia e Iluminação Pública” foram registradas 37 manifestações, com destaque para problema ou falta de iluminação pública, especialmente na CSA 2, em Taguatinga. Por fim, o tema “Educação” teve 32 manifestações, envolvendo problemas em escolas, vagas, educação inclusiva e bibliotecas.

2.6 Classificação de Resolubilidade

A resolubilidade das demandas constitui importante indicador da Ouvidoria, permitindo aferir o nível de atendimento das manifestações recebidas. A unidade tem como objetivo garantir o tratamento das demandas no menor prazo possível, por meio de respostas completas, claras e satisfatórias aos cidadãos.

Ressalta-se, contudo, que grande parte das manifestações depende da atuação de outras unidades ou órgãos competentes. Nesses casos, a Ouvidoria atua como instância de encaminhamento e acompanhamento, monitorando a tramitação da demanda até o recebimento da resposta a ser encaminhada ao cidadão.

O atendimento é medido em demandas finalizadas, demandas em andamento (ainda tramitando na ocasião da elaboração do relatório), demandas sem atendimento (pela Ouvidoria) e demandas sem resposta (da unidade ou órgão responsável).

Das 1709 demandas registradas em 2025, 1633 foram finalizadas, correspondendo a 95,55% do total. As demandas sem atendimento representaram 0,47% dos registros, enquanto 2,69% permaneceram sem resposta da unidade responsável, apesar do encaminhamento realizado pela Ouvidoria.

Os dados referentes à resolubilidade das demandas podem ser observados no gráfico e na tabela a seguir:



Demanda	Qtde	%	% acumulada
em andamento	22	1,29	1,29
finalizadas	1633	95,55	96,84
sem atendimento	8	0,47	97,31
sem resposta	46	2,69	100,00
TOTAL	1709	100	

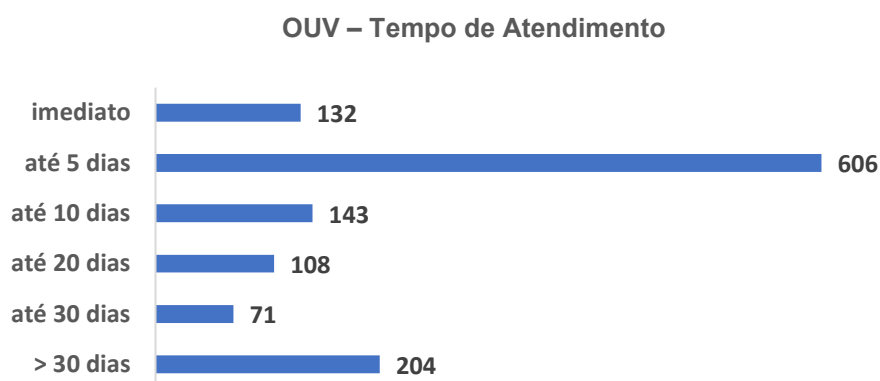
No ano de 2025 a Ouvidoria recebeu 1709 demandas. Deste número, considerando o período de elaboração deste relatório, 22 demandas ainda estavam em andamento. Sendo assim, após a exclusão destas 22 demandas do total recebido, temos 1687 demandas consideradas processadas (1633 demandas finalizadas, 8 demandas sem atendimento e 46 demandas sem resposta), com Índice de Resolubilidade de 96,80%, dado pela seguinte fórmula: $(\text{Demandas finalizadas} / \text{Demandas recebidas processadas}) * 100 = (1633 / 1687) * 100 = 96,80\%$.

2.7 Classificação de Tempo de Atendimento

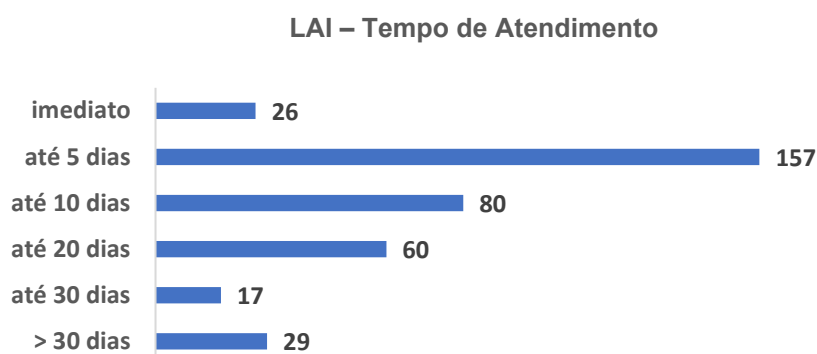
Em relação às **demandas de ouvidoria** (denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões), a Ouvidoria trabalha com o prazo de 30 dias (Lei Distrital 6519/2020, que dispõe, entre outros, sobre normas de proteção e defesa dos usuários dos serviços públicos distritais). Em relação aos **pedidos de informação**, a Ouvidoria trabalha, à princípio, com o prazo de 20 dias para o atendimento (Lei de Acesso à Informação, regulada no âmbito da CLDF pelo AMD 57/2016).

Das 1633 demandas finalizadas, 1264 foram **demandas de ouvidoria** (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) e 369 foram **pedidos de informação**.

Segue abaixo gráfico demonstrativo do tempo de atendimento para as 1264 **demandas de ouvidoria** finalizadas registradas em 2025:



Segue abaixo gráfico demonstrativo do tempo de atendimento para os 369 **pedidos de informação** finalizados registrados em 2025:



2.8 Avaliação de Atendimento

A partir do segundo semestre de 2025, a Ouvidoria implementou um formulário de avaliação de atendimento no portal da Câmara Legislativa do Distrito Federal (<https://www.cl.df.gov.br/avaliar-nosso-atendimento>). Nesse formulário, o demandante identifica o protocolo de sua manifestação e pode informar se ficou satisfeito com o atendimento prestado pela Ouvidoria, avaliar a resposta recebida e, ainda, registrar comentários.

Em relação às demandas de 2025, foram recebidas 11 avaliações. Em todas elas, os usuários declararam estar satisfeitos com o atendimento da Ouvidoria, e 90,90% afirmaram ter ficado satisfeitos com a resposta recebida. A única avaliação negativa quanto à resposta foi justificada pelo tempo de retorno e pela falta de clareza.

O baixo índice de participação pode ser explicado pela necessidade de uma etapa adicional por parte do cidadão, que precisa acessar um novo formulário para realizar sua avaliação. No entanto, a Ouvidoria pretende aprimorar o acesso e ampliar a divulgação da avaliação de atendimento, por meio do desenvolvimento e implementação de novo sistema.

De toda forma, tanto as avaliações positivas quanto as negativas são fundamentais para o aprimoramento da prestação dos serviços, sendo este o objetivo da pesquisa de satisfação com o atendimento prestado pela Ouvidoria.

2.9 Classificação dos Pedidos de Informação - LAI

Em atendimento ao artigo 28, inciso III, do Ato da Mesa Diretora 57/2016, que recepciona a Lei de Acesso à Informação – LAI, regulada em nível federal pela Lei 12.257/2011 e localmente pela Lei Distrital Nº 4990/2012, destacamos os seguintes dados, referentes à Ouvidoria, sobre demandas de pedidos de informação do ano de 2025:

- quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos: 370
- quantidade de pedidos finalizados: 369
- quantidade de pedidos sem atendimento na Ouvidoria: 0
- quantidade de pedidos sem resposta de unidade: 1
- quantidade de pedidos indeferidos: 0
- quantidade de pedidos parcialmente indeferidos: 2