



**RELATÓRIO  
Janeiro a Setembro/2025  
OUVIDORIA**

**Ouvendor**

*Deputado Jorge Vianna (2023/2025)*

**Secretaria de Comissão**

*Susana Cirqueira da Silva*

**Servidores**

*Alexandre Cardoso Sahadi*

*Aline Chaves Marinho e Silva*

*Caio Carvalho Dabadia*

*Camila de Medeiros Escobar*

*Erica Cristina Albuquerque Santana*

*Joilson de Oliveira Silva*

*Márcia de Andrade Barbosa*

*Maria de Lourdes Alves*

*Maria Helena Ladeira de Souza Medeiros*

*Raimundo Nonato de Sousa Macedo*

**Ouvidoria da Câmara Legislativa do Distrito Federal**

Edifício Sede da CLDF, 2º andar, sala 2.36

Praça Municipal, Quadra 2, Lote 5

CEP: 70094-902, Brasília - DF

Telefone: (61) 3348-8315

WhatsApp: (61) 99677-5435

E-mail: [ouvidoria@cl.df.gov.br](mailto:ouvidoria@cl.df.gov.br)

Site: [www.cl.df.gov.br](http://www.cl.df.gov.br)

(elaborado em nov/2025)

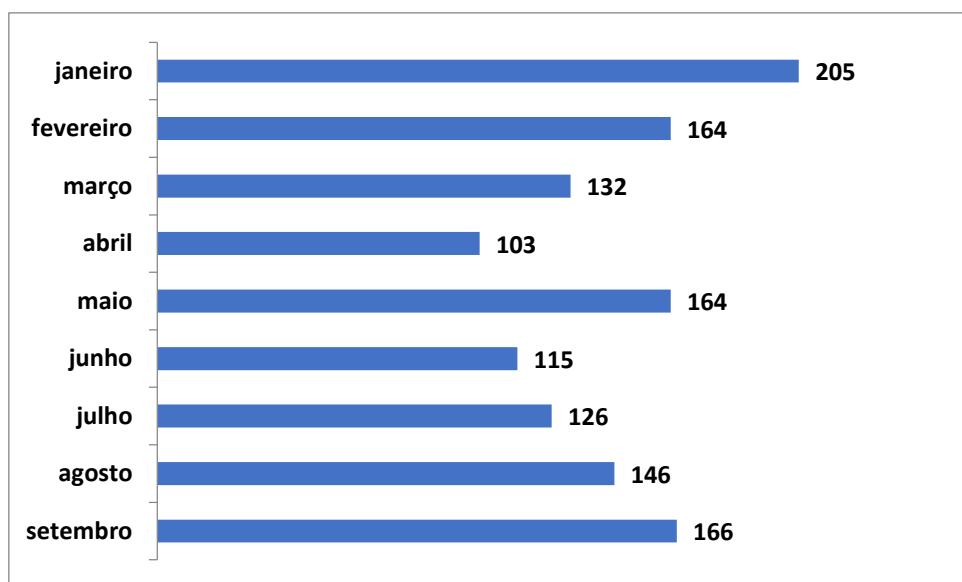
## 1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Legislativa do Distrito Federal (CLDF) acolhe demandas dos cidadãos e dos servidores do órgão, atuando como um canal de relacionamento com o Poder Legislativo local e contribuindo para o aprimoramento do serviço público prestado pela Casa, registrando demandas que serão orientadas e/ou encaminhadas à unidade ou órgão competente para o atendimento devido. Este relatório apresenta, brevemente, os números relacionados ao atendimento prestado no período de janeiro a setembro de 2025.

## 2. Números de Demandas Recebidas

O número de demandas recebidas por ano varia consideravelmente, influenciado pelos acontecimentos cotidianos e específicos que atingem a população. Nos períodos de janeiro a setembro de 2025 foram recebidas 1321 demandas.

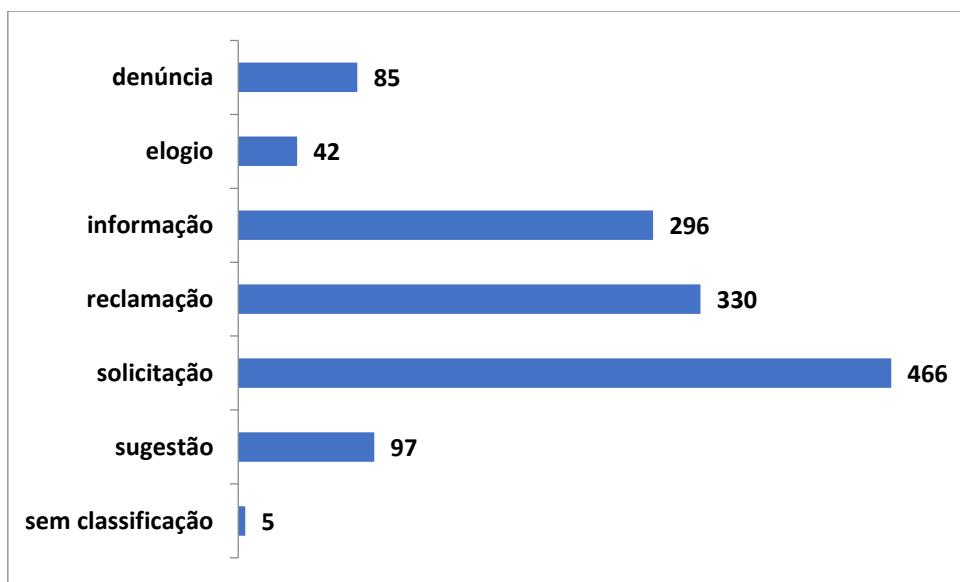
Segue abaixo gráfico demonstrando o número de demandas recebidas por mês:



## 3. Tipos de Demanda

As demandas recebidas na unidade são classificadas por tipo, uma vez que é importante diferenciar os pedidos de informação das demais demandas de ouvidoria, visto que são regulados por legislação específica (Lei de Acesso à Informação: Lei Federal nº 12.257 de 2011, Lei Distrital nº 4.990 de 2012 e Ato da Mesa Diretora nº 57 de 2016). Os tipos de demandas são: denúncia, elogio, informação, reclamação, solicitação e sugestão.

Segue abaixo gráfico demonstrando o número de demandas por tipo recebidas entre janeiro e setembro de 2025:



#### 4. Classificação por assuntos

Em relação ao assunto das demandas, a principal característica é a grande amplitude de temas e assuntos, sendo que a maioria das demandas trazem assuntos “únicos”. Os temas envolvendo educação, transporte e mobilidade, saúde, trabalho, política e transparência são constantes.

De janeiro a setembro de 2025 podemos destacar demandas sobre concurso da CLDF (em vigência e novo concurso), quantitativo de pessoal e cargos da Casa, reclamações acerca de transporte público e mobilidade, continuidade dos problemas relacionados à BR 020, privatização de estacionamentos públicos e da Rodoviária do Plano Piloto, clima e sustentabilidade, bombeiros de aeródromo, assuntos relacionados à saúde pública, reclamações/denúncias acerca de deputados e/ou servidores, solicitações de emprego/estágio, informação sobre legislação, PDOT e pedidos de acesso a processos.

#### 5. Classificação de Resolubilidade

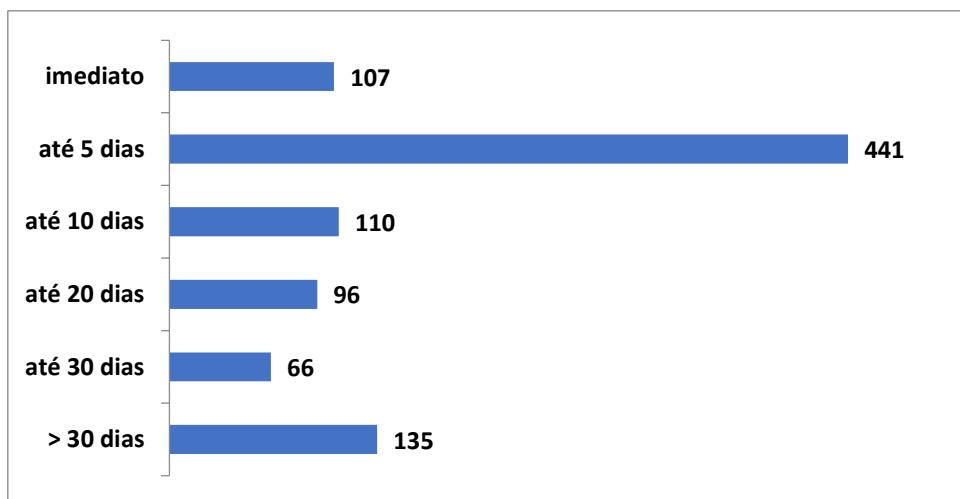
A Ouvidoria busca atender cada demanda no menor tempo possível através de resposta completa e satisfatória. Entretanto, a maioria das demandas não são atendidas pela Ouvidoria, que, nestes casos, atua enviando a demanda à unidade ou órgão responsável e acompanhando o processo até o retorno da resposta a ser enviada ao cidadão. Caso a unidade ou o órgão não deem retorno, a demanda é classificada como “sem resposta”. Demanda não atendida pela Ouvidoria é classificada como “sem atendimento” e demandas “em andamento” são aquelas que ainda estão em tramitação no momento da elaboração do relatório.

A resolubilidade das demandas recebidas no período de janeiro a setembro pode ser observada no gráfico abaixo:

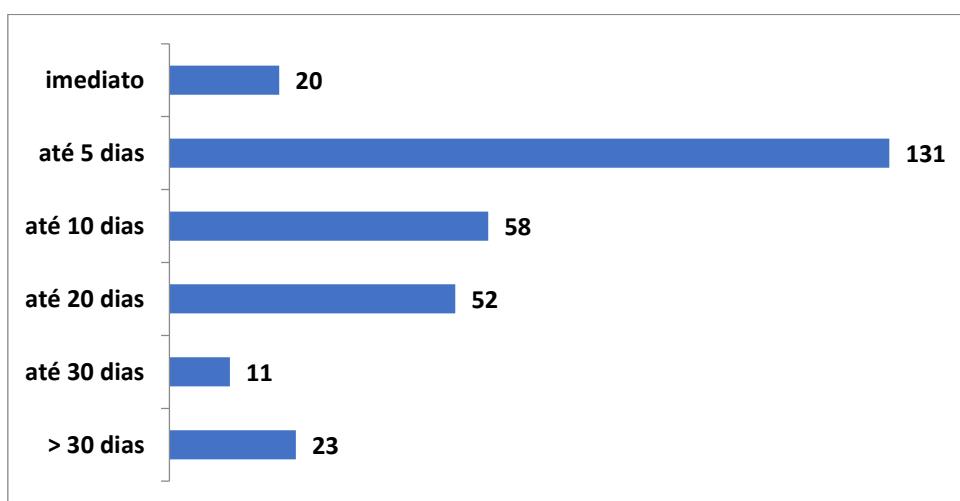


Das 1250 demandas finalizadas, 955 foram demandas de ouvidoria (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) e 295 foram pedidos de informação.

Segue abaixo gráfico demonstrativo do tempo de atendimento para as 955 demandas de ouvidoria finalizadas no período de janeiro a setembro de 2025:



Segue abaixo gráfico demonstrativo do tempo de atendimento para os 295 pedidos de informação finalizados no período de janeiro a setembro de 2025:



\*\*\*\*\*