

Escopo: Políticas e programas de escolas de governo que forneçam diretamente formação e desenvolvimento continuado de cidadãos ou de outros "usuários não agentes-públicos"

Título: Educação Cidadã como instrumento da Democracia e Transparência

1.1 Que problema prático a organização enfrentou?

O Comitê de Planejamento Estratégico Institucional – COPEI, da Câmara Legislativa do Distrito Federal - CLDF, incumbido da missão de definir a ferramenta de Planejamento Estratégico a ser utilizada, elaborar a proposta de Planejamento Estratégico Institucional da CLDF e institucionalizar os processos necessários ao alinhamento das ações que viabilizem a melhoria organizacional, a governança legislativa e a prestação de um bom serviço ao cidadão, realizou inúmeras rodadas de pesquisa e de coleta de opiniões com diversos agentes do DF que permitiu identificar a negativa imagem do Poder Legislativo Distrital e a grande desconfiança da população acerca da competência e credibilidade desta Instituição.

A pesquisa que embasou o relatório foi executada pela Exata OP, que realizou pesquisa por amostra de domicílio, com amostras de 3255 residências do Distrito Federal. A investigação permitiu identificar o seguinte: "A CLDF é considerada uma instituição importante, mas apresenta uma imagem altamente negativa quanto ao desempenho do seu trabalho e a execução das suas funções; A população acompanha pouco o trabalho legislativo."

Segundo dados do Relatório final da COPEI "a pesquisa ofereceu 5 (cinco) itens para a população julgar o trabalho dos deputados distritais: credibilidade; participação do cidadão nos trabalhos do parlamento; transparência; ética; e percepção das necessidades da população pelos parlamentares. Em todos os quesitos, o conceito ruim/péssimo é bastante elevado na avaliação da população sobre o trabalho dos distritais: 35% consideram a credibilidade do trabalho dos deputados como péssima ou ruim; 36% avaliam da mesma forma a abertura dos trabalhos do legislativo à população; 42% também conceituam como péssimo ou ruim as ações da CLDF no tocante à ética ou à transparência; e 41% registram o mesmo conceito (péssimo/ruim) sobre a percepção do trabalho dos deputados em favor das necessidades do povo".

Não obstante ser a Câmara Legislativa um dos pilares da democracia, questionamentos quanto à efetividade de sua atuação abalavam a imagem institucional e colocavam a necessidade de sua existência sob debate. Providências em defesa da cidadania plena da população do Distrito Federal e da aproximação constante ao atendimento dos anseios da sociedade eram de extrema urgência.

Portanto, o problema a ser resolvido era estabelecer um diálogo social que intensificasse a transparência e a participação dos cidadãos na Casa Legislativa, visando à difusão de informações pertinentes à cidadania.

1.2 Qual é a causa (por que ela existe) desse problema prático enfrentado pela organização?

A Câmara Legislativa do Distrito Federal foi instalada em 1991, inaugurando a autonomia política e representação regionalizada, que anteriormente eram exercidas

pelo Senado Federal. O DF, com características únicas, como a não subdivisão e aglutinação de competências municipais e estaduais, enfrentou desafios devido à falta de conhecimento dos cidadãos sobre as atribuições do recém-estabelecido Poder Legislativo Distrital. Soma-se a isso o Histórico da Ditadura Militar e da não participação social e cidadã, que deixou a população carente de conteúdo e práticas democráticas.

1.3 Qual é o efeito (consequência) deste problema prático?

Não obstante ser a Câmara Legislativa um dos pilares da democracia, questionamentos quanto à efetividade de sua atuação abalavam a imagem institucional e colocavam a necessidade de sua existência sob debate. Práticas patrimonialistas e a pouca tradição democrática do DF tornavam ainda mais desafiador o trabalho da CLDF. Neste sentido, a formação de um corpo de profissionais capacitados para atuar no legislativo e difundir junto aos mandatos parlamentares a perspectiva da educação para a cidadania como uma das tarefas do legislativo permitiu gerar avanços na profissionalização das práticas na lógica do planejamento estratégico focado nas demandas da população. Assim, providências em defesa da cidadania plena da população do Distrito Federal e da aproximação constante ao atendimento dos anseios da sociedade eram de extrema urgência.

2.1 Que ação/solução foi implementada na organização para responder a este problema prático?

De acordo com a Constituição Federal de 1988, o poder emana do povo e pode ser exercido diretamente ou através de representantes. Isso significa que o Poder Legislativo também tem a responsabilidade de atender às necessidades e demandas dos cidadãos, criando leis, fiscalizando e representando o povo. Por isso, desde 2010, a Câmara Legislativa do Distrito Federal tem implementado um processo de planejamento estratégico para cumprir sua missão e atender às expectativas da nossa população.

Destaca-se a diretriz estratégica de aumentar a proximidade com a população, cujos objetivos eram ampliar:

- o contato direto dos parlamentares com a população em geral;
- a transparência dos trabalhos da CLDF;
- a efetividade da comunicação institucional;
- a participação popular nos processos finalísticos e de gestão organizacional;
- a promoção de cursos para a população a respeito de educação para a cidadania, o conhecimento a respeito das necessidades da população e outras.

As Diretrizes Estratégicas são o reflexo do árduo trabalho de diagnóstico externo, capturando os desejos e aspirações da população do Distrito Federal.

Por meio de um planejamento estratégico cuidadoso, ficou claro que é absolutamente necessário promover e aprimorar as ações institucionais para que a sociedade participe de forma efetiva. Isso significa que precisamos melhorar nossa capacidade de ouvir e dialogar com os cidadãos, a fim de promover um diálogo social que seja transparente e que incentive a participação ativa dos cidadãos na Casa Legislativa, que tem como um de seus objetivos disseminar informações relevantes para a cidadania.

A solução esteve pautada na compreensão de que existe uma correlação entre a confiança da população no poder constituído, o pleno exercício da cidadania e o fortalecimento da democracia, e que o papel da educação cidadã é protagonista nessa articulação.

A CLDF se propôs, então, a fomentar e aprimorar ações institucionais de participação efetiva da sociedade, ampliando a capacidade de escuta e diálogo. Para isso, contou com diversos setores e unidades parceiros. Foram muitos os progressos não-tangíveis alcançados. Entre as experiências acumuladas, podemos destacar:

- o aumento da realização de audiências públicas;
- a inclusão do sistema e-democracia e a criação do aplicativo cldf online;
- a criação do site - <https://www.cl.df.gov.br/web/portal-transparencia/>, com ferramentas de controle e avaliação da execução do orçamento público e ações de capacitação da população neste sentido;
- a criação da TV Distrital, de site interativo com canal de denúncias, instagram e redes sociais
- a realização do Programa Câmara nas Cidades;
- a realização do Programa Conhecendo o Parlamento e do Programa Câmara Legislativa e Cidadania.

A Escola do Legislativo teve papel fundamental no alcance dessa meta, por meio do desenvolvimento da Educação para a Cidadania, instituída pela [Resolução Nº 257](#), de 2012, realizada pelos Programas Conhecendo o Parlamento e Câmara Legislativa e Cidadania. As ações da Elegis também contribuem para o alcance do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS - 04: Educação de qualidade, o qual consiste em assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos; e do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável - ODS 16.6: Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

O Programa Conhecendo o Parlamento tem por objetivo apresentar o Poder Legislativo e sua relação com a representação política, com a democracia e com a participação popular e atende crianças, jovens e idosos. O Programa promove atividades de aproximação do Parlamento com a sociedade do Distrito Federal que vão ao encontro do Objetivo Estratégico 03 do Planejamento Estratégico Institucional - 2030 da Câmara Legislativa do Distrito Federal: fomentar e aprimorar ações institucionais de participação efetiva da sociedade, ampliando a capacidade de escuta e diálogo.

Além disso, o Programa reveste-se de importância por permitir a iniciação do público infanto-juvenil às questões e valores próprios do Poder Legislativo, indispensáveis para o exercício da cidadania e para a consolidação da democracia. Possibilita, também, que o jovem se identifique como agente promotor de transformação, estimulando-o a questionar os problemas de sua comunidade.

Também executado pela Elegis, o Programa Câmara Legislativa e Cidadania tem por finalidade aprofundar o debate acerca de temas de interesse da sociedade do Distrito Federal e possui como uma de suas ações o Projeto Polis.

A realização do Projeto Polis se dá por meio da oferta de seminários, cursos e outras iniciativas de educação política, para um público amplo, que contempla estudantes, professores, agentes públicos, lideranças comunitárias e cidadãos em geral.

Esse Projeto tem como objetivos promover a formação política e divulgar o conhecimento sobre as funções institucionais do Poder Legislativo; debater sobre o processo de produção das normas no âmbito da CLDF e demonstrar as formas de participação popular no processo legislativo; e aprofundar a discussão sobre temas e políticas públicas relevantes para os cidadãos do Distrito Federal.

No âmbito desse Projeto a Elegis realizou:

- nos anos de 2022 e 2023, a Semana Legislativa pela Mulher, instituída pela Lei Nº 6.106 de 2 de fevereiro de 2018, que tem como objetivo conscientizar sobre a importância do papel da mulher na sociedade atual; conscientizar sobre a importância da ampliação da participação feminina no Parlamento e contribuir para a promoção da equidade entre homens e mulheres em todos seus aspectos;
- no ano de 2021, curso de Direitos Humanos aberto à população;
- ofertou oficinas preparatórias com lideranças locais a fim de capacitá-las quanto a temas relacionados ao Poder Legislativo, identificar as necessidades da população e eleger as ações consideradas prioritárias para cada local. Tais oficinas precedem a realização do Programa Câmara nas Cidades, que prevê a realização de sessões legislativas nas Regiões Administrativas do Distrito Federal com o objetivo de ampliar o diálogo entre a população e o Parlamento, aumentar a participação popular e fomentar o exercício da democracia.

2.2 Como a ação/solução implementada anula a causa/interrompe o efeito do problema prático?

A solução esteve pautada na compreensão de que existe uma correlação entre a confiança da população no poder constituído, o pleno exercício da cidadania e o fortalecimento da democracia, e que o papel da educação cidadã é protagonista nessa articulação.

No ano de 2022, foram realizadas 47 edições do Programa Conhecendo o Parlamento, com a recepção de 52 escolas públicas e privadas, 4.331 estudantes e 348 professores. Ao longo de sua história o Programa atendeu mais de 25.000 estudantes.

De acordo com as avaliações realizadas pelos professores(as) das unidades escolares participantes do Programa Conhecendo o Parlamento, a sua finalidade foi alcançada com êxito. Dentre outros aspectos avaliados, 94% dos respondentes consideram que os objetivos do Programa foram alcançados satisfatoriamente e 94% indicariam a participação no projeto a outros educadores.

No âmbito do Projeto Pólis, foram alcançados os seguintes resultados:

- a Semana Legislativa pela Mulher contou com a participação de 350 pessoas ao longo de todo o evento;
- a oferta de 5 turmas do curso de Direitos Humanos aberto à população, com 94 concluintes;
- realização de 3 oficinas preparatórias para o Programa Câmara nas Cidades, nas regiões administrativas de Brazlândia, Ceilândia e Sobradinho, totalizando 200 participantes.

Com relação às oficinas preparatórias, as avaliações apontam uma média de 79% de retorno positivo (ótimo e bom), nos seguintes quesitos avaliados: divulgação, local de realização, conteúdo, didática, carga horária, dentre outros.

As ações implementadas contribuíram para que a causa do problema, centrada no distanciamento do cidadão da CLDF, fosse minimizada por meio de ações de educação para a cidadania, que promoveram a aproximação da Câmara com a sociedade.

2.3 Quais são os stakeholders e a equipe envolvida na ação/solução implementada?

A Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal - SEEDF é o principal agente externo envolvido na execução do Programa Conhecendo o Parlamento. Com o intuito de aproximar a Câmara Legislativa do Distrito Federal - CLDF da sociedade, por meio da oferta de projetos de educação política, foi estabelecido o Acordo de Cooperação Técnica n.º 01/2021- CLDF (Doc. SEI n.º [0441061](#)) que visa estabelecer mútua cooperação entre a SEEDF e a Câmara Legislativa do Distrito Federal - CLDF, por intermédio da ELEGIS, com vistas à realização do Programa Conhecendo o Parlamento, por meio dos projetos "Cidadão do Futuro" destinado aos estudantes do Ensino Fundamental, "Jovem Cidadão" destinado aos estudantes do Ensino Médio e "A Câmara Legislativa vai à escola" destinado aos estudantes do Ensino Fundamental e do Ensino Médio, previsto na Resolução n.º 257/CLDF/2012.

Internamente, a Elegis conta com diversos setores que atuam conjuntamente para que seus Programas sejam realizados: Diretoria de Recursos Humanos - DRH, Setor de Apoio ao Plenário - SAPLE, Divisão de Serviços Gerais - DSG, Diretoria de Recursos Humanos - DRH, Diretoria de Comunicação- DICOM, Diretoria de Administração e Finanças - DAF, Coordenadoria de Polícia Legislativa – COPOL e Coordenadoria de Cerimonial – CC.

3.1 Que resultado (melhoria) esta ação/solução implementada traz internamente para a organização?

Após vivenciar em 2011 uma crise de imagem, constatada por pesquisa que revelou que, na perspectiva de seus próprios servidores, pelo menos 60,4% da população do DF classifica a imagem do Poder Legislativo Distrital como muito ruim.

A partir da promoção da aproximação da CLDF com a sociedade e do aprimoramento de ações institucionais para que a sociedade participasse/acompanhasse de forma efetiva os trabalhos da Casa, no ano de 2023, um grande feito foi conquistado e de todas as 27 casas legislativas estaduais e do Distrito Federal, a CLDF ocupa o 1º lugar no Índice de Transparência e Governança Pública (ITGP), realizado pela Transparência Internacional – Brasil. O “ranking” foi divulgado no dia 25 de maio de 2023 pela organização.

O resultado deriva da análise, realizada em dezembro de 2022, de 62 indicadores que mediram mecanismos e práticas de transparência, de prevenção e combate à corrupção e de incentivo à participação popular. Os pesquisadores analisaram informações coletadas nos sites oficiais e nas redes sociais das assembleias estaduais e da CLDF.

3.2 Que resultado (melhoria) esta ação/solução implementada traz externamente aos beneficiários da organização?

Fomentar e aprimorar ações institucionais de participação efetiva da sociedade no Parlamento, ampliando a capacidade de escuta e diálogo, e promover educação política gera transformação social a partir do exercício da cidadania, culminando na melhoria dos serviços públicos e no acesso a direitos por meio das orientações e informações apresentadas.

3.3 Que resultado (melhoria) era esperado, mas ainda não foi alcançado através desta ação/solução implementada?

Como resultados ainda não alcançados, pode-se destacar a ampliação do número de edições do programa Conhecendo o Parlamento, a implementação do projeto A Câmara Legislativa vai à Escola e a ampliação da oferta de formação em educação política para instituições da sociedade civil, como ONGs e redes sociais.

Cooperation Scope: Policies and programs of government schools that provide direct training and ongoing development for citizens or other "non-public agent users".

Title: Experience of the Legislative School of the Federal District - Elegis, for cooperation in training.

1.1 What practical problem did the organization face?

The Institutional Strategic Planning Committee - COPEI, of the Legislative Chamber of the Federal District - CLDF, tasked with defining the Strategic Planning tool to be used, developing the proposal for the CLDF Institutional Strategic Planning, and institutionalizing the necessary processes to align actions that enable organizational improvement, legislative governance, and the provision of good service to citizens, conducted numerous rounds of research and opinion collection with various stakeholders in the Federal District. This research allowed them to identify the negative image of the District Legislative Power and the great mistrust of the population regarding the competence and credibility of this Institution.

The research that supported the report was carried out by Exata OP, which conducted a household sample survey, with samples from 3255 residences in the Federal District. The investigation identified the following: "The CLDF is considered an important institution, but it has a highly negative image regarding the performance of its work and the execution of its functions; The population follows the legislative work very little."

According to the final report of COPEI, "the research offered 5 (five) items for the population to judge the work of the district deputies: credibility; citizen participation in parliamentary work; transparency; ethics; and perception of the population's needs by parliamentarians. In all aspects, the poor/very poor concept is quite high in the population's evaluation of the work of the district deputies: 35% consider the credibility of the deputies' work as very poor or poor; 36% evaluate in the same way the openness of legislative work to the public; 42% also rate CLDF actions regarding ethics or transparency as very poor or poor; and 41% record the same concept (very poor/poor) about deputies' perception of the people's needs."

Therefore, the problem to be solved was to establish a social dialogue that would intensify transparency and citizen participation in the Legislative Chamber, aiming to disseminate information relevant to citizenship.

Despite being one of the pillars of democracy, questions about the effectiveness of its performance shook the institutional image of the Legislative Chamber and raised the need for its existence to be debated. Measures in defense of full citizenship for the population of the Federal District and constant attention to the needs of society were of utmost urgency.

1.2 What is the cause (why does it exist) of this practical problem faced by the organization?

The Legislative Chamber of the Federal District was established in 1991, inaugurating political autonomy and regional representation, which were previously exercised by the

Federal Senate. The Federal District, with unique characteristics, such as the non-subdivision and agglomeration of municipal and state competencies, faced challenges due to the lack of knowledge among citizens about the functions of the newly established District Legislative Power. Additionally, the historical context of the Military Dictatorship and the lack of social and civic participation left the population lacking in content and democratic practices.

1.3 What is the effect (consequence) of this practical problem?

Despite being one of the pillars of democracy, questions about the effectiveness of its performance shook the institutional image of the Legislative Chamber and raised the need for its existence to be debated. Patrimonialistic practices and the lack of democratic tradition in the Federal District made the work of the CLDF even more challenging. In this sense, the establishment of a team of professionals capable of working in the legislature and disseminating the perspective of education for citizenship as one of the tasks of the legislature allowed for advances in the professionalization of practices focused on the demands of the population. Therefore, measures in defense of full citizenship for the population of the Federal District and constant attention to the needs of society were of utmost urgency.

2.1 What action/solution was implemented in the organization to address this practical problem?

According to the Federal Constitution of 1988, power emanates from the people and can be exercised directly or through representatives. This means that the Legislative Power also has the responsibility to meet the needs and demands of citizens by creating laws, overseeing, and representing the people. Therefore, since 2010, the Legislative Chamber of the Federal District has implemented a strategic planning process to fulfill its mission and meet the expectations of our population.

One of the key strategic guidelines was to increase proximity with the population, with the objectives of enhancing:

- direct contact between parliamentarians and the general population;
- transparency of CLDF's work;
- effectiveness of institutional communication;
- popular participation in finalistic and organizational management processes;
- promotion of courses for the population regarding education for citizenship, knowledge about the population's needs, among others.

The Strategic Guidelines reflect the arduous work of external diagnosis, capturing the desires and aspirations of the population of the Federal District.

Through careful strategic planning, it became clear that it was absolutely necessary to promote and improve institutional actions so that society could effectively participate. This meant improving our ability to listen to and engage in dialogue with citizens to promote transparent social dialogue and encourage active citizen participation in the Legislative Chamber, which aims to disseminate relevant information for citizenship.

The solution was based on the understanding that there is a correlation between the population's confidence in the established power, the full exercise of citizenship, and the

strengthening of democracy, and that the role of civic education plays a protagonist in this articulation.

The CLDF proposed to promote and improve institutional actions for the effective participation of society, enhancing listening and dialogue capabilities. To achieve this, they collaborated with various sectors and partner units. Many intangible progressions were achieved. Among the accumulated experiences, the following can be highlighted:

- increased holding of public hearings;
- inclusion of the e-democracy system and the creation of the cldf online application;
- creation of the website - <https://www.cl.df.gov.br/web/portal-transparencia/> - with tools for controlling and evaluating the execution of the public budget and capacity-building actions for the population in this regard;
- creation of TV Distrital, an interactive website with a denunciation channel, Instagram, and social media accounts;
- implementation of the Program "Câmara nas Cidades";
- implementation of the Program "Conhecendo" and the Program "Câmara Legislativa e Cidadania."

The Legislative School (Elegis) played a pivotal role in achieving this goal, through the advancement of Education for Citizenship, established by Resolution No. 257 of 2012, carried out by the Programmes "Conhecendo o Parlamento" and "Câmara Legislativa e Cidadania". The endeavours of the Legislative School also contribute to the attainment of Sustainable Development Goal (SDG) 04: Quality Education, which aims to ensure inclusive, equitable, and quality education, and to promote lifelong learning opportunities for all; as well as Sustainable Development Goal (SDG) 16.6: To develop effective, accountable, and transparent institutions at all levels.

The "Conhecendo o Parlamento" Program aims to introduce the Legislative Power and its relationship with political representation, democracy, and popular participation and caters to children, young people, and the elderly. The Program promotes activities that bring the Parliament closer to the society of the Federal District, which align with the Strategic Objective 03 of the Institutional Strategic Planning - 2030 of the Legislative Chamber of the Federal District: promoting and improving institutional actions for the effective participation of society, enhancing listening and dialogue capabilities.

Additionally, the Program is of importance as it allows the initiation of young audiences into the issues and values specific to the Legislative Power, indispensable for exercising citizenship and consolidating democracy. It also enables young people to identify themselves as agents of transformation, encouraging them to address the problems in their community.

Also executed by Elegis, the "Câmara Legislativa e Cidadania" Program aims to deepen the discussion on topics of interest to the society of the Federal District and has as one of its actions the "Projeto Polis."

The realization of the Polis Project is carried out through the provision of seminars, courses, and other political education initiatives for a broad audience, including students, teachers, public officials, community leaders, and citizens in general.

The objectives of this Project are to promote political education and disseminate knowledge about the institutional functions of the Legislative Power; to discuss the

process of norm production within the scope of the Legislative Chamber of the Federal District (CLDF) and demonstrate the forms of popular participation in the legislative process; and to deepen the discussion on relevant topics and public policies for the citizens of the Federal District.

As part of this Project, Elegis conducted the following activities:

- In the years 2022 and 2023, the Legislative Week for Women, established by Law No. 6.106 of February 2, 2018, which aims to raise awareness about the importance of women's role in current society; raise awareness about the importance of increasing female participation in Parliament, and contribute to the promotion of gender equality in all its aspects;
- In 2021, a Human Rights course open to the public was offered;
- Preparatory workshops were conducted with local leaders to train them on topics related to the Legislative Power, identify the needs of the population, and prioritize actions for each location. These workshops precede the implementation of the "Câmara nas Cidades" Program, which involves holding legislative sessions in the Administrative Regions of the Federal District to enhance dialogue between the population and the Parliament, increase popular participation, and foster the exercise of democracy.

2.2 How does the implemented action/solution nullify the cause/disrupt the effect of the practical problem?

The solution was based on the understanding that there is a correlation between the population's trust in the established power, the full exercise of citizenship, and the strengthening of democracy. The role of civic education plays a leading role in this connection.

In 2022, 47 editions of the "Conhecendo o Parlamento" Program were conducted, welcoming 52 public and private schools, 4,331 students, and 348 teachers. Throughout its history, the Program has reached over 25,000 students.

According to evaluations conducted by teachers from the participating schools, the "Conhecendo o Parlamento" Program's objectives were successfully achieved. Among other aspects assessed, 94% of respondents considered that the Program's goals were satisfactorily achieved, and 94% would recommend participation in the project to other educators.

Within the scope of the Polis Project, the following results were achieved:

- The Legislative Week for Women had the participation of 350 people throughout the event.
- Five classes of the Human Rights course were offered to the public, with 94 participants completing the course.
- Three preparatory workshops for the "Câmara nas Cidades" Program were held in the administrative regions of Brazlândia, Ceilândia, and Sobradinho, totaling 200 participants.

Regarding the preparatory workshops, evaluations showed an average of 79% positive feedback (excellent and good) in the assessed aspects, including promotion, venue, content, didactics, and duration, among others.

The implemented actions contributed to minimizing the cause of the problem, which was centered on the citizens' distancing from the CLDF, through citizenship education initiatives that fostered closer engagement between the Parliament and society.

2.3 Who are the stakeholders and the team involved in the implemented action/solution?

The Secretariat of State for Education of the Federal District (SEEDF) is the main external agent involved in the execution of the "Conhecendo o Parlamento" Program. With the aim of bringing the Legislative Chamber of the Federal District (CLDF) closer to society through the provision of political education projects, the Technical Cooperation Agreement No. 01/2021-CLDF (Doc. SEI No. 0441061) was established to promote mutual cooperation between SEEDF and CLDF, through ELEGIS, for the realization of the "Conhecendo o Parlamento" Program, including projects such as "Cidadão do Futuro" for elementary school students, "Jovem Cidadão" for high school students, and "A Câmara Legislativa vai à escola" for both elementary and high school students, as provided in Resolution No. 257/CLDF/2012.

Internally, Elegis has various departments working together to implement its programs, including the Human Resources Directorate (DRH), Plenary Support Sector (SAPLE), General Services Division (DSG), Communication Directorate (DICOM), Administration and Finance Directorate (DAF), Legislative Police Coordination (COPOL), and Ceremonial Coordination (CC).

3.1 What internal improvement does this implemented action/solution bring to the organization?

After experiencing an image crisis in 2011, as evidenced by a survey revealing that, from the perspective of its own employees, at least 60.4% of the population of the Federal District classifies the image of the District Legislative Power as very negative, the CLDF (Chamber of Deputies of the Federal District) worked towards fostering closer ties with society and enhancing institutional actions to ensure effective public participation and engagement in the workings of the legislative body. In the year 2023, this effort bore fruit as a remarkable achievement: among all 27 state and District legislative houses, the CLDF ranked 1st in the Transparency and Public Governance Index (TPGI) conducted by Transparency International - Brazil. The ranking was announced by the organization on May 25, 2023.

The result stems from an analysis carried out in December 2022, which assessed 62 indicators measuring transparency mechanisms and practices, efforts in corruption prevention and combat, and promotion of public participation. Researchers scrutinized information collected from official websites and social media platforms of the state assemblies and the CLDF.

3.2 What external improvement does this implemented action/solution bring to the beneficiaries of the organization?

Promoting and enhancing institutional actions for effective public participation in the Parliament, while improving the capacity for listening and dialogue, and promoting political education, brings about social transformation through the exercise of citizenship. This ultimately leads to the improvement of public services and access to rights through the guidance and information provided.

3.3 What expected improvement has not yet been achieved through this implemented action/solution?

As for results not yet achieved, the expansion of the number of "Conhecendo o Parlamento" Program editions, the implementation of the "A Câmara Legislativa vai à Escola" project, and the increased provision of political education for civil society institutions, such as NGOs and social networks, can be highlighted.

